



PÔLE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRE PARIS-EST

ASSOCIATION LOI 1901 À BUT NON LUCRATIF

PROJET : Le Verbatim de la bientraitance

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS ACTIFS

PSPPE - PROJET : LE VERBATIM DE LA BIENTRAITANCE SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS ACTIFS

- **Qui sommes-nous ?** Centre de santé PSPPE à Nogent sur Marne, spécialisé en douleurs, **pathologies chroniques, ALD**
- Je suis sophrologue 15 dans la relation d'aide et 15 dans les RH et une équipe d'experts de la relation d'aide et en formation dans l'**éducation à la santé**
- **Notre projet :** l'aide aux proches aidants actifs (**11 millions ou soit 1/5 pers.**) : c'est le Verbatim de la bientraitance pour :
- **Pourquoi ?** Prévenir maltraitance → par absence d'expérience et de connaissances.
- Le projet s'inscrit parfaitement dans la mission de l'association spécialisée dans la **relation d'aide et de soutien aux personnes en difficulté** → Prévention du Burn out des aidants
- **Accroche :** Origine du projet : **2008** aidante d'un proche
- **Comment ? L'équipe intervient** en liant l'innovation et l'humain pour une offre complète : apporter une réponse à la mission des départements face à une demande croissante : **61% travaillent dont 53 sont salariés** contre **52% en 2018** dont **44% salariés**.
- **Quoi ?** VERBATIM application digitale éducative → parcours pédagogique interactif seul ou en communauté, avec situations concrètes, pratiques, quotidiennes / **4 thèmes** : situations/ Comportements /Lieux/ communication / dire, faire, agir en bientraitance pour améliorer la **relation binôme aidant/aidé**. Bénéfique pour les aidés.
- **Avantages utilisateurs :** communauté, maintien équilibre entre vie pro/privé/aidant, **(20H/semaine)**
 - Eviter de perdre son travail, prévenir le burn out, la dépression et la fatigue chronique...
- **Modèle Eco :** Entreprises → Verbatim + formation + visio + prescription des départements
- **Quand :** janvier 2022
- **Soutien :** Compléter les 47% de la Région IDF de subvention sur 100%
- **Perspectives :** Décliner le Verbatim à d'autres problématiques et le rendre accessible gratuitement au plus grand nombre.



QUI SOMMES-NOUS ?

PSPPE est positionné sur le secteur de la santé, aide et prévention, couvre les aspects médico-psycho-sociaux

- Spécialiste de la douleur chronique, partenaire des entreprises, des professionnels de santé, du sport et du bien-être.
- **L'aide aux proches aidants actifs (proches non professionnels au-delà de la famille) une priorité : 11 millions de français = 1 français sur 5**
- **Le projet s'inscrit dans la mission de l'association**
- **Avec une équipe d'experts de la relation d'aide qui apporte formation et soutien moral**
- **But**
- **Nous les aidons à rompre l'isolement,**
- **Prévenir du burn out**
- **Les aider à conserver leur travail dans l'équilibre**



QUI SOMMES-NOUS ? ET SAVOIR FAIRE

Centre de santé PSPPE à Nogent sur Marne, spécialisé aide et prévention en souffrances psychiques, dépression, burn out et reconstruction post burn out, accompagnement post cancer, troubles de stress post-traumatique, précocité intellectuelle, haut potentiel adulte, troubles envahissants du développement (TED) et des apprentissages, difficultés scolaires.

Une équipe pluridisciplinaire qui apporte formation et soutien moral aux personnes en souffrance psychique et physique. Les pratiques de l'équipe s'inscrivent dans une démarche consensuelle vis-à-vis du corps médical.

Coordination d'une trentaine de pratiques pluridisciplinaires, avec un médecin, des psychologues et des thérapies complémentaires :

Les programmes de santé sont co-construits avec l'usagers, en :

- Agissant sur la synergie des pratiques
- Réduisant le risque de récurrence
- Améliorant sa qualité de vie personnelle et professionnelle.

