

DEMANDE DE FINANCEMENT

Plateforme du capital risque solidaire de proximité en Ile de France

Ce dossier ainsi que les documents complémentaires nécessaires à son étude (ci-dessous) doivent être adressés par e-mail aux structures suivantes :



CIGALES
d'Ile de France :
Bérangère Dartau
coordination@cigales-idf.asso.fr



Garrigue
Contacter l'équipe à :
ddefinancement@garrigue.net
www.garrigue.net



LITA.co
Méryl Attou
meryl.attou@lita.co

NOM DU PROJET :

Le Verbatim (VBT), Réalisation d'une application digitale éducative pour les aidants

Les éléments complémentaires à joindre au dossier

- X Joindre le(s) Curriculum vitae
- X Etude de marché
- X Statuts
- X Liste des clients potentiels et copie des contrats conclus (s'il y a lieu)
- X Copie du KBis et de la fiche INSEE, si il y lieu
- X Copie du bail ou de projet de bail (avec autorisation du bailleur pour sous-location de Khépri Formation à PSPPE
- X Bilans et comptes d'exploitation des 3 dernières années pour les entreprises déjà créées

I) Présentation du créateur et de sa structure

A) Le créateur, la créatrice

Nom, prénom	REVELLAT Evelyne
Date et lieu de naissance	15/02/1961 à GRENOBLE
Adresse, code postal, ville,	33 rue des Perroquets, 94350 VILLIERS SUR MARNE
téléphone, fax, adresse électronique	06 60 47 71 64 evelyne.revlat@pole-sante.fr

Statut précédent la création de la structure	
Demandeur d'emploi	non
Bénéficiaire des minimas sociaux	non
Salarié	non
Autres (précisez)	

X Curriculum Vitae (joindre en annexe si existant)

Si plusieurs porteurs de projet pour un même projet : créateur B

Nom, prénom	SCHOEN Christian
Date et lieu de naissance	3/01/1953 à Neuilly sur Seine
Adresse, code postal, ville,	52 bis rue Denfert Rochereau 92100 Boulogne
téléphone, fax, courrier électronique	06 85 10 60 59

Statut précédent la création de la structure	
Demandeur d'emploi	
Bénéficiaire des minimas sociaux	
Salarié	
Autres (précisez)	Membre de la direction collégiale

X Curriculum Vitae (joindre en annexe si existant)

Comment avez-vous connu les CIGALES ?

Grâce au speed-meeting organisé par France Active le 9 novembre 2021.

B) La structure

Raison sociale et nom commercial si différent	Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris Est
Adresse, code postal, ville,	188 Gde rue Charles de Gaulle, 94130 Nogent-sur-Marne
Activité ✕ Commerce équitable ✕ Commerce biologique ✕ Culturel ✕ Ecologie, environnement ✕ Social, insertion ✕ Autre (précisez) :	L'association œuvre sur le secteur de la santé, de l'aide et de la prévention. PSPPE couvre plusieurs aspects médico-psycho-sociaux. Il est spécialiste de l'accompagnement de la douleur chronique, partenaire des entreprises, des professionnels de santé, du sport et du bien-être. L'Association a pour objectif le recrutement des médecins. Elle tend à rendre les thérapies complémentaires ou pratiques non médicamenteuses, accessibles au plus grand nombre.
téléphone, fax, courrier électronique	01 84 23 73 37
Création ou reprise	Création le 24/02/2018
Joindre bilan(s) précédent(s) si entreprise existante	
Forme juridique choisie	Association Loi 1901
Régime fiscal choisi	Non soumis à TVA

Montant et répartition du capital	Nom	Montant apporté	% de détention du capital
Associé 1 :			
Associé 2 :			
Associé 3 :			
...			
Montant sollicité auprès des CIGALES	15 000 €		
Auprès de Garrigue			
Auprès de LITA.co			

Vous êtes-vous fixé une date butoir pour clôturer votre recherche de financement ? Si oui, laquelle ?	1 ^{er} trimestre 2022
---	--------------------------------

Date prévue d'inscription au CFE	0
Nombre de salariés dans la structure au démarrage	4
Si entreprise déjà existante - SIRET - Date et lieu d'immatriculation au RCS - Code et Libellé NAF - Pour les sociétés, montant du capital - Pour les associations - Date de parution au JO - Identification RNA	850 330 259 00019 25/01/2018 9499Z JO 24/02/2018 RNA W942006769

II) Le projet

A) Origine du projet (ce qui vous a amené à choisir la création d'entreprise et cette activité en particulier)

Objet de la structure :

A l'origine le projet de PSPPE visait le recrutement et l'activité de médecins. En effet, ceux-ci recherchent de plus en plus souvent un statut de salarié ou de remplaçant, plutôt qu'un exercice en libéral. Aujourd'hui, seul le recrutement de médecins remplaçants ou interne seraient envisageable dans le cadre de l'ouverture d'un SAMI. Notre structure sera toujours prête à les accueillir dès qu'il y aura plus de diplômés.

A ce jour notre structure travaille en réseau avec des médecins partenaires qui acceptent de suivre nos patients qui n'ont plus de suivi médical par manque de médecins sur la commune de Nogent-sur-Marne.

