**FORMATION DES AIDANTS FAMILIAUX**

**Contexte de la formation :**

Notre Centre de formation a pour objectif de répondre aux exigences de formation pour un métier en tension qu’est celui des aidants familiaux et des aidants professionnels. L’activité professionnelle de ces derniers rentre dans l’offre de service à la personne des sociétés de soins à domicile.

Cette formation est adaptée pour répondre également aux besoins des aidants familiaux non professionnels.

Elle comporte également des actions de préventions du burn out, aussi bien pour les aidants professionnels que les aidants actifs non professionnels.

Elle est destinée à apporter uneaction structurante à destination des aidants de personnes atteintes d’autisme, de handicap cognitif, psychique, de polyhandicap, de maladies neurodégénératives, de personnes vieillissantes ou atteintes de maladies invalidantes.

**Niveau de qualification :**

Pour ce faire nous proposons un programme de formation d’une année pour que cette formation rentre dans le cadre des formations de professionnalisation de 70 à 150 heures, réparties sur une période maximale de 12 mois calendaires.

**Statut de la formation :**

C’est une formation professionnalisante de courte durée.   
Elle est validée par une attestation de compétences et permet aux salariés d'acquérir ou d'approfondir des compétences métiers dans le cadre de la formation continue.  
Nous proposons des parcours de formations qui permettent d’accompagner les personnes dépendantes et leurs familles en bénéficiant d’un cadre de formation qualitatif de rigueur professionnelle.

Cette formation permet à des chercheurs d’emploi de se spécialiser, pour pouvoir se substituer aux aidants familiaux.

**Cible :**

**Concernant les aidants professionnels :** Les personnes formées sont les aides-soignantes, des infirmières, des salariés exerçant pour des sociétés de services à domicile, dans des EHPAD, Centre de convalescence, maison de retraite, Centre de thermalisme…

**Concernant les aidants familiaux actifs non professionnels :** les personnes formées sont les salariés d’entreprise. Le but est qu’ils soient formés et accompagnés pour faciliter le maintien dans leur emploi en les aidants à conjuguer leur nouvelle responsabilité d’aidant. C’est ainsi leur

éviter le burn out dans un contexte très complexe dans lequel ils se retrouvent du jour au lendemain sans y avoir été préparés.

Le type d’accompagnement et de formation que nous proposons rentre dans le cadre de la réglementation Santé et Qualité de Vie au Travail (QVT).

**Prise en charge du financement de la formation :**

Par les OPCO des établissements prescripteurs cités précédemment : tout type d’établissements privés et public et d’entreprises du secteur privé.

Les formations de professionnalisation qualifiantes peuvent aussi être financées en partie par le Compte Professionnel de Formation (CPF) des collaborateurs d’entreprises.

**Articulation et Thématiques du programme de la formation :**

La formation comporte des modules d’apprentissages

* relationnels et comportementaux visant une relation de qualité en donnant un cadre juridique et déontologique de l’aide aux personnes dépendantes,
* De physiologie et d’anatomie pour comprendre les incidences du vieillissement sur l’organisme humain,

Pour savoir aider en maintenant l’autonomie de l’autre et être toujours dans la bienveillance et la bientraitance.

**Objectif de la formation : Rester en bonne santé et en forme pour tenir sur la durée**

**Le programme de formation s’articule autour de quatre axes :**

1- Soi : Mieux se connaître pour être un aidant efficace,

2- La relation : Apprendre la relation à l’autre pour un accompagnement efficace,

3- L’autre : Ecouter et comprendre ses besoins sans interprétation et sans avoir d’objectif pour l’autre,

4- Les techniques de gestion du stress.

**Plus une formation courte de 12 ateliers avec attestation de présence pour prise en charge employeur :**

* Acceptation des émotions 🡺 4 ateliers
* Stress relationnel 🡺 4 ateliers
* Récupération / fatigue et fatigue extrême : reconnaissance de ses limites avant le burn out 🡺 4 ateliers

**Prix :** 25€ par personne et par séance

**Rythme :**

* 2 ateliers par mois sur 2 trimestres, en groupe de 5 à 7 personnes,
* 1 atelier hebdomadaire le samedi pendant 3 mois, en groupe de 5 à 7 personnes pendant la crise sanitaire.

Ces petits groupes permettent de maintenir du présentiel indispensables, dans le respect des règles sanitaires pendant la crise sanitaire.

**Intervenants pour les groupes :** une sophrologue et une psychologue.

Possibilité de mixer avec des séances individuelles d’accompagnement thérapeutiques et pédagogiques pour respecter les règles sanitaires. 50 € la séance individuelle d’1 h.

