

Dossier N° : 3602304
Démarche : Recueil d'initiatives 2021 de la conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie - Fiche projet - Département du Val-de-Marne
Organisme : Direction de l'Autonomie

Ce dossier est **en construction**.

Historique

Déposé le : mardi 16 février 2021 17h07

Identité du demandeur

Email : evelyne.revellat@pole-sante.fr
SIRET : 85033025900019
SIRET du siège social : 85033025900019
Dénomination : POLE SANTE PLURIDISCIPLINAIRE PARIS-EST
Forme juridique : Association déclarée
Libellé NAF : Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire
Code NAF : 9499Z
Date de création : 25 janvier 2018
Effectif (ISPF) :
Code effectif :
Numéro de TVA intracommunautaire : FR11850330259
Adresse : POLE SANTE PLURIDISCIPLINAIRE PARIS-EST
188 GR CHARLES DE GAULLE
94130 NOGENT-SUR-MARNE
FRANCE

Formulaire

Guide pour remplir votre demande

Une fois votre dossier complété, cliquez bien sur "Déposer le dossier" en bas de page. Pour chaque projet d'action soumis à l'avis des membres de la conférence, une "fiche projet" doit être renseignée. Pour rappel, le renseignement préalable du formulaire "fiche porteur" est nécessaire. Lien vers la fiche : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/recueil2021-conferencefinanceurs-vdm-porteur>

Numéro de dossier "Fiche porteur"
3586380

Coordonnées du référent projet

Nom

REVELLAT

Prénom

EVELYNE

Fonction

PRESIDENTE

Courriel

evelyne.revellat@pole-sante.fr

Téléphone

0660477164

Autre contact d'une personne référente en cas d'absence du référent mentionné ci-dessus :

Christian SCHOEN

Description du projet

Titre du projet

Verbatim des Bonnes Pratiques des Proches Aidants – Val de Marne

Thématiques du projet

Axe 5 : actions d'accompagnement des proches aidants de personnes âgées en situation de perte d'autonomie / formation des proches aidants

Commentaires

NA

Elements de diagnostic qui conduisent à la mise en oeuvre du projet

Avec le vieillissement de la population et l'augmentation de maladies chroniques, le bien vieillir devient une préoccupation sociétale croissante.

Les proches aidants représentent une part non négligeable et en constante augmentation de la population française, leur nombre étant estimé à 8,3 millions de personnes, chacune consacrant en moyenne 16h par semaine pour soutenir leurs proches (DREES).

Les aidés sont souvent des personnes fragilisées mais vivant encore à leur domicile, devenant dépendantes pour un nombre croissant d'actes de leur quotidien, moins autonomes et plus isolées avec le temps qui passe.

Les proches aidants sont des individus souvent stressés par manque de temps, d'expérience et/ou de formation – on ne naît pas aidant – d'autant que beaucoup travaillent encore. Cela peut entraîner un risque croissant de comportements et/ou de situations mal maîtrisées, de fragilisation, voire de rupture de la relation aidé-aidant. Ce manque de temps explique que les proches aidants tardent à se former et s'informer alors que les solutions de proximité, en présentiel ou en digital (Covid-19) existent.

L'action proposée par le Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) en lien avec Khépri Formation et Terra Firma, vise à proposer une action digitalisée innovante de sensibilisation et de formation des aidants.

Plus précisément, le service de formation PSPPE vise à la sensibilisation et à la formation des aidants aux bonnes pratiques en matière d'accompagnement, à la lutte contre les conséquences de l'inexpérience et le soutien pour établir une relation saine et durable dans le couple aidé-aidant malgré les effets de l'avancée en âge.

Cette action a notamment pour objectif de répondre aux problématiques de manque de temps des aidants déjà évoqués, mais également de proposer un support consultable en toutes circonstances. La disponibilité des supports, à travers un outil digital, permet à l'aidant s'il a pu assister aux formations en présentiel, de retrouver les contenus et sinon de se former en toutes circonstances, et en particulier de revenir sur ses pratiques, de les anticiper, mais aussi le cas échéant de les partager avec la personne aidée.

L'usage du numérique, s'il ouvre la possibilité d'une adaptabilité totale et particulièrement importante au vu des restrictions engendrées par la pandémie de la Covid-19, doit pour être pleinement efficace, agir en complément de moments de formation en présentiel ainsi que permettre la constitution d'une communauté.