En conséquence, l'Association poursuit son activité prévue vers l'innovation sociale et les aspects médico-psycho-sociaux, tout public confondu, en mettant en place un soutien tout particulier en direction des proches aidants et des jeunes de 11 à 25 ans. Nous mettons en place des programmes personnalisés de remise en santé, grâce à des protocoles pluridisciplinaires sur mesure, des dispositifs médicaux ciblés. Notre objectif est de recruter des coachs en activité physique adaptée, une infirmière en pratique en avancée pour compléter en février 2022 l'arrivée dans notre centre d'un médecin de médecine physique et de réadaptation spécialisée dans les pathologies chroniques, d'une sage-femme et d'une psychologue clinicienne spécialisée en victimologie.

L'Association Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) a pour objet de :

- Faciliter l'exercice, le maintien, et le renouvellement de l'offre de soins sur la commune de Nogent-sur-Marne, et plus généralement le secteur géographique du territoire de l'est parisien,
- Participer à une réflexion constructive pour assurer la meilleure prise en charge des patients dans des logiques d'efficacité professionnelle, organisationnelle et économique,
- Contribuer au développement de solutions innovantes facilitant l'exercice des professionnels libéraux, et regrouper des professionnels de santé pour créer une structure d'exercice coordonné pluridisciplinaire.

B) Descriptif du projet

Activités générales :

Permettre l'exercice en commun, par ses membres, pour :

- La coordination thérapeutique, visant à améliorer la qualité et la permanence de la prise en charge et la cohérence du parcours de soin ;
- L'éducation thérapeutique telle que définie à l'article L.1161-1 du Code de la santé publique ;
- La coopération entre les professionnels de santé ;
- Plus généralement toutes opérations, se rattachant directement ou indirectement à cet objet.

Positionnement de la structure :

PSPPE est spécialiste de l'accompagnement de la douleur chronique, partenaire des entreprises, des professionnels de santé, du sport et du bien-être. PSPPE s'inscrit dans la catégorie « Aide et Prévention ».

Il rend les thérapies complémentaires ou pratiques non médicamenteuses, accessibles au plus grand nombre, par le biais de son organisation. Il apporte savoir-faire en prévention pour rester en bonne santé.

Mission : Mener des actions de prévention pour les pathologies chroniques

Démarche humaniste ayant 2 objectifs :

- Amélioration de la qualité de vie personnelle,
- Retour ou maintien à l'emploi, notamment pour les aidants actifs.

Actions :

Mise en place d'ateliers collectifs, à visée thérapeutique, pour :

- L'accompagnement des aidants familiaux pour qu'ils se ressource et se sentent moins seuls,
- L'art-thérapie comme vecteur de lien social
- L'éducation thérapeutique pour la prévention
- La médiation familiale
- Coordination pluridisciplinaire de thérapies complémentaires, pour des **programmes santé**, bien-être, prévention des pathologies chroniques et du burn out, en :
 - Agissant sur la synergie des pratiques
 - Réduisant le risque de récurrence.

Dates-clés de l'association PSPPE :

01/01/2018 = Création de l'association sous l'impulsion de Jacques Labescat, Conseiller à la Mairie de Nogent sur Marne.

13/10/2018 = 1^{er} colloque sur la fibromyalgie concernant « les nouveaux critères de diagnostic et leurs implications » faite par un médecin en médecine physique et de réadaptation, spécialisé dans les nouveaux diagnostics de la fibromyalgie.

13/10/2018 = Démarrage du projet Verbatim avec le 1^{er} versement de la subvention de la région Ile de France

05/09/2021 = 1^{ère} participation au Forum des associations de Nogent sur Marne le 5/09/2021

C) Le produit/le service

➤ Description des produits et/ou services proposés

Intitulé : Réalisation d'une application digitale pédagogique pour les proches aidants, Verbatim de la bien-traitance (VBT)

Verbatim est une application digitale éducative et interactive permettant aux proches aidants (ou aidants familiaux) de se mettre virtuellement en situations concrètes et pratiques, situations réelles du quotidien, et d'apprendre ainsi la manière dont se comporter et agir, savoir ce qu'il faut dire et faire pour être bien-traitant. VBT est un parcours pédagogique dans l'aidance. Il est destiné aux proches

aidants qui par manque d'expérience ne savent pas (toujours) comment bien-être, bien-faire et bien-dire, comment se comporter pour rester bien traitants avec des proches fragilisés.

Le jeu proposera certaines thématiques qui permettront d'aller à un niveau supérieur dans une arborescence, vers des lieux, des comportements, des situations, puis des objets. Autour de ces objets, seront proposés une série : quiz / QCM / solutions / « Pour en avoir plus » et orienter l'utilisateur vers des documents sources qui valorisent les actions des partenaires du jeu, notamment les institutions publiques et partenaires sociaux. Le site du Centre National de Solidarité pour l'Autonomie étant un site de référence pour toutes les questions liées au vieillissement.

Le VBT comporte plusieurs modules « quiz » sur la bientraitance ou de la maltraitance :

- Quiz des situations de la vie quotidienne à risque de maltraitance
- Quiz sur les comportements bien/maltraitants
- Quiz des lieux de vie à risque de maltraitance
- Quiz sur le langage « Mots, expressions et interjections bien/maltraitants »

A un niveau supérieur de difficulté, on obtient le croisement comportement à risque dans un lieu à risque.