**Les thématiques du programme sont :**

- Théorie et pratique de la relation d’aide,

- La gestion des émotions : les siennes et celles des autres,

- L’empathie, la distance, l’écoute,

- La communication : ce qu’il faut faire et ne pas faire en situation délicate : intimité, conflit, refus de se laisser aider ou soigner, malades violents et désorientés, sa propre impatience et son stress,

- L’ergonomie et les postures physiques à adopter,

- les équipements de matériel médical à maîtriser (partenariat prévu avec une société d’équipement médical (IDF Médical)

Parallèlement à la formation un coaching est systématiquement proposé aux aidants ainsi qu’un support en E-learning faisant intégralement partie de la formation.

**Une équipe d’expert dans la relation d’aide et la formation :**

Formatrice, coach et sophrologue, Evelyne Revellat,

Coach, psychologues cliniciennes, sophrologue, praticien Qi Qong, shiatsu clinique, réflexologues…

Responsable Pédagogique : Mathilde Faidherbe,

Formatrice et superviseur et Sophrologue Isabelle Marcy,

Responsable Digital Market :

Formateurs vacataires spécialistes de l’accompagnement des aidants à domicile ou en EHPAD :

Patrick Lelu

**Accompagnement individuel des aidants actifs**

Animation de groupe de parole, écoute et accompagnement de cadres en repositionnement professionnel, prévention du burn out : Psychologue du travail

**Ingénierie pédagogique - Formation**

Analyse des besoins, propositions de contenus en gestion du stress. Conception de prestations et outils sur-mesure, animation, évaluation

**Actions de formation :** Prévenir et gérer les RPS, accompagner des collaborateurs en difficulté qui sont aidants actifs.

**Nos interventions de formation ou de conseil sont menées :**

- En présentiel ou en ligne via une plateforme d’accompagnement à distance Visiapy\*, pour les collaborateurs.

**\*Visiapy :** est une plateforme d’accompagnement individualisé des collaborateurs dans le cadre de la SQVT (Santé et Qualité de Vie au Travail) avec une extension en télémédecine.

**Accompagnement des aidants grâce au coaching :**

- Positionnement professionnel,

- Problèmes relationnels, de démotivation, trouble du sommeil,

- Difficultés à équilibrer vie privée et vie professionnelle,

- Savoir comment se faire aider.

**Prévention secondaire des risques psychosociaux :**

Conférences, sensibilisation et formation à la prévention et à la gestion du stress.  
Partenaire : JNA Journée Nationale des Aidants

Dans le contexte sanitaire, la subvention va servir à développer la diffusion digitale de la formation. Cette aide va permettre l’avènement d’une nouvelle façon de former, innovante par son côté technique, innovante par son organisation à distance et humaine à la fois en gardant le lien entre les participants.

**Originalité d’un dispositif de formation innovant :**

La covid a révélé le télétravail … et ses conséquences sociales et sociétales, mais aussi le vécu des proches aidants et notamment les actifs aidants.

C’est pourquoi PSPPE souhaite, avec son savoir-faire en formation, développer le projet de « Télé-aidance » le moyen dans un contexte épidémique, de repenser la formation en valorisant le digital et de développer un service centré sur les attentes et besoins des aidants.

**Le Verbatim est partie prenante et indissociable du programme de formation :**

L’innovation de cette formation tient au fait que Verbatim est au cœur de notre programme de formation et fait partie intégrante de la formation.

Pour suivre la formation les participants auront tout d’abord à télécharger l’application sur leur téléphone.

**Cela permet aux participants :**

* de s’approprier immédiatement le support digital pour qu’il fasse parti de leur quotidien dès la première session de formation,
* de traiter directement des thèmes d’ordre pragmatiques sans passer par trop de théorie au départ,
* de rompre l’isolement par le maintient d’un soutien à distance indispensable dès la première session et après la formation.

Toutes les sessions de formation sont prévues d’être dupliquées aussi bien à distance en formation interactive qu’en présentielle.

**La diffusion digitale de la formation aura plusieurs atouts concrets et pragmatiques :**

* qu’elle puisse se substituer à la formation en présentielle compte tenu du contexte sanitaire et du manque de disponibilité des aidants, notamment des aidants actifs,
* Assurer la pérennité de la formation grâce à la constitution de groupes sur les réseaux sociaux. La création d’une communauté sur Telegram par exemple permettra aux aidants de garder le lien après la formation, de s’enrichir mutuellement de leurs partages d’expériences,
* La formation restera partageable en ligne de façon permanente dès l’instant que les stagiaires seront inscrits à la formation et l’auront suive de façon complète,

Les ateliers ou les groupes de paroles en présentiels viendront en support quand nous pourrons les maintenir.

Par cette organisation Le « Serious Game » pédagogique est un élément de formation fédérateur extrêmement serviable pour des communautés ciblées.   
C’est suite à leur demande que nous avons eu l’idée de développer ce type d’organisation.