- **Tout se construit à partir de la relation thérapeutique : Un rôle fondamental dans le succès de la thérapie**

- **Une démarche humaniste qui ouvre la voie de la résilience grâce à :**
 - La prise en charge pluridisciplinaire de la douleur psychique ou physique et de l'isolement. Notre postulat de travail consiste à révéler à chaque usager sa capacité à s'autonomiser en prenant sa santé en main.
 - Le cadre des protocoles où riment convivialité, lien social et efficacité est propice pour continuer ou réapprendre à se projeter dans l'avenir en dépit du stress et de l'adversité.
 - L'accompagnement permet ainsi de se reconstruire malgré les événements déstabilisants, des conditions de vie difficiles, des traumatismes parfois sévères.
 - Chaque usager est orienté vers le choix de pratiques compatibles et adaptées à sa situation, sa pathologie et en fonction des contre-indications. Une écoute attentive de son parcours de vie garantit le bénéfice optimal de la synergie des pratiques.
 - L'assurance d'un suivi par notre équipe.



QUELS MOYENS HUMAINS ?

PERSONNES REFERENTES ET UN ACCUEIL PERSONNALISE ET CHALEUREUX :

Evelyne Revellat et une psychologue clinicienne

Une spécialiste de l'accompagnement éducatif et du lien social

Moyens humains : nous avons une quinzaine de praticiens :

- 3 sophrologues dont : Une éducatrice spécialisée-sophrologue, une hypno-sophrologue pour les seniors, une instructrice en méditation et cohérence cardiaque
- 1 psychologue clinicien, spécialisé en évaluation psychologique
- 2 psychologues cliniciennes, une spécialisée en EMDR et victimologie, 1 en thérapies systémiques,
- 1 psychothérapeute, spécialisée en psychologie sociale, formée à la méthode Gregory Bateson, et en TCC (thérapies comportementales et cognitives)
- 1 psychothérapeute,
- 2 praticienne thérapie brève, TCC (thérapies comportementales et cognitives) sur les troubles alimentaires,
- 1 diététicienne
- 1 Professeur de Yoga
- 1 Praticienne en Neurofeedback pour les troubles dépressifs, troubles des apprentissages et du comportement,
- 1 Une coach spécialiste du processus de co-développement
- 1 kinésologue et spécialiste du diagnostic des réflexes archaïques
- 1 praticienne en shiatsu
- 1 conseillère en fleurs de Bach
- 2 réflexologues

- 1 médecin ayant le double diplôme médecine occidentale et médecine chinoise

- *Ils ont tous un diplôme, une certification RNCP, un agrément de l'ARS, d'une fédération ou d'une fondation. Nous avons un médecin détentrice d'un double diplôme de médecine occidentale, de médecine chinoise et micro-nutrition. Ils adhèrent tous à une charte déontologique.*



QUI EST LA FONDATRICE DE PSPPE

+ EXPÉRIENCE VÉCUE

- **Sophrologue, praticienne en EFT* , spécialiste de la relation d'aide depuis 15 ans, carrière de 15 ans dans les RH,**
- **PSPPE répond à deux objectifs :**
- l'amélioration de la qualité de vie personnelle,
- le retour ou le maintien à l'emploi, pour les actifs.

Grâce à nos compétences :

- **Assortir le Verbatim à des programmes de formation et d'éducation à la santé permet d'associer le digital et l'humain pour éviter que les aidants n'aillent plus mal que leurs proches.**

L'origine du projet :

- En 2008 j'ai été moi-même confrontée à cette situation pour aider ma mère. Il en est de même pour le Dr Christian Schoen obligé d'aider sa mère devenue dépendante.
- Ce besoin a été complété par un projet européen (« Ambient Assisted Living ») sur la question du bien vieillir à domicile.



POURQUOI CE PROJET ? UN CONSTAT

L'idée de développer le Verbatim est venue du constat suivant :

- Notre capacité à apporter une réponse à la mission des Départements
- Une offre de prestations de services et de formations pour les aidants quasi inexistante
- Peu de concurrence en la matière

- Une demande d'accompagnement grandissante liée entre autre à :
- **61 % travaillent dont 53% sont salariés contre 52% en 2018 dont 44% salariés**

- **Perspectives :**
- Allongement de la durée vie et augmentation des pathologies chroniques
- Une offre de soins fragilisée liée par de nombreux départs à la retraite non compensés des professionnels de santé
- Dans les années à venir les aidants seront de plus en plus jeunes et donc un risque social encore plus important de précarisation si l'on ne fait rien



QUELLES SOLUTIONS ?