C'est pourquoi l'action proposée s'articule autour de l'organisation d'ateliers de formation – organisés autant que possible en présentiel et pouvant être déclinés en distanciel. L'utilisation d'un service digital permettra notamment d'adapter le mode de formation en distanciel complet si la situation sanitaire l'exige.

En amont comme en aval du présentiel, l'action s'appuie sur un service digital* destiné au binôme proche aidant-aidé ayant pour but l'optimisation de l'aidance et la prévention des risques de « petite » maltraitance** (par manque d'expérience des personnes), ainsi que des ruptures familiales, sociales et professionnelles. Ce service se présente sous la forme d'un jeu pédagogique et est également participatif, permettant la constitution d'une communauté d'aidants favorisant le partage de l'expérience et la complétude de la formation. Le jeu sera utilisé comme « starter » de réunions de formation et comme prolongement de ces formations.

*Verbatim a été développé grâce à un soutien d'autres départements (Essonne et Seine-et-Marne) et des structures associatives dont PSPPE ; il est en phase bêta actuellement. Verbatim est un jeu pédagogique dont l'objectif est de sensibiliser et d'éduquer les proches aidants qui par manque d'expérience, peuvent ne pas savoir comment bien-faire, bien-être et/ou bien-dire avec la personne aidée.

**Mot du Pr Moulias en parallèle de la petite délinquance.

Verbatim sera ainsi le support de préparation, la bibliothèque des bonnes pratiques et le support interactif des formations en présentiel.

Après digitalisation de ses contenus de formation, PSPPE, avec l'aide de ses partenaires et du département du Val de Marne, s'appuiera sur cette plateforme, gratuitement mis à disposition des proches aidants du réseau de ses partenaires Val de Marnais, pour diffuser 24/7 et former les aidants de son réseau à ses bonnes pratiques tout en faisant évoluer cet outil afin de l'adapter au plus près de ses besoins et de ceux du territoire.

Le service digital sur lequel s'appuie l'action est basé sur la bibliothèque de formation PSPPE et complété des résultats du projet européen « HOPES – La qualité de vie est contagieuse » (supervisé par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie – CNSA). Son contenu sous forme de quiz et de bonnes pratiques permet aux proches aidants de prolonger les formations en présentiel et de l'utiliser en tous lieux, moments et usages.

Verbatim est un projet à la fois personnalisé et mutualisé. Il est mutualisé parce que les contenus de formation PSPPE complètent ceux créés par Terra Firma (projet européen et avec les départements partenaires). De plus, Les départements de l'Essonne et de la Seine-et-Marne soutenant déjà le projet digital, les contenus éducatifs « génériques » déjà créés sont partagés et enrichissent en retour les contenus de formation de PSPPE.

Il est personnalisé car les contenus proposés dans ce jeu valorisent les actions de formation de PSPPE ainsi que des actions de formation et d'informations spécifiques au département. Enfin le jeu est personnalisé à la fois en termes de contenus (adaptation aux terrains spécifiques à chaque département) et de son interface avec l'intégration de la charte graphique et des logos de chaque département soutenant le jeu ; donc du Val de Marne.

Objectifs généraux

Prévenir les actes, comportements ou situations à risque dans l'aidance quotidienne par la sensibilisation et la formation des aidants en présentiel comme en digital. Adapter le Verbatim des Bonnes Pratiques au territoire du Val de Marne (besoins spécifiques des aidants, ressources du département et actions en venir de tous les partenaires).

Objectifs opérationnels

Sur la base de son centre de formation, PSPPE, avec l'aide de ses partenaires, souhaite organiser une série d'ateliers de formation au format adapté à la situation sanitaire – présentiel si possible, distanciel si nécessaire. L'un des points d'orgue du projet sera l'organisation de formations qui seront proposées lors du Salon des Aidants. Ces ateliers sont complétés par de la formation digitale menée par PSPPE afin de mieux répondre aux besoins et aux temporalités des aidants non professionnels. Un travail d'accompagnement sera mis en place en amont et en aval des ateliers. Il s'agira en amont de sensibiliser les aidants aux problématiques traités par l'action de formation PSPPE, et en aval de poursuivre la formation au niveau individuel, mais également de constituer une communauté favorisant le partage des connaissances et des expériences. La temporalité des ateliers proposés sera adaptée au rythme des aidants, par exemple en prenant appui pour leur organisation sur la période estivale qui est un moment plus propice au répit et à la disponibilité des aidants. En parallèle, un travail de personnalisation du jeu pédagogique « Verbatim des Bonnes Pratiques » sera réalisé pour le département du Val de Marne, qui s'appuiera d'une part sur les retours obtenus lors des formations PSPPE et par la mobilisation des aidants, et d'autre part sur les ressources du département et des partenaires de PSPPE.

