**Le Centre SophroKhepri et ses services**

**Conditions Générales de vente**

# Contrat thérapeute

Ce contrat devra être signé par, d'une part le Thérapeute désirant utiliser nos services ci-dessous désigné "THERAPEUTE" et d'autre part la Direction de SophroKhepri ci-dessous désigné "SophroKhepri". Ce contrat sera tacitement reconduit à moins qu'une des parties ne veuille y mettre fin.  
Désirant faire preuve d'adaptabilité et de souplesse, merci de nous contacter pour régler au cas par cas tout point vous paraissant gênant de ce contrat.

## Préambule

1. SophroKhepri met à disposition, dans ses locaux situés au 188 Grande rue Charles de Gaulle à Nogent sur Marne, à des professionnels indépendants exerçant à titre personnel ou sous forme de société, des salles leur permettant d'exercer leur activité et de recevoir leur clientèle. Cette mise à disposition est une simple fourniture de moyens. Elle ne pourra jamais conférer des droits relevant d'une jouissance exclusive de locaux, ni être considérée comme une location de locaux commerciaux, ni comme une sous-location, même si la durée et la fréquence d'occupation peuvent être importantes et cela même si le chiffre d'affaire principal du THERAPEUTE y est réalisé. Le THERAPEUTE ne pourra en outre y recevoir aucun courrier ni livraison.
2. Ce contrat est personnel et nominatif, le THERAPEUTE ne pourra se faire remplacer ni faire bénéficier à un de ses confrère des prestations qu'il aura acheté ou réservées en son nom.

## Déroulement commercial

1. Chaque THERAPEUTE désirant utiliser nos services, devra être compatible avec les prérogatives du Centre.  
   SophroKhepri se réserve le droit de refuser toute adhésion et ce sans avoir besoin de se justifier.
2. Approbation du THERAPEUTE: Après contact avec un des responsables du Centre et l'établissement de la compatibilité de la spécialité du THERAPEUTE avec les prérogatives du Centre, le THERAPEUTE sera approuvé.
3. Le THERAPEUTE aura un compte pour pouvoir réserver sur notre plateforme de réservation, seul moyen de pouvoir réserver Salles et Prestations du Centre.
4. Le THERAPEUTE devra choisir un Forfait, Le régler en ligne ou par virement et pourra ainsi réserver tous les produits et services proposés par le Centre.
5. Les tarifs sont exprimés hors taxe, auquel s'appliquera la TVA de 20% en vigueur.
6. Tous les forfaits ont une validité de 6 mois, cette durée commençant le jour de l'achat du forfait, tout montant non consommé en ce laps de temps sera perdu sauf exception négociée par avance.
7. Choix du forfait:  
   Le THERAPEUTE peut acheter autant de forfaits présentés au catalogue, le montant crédité sur son compte sera égal ou supérieur à ce ou ces forfaits en fonction de celui-ci.  
   En effet plus le forfait est important, plus le montant crédité sur le compte du THERAPEUTE sera avantageux pour Le THERAPEUTE. Voir onglet tarifs et forfaits sur le site.
8. Augmentation tarifaire:  
   SophroKhepri se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis, le solde des THERAPEUTEs sera , à ce moment ajusté pour que l'augmentation soit inexistante sur les montants déjà achetés et non utilisés à la date de l'augmentation.
9. Si vous avez acheté de multiples forfaits:
   1. Tout les 6 mois, nous requalifierons au mieux ces forfaits de la façon suivante:  
      Détermination du tarif le plus avantageux en fonction du montant "Dépensé et Utilisé" pendant ces 6 mois. Nous appliquerons les conditions de ce tarif à tous vos achats de forfait des 6 derniers mois et nous vous créditerons cette différence sur votre compte SophroKhepri. Vous continuerez à utiliser nos services en attente de la prochaine requalification 6 mois plus tard et ainsi de suite tous les 6 mois.
   2. Exemple (montants indicatifs juin 2015):  
      Vous avez acheté 21 forfaits "découverte" et il reste 25 € sur votre compte au bout de 6 mois.  
      - Le forfait le plus avantageux possible correspondant au montant consommé dans ce cas est le forfait "Or"  
      -Nous appliquons le tarif du forfait "Or" à toute votre consommation de ces 6 mois  
      - Nous créditons votre compte de la différence de prix (dans ce cas 420€)  
      - Vous aurez ainsi profité à postériori de la remise "or" sans vous être engagé soit 12,59 % de rechargement de votre compte SophroKhepri.
   3. Limitations de ce système de réajustement tarifaire  
      - Nous ne remboursons pas mais créditons votre compte.  
      - Ce crédit doit être utilisé dans les 3 mois suivants la date de cette créditation.

