



**VERBATIM**

*des Bonnes Pratiques  
pour les aidants*

Ils(elles) sont près de onze millions et pourtant ils se sentent très seuls bien souvent. Ce sont les proches aidants, qui vivent auprès d'une personne fragilisée par l'âge ou par la maladie. Et leur solitude, leurs doutes, leurs difficultés d'aidance sont tout-à-fait compréhensibles.

On décide rarement d'être un proche aidant. Cela nous est imposé par les circonstances et, bien souvent, on devient aidant sans s'en rendre compte. Pas facile dans ces conditions d'inexpérience de se comporter de la bonne façon, d'adopter les bons gestes, d'employer les bonnes paroles, de penser à tout ce qui peut arriver à tout moment et en tous lieux !

Nous avons imaginé le **Verbatim des Aidants** pour ce faire.





Qu'est-ce que le **Verbatim des Aidants** ? Un jeu pédagogique sur support numérique qui met en scène et répond aujourd'hui à 500+ cas pratiques du quotidien (Quiz / QCM).

Ces 500+ Quiz / QCM sont regroupés en quatre catégories (situation, lieu, comportement, langage) et une quinzaine de thèmes (de l'alimentation au sommeil en passant par l'hygiène, la mobilité, la solitude et les conflits).

Comme dans tout Quiz / QCM, une ou plusieurs réponses sont possibles et la solution est complétée par une rubrique « Pour en savoir plus » qui guide le lecteur vers d'autres sources d'informations, notamment celles de nos partenaires (associations Loi 1901 et institutions publiques). Et à chaque fois, un seul mot d'ordre pour Verbatim : enseigner sans culpabiliser, expliquer sans contraindre.





## Objectif

**Un cheminement simple** construit à partir de situations concrètes et des solutions faciles à intégrer au quotidien :





# VERBATIM

*des Bonnes Pratiques  
pour les aidants*



## Le jeu même



### LIEUX



### SITUATIONS



### QUESTIONS ADMINISTRATIVE



### COMPOTEMENTS



### EXPRESSIONS



### DIGITAL







## VERBATIM

*des Bonnes Pratiques  
pour les aidants*



### Exemple sur le thème « Les lieux »

## LES LIEUX

Choisissez l'un de ces lieux  
pour découvrir les quiz associés



Vie privée



SAUVEGARDER



## VERBATIM

*des Bonnes Pratiques  
pour les aidants*



### Exemple sur le thème « Les lieux »

#### LES LIEUX

#### LA CHAMBRE

Choisissez l'un de ces objets  
pour découvrir les quiz associés



LIT



ECLAIRAGE



TÉLÉVISION



COMMODE



TABLE DE CHEVET



PENDERIE





## VERBATIM

des Bonnes Pratiques  
pour les aidants



La (bonne) solution au quiz et « Pour en savoir plus »

LES LIEUX

LA CHAMBRE

LE LIT

Richard est très maniaque. Cet ancien militaire ne supporte pas que son lit soit défait car cela lui donne l'impression qu'il se néglige. Mais il a de plus en plus de mal à le faire tout seul. Quel conseil lui donneriez-vous ?



### SOLUTION

Déplacer le lit de quelques centimètres, remplacer la couverture par une couette... sont des solutions simples qui permettraient à Richard de continuer à faire son lit sans que cela ne soit un effort. Réaménager la chambre peut aussi être l'occasion de se poser d'autres questions : quelle est la qualité de sommeil de Richard ? A-t-il des urgences nocturnes ? Faut-il lui installer un bouton d'alarme en cas de problème ?

### POUR ALLER PLUS LOIN



PARTAGER  
UNE EXPERIENCE

Vie privée



SAUVEGARDER



Ces 500+ Quiz / QCM ont été rédigés par des experts et proches aidants comme vous, qui connaissent ces situations pour les avoir souvent eux-mêmes vécues. Mais votre savoir et votre expérience sont précieux. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions pour compléter et optimiser Verbatim.

