

Nom du projet : VERBATIM de la Bientraitance

Votre structure :

Raison sociale (nom de la structure) : Pôle santé pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE)

SIRET : 850 330 259 00019

Statut (association, scic...) : Association loi 1901, non assujetti à TVA

Adresse du siège social : 188, Grande Rue Charles de Gaulle, 94130 Nogent-sur-Marne

Date de création : 25/01/2018

Secteur(s) d'activité (plusieurs choix possibles) :

X Action sociale/

Accompagnement de publics fragiles

X Lien social/ Lieu de rencontres

☐ Education populaire

☐ Emploi/Formation

☐ Artisanat

☐ Alimentation/ restauration/ agriculture

☐ Culture/Arts/Spectacle

☐ Environnement/ économie circulaire/ lutte contre la production de déchets

☐ Petite enfance

☐ Jeunesse

X Handicap/ Autonomie

☐ Habitat/ Logement

☐ Numérique/ Image / Inclusion numérique

☐ Construction/ Rénovation/ BTP

☐ Accompagnement à l'ESS

☐ Autre (précisez) :....

Présentation de votre structure :

Le Pôle santé Pluridisciplinaire Paris-Est est un Incubateur d'innovation sociale en santé intégrative pour le développement du Verbatim. C'est un laboratoire d'expérimentation et d'évaluation des thérapies complémentaires pour montrer leur efficacité sur l'amélioration de la qualité de vie.

L'Association mène son activité vers l'innovation sociale (aspects médico-psycho-sociaux), en direction notamment des proches aidants.

Le PSPPE est destinée à créer aussi un fond de solidarité pour donner accès aux soins en thérapies complémentaires au plus grand nombre.

Site Web : www.pole-sante.fr → le site web existe et avait été créé en 2018, grâce à une des bénévoles, pour recruter des médecins. A ce jour, il ne correspond plus à nos objectifs et doit justement être refait de façon professionnelle sur Hello Asso et sur WordPress pour répondre à nos nouveaux objectifs marketing et de communication. Aujourd'hui, c'est l'objet de notre besoin en financement.

<https://www.helloasso.com/associations/pole-sante-pluridisciplinaire%20Paris%20Est>

Facebook :

https://business.facebook.com/latest/self_view?asset_id=2101451553202941&business_id=333178020496944&nav_ref=pages_classic_isolated_section_inbox_redirect

Démonstration du jeu verbatim : <https://www.verbatimaidants.com>

Le projet :

● **Présentation du projet** (minimum 10 lignes, maximum 1 page):

Activité principale du Pôle Santé depuis sa création :

Réalisation d'une application digitale éducative pour les aidants, le Verbatim (VBT) (Annexe 1 : Flyer Verbatim – Règle du jeu) → démonstration : <https://www.verbatimaidants.com>

1/ Concept Produit Verbatim : Jeu de la bienveillance pour proches aidants au bénéfice des personnes aidées.

Cette application digitale éducative est un parcours pédagogique interactif pour mise en situations réelles avec proches fragilisés via quiz / QCM / solutions et « Pour en savoir plus ». Ce jeu, se joue seul ou en communauté, il apporte des réponses instantanées à des situations concrètes, pratiques, quotidiennes.

Aujourd'hui, il propose 4 thèmes de la vie quotidienne : situations/ Comportements /Lieux/ communication / pour savoir quoi dire, quoi faire, pour agir en bienveillance.

Pour l'interactivité, VBT propose des quiz avec des réponses éducatives et des liens vers des informations plus complètes.

Le VBT comporte plusieurs modules « quiz » sur la bienveillance ou de la maltraitance :

- Quiz des situations de la vie quotidienne à risque de maltraitance
- Quiz sur les comportements bien/maltraitants
- Quiz des lieux de vie à risque de maltraitance
- Quiz sur le langage « Mots, expressions et interjections bien/maltraitants »

Les Quiz proposent des réponses éducatives et des liens vers des informations plus complètes

A un niveau supérieur de difficulté, le logiciel assure un croisement (un comportement à risque dans un lieu à risque).

Ce jeu focalise sur les événements de fragilisation à l'origine du risque de maltraitance et utilise des contenus issus de l'expérience terrain et validés par des « experts métier » (Pr Moulias / « Fédération 3977 »). Il est structuré par des lieux (dans / hors du domicile, ..., la chambre / la SdB, ...), des situations (hygiène intime), des comportements (dirigiste) et de langage « à risque » (« Tu dois mettre tes couches ! » plutôt que « As-tu pensé aux protections ? »).

Cette approche se traduit par :

- Une immersion digitalisée dans la réalité quotidienne de l'aidance
- Une éducation par le jeu = quiz sur les 500+ événements (à date) qui font le quotidien, du projet HOPES et l'expérience de l'Association
- La formation personnalisée et pratique (« problème – solution » avec une structuration s'appuyant sur le vécu), en mobilité (à l'endroit et au moment où le bénéficiaire le souhaite) et avec la sémantique des personnes aidées

Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance

- Le partage de connaissances et d'expériences entre aidants familiaux et/ou personnes âgées et/ou de professionnels de terrain (retour d'expérience).

Genèse du projet : VBT est issu d'un travail collaboratif mené par la société Terra Firma dans le cadre du projet européen Ambient Assisted Living (supporté en France par la CNSA) « HOPES – La qualité de vie est contagieuse ». Une arborescence a été constituée répertoriant plus de 500 événements / lieux / comportements de la vie quotidienne d'une personne pouvant être cause et/ou conséquence d'une fragilité, ainsi qu'un verbatim fait de mots, d'expressions et de périphrases qui peuvent être perçus comme maltraitants.

• Lieu(x) de réalisation du projet :

Le projet a pour un objectif d'optimiser, de valider et déployer le jeu éducatif « Verbatim de la Bienveillance » (VBT) dans le territoire du Val de Marne regroupant 13 communes, avant de l'étendre à la région avec l'aide de la région-Ile-de-France en 2022. Ce projet a une visée nationale à terme en travaillant en collaboration avec d'autres territoires.

Résultats attendus pour le service VTB :

La réalisation du « *proof-of-concept* » (POC) réalisé selon la méthode « *living lab* » ; une expérimentation en conditions réelles avec les (futurs) usagers et sur un territoire concerné ; le développement d'un réseau de partenaires, de personnes morales et physiques, favorisant la dissémination et l'usage participatif.

La convention avec la Région Ile-de-France a été signée le 23/12/2019 et le premier versement ont été obtenu le 30/04/2020.

• Bénéficiaires du projet :

Les proches aidants, notamment par manque d'expérience, font du mieux qu'ils peuvent pour prendre soin de leurs proches. Les actifs aidants sont stressés par manque de temps, d'expérience et/ou de formation. De plus, les situations évolutives entraînent un risque élevé et croissant de comportements et/ou situations mal maîtrisées, de fragilisation, voire de rupture de la relation aidé-aidant. Il en découle une forme de « petite » maltraitance (terminologie du Pr Moulias / Alma en comparaison à la petite délinquance).

Les aidés, dépendants dans leurs actes du quotidien (DREES 2019) sont de plus en plus isolés.

Verbatim est destiné à ces proches aidants qui par manque d'expérience ne savent pas (toujours) comment bien-être, bien-faire et bien-dire, rester bien traitants, et conserver une relation sereine à l'autre. Le dispositif améliore la relation binôme aidant/aidé qui profite aux personnes aidées.

- **Avantages pour les aidants** : faire partie d'une communauté, maintenir l'équilibre entre vie pro/privé/aidant, (Etre aidant c'est consacré à son proche environ 20H/semaine)

- Eviter de perdre son travail, prévenir le burn-out, la dépression et la fatigue chronique.

Ce jeu est centré sur l'utilisateur et tend à faire évoluer la formation dans le cadre de la bienveillance, dont la pratique est encore insuffisamment développée.