## Dossiers d’adhésion

1. Pièces nécessaires;  
   - Une pièce d’identité valide à votre nom et adresse,  
   - Attestation d’assurance professionnelle liée à votre activité,  
   - Extrait K-bis ou n° d’enregistrement d’auto entrepreneur,  
   - N° TVA Intra Communautaire  
   - Justificatif de domicile de moins de 3 mois (Eau, électricité, téléphone),  
   - Diplôme  
   - Chèque à remplir sur place selon forfait choisi ou virement en ligne.

## Dénonciation du contrat

1. De la part du THERAPEUTE:  
   Si le THERAPEUTE désire ne plus utiliser nos services, il lui suffira de nous le signaler, de ne plus alimenter son compte. Toutes les sommes versées et non consommées par le THERAPEUTE seront perdues comme stipulé lors d'un fonctionnement normal, six mois après l'achat du forfait par le THERAPEUTE.
2. De la part de SophroKhepri:  
   En cas de non respect de la déontologie et du règlement intérieur du Centre par le THERAPEUTE, SophoKhepri se réserve le droit de mettre fin au contrat sans aucune contrepartie, dédommagement ou remboursement.
3. En cas d'impossibilité définitive et de notre fait de fournir au THERAPEUTE le service attendu, en cas de cessation d'activité. Les sommes versées par le THERAPEUTE et non utilisées seront remboursées à celui-ci.

## Accès au Centre

1. Horaires et jours d'ouverture:  
   Le Centre sera ouvert en fonction des horaires stipulés sur le site de réservation. Des horaires et jours spécifiques sont possibles sur demande, nous consulter.

## Réservation

1. La réservation de nos services est nécessaire et obligatoire. La réservation, par internet sur notre site est facile et immédiate, Nous ne pourrons accueillir les THERAPEUTES sans réservation.
2. Le système interdit actuellement toute réservation moins d'un jour en avance ou plus d'un mois en avance, en cas de nécessité, nous contacter par téléphone.

## Durée des réservations et conditions tarifaires associées

1. Les réservations ont une durée minimale d'une heure,  
   Au-delà d'une heure la réservation peut se faire par tranche de 30 minutes,  
   Leur durée maximale est la durée journalière d'ouverture du Centre.  
   Le début des réservations est possible toutes les 30 minutes à l'heure et à la demi-heure pile.  
   Une même réservation ne peut être a cheval sur plusieurs jours (en ce cas effectuer plusieurs réservations).
2. Les réservations continues d'une durée comprises entre 4 et 6h30 en une même journée font bénéficier des conditions demi journée, ce quelle que soit l'heure de début de la réservation.
3. Les réservations continues d'une durée comprises entre 6h30 et la durée maximale de la journée vous font bénéficier des conditions journée (25% de remise supplémentaires), ce quelle que soit l'heure de début de la réservation.

## Annulation réservations

1. Les annulations et reports de réservation sont possibles mais limités :  
   Au minimum 48h avant la date de rendez-vous, directement depuis le site de réservation.

