

Résumé opérationnel VERBATIM Soutien aux proches aidants actifs → Projet mutualisé Prévention de la désinsertion sociale et/ou professionnelle et des risques psycho-sociaux Association reconnue d'intérêt général  Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE PSPPE Et REVIE 2/01/ 2022			
Interlocuteur		Identité 1ère association Porteur Projet	
Nom	REVELLAT	Raison sociale	Pôle santé pluridisciplinaire Paris Est
Prénom	Evelyne	Forme juridique	Association loi 1901
Fonction	Présidente	Date création	25/01/2018
Téléphone	06 60 47 71 64	Adresse	188, Grande Rue Charles de Gaulle, 94130 Nogent-sur-Marne
Email	evelyne.revellat@pole-sante.fr	Capital social	0 €
SIREN	85033025900019	Secteur d'activité	Médico-social, aide, soutien et prévention
Site Web	www.pole-sante.fr		
Interlocuteur		Identité 2^{ème} association mutualisée	
Nom	HUSSON	Raison sociale	La Résilience oui à la Vie- REVIE
Prénom	Axelle Virginie	Forme juridique	Association loi 1901- Reconnue d'intérêt général
Fonction	Présidente	Date création	2/04/2020
Téléphone	06 52 12 16 30	Adresse	Maison des Associations et de la citoyenneté 2, rue Jean Monnet 94130 Nogent-sur-Marne
Email	axellehusson94@gmail.com contact.revie2020@gmail.com	Capital social	0 €
SIREN	883 362 932 00020	Secteur d'activité	Prévention, Aide, formation, sensibilisation
Site Web	---		
Res. Humaines	Bénévoles= 30/ Bénévoles élus= 4	Res. Humaines	Bénévoles responsables activité =10
Res. Humaines	Salariés = 0		
I – PRESENTATION			
ORIGINE 1 rencontre Entre 2 associations aux compétences complémentaires REVIE	Genèse du projet : L'alliance de deux associations aux compétences complémentaires qui s'impliquent auprès des jeunes avec la même envie de les aider à sortir de leur mal de vivre. Motivation : Créer un lieu pour la santé psychique, d'aide et de prévention, positionné santé intégrée. Axelle Husson, Présidente de l'Association La Résilience Oui à La Vie -REVIE- à Nogent-sur-Marne, a plusieurs casquettes avec un parcours d'Auxiliaire de Puériculture, gestionnaire comptable, aidant familial, spécialiste de l'accompagnement éducatif et du lien social. Aujourd'hui, salariée au Conseil Départemental du Val de Marne. - EN COURS DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE COORDINATEUR EN SANTÉ MENTALE DANS LA COMMUNAUTÉ (CCOMS, LILLE- EPSM LILLE-MÉTROPOLE-2022) REVIE propose des actions de sensibilisation, d'information par des conférences, campagnes de prévention pour la santé, animation d'ateliers dans l'optique de rompre l'isolement.		