VBT* est structuré en 4 thèmes : les situations / les comportements / les lieux / la communication dans la relation aidé(e) – aidant).

Technologiquement, VBT est un « *serious game* » pour une formation personnalisable, en présentiel comme en mobilité, via une application (multiformat et support), le rendant participatif et interactif. Si VBT est destiné aux proches aidants, il est bénéfique aux personnes aidées et pour la qualité de l'aidance / prévention de la perte d'autonomie.

VBT permet de jouer seul(e) ou en communauté d'aidants, une fois ou de manière répétée et constructive, et en situation avec la personne aidée.

Avec l'expérience de PSPPE et le soutien de la Région IdF, VBT finalisera quatre versions différentes sur le fonds à destination des :

- personnes vieillissantes,
- personnes atteintes de maladies neuro-évolutives,
- personnes atteintes de handicap cognitif, physique,
- aidants professionnels pour tous les types des aidés.

➤ **Pourquoi avoir choisi ces produits ou services ?**

L'origine du projet remonte à 2008 quand la Présidente de l'Association, Evelyne Revellat a été elle-même confrontée au fait d'aider sa mère. Il en est de même pour le Dr Christian Schoen obligé d'aider sa mère devenue dépendante.

Ce besoin a été complété par un projet européen (« Ambient Assisted Living ») sur la question du bien vieillir à domicile.

L'idée de développer le Verbatim est venue du constat suivant :

- Une réponse à la mission des Départements
- Une offre de prestations de services et de formations pour les aidants quasi inexistante
- Peu de concurrence en la matière

- La sollicitation des aidants venant nous voir spontanément pour que nous les aidions à faire face à leur stress lié à leur situation.

Notre structure contribue à rompre l'isolement social et au développement durable sur notre territoire, grâce à une technologie digitale innovante, notre action aura plus d'impact.

Un produit compatible et intégrable à l'activité de PSPPE par l'esprit collaboratif, le côté scientifique et expérientiel :

- VBT est **participatif** (plateforme Web et fonctionnalités) pour permettre à un maximum de personnes de partager leurs expériences avant la dissémination, après une validation par le Comité scientifique (Mme Busby et Pr Moulias – ALMA).

VBT est issu d'un **travail collaboratif** mené par la société Terra Firma dans le cadre du projet européen Ambient Assisted Living (supporté en France par la CNSA avec des partenaires comme Siel Bleu, l'APHP et Old' Up. Le pilote s'est déroulé pendant 36 mois et dans 5 pays européens (GB, F, G, I et Fr) « HOPES – La qualité de vie est contagieuse ». Une arborescence a été constituée répertoriant plus de 500 évènements / lieux / comportements de la vie quotidienne d'une personne pouvant être cause et/ou conséquence d'une fragilité, ainsi qu'un verbatim fait de mots, d'expressions et de périphrases qui peuvent être perçus comme maltraitants. VBT propose des quiz avec des réponses éducatives et des liens vers des informations plus complètes.

Ce jeu est **centré sur l'utilisateur et sa pratique quotidienne** qui est peu développée dans le cadre de la formation à la bientraitance.

Cette approche se traduit par :

- Une immersion digitalisée dans la réalité quotidienne de l'aidance
- Une éducation par le jeu = quiz sur les 500+ événements (à date) qui font le quotidien, du projet HOPES et l'expérience de l'Association
- La formation personnalisée et pratique (« problème – solution » avec une structuration s'appuyant sur le vécu), en mobilité (à l'endroit et au moment où le bénéficiaire le souhaite) et avec la sémantique des personnes aidées
- Le partage de connaissance et d'expérience entre aidants familiaux et/ou personnes âgées et/ou de professionnels de terrain (retour d'expérience).

Ce jeu focalise sur les **événements de fragilisation à l'origine du risque de maltraitance** et utilise des **contenus issus de l'expérience terrain et validés par des « experts métier »** (Pr Moulias / « Fédération 3977 »). Il est structuré par des lieux (dans / hors du domicile, ..., la chambre / la SdB, ...), des situations (hygiène intime), des comportements (dirigiste) et de langage « à risque » (« Tu dois mettre tes couches ! » plutôt que « As-tu pensé aux protections ? »).

➤ **La réglementation professionnelle : y a-t-il des réglementations spécifiques à l'exercice de votre activité ?**

➤ Non

D) Le marché

➤ L'évolution du marché depuis 3 ans et dans les 3 prochaines années selon vous

Aujourd'hui une personne sur 5 en entreprise devient aidant familial. La longévité et le vieillissement de la population va voir ce phénomène s'amplifier dans les années qui viennent.

Notre projet sociétal répond à un besoin grandissant et un impératif de s'organiser pour préserver le maintien à domicile, dans de bonnes conditions de bien-traitance, de personnes fragilisées par le vieillissement ou le handicap.

Parallèlement, il est impératif de réunir des conditions d'organisation et de connaissances pour maintenir les aidants dans leur emploi malgré les difficultés à faire face à un emploi du temps parfois peu compatible pour mener de front vie professionnelle et rôle d'aidant.