Pour un aidant actif, l'accompagnement permet d'éviter d'être déstabilisé en étant confronté à des conditions de vie difficiles et de maintenir un équilibre de vie (vies personnelle, professionnelle, familiale et d'aidant) tout en s'occupant d'un proche.

Le suivi des aidants appelle une demande accrue d'aide en communication dans le binôme aidé-aidant.

PSPPE, pourra contribuer à :

- Prévenir les risques de maltraitance involontaires par manque d'expérience et de formation,
- Optimiser la qualité de la relation aidants/aidés,
- Eviter de reproduire des risques psychosociaux de maltraitance.

Le jeu répond aux besoins identifiés du proche aidant qui doit gérer trois vies plus une : ses vies personnelle, professionnelle, familiale ET sa vie d'aidant. L'aidant a très peu de disponibilité pour lui-même, n'a plus de loisir, coincé dans une vie où il ne voit pas de solutions extérieures, ou ne sait pas où en rechercher.

Il a besoin d'une information en temps réel, de la réactivité, d'information administrative ciblée sur les aides possibles (éligibilité). Il a besoin aussi de se sentir en lien avec d'autres personnes ayant les mêmes préoccupations, sans que cela soit chronophage.

Par ailleurs, il a aussi besoin de moments de répit sans pour autant avoir l'envie de partir, a besoin de temps de pause pour récupérer, avoir un lieu d'échange et de guidance, avoir une écoute attentive, bénéficier d'activités à visée thérapeutique adaptée à ses envies et à ses besoins pour récupérer. Pour cela, nous avons également apporté une réponse que nous verrons dans le cadre des partenariats.

• Calendrier de mise en œuvre :

Planification du développement du jeu en quatre étapes :

- 2018 à 2019 : Conception et développement informatique
- 2020 à 2021 : Living'lab pour complétude et développement de la maquette existante,
- 2021 (Octobre) : Démonstration et animation pour déploiement du projet.
- **2022 : Dissémination du produit fini :**
 - 1^{er} Trimestre 2022 : rédaction du cahier des charges d'un nouveau site web pour PSPPE en adéquation avec son offre et sa cible
 - 2^{ème} Trimestre :
 - Réalisation et référencement du site,
 - Démarche auprès des services publics et collectivités locales pour faire connaître la plateforme Verbatim par le biais de conférences, webinaires, animation en interne dans les structures acceptant de nous accueillir,
 - Démarche auprès des employeurs pour faire des présentations à leurs collaborateurs.

• Partenariats mobilisés

Personnes morales ayant participé au développement de Verbatim dans d'autres départements :

- ⇒ Essonne, Seine et marne, Pyrénées orientales.
- **Convention de partenariat avec l'association REVIE** « La Résilience oui à la vie », association loi 1901, d'intérêt général, créée le 2/04/2020, implantée à Nogent-sur-Marne. (Annexe 10 : Convention de travail entre les deux associations PSPPE et REVIE).

Secteur d'activité REVIE : Prévention par des campagnes de sensibilisation à la santé auprès de différents organismes publics ou privés. **REVIE** propose des actions de sensibilisation, d'information par des conférences, campagnes de prévention pour la santé, animation d'ateliers dans l'optique de rompre l'isolement.

- **Convention de partenariat avec Khépri Santé Formation : Annexe 13.**

Structures d'accompagnement sollicitées pour le montage du projet :

Notre projet est suivi par un organisme d'accompagnement BGE Adil, France Active.

● **Moyens matériels et humains mis à disposition du projet :**

1. Moyens existant mis à disposition par la structure pour mettre en œuvre le projet
-Matériel que votre structure possède (véhicules, machines...) :

Des moyens techniques grâce à des fournisseurs experts dans leurs domaines :

- **Société Terra Firma**, partenaire scientifique de PSPPE, dispose d'une large base de contenus relatifs à la bientraitance envers les personnes âgées. Elle a permis à PSPPE de développer ce serious game, en partie, grâce à ses contenus, et ainsi réalisé la maquette initiale.
- Grâce à un **comité scientifique issu d'ALMA**, **Terra Firma** a travaillé à la conception de l'outil sous forme de jeu éducatif pour aider les aidants à se mettre virtuellement en situations réelles et apprendre par le jeu la manière dont se comporter et agir, ce qu'il faut dire et faire pour être bien traitant.
- **Old'Up**, une association loi 1901 créée en 2008 à Paris s'adresse prioritairement aux personnes vieillissantes, autour de la 2^{ème} étape de la retraite. L'association regroupe plus de 200 adhérents dans la **Région IdE**.
Old'Up a participé à l'action Living Labs en amenant son réseau et son expertise au profit du projet, et apportera ses moyens de notoriété pour la dissémination.
- **Nous avons créé un e-questionnaire** vers des proches aidants désireux de partager leurs connaissances = leurs bonnes adresses et leurs source d'informations pour alimenter la base de données de façon participative. **Le travail a été élaboré en partenariat avec** : MyAutonomy, PapyHappy, association NOA (Essonne)

● **Moyens humains : bénévoles, salariés (en équivalent temps plein), services civiques...**

Bénévoles :

- **Axelle Husson**, Présidente de l'**Association La Résilience Oui à La Vie -REVIE-** à Nogent-sur-Marne, a plusieurs casquettes avec un parcours d'Auxiliaire de Puériculture, gestionnaire comptable, aidant familial, spécialiste de l'accompagnement éducatif et du lien social. Aujourd'hui, salariée au Conseil Départemental du Val de Marne. Propose bénévolement des actions de sensibilisation, d'information par des conférences, campagnes de prévention pour la santé, animation d'ateliers dans l'optique de rompre l'isolement.

Elle prépare un diplôme inter-universitaire de coordinateur en santé mentale auprès du CCOMS de Lille-EPSM Lille Métropole 2022. C'est le CCOMS (Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé) qui a créé les Cellules Locales de Santé Mentale (CLSM).

- **Docteur Jacques Labescat** (projet social écologique) :

Docteur en médecine, Jacques Labescat exerce en région parisienne depuis les années 80. Spécialiste en phytothérapie depuis plus de 30 ans, nutrithérapeute et phytothérapeute, il est l'auteur de plusieurs livres sur le sujet. Régulièrement cité et invité dans les médias pour parler des plantes médicinales, il est également chroniqueur sur France Bleu et France 5.

Conseiller municipal délégué à la ville de Nogent sur Marne « Élus solidaires et humanistes », il est Président de l'association «Elus solidaires 94» réunissant plusieurs élus qui souhaitent partager des projets et les mettre en commun pour dupliquer des expériences en innovation sociale et solidaire sur le Territoire.

A titre d'exemple, il a développé un projet de développement durable concernant le recyclage définitif du mégot de cigarette, polluant majeur de l'eau (voir interview avec le maire de Nogent-sur-Marne (94) ville pilote de ce projet. Lien de l'interview : <https://www.elussolidaires94.fr/itw-de-mr-j-jp-martin-president-du-territoire-paris-est-marne-et-bois-sur-loperation-zero-megot/>

- **Profil Christian Schoen** (projet social des aidants) :

Le Docteur Christian Schoen porte le projet Verbatim pour les aidants, 67 ans

Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bientraitance

Médecin généraliste (Paris VI) avec 2 ans d'expérience en médecine tropicale (Kenya) et 5 ans en rapatriement (Elvia Assistance)

Terre Neuve : Directeur Médical et partenaire de l'agence de communication santé pendant 10 ans sur des missions nationales et internationales

Lob Conseil : créateur et partenaire du concept et de son agence élevant le domaine du Lobbying Scientifique

Groupe Grey Healthcare : consultant médical et "knowledge manager" (à la naissance d'internet) pendant 18 mois à New York (USA)

Vertical : data manager dans cette CRO (Clinical Research Organization) française

"Information & Technology Intelligence - I.T.I." : Créateur/gérant de cette PME ayant une expertise en Infosourcing et valorisation des connaissances en santé (i.e. Eaux minérales et dispositifs médicaux ou de santé Danone ou diplôme universitaire de médecine d'urgence)

"HOPES - Quality of life is contagious®" : Inventeur et coordinateur d'un projet AAL (Ambient Assisted Living) = comment les TIC peuvent aider les seniors à bien vieillir à la maison ; un projet 5 pays avec 7 partenaires tels que APHP (France) et Microsoft (UK)

Terra Firma : consultant médical (Programmes de plaidoyer pour les biotechnologies et MedTech)

Membre d'Angels Santé – business angels santé

Co-fondateur de ScienOne – 2021

Inventeur et coordinateur de Verbatim : un serious game pour les aidants familiaux, soutenu par les établissements publics français–2021

➤ **Evelyne Revellat, Présidente de PSPPE**

Issue d'Ecole de commerce, Sup de Co Grenoble, Master en Sophrologie et praticienne en thérapie brève. Elle a créé PSPPE en 2018, après 30 ans d'expérience : 15 ans dans les Ressources Humaines en entreprise et 15 ans en tant que consultante, coach interne et sophrologue, aujourd'hui salariée de Khépri santé formation spécialisée en santé intégrative, et Responsable pédagogique du centre de formation Khépri santé formation.