Et PSPPE	- Le Pôle santé se positionne aujourd'hui comme Incubateur d'innovation sociale en santé intégrative pour le développement du Verbatim ; et comme laboratoire d'expérimentation et d'évaluation des thérapies complémentaires pour montrer leur efficacité sur l'amélioration de la qualité de vie. - Evelyne Revellat, a une formation d'Ecole de commerce, Sup de Co Grenoble, Master en Sophrologie et praticienne en thérapie brève. Elle a créé PSPPE en 2018, après 30 ans d'expérience : 15 ans dans les Ressources Humaines en entreprise et 15 ans en tant que consultante, coach interne et sophrologue, aujourd'hui salariée de Khépri Santé, spécialisée en santé intégrative. - Dr Christian Schoen à l'initiative du projet ; médecin généraliste et expert en éducation en santé - Dr Jacques Labescat à l'initiative de la création de l'association avec E. Revellat - Verbatim est issu d'un travail collaboratif mené par la société Terra Firma dans le cadre du projet européen Ambient Assisted Living (supporté en France par la CNSA avec des partenaires comme Siel Bleu, l'APHP et Old' Up, partenaires du projet européen. Notre projet est suivi par un organisme d'accompagnement BGE Adil et VMAPI. - Motivation : D'expérience, connaissant très bien la responsabilité d'aidant, nous avons voulu apporter une solution qui réponde en temps réel à des contraintes de la vie quotidienne et un soutien moral pour les jeunes aidants et les proches aidants actifs.
BESOINS IDENTIFIES du public bénéficiaire concerné	Le proche aidant est une personne qui a à gérer 3 + 1 vies (personnelle, professionnelle, familiale ET d'aidant). L'aidant a peu de disponibilité pour lui-même, n'a plus de loisir, coincé dans une vie où il ne voit pas de solutions extérieures, ou ne sait pas où en rechercher. Il a besoin d'une information en temps réel, de la réactivité, d'information administrative ciblée sur les aides possibles (éligibilité). Il a besoin aussi de se sentir en lien avec d'autres personnes dans sa situation sans que cela soit chronophage. Il a besoin de moment de répit sans pour autant avoir l'envie de partir, a besoin de temps de pause pour récupérer. Quels sont les besoins → pour des proches aidants : avoir un lieu d'échange et de guidance → pour des jeunes aidants : avoir une écoute, des activités à visées thérapeutiques adaptés à leurs envies
CONCEPT PRODUIT	Verbatim = jeu de la bientraitance pour proches aidants au bénéfice des personnes aidées. Parcours pédagogique digitale, interactif pour mise en situations réelles avec proches fragilisés via quiz / QCM / solutions et « Pour en savoir plus ».
	Cette application digitale éducative est un parcours pédagogique interactif qui se joue seul ou en <u>communauté</u>, qui apporte des <u>réponses instantanées</u> à des situations concrètes, pratiques, quotidiennes. Aujourd'hui, elle propose 4 thèmes : situations/ Comportements /Lieux/ communication / pour savoir quoi dire, quoi faire, pour agir en bientraitance. Vocation de Verbatim : - Apporter une réponse à la mission des départements face à une demande croissante des jeunes aidants et des proches aidants, - Apporter une réponse pour les employeurs, les collectivités, les établissements de santé pour soutenir leurs collaborateurs et les conséquences de désinsertion professionnelle. - <u>Etre décliné selon le type de public visé</u> : - pour les proches accompagnants des proches atteints de pathologies neuro-évolutives, - pour les jeunes aidants s'occupant d'un parent en difficulté, - pour des parents s'occupant d'enfants handicapés.