Les moyens sont encore trop peu développés pour l'aménagement de cette période où les aidants se mettent en danger de burn out.

➤ La clientèle

Description de la clientèle visée (zone géographique, type de clientèle...)

Cible : les proches aidants et, particulièrement, les aidants actifs

Pour un aidant actif, l'accompagnement permet d'éviter d'être déstabilisé en étant confronté à des conditions de vie difficiles et de maintenir un équilibre de vie (vies personnelle, professionnelle, familiale et d'aidant) tout en s'occupant d'un proche.

Le suivi des aidants appelle une demande accrue d'aide en communication dans le binôme aidé-aidant.

PSPPE souhaite prévenir les risques de carence de bientraitance (prévention de la maltraitance) des aidés par les proches aidants. Ces risques sont liés essentiellement à l'absence d'expérience et de formation.

En utilisant un jeu éducatif comme le « Verbatim de la Bien Traitance » (VBT), PSPPE veut soutenir chaque aidant et optimiser les relations entre les aidés et leurs aidants proches. VBT se veut curatif (ne pas reproduire le risque) ou mieux préventif (savoir comment prévenir le risque de maltraitance).

Les proches aidants, notamment par manque d'expérience, font du mieux qu'ils peuvent pour prendre soin de leurs proches. Les actifs aidants sont stressés par manque de temps, d'expérience et/ou de formation. De plus, les situations évolutives entraînent un risque élevé et croissant de comportements et/ou situations mal maîtrisées, de fragilisation, voire de rupture de la relation aidé-aidant. Il en découle une forme de « petite » maltraitance (terminologie du Pr Moulias / Alma en comparaison à la petite délinquance).

Les aidés, dépendants dans leurs actes du quotidien (DREES 2019) sont de plus en plus isolés.

Pourquoi cibler cette clientèle (joindre l'étude de marché)

Cette clientèle est en croissance. C'est aussi la possibilité de montrer l'intérêt des thérapies complémentaires à la médecine pour apporter un réel soutien aux aidants.

Verbatim, associé à l'éducation à la santé et la mise en place d'activités à visée thérapeutique grâce aux thérapies complémentaires présente une solution efficace pour prévenir le burn out des aidants

actifs. Dans les entreprises cette approche pédagogique s'inscrit dans le cadre de la réglementation Santé et Qualité de Vie au Travail.

➤ **La concurrence**

Les concurrents	Description des concurrents	Les points faibles et points forts des concurrents
FORMEL	Solutions et stratégies d'accompagnement du salarié aidant familial pour entreprises	2018 – société qui a levé des fonds Centre de formation connu des entreprises N'apporte pas de solution digitale dans son offre, ni de solutions santé.

➤ **Comment définiriez-vous votre avantage concurrentiel ?**

Notre avantage concurrentiel est d'être précurseur dans le soutien aux aidants grâce à l'écosystème que nous avons créé pour répondre aux besoins de notre clientèle par une approche globale à la fois :

- par le jeu : grâce à une application digitale éducative
- par la pédagogie : l'élargissement des connaissances de techniques liées aux thérapies complémentaires participe à la prévention du burn out
- par la santé : pour se ressourcer et trouver des moments de répit grâce aux thérapies complémentaires.
- Notre positionnement en santé intégrative et notre expertise dans la relation d'aide permet d'accompagner les aidants de façon globale pour le maintien de leur équilibre physique et psychique au travail comme en vie privée. L'objectif étant de leur permettre de rester engagée dans leur vie professionnelle et ainsi éviter la précarité.

Notre force repose sur notre capacité à organiser cette approche globale grâce aux

Programmes personnalisés de remise en santé avec leurs suivis (voir devis)

L'objectif de ces programmes ou cures est de permettre aux bénéficiaires d'avoir un accompagnement où plusieurs pratiques sont associées en les mettant en synergie. Un suivi des résultats grâce à un logiciel donnera une meilleure visibilité de l'évolution de la douleur et des améliorations de la qualité de vie des personnes.

Ce logiciel permettra d'améliorer la performance du suivi et de l'accompagnement personnalisé d'une personne en intégrant tous les paramètres d'une coordination en thérapies complémentaires.

La clé pour assurer qualité et sécurité c'est la continuité dans l'accompagnement.

PSPPE assure une coordination pluridisciplinaire des pratiques et la continuité du suivi des résultats dans le cadre d'un accompagnement personnalisé.

Chaque usager est orienté vers le choix de pratiques compatibles et adaptées à sa situation, sa pathologie et en fonction des contre-indications.

Il est donc important de connaître les pratiques qui ont le mieux fonctionné dans le cadre d'une prise en charge d'une personne pour une pathologie donnée. Et d'en conserver la mémoire pour que le travail puisse être dupliqué et que le savoir-faire puisse être transmis à d'autres praticiens.

Les expériences ainsi enregistrées permettent une plus grande efficacité en évitant à l'équipe de coordination de tâtonner dans la mise en place de protocoles. Le bénéfice pour le client est de lui éviter le plus rapidement possible l'errance dans la douleur.