Son rôle est d'intervenir en liant l'innovation technologique du Verbatim et l'humain avec un service venant en soutien sur le plan psychique et physique et des formations adaptées. (Annexe 8 : CV)

• Moyens immatériels (formations, compétences) :

Pour parfaire la mission du Verbatim, PSPPE a conclu un partenariat avec le Centre de Santé Intégrative Khépri santé formation, spécialisée dans la relation d'aide tout public et la qualité de vie au travail.

Champs d'intervention de Khépri santé formation :

Khépri santé formation : apportera son expertise de l'accompagnement et de la relation d'aide.

- **La prévention de la santé**, notamment le stress lié à la peur de perdre son emploi ou d'échouer professionnellement, devoir faire un choix cornélien d'abandonner son emploi ou pas, trouble sommeil, Burn out, stress au travail, difficultés familiales...

- L'approche pédagogique :

Transmission de connaissances aux proches aidants de techniques issues des thérapies complémentaires pour faire face au stress, rester en bonne santé, conserver une relation de qualité avec son proche, apprendre à maintenir l'équilibre psychique entre vie privée, professionnelle et vie d'aidant.

Khépri santé formation : complètera son programme de formation avec des réponses pragmatiques et un soutien à distance indispensable pour éviter que les aidants se trouvent livrés à eux-mêmes. Khépri santé formation adaptera les formations en fonctions des besoins des employeurs sur son département et aux besoins de la Région Ile-de-France.

Khépri santé formation apportera son label qualité Qualiopi de sorte que les employés pourront envisager une prise en charge de leurs formations pour faire face à leurs responsabilités d'aidants ou dans le cadre de leur fonction liée au Service à la Personne.

Salariées actuelles : Emplois aidés, équivalent temps plein = 1,5

Fonction Salariées actuelles	Type de contrat	Date contrats	Rémunération brute mensuelle
Carole Fournaise /chargée communication	CDD, CUI tps partiel	01/03/2022 au 01/03/2023	1 500€
Sarah Ifergan / Assistante admin & financière	CDD, Apprentie, tps partiel	01/10/2021 au 01/10/2023	600 €
Elishera Lahmi / Assistante Marketing digitale réseaux sociaux	CDD, Apprentie, tps partiel	01/09/2021 au 01/09/2023	600 €

2. Besoins supplémentaires :

- Acquisition de matériel (précisez le matériel et le budget) :

- Recrutement (précisez) : bénévoles, salariés (en équivalent temps plein), services civiques... (précisez)

Objectif = transformer les 3 CDD en CDI

Fonction Salariées actuelles	Type de contrat	Date contrats	Rémunération brute mensuelle
Carole Fournaise /chargée communication	CDI tps plein	01/03/2023	2 000€
Sarah Ifergan / Assistante admin & financière	CDI, tps plein	01/10/2023	1 600 €
Elishera Lahmi / Assistante Marketing digitale réseaux sociaux	CDI, tps plein	01/09/2023	1 600 €

Les critères de notation :

Points /100	Notation volet 2 : Démarrage d'une nouvelle activité économique sociale et solidaire
15	Ancrage territorial - Implantation du projet identifiée et localisée en Val-de-Marne - Expérience et implantation sur le territoire ou liens avec des acteurs locaux bien implantés - Au moins une partie des partenaires locaux identifiée, dont les collectivités locales, voire déjà mobilisée Une dynamique locale et un travail avec les habitants/futurs participants ou bénéficiaires engagée ou intégrée dans le projet (mobilisation des bénévoles)
20	Utilité sociale et cohésion sociale et territoriale - L'activité contribue à renforcer du lien social - Besoin social non pourvu / ou enjeu environnemental identifié - Caractère innovant de la réponse envisagée à ce besoin, pouvant apporter un progrès économique, social, culturel, environnemental... - Typologie des bénéficiaires et modalités de les approcher identifiées précisément - Mode de gouvernance adapté à l'esprit de l'ESS Modèle pouvant essaimer et servir à d'autres acteurs du territoire
20	Création et consolidation d'emplois - Création ou pérennisation d'emplois directs en Val-de-Marne (en CDI, contrats aidés, IAE) Perspectives de création d'emplois indirects (par exemple pour les actions de formation)
15	Viabilité économique - Budget en équilibre et réaliste - Le projet est amené à perdurer dans le temps, après l'aide au démarrage du Département Le projet propose un modèle économique innovant, des recettes propres ou privées ont été identifiées et mobilisables dans le temps
20	Pertinence et rigueur de la méthode envisagée - Méthode ou processus clairement exposé pour cette phase ante-crédation - Calendrier, prestataires, méthode d'accompagnement identifiés et réalistes - Budget ante-crédation réaliste et en adéquation avec les besoins
10	Le projet contribue à répondre aux politiques publiques départementales - Projet mis en œuvre sur les territoires les plus défavorisés, notamment les quartiers d'habitat social - Projet qui bénéficie aux publics les plus fragiles à l'instar des jeunes de l'aide sociale à l'enfance, des allocataires du RSA, des personnes âgées et handicapées... - Projet susceptible de favoriser l'accès à l'emploi de publics en difficultés, intégrant notamment une dimension innovante (au regard de l'ingénierie formalisée, des supports utilisés ou de la structuration du parcours d'accompagnement proposé)

En quoi le projet répond-il aux critères de l'appel à projets ?

Points /100	Notation volet 2 : phase de démarrage
15	Ancrage territorial - L'association PSPPE est implantée à Nogent-sur-Marne. Le projet est destiné à rayonner sur le territoire du Val-de-Marne et ensuite au niveau national. Nous envisageons de faire partager l'expérience tout d'abord sur les 13 communes du territoire. - Présentation de Verbatim à l'association « <u>Elus solidaires 94</u> » grâce au Président de cette association qui est vice-président de PSPPE. - Relation établie et information à poursuivre auprès : - Des Assistantes sociales de Nogent-sur-Marne (Mme Ketty Desfontaines), Du Perreux et de Bry-sur-Marne. Mme Eva Dardillac D° de la Santé et de l'action sociale, Chef de services des assistants sociaux du travail. Rencontrée par le Dr Antonio, médecin du travail et membre du bureau de PSPPE ; - des élus à la santé de Nogent : RAMCHURN Anicha ; - Sandrine CARRIERE : Directrice Générale Adjointe Services à la population de Nogent-sur-Marne ; - Mme Sakko à la direction de <u>AMET</u>, médecine du travail, où travaille le Dr A. Marcelino - <u>Pôle Emploi</u>, Direction régionale Pôle emploi, Solutions digitales et écosystème de l'innovation, à Noisy-le-Grand, - Espace Départemental des solidarités, Mme Noëlle Sghaier - En lien avec l'association Vivre et Entreprendre : Organiser des conférences pour sensibiliser les entreprises sur les mêmes thèmes proposés aux habitants. PSPPE adhère à cette association territoriale. - Programmation d'une campagne de sensibilisation <u>organisée par REVIE</u>, notre partenaire, avec consultation gratuite comportant des thématiques intéressant directement les familles, avec <u>la contribution des associations locales spécialisées sur les thématiques proposées.</u>
20	Utilité sociale et cohésion sociale et territoriale Un besoin social non pourvu : ➤ <u>L'idée de développer le Verbatim est venue du constat suivant :</u> Notre capacité à apporter une réponse à la mission des Départements Une offre de prestations de services et de formations pour les aidants quasi inexistante Peu de concurrence en la matière Une demande d'accompagnement grandissante liée entre autre à : <u>61 % travaillent dont 53% sont salariés contre 52% en 2018 dont 44% salariés</u> <u>Perspectives :</u> Allongement de la durée vie et augmentation des pathologies chroniques Une offre de soins fragilisée liée par de nombreux départs à la retraite non compensés des professionnels de santé Dans les années à venir les aidants seront de plus en plus jeunes et donc un risque social encore plus important de précarisation si l'on ne fait rien. ➤ L'aide aux proches aidants (proches non professionnels au-delà de la famille) une priorité : 11 millions de français = 1 français sur 5