SERVICES CONNEXES aux proches aidants et aux aidés	Destinée aux proches aidants qui par manque d'expérience ne savent pas (toujours) comment bien-être, bien-faire et bien-dire, rester bien traitants, et conserver une relation sereine à l'autre. Améliore la relation binôme aidant/aidé. Bénéfique pour les aidés. - Avantages pour les aidants : faire partie d'une communauté, maintenir l'équilibre entre vie pro/privé/aidant, (Etre aidant c'est consacré à son proche 20H/semaine) - Eviter de perdre son travail, prévenir le burn-out, la dépression et la fatigue chronique. Pour parfaire la mission du Verbatim, PSPPE a conclu un partenariat avec le Centre de Santé Intégrative Khépri santé, spécialisée dans la relation d'aide tout public et la qualité de vie au travail. Son champs d'application axé sur : - La prévention de la santé, (Stress lié à la peur de perdre son emploi ou d'échouer dans ses études, devoir faire un choix cornélien d'abandonner son emploi ou pas, trouble sommeil, Burn out, stress au travail, difficultés familiales... - L'approche pédagogique : - Transmission de connaissances aux proches aidants de techniques issues des thérapies complémentaires pour faire face au stress et rester en bonne santé quand ils ont 3 vies à gérer en une = Etudiant, Personnelle, ET d'Aidants. Pour les plus âgés une vie familiale ; L'équipe de spécialistes de Khépri Santé intervient en liant l'innovation à l'humain avec une offre complète en formation, en soutien psychique et prévention du burn out. Khépri Santé est un lieu de thérapies, pour les pathologies et la douleur chroniques, spécialisé dans la relation d'aide et la prévention en souffrances psychiques, dépression, burn-out, la formation en éducation à la santé : - Mise à disposition d'un espace de visio-conférence pour échanger avec les aidants, - Mise en place de permanences téléphoniques d'écoute. Offre de prestations pluridisciplinaires, adaptée aux familles comme aux salariés qui ont besoin d'un accompagnement individualisé et sur mesure. Les pratiques de l'équipe médicale et paramédicale s'inscrivent dans une démarche consensuelle par la coordination d'une trentaine de pratiques pluridisciplinaires, avec des médecins, des psychologues et des thérapies complémentaires : Les programmes de santé sont co-construits avec les usagers en agissant sur la synergie des pratiques, ayant pour effet : - d'améliorer leur qualité de vie personnelle et professionnelle. - de réduire le risque de récurrence - Tout se construit à partir de la relation thérapeutique, fondamentale pour le succès de la thérapie Une démarche humaniste qui ouvre la voie de la résilience grâce à : - <u>La prise en charge pluridisciplinaire</u> de la douleur psychique ou physique et de l'isolement. Notre postulat de travail consiste à révéler à chaque usager sa capacité à s'autonomiser en prenant sa santé en main. - <u>Le cadre des protocoles où riment convivialité</u>, lien social et efficience est propice pour continuer ou réapprendre à se projeter dans l'avenir en dépit du stress et de l'adversité. - <u>L'accompagnement vise à permettre à l'individu de se reconstruire</u> malgré les événements déstabilisants, des conditions de vie difficiles, des traumatismes parfois sévères. - <u>Chaque usager est orienté vers le choix de pratiques compatibles et adaptées à sa situation</u>, sa pathologie et en prenant en compte les contre-indications. Une écoute attentive de son parcours de vie garantit le bénéfice optimal de la synergie des pratiques. - <u>L'assurance d'un suivi par notre équipe pluridisciplinaire.</u>
--	--

II - OFFRE : PROJET SOLIDAIRE POUR LES JEUNES AIDANTS ET AIDANTS ACTIFS

SERVICES aux acteurs sociaux des employeurs	La cible finale étant difficile à atteindre directement, notre stratégie consiste à communiquer auprès des organisations et employeurs dont l'activité est d'être présents naturellement auprès des jeunes et des familles pour leur faire savoir où ils peuvent trouver de l'aide. 1/ Cible directe : - Employeurs de + de 50 salariés → prescripteur 2/ Cible finale : les proches aidants actifs 3/ Estimation quantitative : Voir plan d'actions détaillé - 5 à 8 accords d'adhérents employeurs → (en moyenne pour une entreprise = 20% des actifs sont aidants) - Conventions Mutuelles envisagées : 2 (APRIL et KLESIA) Prestations/services, tarification et valeur ajoutée que l'offre apporte aux adhérents = un modèle B to B to C (offre proposées aux employeurs / business qui le propose gratuitement à leurs employés / consommateurs) Grâce aux adhésions des employeurs, leurs salariés pourront utiliser gracieusement la plateforme verbatim (CSE (Comité social et économique) des entreprises (Assistants sociales et RH, syndicat et médecine du travail). Nous apportons aux employeurs : - Une réponse aux exigences de la réglementation de Qualité de Vie au Travail (QVT), en prévenant des risques psychosociaux qui pèsent sur les proches aidants actifs. Nous aidons à prévenir l'absentéisme, voire le présentéisme ; - C'est avoir toujours plus de contenu pour leurs collaborateurs ; - Enrichissement d'informations spécifiques, notamment dans l'environnement spécifique des employeurs pour ceux touchant directement les jeunes ; - Transformer les questions des collaborateurs en Quiz pour l'intérêt général des salariés et de leur famille, - Ces dernières peuvent contribuer à enrichir le jeu par leurs questions qui seront prises en compte pour apporter de nouvelles réponses/solutions dans le jeu Verbatim REGROUPEMENT D'ACTEURS DIFFERENTS POUR TRAVAILLER ENSEMBLE SUR DES VALEURS COMMUNES : Les acteurs sociaux dans les entreprises deviennent partenaires en ayant : - Leur logo et charte graphique intégrés sur notre plateforme permettant ainsi aux salariés de mieux s'approprier les outils proposés.
---	--