Description du projet

PSPPE souhaite favoriser la qualité de l'aidance et lutter contre les conséquences de l'inexpérience des proches aidants par la mise en place d'une offre de formation en présentiel et digitale, et particulièrement avec des bonnes pratiques d'aidance.

Le projet proposé s'inscrit dans le prolongement et l'amélioration continue des formations délivrées par PSPPE et destinées aux proches aidants.

Les formations proposées par le projet s'appuient sur un outil digital : le jeu pédagogique « Verbatim des Bonnes Pratiques » permettant de sensibiliser et d'informer chaque aidant et, au final, d'optimiser les relations entre les aidés et leurs aidants proches. Il sera utilisé en complément et comme outil de départ des formations.

Verbatim est originellement issu d'un travail collaboratif mené par la société Terra Firma – partenaire du projet – dans le cadre du projet européen « HOPES – la qualité de vieillir est contagieuse », qui a été sélectionné par Ambient Assisted Living (supervisé par la CNSA), programme d'assistance à l'autonomie à domicile de la Commission Européenne.

Verbatim est une application digitale éducative (serious game) qui permet à l'aidant de retrouver les contenus de formation de PSPPE et de se mettre virtuellement en situation de vie réelle et d'apprendre ainsi la manière de bien-être, bien-faire et/ou bien-dire pour être durablement l'aidant qu'il-ou elle souhaite.

Via une plateforme web, Verbatim a une approche centrée sur l'utilisateur et sa pratique quotidienne de l'aidance qui est d'autant moins développée que le proche aidant manque d'expérience, presque de façon permanente puisque les attentes et besoins de la personne aidée comme de son aidant évoluent avec le temps ; il s'agit bien d'assurer une formation CONTINUE.

Cela se traduit par :

- Une immersion virtuelle par le jeu selon le même schéma qu'en présentiel : quizz sur les événements et/ou lieux et/ou comportements du quotidien avec des réponses éducatives simples et pratiques, et des liens vers des informations et des actions plus complètes (venant d'abord de PSPPE et des institutions publiques comme le département) comme des cafés des aidants, un site web, une documentation ... La rubrique « Pour en savoir plus » renvoie vers les contenus de formation et les services du département et inversement.

- Une formation personnalisée et pratique (e-Bonnes Pratiques) : « problème/solution » avec une structuration s'appuyant

sur le vécu, en mobilité (à l'endroit et au moment où le bénéficiaire le souhaite et comme le permet le digital) et avec la bonne sémantique (Verbatim bénéficie du dictionnaire de synonymie et d'antonymie CRISCO de l'Université de Caen)

- Le partage de connaissance et d'expérience entre aidants et/ou personnes âgées et/ou de professionnels de terrain car le jeu est interactif et participatif ; l'expérience acquise lors de la formation PSPPE sera retrouvée en digital et, inversement, l'expérience digitale optimisera la qualité des formations en présentiel.

Verbatim se focalise sur les événements de difficulté et/ou de fragilisation à l'origine du risque de « petite » maltraitance et utilise des contenus issus du terrain et validés par des experts métier (à commencer par Mme Busby et Pr Moulias / Fédération 3977 et ALMA).

Aujourd'hui Verbatim est composé de plusieurs modules « quizz », structurés en :

- Jeux (au/hors du domicile, valorisant des lieux particuliers de l'aide comme par exemple la chambre, la salle de bain, les WC, ...)

- Situations (comme la gestion de l'hygiène intime, des repas, ...)

- Comportements (dirigiste, gestion de l'insatisfaction de l'aidée)

- Engagement à risque (par exemple, parler de couches et non de protections)

- D'autres situations potentielles comme les questions administratives et financières

- Une rubrique utile et actualisée par la publication du rapport du Dr Denormandie, permettra d'aborder la question des aides techniques ; le digital permettant de présenter des renseignements pratiques toujours d'actualité.