	➤ <u>Caractère innovant :</u> Ce jeu sera disponible sur un support digital (site web et tablette) et donc facilitera aussi l'usage du digital par les personnes âgées et leurs familles aidantes grâce à un service adapté à leurs besoins et leurs attentes. De plus, l'utilisation de ce jeu favorisera le concept de bien vieillir à domicile. ➤ <u>Renforcement du lien social :</u> Création d'une communauté d'aidant, favorisant l'entraide grâce à la plateforme Verbatim. Cette dernière apporte des contenus qui s'enrichissent au fur et à mesure de la fréquentation régulière des participants, apportant des solutions nouvelles aux autres utilisateurs. ➤ <u>Modèle destiné à essaimer et servir à d'autres acteurs du territoire :</u> L'association PSPPE implantée à Nogent-sur-Marne vise à faire rayonner le projet sur le territoire du Val-de-Marne et ensuite au niveau national. Nous envisageons de faire partager l'expérience tout d'abord sur les 13 communes du territoire. Présentation de Verbatim à l'association « Elus solidaires 94 » dont le Président est Jacques Labescat, Vice-Président de PSPPE. Cela permettra à notre modèle d'essaimer et servir d'autres acteurs du territoire. Notre plan d'action prévoit de travailler avec d'autres communes du Val de Marne sur ce thème. Après échange de réflexions et de bonnes pratiques nous envisageons de faire connaître Verbatim et les actions associées dans les communes voisines : une mutualisation des réflexions et de moyens permettrait le travail de tous les élus désireux de s'impliquer pour le mieux vivre des aidants familiaux. Cela contribuerait au maintien dans leur emploi des aidants actifs et de conserver un équilibre indispensable en vie privée et vie professionnelle.
20	Création et consolidation d'emplois Création d'emploi au sein de PSPPE du fait de l'évolution naturelle du produit qui devra toujours s'adapter, se déployer, et être personnalisé à ses prescripteurs. Les 3 collaboratrices actuellement en CDD dans notre structure pourront être ainsi recrutées en CDI. Projet innovant qui favorisera les recrutements de par la dimension innovante du projet et de son mode d'adaptation à plusieurs typologies de bénéficiaires et son mode évolutif qui nécessite l'enrichissement des contenus d'information. ➤ <u>Un projet qui s'inscrit dans la vie économique des entreprises :</u> De la même façon, qu'un maillage avec les autres communes sera bénéfique au projet, nous allons proposer aux employeurs du secteur privé ou public d'être partenaires du projet pour continuer les living Lab. Nous pouvons ainsi aider les entreprises à faire face à cette difficulté sociétale dans le cadre de la santé et qualité de vie au travail. ➤ <u>Eviter le risque de désinsertion professionnelle et/ou sociale des aidants :</u> Notre approche permet de prévenir les risques psycho-sociaux : d'un côté les aidants actifs sont plus exposés que d'autres collaborateurs de faire un burn out. De l'autre, les employeurs sont assez démunis pour les soutenir efficacement et ne peuvent pas les remplacer sur de courtes périodes d'absences imprévisibles.

	➤ Création d'emploi Le partenariat avec Khépri Santé Formation permettra d'assurer des formations adaptées pour ces collaborateurs manquant de connaissances pour faire face à leur rôle d'aidants et à mieux se préserver de l'épuisement lié à leur situation spécifique. Les formations, bénéficient du label Qualiopi de Khépri Santé Formation. Grâce à ce label qualité, les formations sont mieux financées par les OPCO ou les employeurs eux-mêmes. Indirectement cela crée des emplois pour les formateurs qui participeront au projet.
15	Viabilité économique ➤ Typologie des bénéficiaires et modalités d'approche : La cible finale étant difficile à atteindre directement, notre stratégie consiste à communiquer auprès des organisations et des employeurs dont l'activité est d'être présents naturellement auprès des collaborateurs pour leur faire savoir où ils peuvent trouver de l'aide. ➤ Cible directe : Employeurs de + de 50 salariés ➔ prescripteur auprès de leur collaborateurs C'est un modèle B to B to C, c'est-à-dire une offre proposée aux employeurs qui mettent gratuitement à la disposition de leurs employés le dispositif Verbatim. Avantages : Ce que la solution apporte aux employeurs - Une réponse aux exigences de la réglementation de Qualité de Vie au Travail (QVT), en prévenant des risques psychosociaux qui pèsent sur les proches aidants actifs, en diminuant l'absentéisme, voire le présentéisme. - Les acteurs sociaux dans les entreprises deviennent partenaires en ayant : Leur logo et charte graphique intégrés sur notre plateforme permettant ainsi aux salariés de mieux s'approprier les outils proposés ➤ Cible finale : les proches aidants actifs, jeunes actifs aidants Avantages : Les collaborateurs pourront utiliser gracieusement la plateforme verbatim (CSE - Comité social et économique- des entreprises, Assistantes sociales et/ou RH, syndicat et médecine du travail), - Ils bénéficieront d'un enrichissement continu des Quiz, les questions des collaborateurs sont transformées en Quiz et contribuent à cette amélioration permanente de la base de données des situations. ➤ Estimation quantitative : Voir plan d'actions détaillé 5 à 8 accords par an de partenariats employeurs ➔ (en moyenne pour une entreprise = 20% des collaborateurs sont des aidants actifs) ➤ Modèle économique : Pour remplir sa mission de toujours lier la technologie à l'humain, le Verbatim continuera d'être maintenu par PSPPE (avec les futures déclinaisons du logiciel) et sera proposé par le Centre Khépri santé formation spécialisé dans la relation d'aide et la Qualité de Vie au Travail. Cette convention de travail établie entre PSPPE et la société Khépri santé formation permet la dissémination du Verbatim. Dans ce cadre, PSPPE met en place tous les moyens marketing pour faire connaître le Verbatim, trouver des employeurs et mettre le logiciel à disposition de du Centre Khépri santé formation.

Rappel de la vocation de PSPPE :

PSPPE est destinée à devenir un fond de solidarité pour donner accès aux soins en thérapies complémentaires au plus grand nombre.

Ces thérapies qui sont très efficaces pour les pathologies chroniques ne sont encore mal remboursées.

Préambule : Sachant que,

1/ Le Verbatim ayant été développé grâce à des subventions est dédié à être proposé aux employeurs pour qu'ils le mettent gracieusement à la disposition de leurs collaborateurs devenus aidants d'un proche en perte d'autonomie,

2/ Pour remplir sa mission de faire évoluer le Verbatim, PSPPE continuera de maintenir les déclinaisons futures de l'application,

3/ Verbatim a besoin de lier l'humain et la pédagogie à sa dimension technologique, le Centre Khépri Santé Formation spécialisé dans la relation d'aide et la Qualité de Vie au Travail apportera ses compétences.