## Choix de la salle et ponctualité

1. Vous pourrez choisir votre salle de consultation au moment de la réservation, toutefois certains impératifs de fonctionnement du Centre peuvent nous amener à vous changer de salle sans préavis.
2. Le THERAPEUTE prendra à sa charge la gestion de ses retards et des retards de sa clientèle ainsi que des annulations de rendez-vous sans que la responsabilité de Sophrokhepri ne soit mise en cause. Dans tous les cas, Le THERAPEUTE s'engage à ne pas dépasser l'heure réservée.

## Déroulement des séances :

1. Le THERAPEUTE prend possession de sa salle à l'heure prévue ou quelques minutes auparavant si celle-ci est libre.  
   Vous y enchainez vos rendez-vous comme vous l'entendez jusqu'à l'heure de fin de votre réservation en accompagnant et raccompagnant vos clients.  
   A la fin de votre réservation, nous vous demandons de terminer 1 à 2 minutes en avance pour aérer et libérer la salle ponctuellement pour le THERAPEUTE suivant.

## Respect des lieux :

1. Ambiance feutrée et calme, nos salles sont insonorisées mais dans une certaine limite, ainsi les thérapies par le rire, les cris ou les chants ne sont possible qu'en cas de privatisation globale ou semi-globale du centre.
2. Matériel apporté par le Thérapeute:  
   Le THERAPEUTE peut apporter son propre matériel lié à l'exercice de sa profession, ce en quantité raisonnable et tant que cela n'interfère pas avec le bon fonctionnement du centre.

## Votre clientèle:

1. Nous demanderons à vos clients le même niveau de comportement qu'à vous-même.  
   Nous nous réservons le droit de refuser l'entrée à toute personne, même si elle fait partie de votre clientèle qui ne satisferait pas à un minimum de décence, propreté et savoir vivre en milieu collectif.  
   Les enfants sont évidement les bienvenus, mais on leur demandera d'adopter une attitude calme et responsable, le Centre n'étant pas un espace de jeux.

## Services communs à toutes nos prestations

1. Accès Internet

Wifi sur tout le Centre et câblé dans la majorité des pièces.  
Trés rapide, environ 16 Mb/s conviendra à toute utilisation même en groupe (Mails, Web, Visioconférences bidirectionnelles Interactives, Skype, connection sur votre VPN,..)   
Cette prestation est offerte à tous nos clients en partage avec tous les utilisateurs présents mais reste réservée à un usage professionnel.  
Etant civilement et pénalement responsables de ce qui transite par son accès internet, tout téléchargement ou partage de données illicite est proscrit, il fera le cas échéant l'objet d'un recours de responsabilité de la part de SophroKhepri envers l'usagé indélicat.  
Cet accès est réservé a nos Thérapeutes et non à leur clients.

1. Toilettes

2 cabinets de toilette dont un équipé pour Personnes à Mobilité Réduite.

1. Salle de repli.

Evier, micro-onde, frigo, café et thé à discrétion.

1. Salle d'attente

D'une grande capacité et confortable, chaque THERAPEUTE devra aller y chercher ses clients.

1. Accueil des clients  
   Sauf cas de force majeure, nous accueillerons vos clients en attendant que vous veniez les chercher en salle d'attente.
2. Ouverture porte d'accès (entrée de l'immeuble)  
    le code d'accès vous sera confié, merci de ne pas le divulguer. Le Centre est au 4ème étage, utilisez l'ascenseur ou l'escalier.
3. Si le THERAPEUTE réserve plusieurs créneaux horaires dans la même journée sans qu'ils soient consécutifs,

le THERAPEUTE ne pourra pas y laisser ses affaires et rester dans la salle entre ses deux créneaux et s'engage à quitter le Centre ou passer sa pause en salle de repli.