Sophrologue et praticienne en EFT*, Evelyne Revellat, propose :

- Une analyse de santé sur les plans physique et psycho-émotionnel. A l'issue de celle-ci, des préconisations sont faites pour que l'utilisateur bénéficie de la synergie de différentes pratiques thérapeutiques dites complémentaires à la médecine conventionnelle ;
- Un accompagnement personnalisé pour être orienté au mieux vers les pratiques les plus compatibles et adaptées à sa situation ;
- Une coordination de pratiques utilisées soit à des fins préventives, soit en complément d'un traitement médical.

La démarche de PSPPE répond à deux objectifs :

- l'amélioration de la qualité de vie personnelle,
- le retour ou le maintien à l'emploi, pour les actifs.

Nos thérapies complémentaires s'articulent autour de quatre piliers :

- le physique, l'énergétique, l'émotionnel, le mental.

Nos thérapies s'inscrivent dans une démarche Consensuelle vis-à-vis du corps médical.

Assortir le Verbatim à ce type de programme permet d'associer le digital et l'humain pour éviter que les aidants n'aillent plus mal que leurs proches.

➤ Les fournisseurs

Les fournisseurs	Description des fournisseurs	Pourquoi avoir choisi ce(s) fournisseur(s)
Sté Terra Firma	Voir ci-dessous	Voir ci-dessous
PLATEFORME L AGENCE O PARTNER	<i>Activités digitales & webmarketing</i>	Indispensable pour avoir une stratégie pour mettre en place des campagnes de sensibilisation et de référencement du site web de PSPPE.

La société Terra Firma, partenaire scientifique de PSPPE, dispose d’une large base de contenus relatifs à la bientraitance envers les personnes âgées. Elle a développé ce serious game à destination des aidants familiaux à partir de ces contenus, et en a déjà réalisé une maquette.

Avec un **comité scientifique issu d’ALMA**, **Terra Firma** a travaillé à la conception d’un outil sous forme de jeu éducatif pour aider les aidants à savoir comment (bien) être, faire, dire et échanger pour ne pas risquer d’être maltraitant(e) envers la personne aidée. VBT est une application digitale éducative qui va permettre à l’aidant de se mettre virtuellement en situations réelles et d’apprendre ainsi la manière dont se comporter et agir, ce qu’il faut dire et faire pour être bien traitant.

- **Old’Up**, une association loi 1901 créée en 2008 à Paris s’adresse prioritairement aux personnes vieillissantes, autour de la 2^{ème} étape de la retraite. L’association regroupe plus de 200 adhérents dans la Région IdF.

Old’Up participera à l’action Living Labs en amenant son réseau et son expertise au profit du projet, ainsi que ses moyens de notoriété pour la dissémination.

Khépri Formation : complètera son programme de formation avec des réponses pragmatiques et un soutien à distance indispensable pour éviter que les aidants se trouvent livrés à eux-mêmes. VBT s’appellera « Khépri Aidance ». Khépri Formation personnalisera le jeu à son objet, son département et à la région IdF.

Partenariat en cours de discussion avec des Fédérations sportives pour installer le label Sport/Santé et en recrutant un Coach en (APA) Activité Physique Adaptée.

E) Les moyens

➤ Le local

Besoin de s’agrandir et de trouver un bureau supplémentaire et une grande salle pour accueillir les formations en présentiel.

Le bureau actuel ne suffira pas à accueillir les futures collaborateurs.

➤ **Les moyens matériels** (Liste des investissements) : * non récupération de la TVA

Date d'achat	Objet	Montant d'achat TTC*	Durée d'amortissement
2018-2021	Logiciel Verbatim partie 1	46 445 €	10 ans
	Verbatim partie 2 Solde	16 556€	10 ans
2022	Verbatim partie 3 Jeunes aidants	45 000 €	10 ans
2022	Logiciel Prog. de Remise en santé	33 000 €	3 ans
2022	Plateforme Webinaire	24 000 €	3 ans

➤ **Les moyens humains** : (organigramme et type de contrat)

Fonction Salariées actuelles	Type de contrat envisagé	Date prévisionnelle de création de poste	Rémunération brute mensuelle envisagée
Prénom, Nom	CDI, CDD, CUI, plein tps, tps partiel		
Carole FOURNAISE	CDD, CUI tps partiel	CDD, depuis février 2021	Emploi aidé
Valérie Grelat	CDD, CUI tps partiel	CDD, depuis mars 2021	Emploi aidé
Sarah Ifergan	Apprentie, tps partiel	CDD, Novembre 2021	600 € (emploi aidé)
Elisheva LAHMI	Apprentie, tps partiel	CDD, Octobre 2021	600 € (emploi aidé = 0€)
Recrutement à venir en 2022			
Carole FOURNAISE	CDD, CUI tps partiel	CDI, Mars 2022	2500 €
Elisheva LAHMI	CDI, CUI tps partiel	CDI, sept 2022	2500 €

Sarah Ifergan	Apprentie, tps partiel	CDD, Novembre 2022 CDI Octobre 2023	790 € 990 €
---------------	------------------------	--	--------------------

F) La stratégie commerciale/le positionnement de l'entreprise

➤ **Comment avez-vous défini vos tarifs ?**

Le jeu sera gratuit et accessible à tout le monde.