Cette convention de travail établie entre PSPPE et la société Khépri Santé Formation a pour objectif de permettre la dissémination du Verbatim. Dans ce cadre, PSPPE met en place tous les moyens marketing pour faire connaître le Verbatim et met le logiciel à disposition de Khépri Santé Formation. (Annexe 15 : Convention de travail entre PSPPE et Khépri Santé Formation).

De son côté Khépri Santé Formation s'engage à apporter toutes les prestations complémentaires à Verbatim concernant la dimension humaine et pédagogique, notamment :

- les prestations d'accompagnement nécessaires au maintien de l'équilibre entre vie privée, vie professionnelle, vie d'aidants pour éviter la désinsertion professionnelle,
- les formations proposées aux aidants avec possibilité de prise en charge par les OPCO.

Khépri Santé Formation versera un % de ses ventes sous forme de dons à PSPPE pour qui celui-ci continue le développement de la plateforme.

Les employeurs paient pour que le Verbatim soit proposé gracieusement aux collaborateurs.

Hypothèse budget annuel : entre 3000 à 5000 € (selon le nombre d'employés).

Khépri Santé Formation propose le verbatim pour les salariés via le CSE (Comité social et économique) des employeurs, les Assistantes sociales, les RH, la médecine du travail.

➤ **Le tarif tient compte du nombre d'utilisateurs dans l'entreprise :**

69€ par collaborateurs de 1 à 50 salariés, et ensuite dégressif – 20€ par collaborateur par tranche de 50 utilisateurs. Sachant que 20% d'aidants parmi les actifs et que le nombre d'actifs aidants augmente avec le vieillissement de la population

Exemple pour une structure de 250 salariés :

$69€ \times 50 \text{ personnes} = 3450€ + (500€ \text{ par tranche de } 50) \text{ soit } 500€ \times 4 = 2000€$

$3450 + 2000 = 5450 €$ par an déductible des impôts de la société.

Durée de contrat de partenariat envisagé : 3 ans dans le cadre d'une offre globale de Santé et Qualité de Vie au Travail (SQVT) avec diagnostic et solutions personnalisées au profil des employeurs du secteur public ou privé, des collectivités locales, établissements de santé.

Cette approche assure la viabilité économique du projet.

➤ **En synthèse :**

- Grâce aux entreprises, nous proposerons le verbatim pour les salariés (CSE (Comité social et économique) des entreprises (Assistants sociaux et RH, syndicat et médecine du travail))
➔ soutenir la mission de notre association PSPPE ;

	• Les entreprises deviennent partenaires : - Leur logo et charte graphique est intégrée sur la plateforme, - Leurs collaborateurs peuvent utiliser la plateforme, - Ces derniers peuvent contribuer à enrichir le jeu par leurs questions qui seront prises en compte pour apporter de nouvelles réponses/solutions grâce au <u>Living'Lab*</u>, avec une valorisation des actions partenaires. • Les entreprises paient pour trois raisons : - avoir toujours plus de contenu pour leurs collaborateurs - Enrichissement d'informations spécifiques - Transformer les questions des collaborateurs en Quiz pour l'intérêt général des collaborateurs - le nombre collaborateurs qui utilisent le jeu <i>* Le living'Lab est une méthode issue du « proof-of-concept » (POC) ; c'est une expérimentation en conditions réelles avec les usagers ; selon le modèle MVP de Stanford (M.V.P. = Minimum Viable Product qui s'enrichit au fur et à mesure des retours clients.</i> <i>Pour mémoire :</i> <i>Le Medef évalue le coût d'un salarié aidant démobilisé à 1500 euros par aidant et par an. Ramené à l'échelle du pays, cela représente 6 milliards d'euros par an.</i> PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES AIDANTS EN ACTIVITÉ ➤ Manque de temps 39% ➤ Peur de l'avenir 47% ➤ Souffre de stress 21% ➤ Délaissent leur propre santé 31% ➤ Difficulté à concilier vie professionnelle et activité d'aidant 79%
20	Pertinence et rigueur de la méthode envisagée (expliquer ici la méthode et détailler le tableau plus bas) ➤ Diffusion auprès des employeurs publics ou privés, des collectivités, ➤ Diffusion auprès des mutuelles, ➤ Communication / publicité : sur internet et réalisations de vidéos au format court par cible pour faire connaître notre dispositif. Objectif : avoir une présence auprès des collectivités, Chambre de commerce, des mutuelles pour la mise à disposition du Verbatim au sein des familles au travers des employeurs du secteur privé et public. Circuits de diffusion envisagés : Proposition de nos prestations sur le site internet de PSPPE, organisation de colloques, webinaires par des médecins, et téléformations. Comment faire connaître Verbatim : ➤ Prospection des entreprises en les invitant à des colloques et proposant de tester le produit via leurs collaborateurs. Et en proposant du soutien aux aidants. ➤ Référencement de notre site internet, auprès des mairies, partenariats avec d'autres associations, partenariat avec les Fédérations sportives, Réseaux sociaux, mutuelles, les financeurs déjà partenaires.

➤ **Plan d’actions marketing détaillé :**

Liste des actions :

- Communiquer, transmettre de la connaissance, expliquer le modèle économique, mettre en relation les acteurs servant le projet.

Action 1 : Communiquer et faire comprendre le produit et son utilité sous différentes formes :

- Flyer présentation du produit, le lien de la plateforme (en pièce jointe)
- Site web
- Envoi de plaquettes et courriers explicatifs

Action 2 : Transmettre de la connaissance en apporter du contenu sous différentes formes

- Site web dynamique avec des actualités,
- Animation d’ateliers gratuits
- Transmission des contenus des ateliers par le site et remise en main propre
- Formation : liste des typologies de professionnels adaptés pour cette mission

Action 3 : Explication du modèle économique

- Faire comprendre qui paie quoi de façon transparente au travers du modèle économique
- Le faire connaître et assurer un retour auprès des partenaires contributeurs
- Mise à disposition du produit gracieusement auprès du public visé

Action 5 : Mettre en relation les acteurs servant le projet

- Animer des ateliers en co-animation avec des acteurs un intérêt commun
- Créer des synergies de compétences entre les acteurs au profit des bénéficiaires
- Animer une communauté d’acteurs en créant un PTCE (Comité Territoire Compétences Economiques)

➤ **Liste de 20 ateliers programmés sur 3 ans ➔ soit 6 ateliers par an**

Actions d’information pour faire connaître le Verbatim en lien avec des thématiques qui intéressent le plus grand nombre de familles.

Contribution d’associations locales spécialisées sur les thématiques proposées, de représentants des collectivités locales et experts d’organismes référents :

1. La rencontre des aidants : venez échanger autour d’un café sur vos difficultés en tant qu’aidant(e) (**Annexe 2** : Plaquette rencontre des aidants)
2. Maintien de l’équilibre physique et psychique entre vie privée, professionnelle et vie d’aidants. (**Annexe 1** : Flyer atelier)
3. Conseils pour votre autonomie ou celle d’un proche dans la vie quotidienne (matériel, aménagement...) avec consultation personnalisée et gratuite
4. Conférence sur la maladie de Parkinson et autonomie dans la vie quotidienne
5. Conférence sur la maladie d’Alzheimer et autonomie dans la vie quotidienne
6. Prévention sur les AVC avec un médecin de l’Hôpital Armand Brillard de Nogent
7. Aide à la sécurité domestique : conférence sur la prévention des accidents domestiques chez les Seniors afin de favoriser l’autonomie et le maintien à domicile
8. Conférence sur la prévention santé pour les séniors : animée par le médecin et la psychologue du Centre et une intervention spécialisée en prévention d’une mutuelle ou caisse de retraite. Quelles sont les clés du Bien Vieillir ? Quelles sont nos

ressources et les habitudes de vie qui comptent ? Nous parlerons alimentation, activité physique, stimulation de la mémoire mais aussi lien social et projets.