Verbatim est accessible via une plateforme web protégée et conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et permet de jouer seul ou en communauté d'aidants, une fois ou de manière répétée et constructive, chez soi, au café des aidants ou bien sur pendant les formations PSPPE (comme starter de formation), voire en situation avec la personne aidée. Le jeu est participatif pour permettre à un maximum de personnes de partager leurs expériences avant la dissémination, après une validation par le Comité Scientifique du service mis en place et animé par Terra Firma. Le Comité Scientifique comprend notamment parmi ses membres Mme Busby précédemment citée.

Le projet dispose déjà d'une large base de contenus éducatifs développés par PSPPE relatifs aux bonnes pratiques de l'aide et utilisés pour développer le jeu Verbatim, toutefois Verbatim Val de Marne a également pour objectif d'intégrer et de valoriser les actions du département, puis de personnaliser, optimiser, valider et déployer Verbatim dans le territoire du département du Val de Marne par les moyens et les actions du Département.

Cette adaptation sera effectuée par PSPPE en collaboration avec Terra Firma et des partenaires Val de Marne, en s'appuyant sur le travail collectif qui sera effectué lors des ateliers de formation PSPPE actuels ou à venir en 2021 ainsi que par du contenu collecté via la réponse à un questionnaire.

L'expérience des partenaires reconnaît que beaucoup d'aidants rechignent à participer à des formations en présentiel ; le digital est un moyen de les sensibiliser et de leur montrer le bénéfice de formations personnalisées.

Le jeu est personnalisable dans son design et dans ses contenus, notamment l'intégration, après transformation en quizz/solutions, de l'offre de PSPPE et du département. Verbatim Val de Marne pourra aussi donner un accès direct aux actions du département et de ses institutions via des liens hypertextes. Le jeu sera disponible sur un site web et facilitera ainsi l'usage du digital avec et par les personnes âgées.

Pour les usagers (aidants) et les bénéficiaires (aidés), Verbatim apporte le support digital pédagogique du projet avec des solutions pratiques et permettra le partage d'expériences à plusieurs (aidants/aidés, professionnels, communautés de seniors, etc.). Verbatim constitue un outil complémentaire dans la stratégie « Proches aidants » de PSPPE comme du département.

Les résultats attendus du projet sont :

- Élargissement de la population pouvant accéder à des formations nécessaires à l'aide

- Sensibilisation et constitution d'une communauté d'aidants sur les problématiques de la bien traitance

- Préparation et organisation d'ateliers de formation des aidants de PSPPE

- Adaptation de l'outil aux attentes et besoins de tous les acteurs

- Diffusion sur l'ensemble du territoire

Pour une diffusion à large échelle, le projet visera au développement d'un réseau de partenaires - tant personnes morales que physiques - favorisant la dissémination et l'usage participatif, notamment en y associant le département.

Format du projet

cycle d'ateliers, autre format

Si "autre format", merci de préciser :

Le projet propose de digitaliser les contenus PSPPE de formation et d'utiliser un outil support à la formation continue disponible à toute heure et en tous lieux.

Calendrier de l'action : date prévue pour le démarrage de la mise en œuvre

01 avril 2021

Calendrier de l'action : date prévue pour la fin du projet

31 décembre 2021

Attention, informations pour les projets prévus sur les deux années civiles 2021-2022

Pour les projets se déroulant sur les deux années civiles 2021 et 2022, sans qu'il ne s'agisse d'un renouvellement d'actions identiques d'une année sur l'autre, vous êtes invités à remplir les parties « détails du projet prévu en 2021 » et « détails du projet prévu en 2022 ». Sont uniquement concernés :

- Les projets se déroulant sur l'année scolaire 2021-2022 : merci de dissocier les actions prévisionnelles à réaliser de septembre à décembre 2021 puis à réaliser de janvier à juin 2022

Les projets nécessitant plus d'une année de mise en œuvre compte tenu de leur envergure mais ne suivant pas particulièrement le calendrier en année scolaire, par exemple : un projet débutant en mars 2021 et se terminant en octobre 2022

Nom de la sous-action

PSPPE selon le contexte épidémique, a prévu de réaliser 25 ateliers de formation en présentiel et de dupliquer cette formation par le digital; digitaliser ses contenus existants et ceux à venir en 2021 et donc de proposer une offre multisupport / format