➤ **Quels circuits de distribution avez-vous envisagés ?**

Diffusion auprès des départements au niveau national :

Il est prévu que nous présentions le produit à l'association « Elus solidaires 94 » créée par le Dr Jacques Labescat. Nous avons décidé de travailler avec d'autres communes du Val de Marne sur ce thème. Après échange de réflexions et de bonnes pratiques nous pouvons être amenés à personnaliser le projet dans leur propre commune ou dans les communes voisines : une mutualisation des réflexions facilitant le travail de tous les élus désireux de s'impliquer pour le mieux vivre des aidants familiaux. Cela permettrait de faciliter le maintien dans leur emploi des aidants actifs et de conserver un équilibre indispensable en vie privée et vie professionnelle. Nous invitons d'autres élus à nous rejoindre pour enrichir ce travail, mais aussi en tirer profit.

Ce jeu sera disponible sur un support digital (site web et tablette) et donc facilitera aussi l'usage du digital par les personnes âgées et leurs familles aidantes grâce à un service adapté à leurs besoins et leurs attentes. De plus, l'utilisation de ce jeu favorisera le concept de bien vieillir à domicile en prévenant les risques de maltraitance par manque d'expérience, tant de la part de la personne elle-même que de ses aidants proches.

Diffusion auprès des entreprises et des hôpitaux pour les soignants :

De la même façon, qu'un maillage avec les autres communes pourra être bénéfique au projet, nous allons proposer aux entrepreneurs d'être partenaires du projet pour réaliser les living Lab. Nous pouvons ainsi aider les entreprises à faire face à cette difficulté sociétale dans le cadre de la santé et qualité de vie au travail. D'un côté les aidants actifs sont plus facilement menacés que d'autres collaborateurs du burn out. Et de l'autre côté les employeurs sont totalement démunis pour les soutenir efficacement et ne peuvent pas les remplacer sur de courtes absences souvent imprévisibles.

Diffusion par un centre de formation partenaire :

Le partenariat avec Khépri Formation permettra d'assurer des formations adaptées pour ces collaborateurs manquant de connaissances pour faire face à leur rôle d'aidants et à mieux se préserver de l'épuisement lié à leur situation spécifique.

- Vente directe de nos prestations sur notre site internet, organisation de colloques, webinaires par des médecins, et téléformations.
- Finalisation du site web de PSPPE pour la vente en ligne des adhésions et la visibilité de l'ensemble des prestations proposées et des ateliers collectifs à visée thérapeutique.

➤ **Comment comptez-vous vous faire connaître ?**

Le projet a pour un objectif d'optimiser, de valider et déployer le jeu éducatif « Verbatim de la Bien Traitance » (VBT) dans le territoire du Val de Marne regroupant 13 communes, avant de l'étendre avec l'aide de la région Ile de France en 2022.

La livraison du produit est prévue au 1^{er} trimestre 2022 à la Région Ile de France et à la Fondation de la Mutualité qui seront prescripteurs.

Résultats attendus pour le service VTB :

La réalisation du « *proof-of-concept* » (POC) réalisé selon la méthode « *living lab* » ; une expérimentation en conditions réelles avec les (futurs) usagers et sur un territoire concerné ; le développement d'un réseau de partenaires, de personnes morales et physiques, favorisant la dissémination et l'usage participatif, notamment avec la Région.

A la finalisation du projet est prévue une dissémination à grande échelle avec une mise en place rapide et un début opérationnel au premier trimestre 2022 dans le but de regrouper des aidants sensibilisés par l'association, la Région et le Territoire du Val de Marne.

Pour que le jeu puisse être plaisant à jouer et largement diffusé, il est nécessaire, avant de lancer un développement complet sur plusieurs supports, de s'assurer de sa jouabilité, de son utilisabilité et de son acceptabilité par le public cible, et d'adapter l'ergonomie et les contenus si besoin. L'adaptation du contenu sera faite pour le territoire du Val de Marne et la région Ile-de-France à partir de documents qui ont été produits par la Région (récupération / intégration / diffusion dans VBT mais aussi, via liens hypertextes, accès aux actions de la Région et de ses institutions.

Distribution gracieuse du produit en proposant aux entreprises de payer un abonnement pour une utilisation auprès des collaborateurs.

- Proposition aux entreprises de faire utiliser gracieusement le VBT à leurs collaborateurs qui sont aidants actifs,
- Démarchage des entreprises par des colloques et proposant de tester le produit via leurs collaborateurs. Et en proposant du soutien aux aidants via des expériences terrain.
- Référencement de notre site internet, les mairies, les partenariats avec les autres associations, partenariat avec les Fédérations sportives, Réseaux sociaux, les mutuelles, les financeurs déjà partenaires qui seront prescripteurs.

Il est prévu que les entreprises paient une adhésion de 5 000 € par an pour mettre à disposition l'application à leurs collaborateurs.

➤ **Décomposition du besoin en fonds de roulement ? Précisez le délai de paiement moyen des clients / règlement moyen des fournisseurs :**

- Voir tableau échéancier fournisseurs ci-dessus p. 13
- Pour les règlements, se référer au plan de trésorerie mensuel.