- **Verbatim** est une application digitale éducative et interactive permettant aux proches aidants (ou aidants familiaux) de se mettre virtuellement en situations concrètes et pratiques, situations réelles du quotidien, et d'apprendre ainsi la manière dont se comporter et agir, savoir ce qu'il faut dire et faire pour être bien-traitant. VBT est un parcours pédagogique dans l'aidance.
- **Le jeu pédagogique** propose des thématiques permettant d'aller à un niveau supérieur dans une arborescence, vers des lieux, des comportements, des situations, puis des objets. Autour de ces objets, il y a une série : quiz / QCM / solutions / « Pour en avoir plus » et orienter l'utilisateur vers des documents sources qui valorisent les actions des partenaires du jeu, notamment les institutions publiques et partenaires sociaux.



POUR QUI ?

ET QUELS MOYENS TECHNIQUE INNOVANT ?

- **Pour les proches aidants** qui par manque d'expérience ne savent pas (toujours) comment bien-être, bien-faire et bien-dire, comment se comporter pour rester bien traitants avec des proches fragilisés.
- **Le VBT comporte plusieurs modules « quiz » sur la bientraitance ou de la maltraitance :**
 - • Quiz des situations de la vie quotidienne à risque de maltraitance
 - • Quiz sur les comportements bien/maltraitants
 - • Quiz des lieux de vie à risque de maltraitance
 - • Quiz sur le langage « Mots, expressions et interjections bien/maltraitants »
- *A un niveau supérieur de difficulté, on obtient le croisement comportement à risque dans un lieu à risque.*
- **VBT* est structuré en 4 thèmes :** les situations / les comportements / les lieux / la communication dans la relation aidé(e) – aidant).
-
- Technologiquement, VBT est un « *serious game* » pour une formation personnalisable, en présentiel comme en mobilité, via une application (multiformat et support), le rendant participatif et interactif.
- Si VBT est destiné aux proches aidants, il est bénéfique aux personnes aidées et pour la qualité de l'aide / prévention de la perte d'autonomie.
- VBT permet de jouer seul(e) ou en communauté d'aidants, une fois ou de manière répétée et constructive, et en situation avec la personne aidée. **Lien social**



AVANTAGES USAGERS

- **Objectif** : éviter aux aidants proches actifs de sombrer dans la dépression, la perte de confiance en eux et la perte de leur travail.
- Eviter d'être déstabilisé en étant confronté à des conditions de vie difficiles et de maintenir un équilibre entre vies personnelle, professionnelle, familiale et **d'aidant = 20H/semaine** en moyenne.
- Le suivi des aidants appelle une demande accrue d'aide en communication dans le **binôme aidé-aidant**.
- Prévenir les risques de carence de bientraitance (prévention de la maltraitance) des aidés par les proches aidants. Risques liés essentiellement à l'absence d'expérience et de formation.



PERSPECTIVES

- Une personne sur 5 devient aidant familial. La longévité et le vieillissement de la population va voir ce phénomène s'amplifier dans les années qui viennent.
- Un allongement de la durée vie et augmentation des pathologies chroniques
 - **Type de dépendance : 48 % maladie chronique ou invalidante**
 - **46% vieillesse.**
- Dans les années à venir les aidants seront de plus en plus jeunes et donc un risque social encore plus important de précarisation si l'on ne fait rien :
- **81% ont moins de 65 ans / 44% ont moins de 50 ans**
- Notre projet d'Economie Sociale et Solidaire répond à un besoin grandissant et un impératif de s'organiser pour **préserver le maintien à domicile**, dans de bonnes conditions **de bien-traitance**, de **personnes fragilisées par le vieillissement ou le handicap**.
- Les moyens sont encore trop peu développés pour l'aménagement de cette période où les aidants se mettent en **danger de burn out**.
- Décliner le Verbatim à d'autres problématiques et le rendre accessible gratuitement au plus grand nombre.