9. Comprendre les enjeux d'un bon sommeil
10. Nutrition : atelier sur manger en pleine conscience et la place des aliments plaisirs dans notre alimentation
11. : Ateliers socio-esthétique : vous découvrirez comment booster votre vitalité et être acteur de votre bien-être physique et psychique, en pratiquant des soins socio-esthétiques, des massages bien-être
12. Cohérence cardiaque : venez découvrir un cycle de 3 séances sur la pratique de la cohérence cardiaque
13. Découverte de la sophrologie : cycle de 4 séances,
14. Tests de forme avec activités physiques adaptées : 2 tests de forme seront réalisés un avant et un après le cycle d'activités physiques adaptées afin de faire le bilan de vos capacités
15. Présentation de la Maison Départementale de l'Autonomie (CLIC et MDPH), ses missions, les procédures et les prestations
16. Conseils sur les bons comportements à adopter dans la rue et chez soi pour ne pas être victime des arnaques
17. Conférence sur «La personne de confiance» et «Les directives anticipées»: animé par l'Association des Usagers de l'Hôpital
18. Moment de relaxation et de détente : avec une sophrologue. Elle vous indiquera également des techniques pour vous relaxer chez vous.
19. Exploration du processus créatif pour réduire ou limiter les ressentis de souffrance grâce à l'art et/ou l'art-thérapie.
20. Déjouer les pièges et les arnaques « rendez-vous consommateurs » : conférence/échange animé par UFC- Que-Choisir

➤ **Typologies de professionnels adaptés pour cette mission et programme**

Formateurs et programme de formations

Une équipe de formateurs expert dans le secteur de la santé :

Responsable pédagogique : Evelyne Revellat (formatrice, coach et sophrologue)

Ingénierie pédagogique

Docteurs en pharmacie

Formateurs vacataires spécialistes de l'accompagnement des aidants à domicile ou en EHPAD :

Psychologue du travail et psychologue clinicienne

Professeur, Médecin conseil superviseur, spécialiste en médecine du travail, médecine du sport, médecine physique et de réadaptation, spécialiste de la douleur et des pathologies chroniques, Médecin, enseignant, ayant le double diplôme médecine occidentale et médecine chinoise.

Accompagnement individuel des aidants actifs

Animation de groupe de parole, écoute et accompagnement de cadres en repositionnement professionnel (bilan de compétences et VAE (Validation des Acquis de l'Expérience))

Ingénierie pédagogique - Formation

Analyse des besoins, propositions de contenus en gestion du stress. Conception de prestations et outils sur-mesure, animation, évaluation

Actions de formation : Prévenir et gérer les RPS, accompagner des collaborateurs en difficulté qui sont aidants actifs.

Les interventions de formation ou de conseil sont menées :

- En présentiel ou en ligne via une plateforme d'accompagnement à distance, pour les collaborateurs dans le cadre de la SQVT (Santé et Qualité de Vie au Travail).

➤ **Accompagnement des aidants grâce au coaching :**

- Positionnement professionnel,
- Problèmes relationnels, de démotivation, trouble du sommeil,
- Difficultés à équilibrer vie privée et vie professionnelle,
- Savoir comment se faire aider.

Prévention secondaire des risques psychosociaux :

Conférences, sensibilisation et formation à la prévention et à la gestion du stress.

Spécialistes de l'accompagnement et expert de la relation d'aide

3 sophrologues dont : Une éducatrice spécialisée-sophrologue, une hypno-sophrologue pour les seniors, une instructrice en méditation et cohérence cardiaque

- 1 psychologue clinicien, spécialisé en évaluation psychologique
- 2 psychologues cliniciennes, une spécialisée en EMDR et victimologie, 1 en thérapies systémiques,
- 1 psychothérapeute, spécialisée en psychologie sociale, formée à la méthode Gregory Bateson, et en TCC (thérapies comportementales et cognitives)
- 1 psychothérapeute,
- 2 praticienne thérapie brève, TCC (thérapies comportementales et cognitives) sur les troubles alimentaires)
- 1 diététicienne
- 1 Professeur de Yoga
- 1 Praticienne en Neurofeedback pour les troubles dépressifs, troubles des apprentissages et du comportement,
- 1 Une coach spécialiste du processus de co-développement
- 1 kinésiologue et spécialiste du diagnostic des réflexes archaïques
- 1 praticienne en shiatsu
- 1 conseillère en fleurs de Bach
- 2 réflexologues

Ils ont tous un diplôme, une certification RNCP, un agrément de l'ARS, d'une fédération ou d'une fondation. Nous avons un médecin détentrice d'un double diplôme de médecine occidentale, de médecine chinoise et micro-nutrition. Ils adhèrent tous à une charte déontologique.

FORMATION DES PROCHES AIDANTS ACTIFS OU DES PROFESSIONNELS EN CONTACT AVEC DES PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE

➤ **Objectif de la formation :**

Notre Centre de formation a pour objectif de répondre aux exigences de formation pour un métier en tension qu'est celui des aidants familiaux et des aidants professionnels. L'activité

professionnelle de ces derniers rentre dans l'offre de service à la personne des sociétés de soins à domicile.

➤ **Cette formation est adaptée et vise à répondre également aux besoins :**

- des proches aidants actifs,
- des professionnels de société de service en contact avec un public fragilisé,
- tout professionnel non spécialiste de la relation d'aide dont les objectifs professionnels de se comporter de façon adéquate dans un contexte de relation d'aide de façon permanente ou occasionnelle.

➤ **L'objectif de cette formation est d'apporter une action structurante en termes de :**

- communication,
 - d'écoute,
 - bienveillance,
 - sensibilisation au handicap,
- pour des personnes atteintes d'autisme, de handicap cognitif, psychique, de polyhandicap, de maladies neuroévolutives, de personnes vieillissantes ou atteintes de maladies invalidantes.

Elle comporte également des actions de préventions du burn out, aussi bien pour les aidants professionnels que les aidants actifs non professionnels.

➤ **Niveau de qualification :**

Pour ce faire nous proposons un programme de formation d'une année pour que cette formation rentre dans le cadre des formations de professionnalisation de 70 à 150 heures, réparties sur une période maximale de 12 mois calendaires. Elles sont conçues avec des séances de coaching, des jeux interactifs et participatifs.

➤ **Statut de la formation :**

Projet d'une formation professionnalisante de courte durée.

Elle est validée par une attestation de compétences et permet aux salariés d'acquérir ou d'approfondir des compétences métiers dans le cadre de la formation continue.

Nous proposons des parcours de formations qui permettent d'accompagner les personnes dépendantes et leurs familles en bénéficiant d'un cadre de formation qualitatif de rigueur professionnelle.

Cette formation permet à des chercheurs d'emploi de se spécialiser, pour pouvoir être en soutien aux aidants familiaux pour qui il est nécessaire d'accorder des temps de répit.

➤ **Cibles :**

Concernant les aidants professionnels : Les personnes formées sont les aides-soignantes, des infirmières, des salariés exerçant pour des sociétés de services à domicile, dans des EHPAD, Centre de convalescence, maison de retraite, Centre de thermalisme...

Concernant les proches aidants actifs: les personnes formées sont les salariés d'entreprise. Le but est qu'ils soient formés et accompagnés pour faciliter le maintien dans leur emploi en les aidants à conjuguer leur nouvelle responsabilité d'aidant. C'est ainsi leur éviter le burn out dans un contexte très complexe dans lequel ils se retrouvent du jour au lendemain sans y avoir été préparés.

Le type d'accompagnement et de formation que nous proposons rentre dans le cadre de la réglementation Santé et Qualité de Vie au Travail (QVT).

➤ **Prise en charge du financement de la formation :**

Par les OPCO, Opérateurs de Compétences agréés par l'Etat qui ont pour mission de **financer l'apprentissage**, d'accompagner les branches à construire des **certifications professionnelles** et d'**accompagner les entreprises** (moins de 50 salariés) ; des établissements prescripteurs cités précédemment : tout type d'établissements privés et public et d'entreprises du secteur privé de plus de 50 salariés.