➤ **Détail du calcul du CA pour au moins l'année 1 en 2022**

- Vision-conférence par les médecins autour de l'éducation à la santé : 60 000€, soit 25€ x 2400 participants)
- Colloques en présentiel : 5000 €
- Adhésions personnes physiques : 25€ /adhérent x 200 pers. = 5000€
- Adhésions personnes morales : 5000€ par an x 10 entreprises = 50 000€
- Vente des guides pédagogiques : 480 guides à 12€ = 5 760€
- Ateliers collectifs en présentiel = 12 000€
- Cures pluridisciplinaires de remise en santé = 35 000€

➤ **Etat d'avancement des démarches pour financer votre projet**

- Des engagements sont pris avec le Département de l'Essonne et de la Seine-et-Marne au 1er trimestre 2022 pour le développement de l'adaptation du produit sur les autres cibles d'aidants.
- Des contacts sont en cours pour une présentation de Verbatim avec une manifestation d'intérêt permettant d'être invité à répondre à des Appels à Projets (AAP type Conférence des financeurs avec les Pyrénées-Orientales où le dossier a été déposé ;
- Lozère et Tarn-et-Garonne : dépôt du dossier début 2022 ;
- En attente d'AAP ouvert sur Pas-de-Calais, Charente, Corrèze, Sarthe, Deux-Sèvres. Il n'y a pas encore d'engagement pour ces derniers.
- Contact est pris avec la compagnie d'assurance APRIL pour rencontrer la Présidente de la Fondation APRIL.

Région Ile de France : Solde de subvention à obtenir avant le 31/12/2021 à hauteur de 16 556€.

Février 2022 : Passage en comité France Active Val de Marne pour fonds associatif suite à un premier comité du mois d'octobre 2021. Envoi du rescrit fiscal, du complément de dossier sur Verbatim et des nouveaux membres du bureau.

Innov'up avant le 3/01/2022 : dans le cadre de la transition numérique.

Attente des réponses :

- Conseil Départemental subvention de fonctionnement du 18/10/2021 = 20 000€
- Mairie de Nogent = 85 500 € dont 6 000€ pour le fonctionnement et 59 500 € pour le projet des Aidants,
- Territoire Marne & Bois pour le salaire de la chargée de communication pour transformer le CDD en CDI en Février. C'est un contrat aidé CUI avec reconnaissance RQTH.

Nom du financeur	Montant	Etat de la demande (demande à faire, demande envoyée, passage en commission, notifié...)	Date de prise en compte (exercice, à proratiser sur l'exercice...)	Action financée	Modalités de versement
Région IDF	10 117	Notifié	Juin 2021	Conception, rédaction, et validation en mode « Livin'Lab »	Virement en une fois
France Active	5 000	Notifié	Juillet 2021	Expertise digital	Virement en une fois

III) Le financement

A) Le plan de financement sur 3 ans

Plan de financement (HT et en euros)	Démarrage	Année 1	Année 2	Année 3
Besoins				
Immobilisations incorporelles				
- Fonds de commerce				
- Droit au bail				
- Frais d'établissement				
- Autre (préciser)				
Immobilisations corporelles (investissements)				
- Terrains				
- Constructions				
- Installation (aménagements)				
- Véhicule professionnel				
- Matériel				
- Mobilier				
- Autre : signalétique, lettrage, pub				
Immobilisations financières (ex : dépôt de garantie)				
Remboursement annuel du capital de l'emprunt				
Besoin en fonds de roulement (BFR)				
- Constitution				
- Accroissement en années 2 et 3				
Total besoins				
Ressources				
Capitaux propres				
- Apport personnel				
- Apport en nature				
- Apport en numéraire				
- Apport des associés				
- Autres (préciser)				
- Prêt familial sans intérêt				
-				
Emprunts				
- Emprunt bancaire				
- Autres emprunts				
Prime, subvention				
- EDEN				
- Autres (préciser)				
Capacité d'autofinancement (CAF)				
Total ressources				

b) Le compte de résultat sur 3 ans

Le compte de résultat (HT et en euros)	Année 1	Année 2	Année 3
Produits			
Chiffre d'affaires			
- Ventes de produits			
- Prestations de services			
Subvention d'exploitation			
Produits financiers			
Produits exceptionnels			
Total Produits			
Charges			
Achats			
- Matières premières			
- Marchandises			
- Fournitures diverses			
- Emballages			
Charges externes			
- Sous-traitance			
- Loyer et Charges locatives			
- Entretien et réparations (locaux, matériels)			
- Fournitures non stockées (eau, gaz, électricité, fournitures bureaux)			
- Assurances (local, véhicule d'exploitation)			
- Frais de formation et Documentation			
- Honoraires			
- Publicité			
- Transports, déplacement, missions			
- Crédit-bail (leasing)			
- Frais postaux, téléphone			
Impôts et Taxes			
Charges de personnel			
- Rémunérations des salariés			
- Charges sociales des salariés			
- Prélèvement de l'exploitant			
Charges sociales de l'exploitant			
Charges financières (intérêt des emprunts)			
Dotation amortissements et provisions			
Impôt sur les bénéfices			
Total des Charges			
Résultat (bénéfice ou perte)			

C) Le plan de trésorerie

	Mois 1	Mois 2	...					
1 - Solde en début de mois								
Encaissements TTC								
✦ d'exploitation								
- Ventes encaissées								
(Règlements clients)								
✦ hors exploitation								
- Apport en capital								
- Emprunts LMT contractés								
- Prime (subvention)								
2 – Total								
Décaissements TTC								
✦ d'exploitation								
- Paiement marchandises, approvisionnement, matières premières, fournitures, eau, énergie, ...								
- Autres charges externes								
- Impôts, taxes et versements assimilés								
- Charges de personnel								
- Impôt sur les bénéfices, TVA versée, ...								
- Charges financières								
✦ hors exploitation								
- Remboursement emprunts à terme								
- Achat d'immobilisations								
3 – Total								
4 - Solde du mois = 2 – 3								
5 - Solde fin de mois = 1 + 4								

D) L'avis du créateur

➤ En quoi vos associés sont un atout pour votre projet ?