Merci de nous communiquer votre adresse mail\* afin qu'ensemble, nous puissions compléter Verbatim et le déployer pour le plus grand bonheur des aidants et des aidés ! Ce jeu sera bientôt disponible gratuitement, grâce au soutien de nos partenaires.

[christian.schoen@verbatim-bientraitance.fr](mailto:christian.schoen@verbatim-bientraitance.fr)

\*Verbatim est respectueux du RGPD.

### Feedback

Merci de nous transmettre vos impressions à propos de ce projet.

Avez-vous apprécié ce jeu ?

☐ Oui, beaucoup ☐ Pas vraiment

Vous avez peut-être des commentaires :

Envoyer →

**Vous souhaitez prendre une part active à l'élaboration de ce jeu ?**

Laissez nous vos coordonnées :

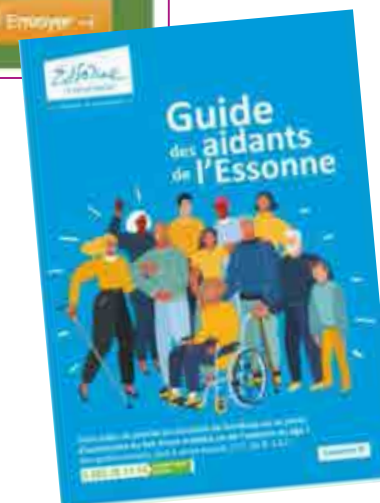
Votre nom :

Votre email :

Envoyer →



**Pôle  
Santé  
Pluridisciplinaire**





Qu'est-ce que le **Verbatim des Aidants** ? Un jeu pédagogique sur support numérique qui met en scène et répond aujourd'hui à 500+ cas pratiques du quotidien (Quiz / QCM).

Ces 500+ Quiz / QCM sont regroupés en quatre catégories (situation, lieu, comportement, langage) et une quinzaine de thèmes (de l'alimentation au sommeil en passant par l'hygiène, la mobilité, la solitude et les conflits).

Comme dans tout Quiz / QCM, une ou plusieurs réponses sont possibles et la solution est complétée par une rubrique « Pour en savoir plus » qui guide le lecteur vers d'autres sources d'informations, notamment celles de nos partenaires (associations Loi 1901 et institutions publiques). Et à chaque fois, un seul mot d'ordre pour Verbatim : enseigner sans culpabiliser, expliquer sans contraindre.



elles) sont près de onze millions et pourtant ils se sentent très seuls bien souvent. Ce sont les proches aidants, qui vivent auprès d'une personne fragilisée par l'âge ou par la maladie. Et leur solitude, leurs doutes, leurs difficultés d'aidance sont tout-à-fait compréhensibles.

On décide rarement d'être un proche aidant. Cela nous est imposé par les circonstances et, bien souvent, on devient aidant sans s'en rendre compte. Pas facile dans ces conditions d'inexpérience de se comporter de la bonne façon, d'adopter les bons gestes, d'employer les bonnes paroles, de penser à tout ce qui peut arriver à tout moment et en tous lieux !

Nous avons imaginé le **Verbatim des Aidants** pour ce faire.



Ces 500+ Quiz / QCM ont été rédigés par des experts et proches aidants comme vous, qui connaissent ces situations pour les avoir souvent eux-mêmes vécues. Mais votre savoir et votre expérience sont précieux. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions pour compléter et optimiser Verbatim.

Merci de nous communiquer votre adresse mail\* afin qu'ensemble, nous puissions compléter Verbatim et le déployer pour le plus grand bonheur des aidants et des aidés ! Ce jeu sera bientôt disponible gratuitement, grâce au soutien de nos partenaires.

[christian.schoen@verbatim-bienveillance.fr](mailto:christian.schoen@verbatim-bienveillance.fr)

\*Verbatim est respectueux du RGPD.