REALISATION DES RECETTES	III - MODELE ECONOMIQUE Le Verbatim ayant été développé grâce à des subventions, il n'est pas destiné à être commercialisé. Le Verbatim est dédié à être proposé aux employeurs pour qu'ils le mettent gracieusement à la disposition de leurs collaborateurs devenus aidants d'un proche en perte d'autonomie. Pour remplir sa mission de toujours lier la technologie à l'humain, le Verbatim continuera d'être maintenu par PSPPE (avec les futures déclinaisons du logiciel) et sera proposé par le Centre Khépri Santé spécialisé dans la relation d'aide et la Qualité de Vie au Travail. Cette convention de travail établie entre PSPPE et la société Khépri Santé permet la dissémination du Verbatim. Dans ce cadre, PSPPE met en place tous les moyens marketing pour faire connaître le Verbatim, trouver des employeurs et mettre le logiciel à disposition de du Centre Khépri Santé. De son côté Khépri Santé s'engage à apporter toutes les prestations complémentaires à Verbatim concernant les aspects humains, notamment : - les prestations d'accompagnement nécessaires au maintien de l'équilibre entre - vie privée, - vie professionnelle et, - vie d'aidants pour éviter la désinsertion professionnelle ; - les formations proposées aux aidants avec possibilité de prise en charge par les OPCO. Khépri Santé versera une cotisation annuelle à PSPPE en fonction du nombre d'employeurs fidélisés à Verbatim.
--	---

ETUDE DE MARCHE	Description du marché (qualitative et quantitative), cible de clientèle et état du marché : 1/ Les proches aidants actifs : Les proches aidants actifs représentent 20% des salariés chez un employeur « moyen », Passe 20 h/semaine dans leur rôle d'aidant ; dont un certain nombre d'heures pendant le temps de travail Le Medef évalue le coût d'un salarié aidant démobilisé à 1500 euros par aidant et par an. Ramené à l'échelle du pays, cela représente 6 milliards d'euros par an. a/ Taille du marché global : <u>11 millions de français = 1 français sur 5</u> • Type de dépendance : 48 % maladie chronique ou invalidante • 46% vieillesse. ○ Dans les années à venir les aidants seront de plus en plus jeunes et donc un risque social encore plus important de précarisation si l'on ne fait rien : ○ 81% ont moins de 65 ans / 44% ont moins de 50 ans b/ les jeunes aidants : Tout comme les proches aidants actifs, les jeunes aidants ne pensent pas à demander de l'aide, ne savent pas comment ou pense que c'est inutile. Une étude Ipsos montre que sur <i>500 jeunes aidants interrogés, âgés de 13 à 30 ans</i>, 40% d'entre eux ont 20 ans ou moins et leur rôle se prolonge jusqu'à l'âge de 30 ans. Ils aident le plus souvent un des deux parents (72%) souffrant d'une maladie grave, avant tout par un soutien moral (52%) mais parfois aussi par la réalisation de tâches comme la gestion des aspects médicaux (30%) ou des tâches relatives à l'intimité (16%). Avec un temps passé significatif : ○ 78% y consacrent au moins 1h par jour en semaine et 42% plus de 2h le week-end. ○ 33% des jeunes interrogés aident seuls. 41% déclarent ne pas avoir eu le choix et 35% qu'ils sont les seuls à accepter de le faire. Face à ces responsabilités d'adultes, sur une période pouvant aller de 6 à 10 ans, les répercussions sont importantes sur leur vie : Études/emploi : Une situation d'aide qui peut entraîner du retard ou des absences : 33% ont été en retard au moins 1 fois au cours des 3 derniers mois et 34% ont été absents au moins une fois sur la même période. ○ Vie sociale : 54% ont le sentiment de ne pas pouvoir profiter de leur jeunesse, 46% évitent que leurs copains viennent chez eux, et 47% se disent gênés par le regard des autres. ○ Santé : 75% des jeunes aidants actuels se sentent fatigués, 61% ont du mal à dormir et se réveillent la nuit, 60% ont mal au dos ou aux bras. Au final, 21% des jeunes aidants actuels ressentent <i>a minima</i> un fardeau modéré voire sévère (selon les critères du fardeau de Zarit).
---------------------------------------	--