1. Toute prestation payante, non comprise dans le cadre des opérations de mise à disposition devra faire l'objet d'un achat complémentaire.
2. Le THERAPEUTE renonce tout recours contre le SophroKhepri, et ne pourra demander aucune indemnité ni diminution de redevances, en cas d'interruption fortuite et momentanée des services des locaux : chauffage, ascenseur, digicode, électricité, eau, téléphone, internet etc… ou de troubles de jouissances liés à des travaux, grèves, émeutes, intempéries et/ou d'actions de tiers.
3. SophroKhepri pourra, quand il le souhaite fermer l'établissement pour période de vacances. Il s'engage à  
   informer le THERAPEUTE au moins deux mois avant ces périodes de fermeture (par indisponibilité du Centre sur la plateforme de réservation).

## Obligations du THERAPEUTE

1. Le THERAPEUTE s'engage à exercer son art dans le respect des normes de sa profession, de la loi et des bonnes mœurs, de manière à ce que ne soit pas inquiété SophroKhepri, ni que sa réputation ne soit entachée.
2. Le THERAPEUTE s'engage à rendre le matériel et salle(s) mise(s) à sa disposition par SophroKhepri, mettre les papiers dans la corbeille et remettre la salle dans sa disposition d'origine afin de la rendre disponible pour un autre THERAPEUTE, ceci devant être effectué sur le temps de la réservation.
3. le THERAPEUTE étant responsable des dégâts éventuels. Le THERAPEUTE devra signaler au préalable toutes remarques sur l'état du matériel ou de la salle à son arrivée.

## Assurances et Responsabilités

1. Le THERAPEUTE sera responsable de tous dommages occasionnés au matériel prêté ou loué, au personnel présent et à tout tiers, dès lors qu'une faute, une négligence de sa part ou une inexécution de l'une des obligations contractuelles est à l'origine du dommage.
2. Le THERAPEUTE déclare être assuré au titre de la responsabilité civile professionnelle, dommage aux biens et celle de ses préposés auprès d'une compagnie notoirement solvable pour l'exercice de sa profession, ce pendant sa présence au centre.
3. Si l'une des parties n'exécute pas ses obligations, le présent contrat sera résolu de plein droit automatiquement.

## La société SophroKhepri

1. N° TVA Intracommunautaire FR89811445410

## Salles de formation/réunion/travail de groupe

Au nombre de deux, ces salles d'une capacité de 5 à 12 personnes sont équipées à la demande (tables, chaises, multimédia)

## Grande salle et ses 6 salles attenantes

La Grande salle seule, d'une surface d'environ 35 m², idéale en tant que salle de conférence peut recevoir une trentaine de personnes. Elle est utilisable le soir en semaine, en dehors des heures de consultation, et le week-end.

Avec ses 6 salles attenantes, si elles sont réservées simultanément, ce lieu adapté aux formations avec supervisions, et travaux de groupe nécessitant des salles de workshop. Cette configuration est utilisable le soir en semaine, en dehors des heures de consultation, et le week-end.  
  
**Centre dans sa totalité**

Le Centre est privatisé dans sa totalité, ce même en dehors des heures d'ouvertures du Centre, nous consulter pour les tarifs.

**Responsabilité**

Pour tout type de réservation, vous devenez responsable des lieux et les clés vous sont confiées.

**Respect des lieux**  
Ambiance feutrée et calme, nos salles sont insonorisées mais dans une certaine limite, ainsi les thérapies par le rire, les cris ou les chants ne sont pas possible.

## Votre clientèle

Nous demanderons à vos clients le même niveau de comportement qu'à vous-même.  
Nous nous réservons le droit de refuser l'entrée à toute personne qui ne satisferait pas a un minimum de décence, propreté et savoir vivre en milieu collectif.  
Les enfants sont évidement les bienvenus, mais on leur demandera d'adopter une attitude calme et responsable, le Centre n'étant pas un espace de jeux.

# Calcul Tarifs, Facturation

## Généralités

Tous nos tarifs s'entendent hors taxes sauf si noté TTC, la TVA (20%, récupérable), est à régler en sus.  
Soucieux de vous présenter une offre attractive et sans risque pour vous, le système de calcul est très élaboré dans le souci de satisfaire durablement notre clientèle. L’objectif de notre offre est de faire bénéficier des meilleures conditions sans contrainte.