Nombre d'ateliers pour cette sous-action

25

Nombre de séances par atelier pour cette sous-action

20

Durée de la séance pour cette sous-action

1 heure

Nombre total de séances pour cette sous-action

500

Nom de la sous-action

Atelier numérique

Nombre d'ateliers pour cette sous-action

25

Nombre de séances par atelier pour cette sous-action

20

Durée de la séance pour cette sous-action

1h

Nombre total de séances pour cette sous-action

500

S'agit-il :

d'une nouvelle action (encore jamais mise en œuvre)

S'il s'agit d'une action existante

Non communiqué

Public cible du projet

Caractéristiques du public ciblé : âge moyen ciblé, situation de perte d'autonomie, fragilité

Les proches aidants de personnes âgées, 59 ans ou moins (uniquement si proches aidants), GIR 5 à 6

A quels habitants du Val-de-Marne votre projet s'adresse-t-il ?

Tous les Val-de-Marnais

Attention, informations pour les projets prévus sur les deux années civiles 2021-2022

Pour les projets se déroulant sur les deux années civiles 2021 et 2022, sans qu'il ne s'agisse d'un renouvellement d'actions identiques d'une année sur l'autre, vous êtes invités à remplir les parties « répartition des bénéficiaires par sous-actions en 2021 » ET « répartition des bénéficiaires par sous-actions en 2022 », mais aussi « nombre de personnes ciblées par le projet en 2021 » ET « nombre de personnes ciblées par le projet en 2022 ». Sont uniquement concernés :

Les projets se déroulant sur l'année scolaire 2021-2022 : merci de dissocier le nombre de personnes prévues de septembre à décembre 2021 puis de janvier à juin 2022

Les projets nécessitant plus d'une année de mise en œuvre compte tenu de leur envergure mais ne suivant pas particulièrement le calendrier en année scolaire, par exemple : un projet débutant en mars 2021 et se terminant en octobre 2022

Nom de la sous-action

Web conférence/atelier numérique pour la Journée Nationale des Aidants et suite à la Journée nationale des Aidants

Nombre de bénéficiaires attendus pour un atelier de cette sous-action

40

Nombre total de bénéficiaires pour cette sous-action

800

Nombre de personnes ciblées par le projet en 2021

800

Nombre de personnes ciblées par le projet en 2022

Non communiqué

Envergure du projet

Votre projet se déploie-t-il au-delà du Val-de-Marne ?

Non

Si vous avez coché "oui", précisez les territoires concernés

Non communiqué

Si vous avez coché "oui", précisez si votre projet a été / est / sera soutenu par la Conférence des financeurs d'un autre département

Non communiqué

Complémentarité avec les autres projets en cours sur le territoire concerné

Pour les partenariats envisagés avec les institutions en charge des proches aidants (cf. section « Partenaires »), les services du département seront sollicités afin d'obtenir les contacts des institutions visées.

PSPPE et Terra Firma auront la charge de contacter ces institutions et de formaliser les actions visant à communiquer et disséminer le projet Verbatim et PSPPE.

Modalités de mise en oeuvre du projet

Structures/locaux accueillants

Autant que possible, les ateliers de formation proposés dans le cadre de cette action seront organisés dans les locaux de Khépri Formation, partenaire de PSPPE pour ce projet.

Autant que nécessaire, les ateliers de formation seront sinon dispensés intégralement en distanciel.

Les actions prévues lors du Salon/Journée des Aidants se tiendront dans les lieux de la manifestation ; mais de toutes les façons en digital.

Nom de la structure partenaire et description du rôle prévu dans la mise en oeuvre du projet

Khépri Formation est un centre de formation agréé qui aura pour rôle de mettre à disposition ses locaux pour la tenue des ateliers de formation proposés par l'action PSPPE.

Engagement du partenaire

Engagement ferme

Rémunération horaire TTC de l'intervenant

25€/heure coût moyen

Profession/compétence de l'intervenant

Sophrologue, coach et formateur

Nom de la structure partenaire et description du rôle prévu dans la mise en oeuvre du projet

Terra Firma est une société de conseil spécialisée en éducation en santé, sur les questions de santé non satisfaite et dans l'usage du numérique à destination du plus grand nombre.

