Nom: REVELLAT
Prénom: EVELYNE
Fonction: PRESIDENTE
Adresse électronique: evelyne.revellat@pole-sante.fr
Téléphone: 0660477164

**==Votre structure, porteuse du projet==**
Votre structure est : Déjà existante (volets 1 ou 2)
Nom de la structure: POLE SANTE PLURIDISCIPLINAIRE PARIS EST
Statut: ASSOCIATION LOI 1901
Adresse du siège social: 188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE
Code postal: 94130
Ville: NOGENT SUR MARNE
Date de création (ou envisagée pour les structures en cours de création): 25/01/2018
Secteur d'activité: MEDICO SOCIAL
Site internet: 85033025900019

**==Votre projet==**
Présentez votre projet en quelques lignes :
En 20 mots :
Verbatim = jeu de la bientraitance pour proches aidants au bénéfice des personnes aidées.
Parcours pédagogique digitale, interactif pour mise en situations réelles avec proches fragilisés.

**VERBATIM application digitale éducative** est un parcours pédagogique interactif seul ou en communauté, avec situations concrètes, pratiques, quotidiennes /
**Propose 4 thèmes :** situations/ Comportements /Lieux/ communication / dire, faire, agir en bientraitance.

Notre équipe de spécialistes intervient en liant l’innovation et l’humain avec une offre complète en formation, en soutien psychique et prévention du burn out. Apporter une réponse à la mission des départements face à une demande croissante des proches aidants actifs : 61% des aidants travaillent dont 53 sont salariés contre 52% en 2018 dont 44% salariés.
 **Lieu(x) de réalisation du projet:** NOGENT SUR MARNE
 **Qui sont les bénéficiaires du projet ?**
Destinée d’abord aux proches aidants qui par manque d’expérience ne savent pas (toujours) comment bien-être, bien-faire et bien-dire, à rester bien traitants, à conserver une relation sereine à l'autre.
Améliore la relation binôme aidant/aidé. Bénéfique pour les aidés.
**- Avantages pour les aidants** : faire partie d'une communauté, maintenir l'équilibre entre vie pro/privé/aidant, (Etre aidant c'est consacré à son proche 20H/semaine)
- Eviter de perdre son travail, prévenir le burn out, la dépression et la fatigue chronique.
 **Comment envisagez-vous la viabilité économique du projet ?**
Grâce aux adhésions des entreprises, nous proposerons le verbatim pour les salariés (CSE (Comité social et économique) des entreprises (Assistantes sociales et RH, syndicat et médecine du travail).

**Les entreprises paient pour trois services :**

**Prévenir l’absentéisme, voire le présentéisme**- avoir toujours plus de contenu pour leurs collaborateurs
- Enrichissement d’informations spécifiques, notamment dans l’environnement spécifique de l’entreprise
- Transformer les questions des collaborateurs en Quiz pour l’intérêt général des collaborateurs
- le nombre de consultations faites par les collaborateurs qui utilisent le jeu

**Les entreprises deviennent partenaires en ayant :**
- Leur logo et charte graphique est intégrée sur notre plateforme,
- Leurs collaborateurs peuvent utiliser la plateforme gracieusement,
- Ces derniers peuvent contribuer à enrichir le jeu par leurs questions qui seront prises en compte pour apporter de nouvelles réponses/solutions dans le jeu Verbatim grâce au Living’Lab\*, avec une valorisation des actions partenaires.

\* Le living’Lab est une méthode issue du « proof-of-concept » (POC) ; c’est une expérimentation en
conditions réelles avec les usagers ; selon le modèle MVP de Stanford (M.V.P. = Minimum Viable Product qui s’enrichit au fur et à mesure des retours clients.

**Quel est le calendrier de mise en œuvre ?**
L'application Verbatim arrive en phase finale de développement pour la première étape concernant le soutien aux aidants de proches fragilisés par la vieillesse. D'autres développement seront déclinés pour les proches accompagnants des proches atteints de pathologies neuro-évolutives, de jeunes aidants s'occupant d'un parent en difficulté, et de parents s'occupant d'enfants handicapés.

**2022 est l'étape de diffusion du produit** pour le porter à la connaissance du public concerné.

**Quels sont les partenariats mobilisés ?**
Personnes morales ayant participé au développement de Verbatim :
Département : Essonne, Seine et marne, Pyrénées orientales
Région Ile de France

Société Terra Firma
Société ANAMIE création de contenus

VBT est issu d’un travail collaboratif mené par la société Terra Firma dans le cadre du projet européen Ambient Assisted Living (supporté en France par la CNSA avec des partenaires comme Siel Bleu, l’APHP et Old’ Up, partenaires du projet européen.
 **Votre projet est-il suivi par un organisme d’accompagnement ?**
Si oui, le(s)quel(s) ?
BGE Adil
VMAPI

**==Les financements de votre projet==**
Budget du projet: 12500 euros
Autres financements mobilisés (autres que le Conseil départemental du Val-de-Marne):
La Région Ile de France qui a financé 47,62% soit 30000 euros sur 63000 euros.
Nous attendons l'aide de mutuelles que nous avons sollicitées.
Le complément doit être apporté par d'autres structures sous
formes de dons, de subventions ou d'un fond associatif remboursable.

**==Autres éléments que vous souhaitez porter à notre connaissance :==**
Votre projet bénéficie-t-il d’un accompagnement par une
collectivité : Non
Si oui, précisez:

==Page 2==
==Divers==
**Comment avez-vous connu l'appel à projets du Département ?**
Réseau ESSaimons en Val-de-Marne
Si autre, précisez :
Connaissez-vous le réseau ESSaimons en Val-de-Marne ? Oui

Je souhaite être abonné à la newsletter ESSaimons, la lettre d’information des acteurs de l’économie sociale et solidaire en Val-de-Marne: Oui

Les résultats de cette soumission peuvent être vus ici :
<https://www.valdemarne.fr/node/38056/submission/94093>

Modèle économique :

Pour mieux répondre à Val-de-Marne

1) Il y a l'expérience / le modèle = Verbatim pour les proches aidants en court de déploiement avec le soutien de Départements (pas Val-de-Marne car nous avions mis en avant le développement de l'outil or les appels à projet conférence des financeurs ne peut subventionner cela; mais nous pourrions relancer)

2) Et il y a ce "nouveau" = déploiement d'un nouveau Verbatim pour les actifs aidants en BtoBtoC = un service développé pour / commercialiser aux entreprises (DRH / RSE ...) qui le mettront gratuitement à disposition de leurs employés qui ont 3 + 1 vies à gérer = Professionnelle, Personnelle, Familiale ET d'Aidants (en moyenne pour une entreprise moyenne = 20% des actifs)

3) Ce Verbatim Actifs Aidants pourrait être proposé (commercialisé ?) aux institutions publiques comme le Département car elle est RSE

4) 2022 sera l'année de commercialisation; si le département peut nous faciliter la prospection vers les entreprises implantées dans le Département

5) Enfin, ne pas oublié que Verbatim = emplois

1) Dans commercialisation il y a (doit avoir) les actions de marketing / prospection, donc un business modèle et plan = des coûts

2) Grace au Département soit facilitation de contact vers des entreprises connues du Département, soit participation à un (des) événements ad hoc montés par le Département (Chambre de commerce, ...)

3) L'entreprise paye pour un droit d'usage de Verbatim (sur la base de X usagers) et des actions de formation en présentiel ?

4) L'offre est gratuite car payée par l'entreprise / employeur