SITUATION ACTUELLE	Avancement du projet : ■ 2022 est l'étape de déploiement du service pour le porter à la connaissance du public concerné. ■ Ouverture des prestations auprès des employeurs, ■ Mise en place de dispositifs marketing et relationnels ■ Elaboration de campagnes de sensibilisation d'éducation à l'équilibre psychique des aidants, de formation à l'éducation à la santé L'offre Verbatim s'inscrit parfaitement bien dans la vocation de PSPPE. Face à un allongement de la durée vie et une augmentation des pathologies chroniques, le savoir-faire de PSPPE est en adéquation grâce à l'équipe en place. L'application Verbatim arrive en phase finale de développement pour la première étape concernant le soutien aux aidants de proches fragilisés par les pathologies chroniques et la vieillesse. Partenariats mobilisés : Personnes morales ayant participé au développement de Verbatim :Départements de l'Essonne, Seine et marne, Pyrénées orientales Région Ile de France Un constat de déficit de connaissances et d'information face à une souffrance d'isolement : Besoin de véhiculer une information de qualité auprès des employeurs. De plus, dans un contexte de crise sanitaire, environnementale, sociale et économique, l'isolement s'est renforcé. Il faut absolument éviter l'errance des familles et les risques de comportement à risque, prévenir les risques psychosociaux des jeunes face à une charge qui ne devrait pas leur incomber à eux seuls. Nous ne voulons pas d'une jeunesse sacrifiée. Notre projet est suivi par un organisme d'accompagnement BGE Adil.
--------------------------------------	---