La société a l'expérience de projets mutualisés et personnalisés et a notamment coordonné le projet européen « HOPES – La qualité de vieillir est contagieuse », un projet de 36 mois développé avec 9 partenaires de 5 pays européens dont, en France, le groupe Siel Bleu et l'APHP. De ce projet européen, Terra Firma a acquis une connaissance des attentes et besoins des proches aidants, a créé un fonds documentaire d'appuis de Verbatim et digitalise les formations de PSPPE. Terra Firma aura aussi pour rôle la personnalisation de l'outil de formation Verbatim au département du Val de Marne.

Engagement du partenaire

Engagement ferme

Rémunération horaire TTC de l'intervenant

15.000€ (pour un travail estimé à 35j/homme)

Profession/compétence de l'intervenant

Digitalisation et maintenance des contenus de formation de PSPPE, mise à disposition de PSPPE / Val de Marne des

contenus éducatifs développés dans les autres départements (projet mutualisé et personnalisé) et personnalisation du jeu au Val de Marne (logo, charte graphique et intégration des contenus éducatifs).

Nom de la structure partenaire et description du rôle prévu dans la mise en oeuvre du projet

D'autres partenaires départementaux à vocation éducative pourront être intégrés dans le projet PSPPE, notamment à des fins de communication et de dissémination.

Engagement du partenaire

Partenaire encore non sollicité

Rémunération horaire TTC de l'intervenant

25€/heure en moyenne

Profession/compétence de l'intervenant

Non communiqué

Nom de la structure partenaire et description du rôle prévu dans la mise en oeuvre du projet

Institutions en charge des proches aidants (CCAS). Cela sera réalisé en Seine-et-Marne (Mr JY Coudray) avec les « PAT ».

Les institutions seront partenaires du projet pour les actions de communication et de dissémination.

Engagement du partenaire

Partenaire encore non sollicité

Rémunération horaire TTC de l'intervenant

25€/heure coût moyen

Profession/compétence de l'intervenant

Non communiqué

Fonction de la personne

L'équipe en charge de la formation à PSPPE

Rôle/missions dans la mise en oeuvre du projet

Participation active à la digitalisation des contenus de formation PSPPE, validation des contenus proposés par les proches aidants et les partenaires, valorisation du service auprès des Val de Marnais et participation aux actions de sensibilisation et de communication du projet en lien avec le Département.

5 PSPPE seront mobilisées pendant 7 mois pour un équivalent de 700 j/h.

Equivalent temps plein mobilisé pour cette/ces mission.s

5

Moyens matériels prévus

PSPPE bénéficiera de Verbatim développé avec le soutien d'autres départements, il n'y a donc pas de coûts de développement mais d'adaptation et d'intégration aux contenus de formation de PSPPE. En raison de sa nature, le projet s'adresse aux proches aidants disposant d'un équipement numérique connecté.

Modalités d'accès physique au projet/moyens de transports

NA

Coût prévisionnel pour l'utilisateur

L'usage et le bénéfice du support digital des formations PSPPE sont gratuits pour les inscrits aux formations de PSPPE.

Communication

Moyens de communication prévus

Le 1er acte de communication sera de personnaliser Verbatim au Val de Marne (logo, charte graphique, ...), puis de créer des liens entre les contenus de formation PSPPE et les actions éducatives du Département vers les proches aidants.

Plusieurs actions de communication seront conduites dans le cadre de projet. Celles-ci seront cadrées par l'établissement et le suivi d'un plan de communication global du projet visant à atteindre les objectifs suivants :

- Sensibilisation et recrutement des proches aidants pour l'organisation des ateliers de formation
- Diffusion de l'outil de formation Verbatim aux proches aidants du département
- Sensibilisation des proches aidants du département grâce aux moyens et outils du département (site Web, journaux, journées des aidants, ...)

Le premier objectif mobilisera le réseau de PSPPE et de ses partenaires, en ce y compris le département et les institutions en charge des proches aidants.

Le second objectif sera poursuivi en continu, en recherchant la collaboration des mêmes partenaires mais également en participant à Journée des Aidants et en s'appuyant sur le développement endogène d'une communauté en ligne des proches aidants.

Stratégie pour nouer des partenariats

Pour les partenariats envisagés avec les institutions en charge des proches aidants (cf. section « Partenaires »), les services du département seront sollicités afin d'obtenir les contacts des institutions visées.