## Forfaits

Pour une raison de simplicité d'utilisation, SophroKhepri ne vend pas de prestation standard à l'unité mais des forfaits universels de divers montants qui seront utilisables pour toutes les prestations et services du Centre.  
  
6 mois après votre inscription et ainsi tous les 6 mois, nous feront un point ensemble pour adapter votre abonnement et ce de manière rétroactive et toujours à votre avantage, voir le chapitre "Adaptation automatique au meilleur tarif".

**Explications du tableau ci-dessous**

* Forfait : Nom du forfait d'achat  
  Tous ces Forfaits sont utilisables 6 mois depuis leur date d'achat.
* Nombre d'heures : Nombre d'heures minimales que ce forfait vous permet de réserver (heures de salles de consultation).
* Prix d'achat :  
  Prix que paie le THERAPEUTE.
* Montant crédité :  
  Montant a votre disposition que vous pourrez utiliser comme vous le souhaitez pour tous les produits et services offerts par le Centre.
* Nombre d'heures :  
  Correspondent aux locations de salles de consultation, Les salles 1 et 2 sont des salles de réunion ou de groupe de travail, leur prix est légèrement majoré.
* Remises supplémentaires heures groupées:
  + **Demi-journées** : Bénéficiez d'une remise supplémentaire de 20%
    - Si vous réservez de 4 à 6h30 consécutives d'un même produit dans la même journée à quelque moment de la journée
  + **Journées** : Bénéficiez d'une remise supplémentaire de 25%
    - si vous réservez 7h ou plus consécutives d'un même produit sur une journée,

Rendez-vous sur le site pour trouver un outil interactif de simulation de prix de revient.

[http://simu.SophroKhepri.fr](http://simu.sophrokhepri.fr)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| forfait | Nombre d'heures | Prix d'achat € H.T. | montant credité € H.T. | économie € HT | économie % |
| Découverte | 10 | 160 | 160 | 0 | 0 |
| Bronze | 25 | 387,5 | 400 | 12,5 | 3,12 |
| Argent | 50 | 750 | 800 | 50 | 6,25 |
| Vermeille | 100 | 1450 | 1600 | 150 | 9,37 |
| Or | 200 | 2800 | 3200 | 400 | 12,5 |
| Diamant | 400 | 5400 | 6400 | 1000 | 15,62 |

# Tarifs et contrats.

Parce que notre vocation est

* De vous engager au minimum
* De vous présenter une offre sans risques et avantageuse même si vous ne quantifiez pas vos besoins.
* De vous éviter des frais financiers en prenant des petits forfaits, les payants au fur et a mesure.
* De vous faire bénéficier au final des meilleurs prix en fonction de votre utilisation réelle.
* De vous fidéliser par la qualité et la souplesse de nos services plutôt que par un engagement.
* De vous éviter les frais financier d'un engagement important.

.

Par InternetNous avons mis beaucoup de ressources pour développer, mettre au point et optimiser un site de réservation de qualité alliant souplesse d'utilisation, visibilité des disponibilités et rapidité.  
Vous pouvez ainsi 24h/24 accéder a ce site pour:

Réserver vos plages horaires de Salles et équipements annexes.

Créditer votre compte avec les forfaits proposés.

Paiement par virement uniquement.

Gérer votre agenda et le synchroniser avec votre agenda personnel

Eventuellement ouvrir votre agenda pour que votre assistante ou Centre d'appel puisse gérer les rendez-vous pour vous.

Utilisation

Jours d'ouverture

Le Centre est ouvert du Lundi au Samedi, Fermé les Dimanches et jours fériés.  
Nous pourrons aussi être fermés quelques jours par an et ces fermetures seront visibles sur le site de réservation.

Heures d'ouverture

Le Centre a ses propres horaires:  
Du Lundi au Vendredi de 9 à 19h et le Samedi de 9 à 18h et nous ne pouvons, hors cas spécifique négocié à l'avance vous recevoir en dehors de ceux-ci