Les formations de professionnalisation qualifiantes peuvent aussi être financées en partie par le Compte Professionnel de Formation (CPF) des collaborateurs d'entreprises.

Articulation et Thématiques d'un programme de formation visant à apporter des compétences de savoir-être et de posture mentale. Ces formations permettent d'alléger la charge mentale des aidants pour leur permettre de se sentir davantage acteur des situations qu'ils vivent plutôt que de les subir et de se sentir impuissants.

Une orientation de la formation des aidants qui par conséquent améliore leur qualité de vie et contribue à éviter ainsi le burn out.

➤ **La formation comporte les modules d'apprentissages suivants :**

- relationnels et comportementaux visant une relation de qualité en donnant un cadre juridique et déontologique de l'aide aux personnes dépendantes,
- De physiologie et d'anatomie pour comprendre les incidences du vieillissement sur l'organisme humain,
- Comprendre et accompagner la douleur,
- Empathie et posture de l'aidant pour accompagner sans s'épuiser.

Pour savoir aider en maintenant l'autonomie de l'autre et être toujours dans la bienveillance et la bientraitance.

➤ **Le programme de formation s'articule autour de quatre axes :**

- 1- Soi : Mieux se connaître pour être un aidant efficace,
- 2- La relation : Apprendre la relation à l'autre,
- 3- L'autre : Ecouter et comprendre les besoins de l'autre sans interprétation et sans avoir d'objectif pour l'autre,
- 4- Les techniques de gestion du stress.

➤ **Les thématiques du programme sont :**

- Théorie et pratique de la relation d'aide,
- La gestion des émotions : les siennes et celles des autres,
- L'empathie, la distance, l'écoute,
- La communication : ce qu'il faut faire et ne pas faire en situation délicate : intimité, conflit, refus de se laisser aider ou soigner, malades violents et désorientés, sa propre impatience et son stress,
- L'ergonomie et les postures physiques à adopter,
- les équipements de matériel médical à maîtriser (partenariat prévu avec une société d'équipement médical (IDF Médical))

➤ **Plus une formation visant à apporter des compétences d'auto régulation du système nerveux :**

une douzaine d'atelier concernant :

	- Acceptation des émotions → 4 ateliers - Stress relationnel → 4 ateliers - Récupération / fatigue et fatigue extrême : reconnaissance de ses limites avant le burn out → 4 ateliers Parallèlement à la formation un coaching est systématiquement proposé aux aidants ainsi qu'un support en E-learning faisant intégralement partie de la formation. ➤ Intégration de Verbatim dans le programme : Verbatim permet de compléter notre programme de formation en apportant des réponses pragmatiques et un soutien à distance indispensable pour éviter que les aidants se trouvent livrés à eux-mêmes. Cela permet de conserver un suivi pédagogique entre les séances en présentiel pour aménager les périodes d'alternance.
10	Le projet contribue à répondre aux politiques publiques départementales Ce projet bénéficie à un public fragile car il œuvre pour la bienveillance des personnes touchées par la perte d'autonomie en raison : ➤ Du vieillissement ➤ Des pathologies chroniques ➤ Du Handicap ➤ Des pathologies neuroévolutives L'adaptation du contenu sera faite pour la région Ile-de-France à partir de documents qui ont été produits par la Région (récupération / intégration / diffusion dans VBT mais aussi, via liens hypertextes, accès aux actions de la Région et de ses institutions. ➤ Perspectives : ➤ Une personne sur 5 devient aidant familial. La longévité et le vieillissement de la population va voir ce phénomène s'amplifier dans les années qui viennent. ➤ Un allongement de la durée vie et augmentation des pathologies chroniques • Type de dépendance : 48 % maladie chronique ou invalidante • 46% vieillesse. ➤ Dans les années à venir les aidants seront de plus en plus jeunes et donc un risque social encore plus important de précarisation si l'on ne fait rien : 81% ont moins de 65 ans / 44% ont moins de 50 ans ➤ Notre projet d'Economie Sociale et Solidaire répond à un besoin grandissant et un impératif de s'organiser pour préserver le maintien à domicile, dans de bonnes conditions de bien-veillance, de personnes fragilisées par le vieillissement ou le handicap. ➤ Les moyens sont encore trop peu développés pour l'aménagement de cette période où les aidants se mettent en danger de burn out. ➤ Décliner le Verbatim à d'autres problématiques et le rendre accessible gratuitement au plus grand nombre. (Annexe

Méthode d'évaluation :

Quels outils d'évaluation prévoyez-vous pour mesurer que vos objectifs seront réalisés ?

Objectifs	Actions	Indicateurs de mesure	Indicateurs qualitatifs
1/ Faire comprendre le produit et son utilité sous différentes formes	Communiquer de façon digitale en créant un site web adapté	Nombre de personnes venant sur le site web	Taux de fidélisation sur la plateforme Verbatim
2/ Faire grandir la communauté pour rompre l'isolement des aidants	Animer des ateliers en créant du lien entre les intervenants et les aidants	➤ Nombre d'ateliers et d'acteurs contributeurs et/ou co-animateurs avec PSPPE ➤ Nombre de participants	Taux de satisfaction des personnes présentes ; acquisition de savoir-faire nouveaux dans l'accompagnement d'un proche
3/ Mettre le produit gratuitement à disposition des collaborateurs	Démarcher les employeurs	Nombre d'employeurs fidélisés et de collaborateurs touchés	Enrichissement des questionnements apportés par les utilisateurs
4/ Créer un PTCE Pole Territorial de Coopération Economique	Co-construire des actions communes	Nombre d'acteurs souhaitant faire partie du PTCE	Nature des actions menées sur le territoire

Budget et financement :

Vous êtes invités à expliquer d'abord vos principales recettes et dépenses, puis à compléter en détails le budget dans le tableau ci-après.

Vous pouvez vous aider de l'annexe « Bien établir son budget ».

● **Principaux éléments financiers du projet :**

Montant de la subvention sollicitée : 12 500 Euros (montant arrondi à la centaine près)

Cette somme sera consacrée à la réalisation d'un site web élaboré pour être interactif avec un espace réservés **pour** les membres, vente en ligne, réservation et inscription à des ateliers ou conférences, télécharger des documents d'information.

Autres recettes envisagées :

- **Recettes propres (ventes, etc) : détaillez**

Un % des ventes réalisé par Khépri santé formation reversé à l'association : (Annexe 14 : convention de travail en PSPPE et Khépri santé Formation).

- **Subventions : complétez le tableau ci-dessous**

Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bientraitance

Description de l'aide et nom de l'organisme sollicité	Date de dépôt de la demande (ou date envisagée)	Date de décision de la demande (reçue ou prévue)	Montant de l'aide
SDJES 94 - FDVA 2 : FONCTIONNEMENT ET INNOVATION 2022	14/02/2022	Dossier en cours d'instruction	6 000 €
Région Ile de France	Demande de solde faite le 22/02/2022	Attente de virement	7 883 €
Conseil Départemental ESS-DEFIS-Conseil départ_Val-de-Marne	24/03/2022	Septembre 2022	12 500 €
Les Clubs Cigaliens - MESA VERDE : Rafael Quina + Jennifer Plouviez - ESSaim : Julien Picq + Ouardia Omouri - JACKPOTES : Anne Pinteaux + Christian Sgard	20/12/2021	Tours de table en cours	3 600 €
APRIL Mutuelle - Fondation	25/01/2022	Attente Rdv avec Présidente de la Fondation	15 000 €
KLESIA	Dossier envisagé en mars/avril 2022	Contact téléphonique en attente de RDV	11 000 €
INTEGRANCE	Avril 2022	Contact téléphonique en attente de RDV	11 000 €

- Autres recettes : détaillez

Les subventions concernant les contrats aidés pour un CDD, temps partiel CUI et deux apprenties en alternance. Les montants des aides sont de :

- 7 000 € pour le contrat CDD, CUI à temps partiel,
- 6 000 € pour les contrats des apprenties.