PSPPE et Terra Firma auront la charge de contacter ces institutions et de formaliser les actions visant à communiquer et disséminer le projet Verbatim et PSPPE.

Evaluation du projet

Outils et méthodologie utilisés pour évaluer l'action

PSPPE a des moyens et outils d'évaluation de ses formations en présentiel.

La méthode d'évaluation de l'action digitale se base sur les métriques (Key Performance Indicator - KPI) et les livrables définis pour chaque phase du projet.

L'évaluation mesurera :

- l'intérêt et la satisfaction des usagers et des bénéficiaires
- la participation avec usage des différents outils
- la complétude de l'offre digitale
- l'intérêt des institutions publiques pour l'usage de Verbatim Val de Marne sur le territoire du département
- le nombre de personnes qui suivront les liens entre Verbatim et les actions d'éducation du Département.

Le bénéfice apporté sera aussi mesuré lors d'actions comme la « Journée des Aidants » en lien avec le département et les partenaires.

Budget prévisionnel

Coût total du projet (en euros)

Le coût total du projet en 2021 est estimé à 65.000€ réparti comme suit :

50.000€ pour PSPPE. Les coûts du projet sont les coûts du personnel qui sera mobilisé pour réaliser l'action (cf. section « Equipe dédiée au projet »)

15.000€ pour le partenaire Terra Firma. Les coûts du projet sont liés au support technologique fourni par le partenaire pour l'action de personnalisation du support de formation et l'intégration / management des contenus de formation PSPPE et Département

Montant de la subvention sollicitée auprès de la conférence (en euros)

En 2021 :

30.000€ pour PSPPE. Les coûts du projet sont les coûts du personnel qui sera mobilisé pour réaliser l'action (cf. section « Equipe dédiée au projet »)

10.000€ pour le partenaire Terra Firma. Les coûts du projet sont liés au support technologique fourni par le partenaire pour l'action de personnalisation du support de formation et l'intégration / management des contenus de formation PSPPE et département.

La subvention sollicitée est de 40.000€

Avez-vous effectué d'autres demandes de subvention auprès de financeurs (pour cette même action) ?

Oui

Financier sollicité

En 2019, PSPPE a été élu à un appel à projet « Région Ile de France » pour la participation à la création / développement du jeu éducatif « Verbatim de la Bien Traitance » ; PSPPE apporte son expertise éducative et tous ses contenus utiles.

Montant sollicité auprès du financeur/accordé par le financeur (en euros)

12.000

Etat de la demande

Demande acceptée

Pièces complémentaires à joindre au dossier

Information Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées à l'occasion de la présente procédure (Nom, prénom de la personne en charge du dossier pour la structure, courriel, téléphone, fonction) font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité(s) :

- L'instruction des dossiers soumis via le télé-service,
- La notification des décisions de refus ou d'attribution de subvention
- Le paiement des subventions.

Ce traitement est fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique (articles R.233-1 et suivants du code de l'action sociale et des familles). Sous la responsabilité du président du conseil départemental, ces données sont destinées aux services ou organismes suivants :

En interne : La direction de l'Autonomie

En externe : Les partenaires membres de la conférence des financeurs pour avis, via un identifiant et un mot de passe sur "demarches-simplifiees".

Renseignement de la "Fiche porteur"

Merci d'avoir renseigné la "Fiche projet".

Si vous n'avez pas encore renseigné la "Fiche porteur", vous ne pourrez pas soumettre la présente "Fiche projet" mais l'enregistrer comme brouillon seulement. Si vous n'avez pas encore renseigné la « Fiche porteur » : suivez ce lien : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/recueil2021-conferencefinanceurs-vdm-porteur>

Messagerie

Email automatique, le 16 février 2021 à 17h07

[Votre dossier "Conférence des financeurs" n° 3602304 a bien été reçu]Bonjour,

Votre dossier de candidature "Conférence des financeurs" N° 3602304 a bien été reçu.

Si besoin,

la personne en charge de votre dossier vous contactera par messagerie pour vous demander des éléments complémentaires.

A tout

moment, vous pouvez, sur votre espace personnel <https://www.demarches-simplifiees.fr/dossiers/3602304> :

Consulter le contenu de votre dossier,
Poser vos questions dans la rubrique messagerie.

Cordialement, La conférence des financeurs du Val-de-Marne