IV – EQUIPE – RH et VIE ASSOCIATIVE

BENEVOLES ET VIE ASSOCIATIVE EQUIPE ACTUELLE	Projet est dirigé par des professionnels des professionnels de l'accompagnement tous au Conseil d'administration (actuellement 10 membres pour PSPPE) Une équipe de professionnels identifiée prête à soutenir l'activité (psychologues, une équipe de praticiens recouvrant une trentaine de disciplines et des médecins pour respecter un cadre de santé intégrée. L'équipe PSPPE : • REVELLAT Evelyne, Présidente, Sophrologue et Directrice des opérations salariées • LABESCAT Jacques, Vice-Président, Médecin. • CAMESCASSE Nicole, Trésorière, Directrice de mission en cabinet d'expertise comptable, • SCHOEN Christian, profession : Médecin • MARCELINO Antonio, profession : Médecin • HONORE Margaux, Chiropracteur, Docteur en sciences du sport et de la motricité • TAHIRI Nawal, Kinésiologue, • DAOUDI Feriale, Docteur en pharmacie, phytothérapeute et aromathérapeute • CASABIANCA Sylvie, Docteur en pharmacie, praticienne en hypnose et Coach santé L'équipe REVIE : • Axelle Virginie HUSSON : Auxiliaire de puériculture, gestionnaire comptable, Relation-communication « Jeunes et parents », proche aidant - Présidente de REVIE • Franck BETRA : Footballeur professionnel : Vice-Président de REVIE • Justine LOHOURIGNON : Secrétaire de REVIE - AVS et proche Aidant • Clémence Marie-Jeanne BEHI : Assistance sociale- 2^{ème} Vice-Présidente de REVIE • Hervé TOHA : Organisation et gestion de projets dans le cadre de la coopération décentralisée • Françoise Auriane Dali : Auxiliaire de vie aux familles –Trésorière de REVIE • Ila Corine YAO : Gestion communication • Edwige KENI-KOZY : AMP • Marie-France BRAULT : Aide-Soignante • Carole SAINT-OMER : Educatrice de jeunes enfants • Charles Assinie BILE : Relations internationales • Tiphaine DOUE-TAI : Licence droit de la famille • 15 jeunes 16 à 23 ans qui sont bénéficiaires et bénévoles
RECRUTEMENT A VENIR	Opportunité : Une chargée de communication. Transformation d'un CDD de 30H en CDI et 2 apprenties en CDD respectivement de 2 ans et 3 ans.
V - STRUCTURE ET BESOINS FINANCIERS	
SOURCES DE FINANCEMENT A CE JOUR	2019-2020-2021 : Région Ile de France qui a financé 47,62% soit 30000 euros, le solde va être versé au titre de 2021. Nous attendons l'aide de mutuelles que nous avons sollicitées. Le complément doit être apporté par d'autres structures sous formes de dons, de subventions et d'un fond associatif remboursable.

BESOIN DE FINANCEMENT ET UTILISATION	■ Le montant de la demande pour ce dossier est de 12 500 € pour contribuer à la phase de déploiement de Verbatim. Ce financement contribuerait à : ■ 2 000€ pour : la réalisation d'un site web commun PSPPE-REVIE, pour avoir une offre correctement référencée sur internet qui reflète l'ensemble de nos actions, favorisant les adhésions et les dons en ligne, ■ 1 500 € : L'animation des ateliers des aidants dans le cadre de la médecine du travail (Atelier élaboré en présentiel (financement des honoraires des intervenants) ■ 2 000 € : Création de pitch vidéo pour démarche impactante auprès des employeurs des secteurs privés et publics pour le lancement des inscriptions de leurs salariés sur la plateforme Verbatim ■ 4 000 € : La mise en place d'un accueil téléphonique, indispensable pour une présence humaine en complément de la technologie (orienter, répondre aux questions) par le personnel présent et les bénévoles. ■ 3 000€ : L'activité de marketing digital et de relance téléphonique auprès des nouveaux adhérents et coordination des événements liés à la présentation de Verbatim en conférences.
---	---

VI – PLAN D' ACTIONS DETAILLE

ACTIONS COMMUNICATION ET PARTENARIAT	A qui communiquer et quels acteurs : plan d'actions marketing détaillé en annexe. - Diffusion auprès des employeurs publics ou privés, des collectivités, - Diffusion auprès des mutuelles, - Communication / publicité : sur internet et réalisations de vidéos au format court par cible pour faire connaître notre dispositif. Objectif : avoir une présence auprès des collectivités, Chambre de commerce, des mutuelles pour la mise à disposition du Verbatim au sein des familles au travers des employeurs du secteur privé et public.
---	--

CONTEXTE	COVID : incidence du contexte sanitaire sur une cible déjà très fragilisée qui s'est retrouvée encore plus isolée et sans soutien.
PLAN D' ACTIONS MARKETING Partenaires concernés et leur rôle	5 vidéos d'un format court pour répondre au public visé : 1. Les familles 2. Pour les partenaires et les financeurs 3. Les établissements publics, MJC, CCAS, 4. Les employeurs, les mutuelles 5. Une pour présenter les 2 Associations PSPPE et REVIE