Dépenses :

- Expliquez ici les dépenses principales : salaires, autres

Salaires, location de salles

Les dépenses de salaires s'élèvent pour tous les contrats aidés (CDD-CUI et apprenties) :

- Salaires bruts = 34 500€ (CUI = 18 000 € + apprenties = 16 500 €)
- Charges sociales = 4 000 €
- Contribution électricité : 2 500 € et fournitures : 1 500 €
- Contribution loyer : 9 000 €, quote-part selon la convention avec Groupe Khépri santé formation Formation.

Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bientraitance

- Assurance : 2 000 €
- Documentation technique : 2 000 €
- Publicités/ Plaquettes d'information : 4 500 €
- Création/référencement/Hébergement site web : 13 500 € pour contribuer à la phase de déploiement de Verbatim
- Honoraires comptables : 2 500 €
- Services bancaires : 500 €

- Immobilisation incorporelle en cours dans le bilan 2021 :
 - Les frais d'investissement du logiciel à hauteur d'un montant de : 46 445 €, seront amortis à partir de sa mise en service au 1^{er} avril 2022. Donc la dotation aux amortissements sera de :
 - $46\,445 \text{ €} \times 9/12^{\text{ème}} = 3\,483 \text{ €}$.
 - Ce logiciel sera amorti sur une durée de 10 ans.

Si le budget induit des dépenses en investissement, merci de fournir un budget d'investissement distinct. NON

Remplir les tableaux budgétaires du projet, puis de la structure :

Ces tableaux sont au format « excel » inclus dans le document word. Pour les remplir, vous pouvez double-cliquer dessus, ils s'ouvrent alors comme un fichier excel.

Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance

Budget prévisionnel du projet

CHARGES	Montant ¹	PRODUITS	Montant ¹
CHARGES DIRECTES		RESSOURCES DIRECTES	
60 - Achats	4 000	70 - Vente de produits finis, de marchandises, prestations de services	
Prestations de services			
Petits matériels			
Achats matières premières et fournitures	4 000	74 - Subventions d'exploitation²	42 983
Autres fournitures		Etat : Serv. Départemental Jeunesse et Sport (SDJES 94)	6000
61 - Services extérieurs	13 000		
Locations	9 000	Région : Conseil Régional Ile de France	7883
Entretien et réparation			
Assurance	2 000	Département(s) : Conseil Départ. V. de Marne	12500
Documentation	2 000		
62 - Autres services extérieurs	21 000	Communes :	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	16 000		
Publicité, publication	4500	Groupement de communes :	
Déplacements, missions			
Services bancaires, autres	500	Organismes sociaux (détailler)	
63 - Impôt et taxes	0		
Impôts et taxes sur rémunération		Fonds européens	
Autres impôts et taxes			
64 - Charges de personnel	38500	L'agence de services et de paiement (SPA-emplois aidés)	13 000
Rémunération des personnels	34500	Autres établissements publics	
Charges sociales	4000	Aides privées : (Cigaliens)	3 600
Autres charges de personnel			
65 - Autres charges de gestion courante		75 - Autres produits de gestion courante	37000
66 - Charges financières		Dont cotisations, dons manuels ou legs	37000
67 - Charges exceptionnelles		76 - Produits financiers	
68 - Dotation aux amortissements	3483	78 - Reprises sur amortissements et provisions	
CHARGES INDIRECTES			
Charges fixes de fonctionnement			
Frais financiers			
Autres			
TOTAL DES CHARGES	79 983	TOTAL DES PRODUITS	79 983
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES ³			
86 - Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature	
Secours en nature		Bénévolat	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		prestations en nature	
Personnel bénévole		Dons en nature	
TOTAL	79 983	TOTAL	79 983
L'association sollicite une subvention totale de 12500 € qui représente 15% du total			

Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance

Budget prévisionnel de la structure

CHARGES	Montant ¹	PRODUITS	Montant ¹
CHARGES DIRECTES		RESSOURCES DIRECTES	
60 - Achats	4 000	70 - Vente de produits finis, de marchandises, prestations de services	
Prestations de services			
Petits matériels			
Achats matières premières et fournitures	4 000	74 - Subventions d'exploitation²	42 983
Autres fournitures		Etat : Serv. Départemental Jeunesse et Sport (SDJES 94)	6000
61 - Services extérieurs	13 000		
Locations	9 000	Région : Conseil Régional Ile de France	7883
Entretien et réparation			
Assurance	2 000	Département(s) : Conseil Départ. V. de Marne	12500
Documentation	2 000		
62 - Autres services extérieurs	21 000	Communes :	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	16 000		
Publicité, publication	4500	Groupeement de communes :	
Déplacements, missions			
Services bancaires, autres	500	Organismes sociaux (détailler)	
63 - Impôt et taxes	0		
Impôts et taxes sur rémunération		Fonds européens	
Autres impôts et taxes			
64 - Charges de personnel	38500	L'agence de services et de paiement (SPA-emplois aidés)	13 000
Rémunération des personnels	34500	Autres établissements publics	
Charges sociales	4000	Aides privées ; (Cigaliens)	3600
Autres charges de personnel			
65 - Autres charges de gestion courante		75 - Autres produites de gestion courante	37000
66 - Charges financières		Dont cotisations, dons manuels ou legs	37000
67 - Charges exceptionnelles		76 - Produits financiers	
68 - Dotation aux amortissements	3 483	78 - Reprises sur amortissements et provisions	
CHARGES INDIRECTES			
Charges fixes de fonctionnement			
Frais financiers			
Autres			
TOTAL DES CHARGES	79 983	TOTAL DES PRODUITS	79 983
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES ³			
86 - Emplois des contributions volontaires en nature		87 - Contributions volontaires en nature	
Secours en nature		Bénévolat	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		prestations en nature	
Personnel bénévole		Dons en nature	
TOTAL	79 983	TOTAL	79 983

Informations complémentaires

Nombre de salariés au sein de la structure (équivalent temps plein, merci de distinguer salariés permanents / en insertion / contrats aidés hors IAE) :

Type de contrat	Nombre de salariés concernés	Equivalent temps plein
CDD, CUI tps partiel	1	0,85
Apprenti, tps partiel	1	0,70
Apprenti, tps partiel	1	0,70

Le cas échéant, nombre de bénévoles / services civiques/ adhérents :
(**Annexe 9** : liste des membres du bureau)

Présentation et activités principales de la structure (bénéficiaires, clients/partenaires, zone géographique):

Dans le cadre de l'Economie sociale et solidaire, notre association s'est spécialisée dans l'**innovation sociale** en apportant son **soutien aux proches aidants actifs**. Nous souhaitons fédérer un maximum d'organismes et d'entreprises autour de ce projet sociétal. C'est l'activité principale de PSPPE avec tout ce qui a été détaillé précédemment dans le questionnaire.

Pour les associations :

L'association est déclarée à (Préfecture, sous-Préfecture de...) Créteil, le 25/01/2018

SIRET : 85033025900019

Code NAF: 9499Z Autres organisations fonctionnant par adhésions volontaires

Banque : RIB : FR76 1820 6001 8365 0509 7690 943

BIC : AGRIFRPP882

Appartenance à un groupe : Non

% du capital détenu par le groupe : Non

Nom et prénom du responsable légal de la structure :

Adresse : 188, Grande rue Charles de Gaulle

Code postal : 94130

Ville : Nogent-sur-Marne

Tél : 06 60 47 71 64

e-mail : evelyne.revellat@pole-sante.fr

Responsable du dossier (si différent du responsable légal) :

Nom et prénom : Revellat Evelyne

Fonction : Présidente de l'Association

Tél : 06 60 47 71 64

e-mail : evelyne.revellat@pole-sante.fr