✓ **Biographie du Docteur Jacques Labescat** (projet social écologique)

Docteur en médecine, Jacques Labescat exerce en région parisienne depuis les années 80. Spécialiste en phytothérapie depuis plus de 30 ans, nutrithérapeute et phytothérapeute, il est l'auteur de plusieurs livres sur le sujet. Régulièrement cité et invité dans les médias pour parler des plantes médicinales, il est également chroniqueur sur France Bleu et France 5.

Conseiller municipal délégué à la ville de Nogent sur Marne « Élus solidaires et humanistes »

Président de l'association « Elus solidaires 94 » à laquelle il va présenter le projet VERBATIM.

A développé un projet de développement durable concernant le recyclage définitif du mégot de cigarette, polluant majeur de l'eau (voir interview avec le maire de Nogent sur Marne (94) ville pilote de ce projet. Lien de l'interview : <https://www.elusolidaires94.fr/itw-de-mr-j-jp-martin-president-du-territoire-paris-est-marne-et-bois-sur-loperation-zero-megot/>

Le Docteur Jacques Labescat porte actuellement le dossier de la création d'un SAMI qui serait accueilli dans les locaux de PSPPE. Ce projet permettrait de recruter de jeunes médecins.

Nous constatons une baisse drastique du nombre de médecins ces deux dernières années ayant cessé leur activité sans avoir été remplacés. La demande de soins diurnes s'en trouve difficilement satisfaite et nocturne encore moins.

Le Sami créé pour le secteur et situé dans la cour de l'hôpital St Camille à Bry ne répond pas géographiquement aux besoins de la commune de Nogent sur Marne.

Il serait souhaitable d'envisager son extension dans un endroit plus central pour le Perreux et Nogent sur Marne.

Il y aurait alors moyen de répondre alors aux urgences médicales et conséquemment de recruter de jeunes médecins assurant des gardes et pouvant ensuite s'installer dans le secteur.

Une création qui s'avère donc urgente à plusieurs titres.

Pour ce dossier, nous aurons les partenaires suivants :

La Ville de Nogent sur Marne et Le Perreux, L'ARS 94, La CPAM 94, Le Conseil départemental du Val de Marne, La Préfecture, la Fédération des Centres de Santé.

Profil Christian Schoen (projet social des aidants) ; voir ci-dessus

Le Docteur Christian Schoen porte le projet Verbatim pour les aidants.

Français, 67 ans, marié, 2 enfants

Médecin généraliste (Paris VI) avec 2 ans d'expérience en médecine tropicale (Kenya) et 5 ans en rapatriement (Elvia Assistance)

- Terre Neuve : Directeur Médical et partenaire de l'agence de communication santé pendant 10 ans sur des missions nationales et internationales
- Lob Conseil : créateur et partenaire du concept et de son agence élevant le domaine du Lobbying Scientifique

- Groupe Grey Healthcare : consultant médical et "knowledge manager" (à la naissance d'internet) pendant 18 mois à New York (USA)
- Vertical : data manager dans cette CRO (Clinical Research Organization) française
- "Information & Technology Intelligence - I.T.I." : Créateur/gérant de cette PME ayant une expertise en Infosourcing et valorisation des connaissances en santé (i.e. Eaux minérales et dispositifs médicaux ou de santé Danone ou diplôme universitaire de médecine d'urgence)
- "HOPES - Quality of life is contagious®" : Inventeur et coordinateur d'un projet AAL (Ambient Assisted Living) = comment les TIC peuvent aider les seniors à bien vieillir à la maison ?; un projet 5 pays avec 7 partenaires tels que APHP (France) et Microsoft (UK)
- Terra Firma : consultant médical (Programmes de plaidoyer pour les biotechnologies et MedTech)
- Membre d'Angels Santé – business angels santé
- Co-fondateur de ScienOne – 2021
- Inventeur et coordinateur de Verbatim : un serious game pour les aidants familiaux, soutenu par les établissements publics français - 2021

➤ **Pourquoi faire appel aux CIGALES, à Garrigue et à LITA.co ?**

Pour contribuer au financement :

- 2 postes en CDI : la chargée de communication et une psychologue du travail ou clinicienne
- le % de financement du projet pas pris en charge par la Région Ile de France, soit 63% du projet
- la finalisation du site web de PSPPE
- les actions de marketing digital pour faire connaître le produit Verbatim et les Programmes Personnalisés de Remise en Santé
- La mise en place de la plateforme de Webinaire
- Les bureaux pour assurer la permanence et l'accueil pour les adhérents de PSPPE