MODÈLE ÉCONOMIQUE

- Grâce aux adhésions des entreprises, nous proposerons le verbatim pour les salariés (CSE (Comité social et économique) des entreprises (Assistants sociaux et RH, syndicat et médecine du travail) → soutenir la mission de notre association PSPPE ;
- **Les entreprises deviennent partenaires :**
 - Leur logo et charte graphique est intégrée sur la plateforme,
 - Leurs collaborateurs peuvent utiliser la plateforme,
 - Ces derniers peuvent contribuer à enrichir le jeu par leurs questions qui seront prises en compte pour apporter de nouvelles réponses/solutions grâce au Living'Lab*, avec une valorisation des actions partenaires.
- **Les entreprises paient pour trois raisons :**
 - avoir toujours plus de contenu pour leurs collaborateurs
 - Enrichissement d'informations spécifiques
 - Transformer les questions des collaborateurs en Quiz pour l'intérêt général des collaborateurs
 - le nombre collaborateurs qui utilisent le jeu

** Le living'Lab est une méthode issue du « proof-of-concept » (POC) ; c'est une expérimentation en conditions réelles avec les usagers ; selon le modèle MVP de Stanford (M.V.P. = Minimum Viable Product qui s'enrichit au fur et à mesure des retours clients.*

MODÈLE ÉCONOMIQUE

- En tant qu'expert de la relation d'aide et des thérapies complémentaires nous élaborons des programmes de formation, d'éducation à la santé :
 - sensibiliser les collaborateurs à l'éducation à la santé, dans le cadre de la prévention du burn out des proches aidants actifs,
 - Visio-conférence animées par des médecins spécialisés en pathologies chroniques, médecine physique et de réadaptation et coaching en Activité Physique Adaptée,
 - Apport de solutions techniques thérapeutiques pour soi-même et son proche pour apprendre à les intégrer dans son quotidien de façon utile.
- La viabilité est assurée par le déploiement via les régions qui seront aussi prescripteurs.



QUAND ? MOYENS D'ACTION

- Le produit sera disponible dès le début de l'année 2022
- le développement d'un réseau de partenaires, de personnes morales et physiques, favorisant la dissémination et l'usage participatif, notamment avec les régions.



POURQUOI NOUS AIDER ?

- **Trouver une partie du financement complémentaire déjà obtenu grâce à la Région Ile de France :** Le projet Verbatim a été financé à hauteur de 47,62 % des dépenses. L'association doit trouver le financement complémentaire soit 35 000€.
- Les recettes de PSPPE ne dépendent pas uniquement du Verbatim.

L'association a un rôle d'éducation à la santé auprès d'un public plus large que nous allons mener avec des médecins sous la forme de visio-conférence et de formations.
- **Le projet Verbatim représente un quart de l'activité de l'association. Le démarrage des activités de l'association sont conditionnées par le** lancement de Verbatim qui a pris du retard à cause du COVID. Le contexte ne nous avait pas permis de faire les enquêtes/interviews avec le public visé. On l'a fait ensuite en visio-conférence mais pas dans le temps imparti.
- **Le projet en lui-même sera viable et deviendra autonome financièrement,** dès l'instant que le Verbatim sera disponible auprès de nos adhérents et le marketing digital en place. Le soutien affiché de Cigales permettra de renforcer la communication au travers de technique marketing digital où il nous faut faire appel à des experts de techniques de communication propres à internet.
- **Le Verbatim permettra d'ouvrir des portes de l'entreprise** et d'obtenir les adhésions de leur part. Les employeurs pourront ainsi faire bénéficier gratuitement à leurs collaborateurs de notre application dans le cadre de la Santé et Qualité de Vie au Travail.
- **Le projet Verbatim fait partie intégrante de la mission de PSPPE.** Les prestations d'aide aux aidants et de formation tourne autour du Verbatim.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

PSPPE 188 Grande Rue Charles de Gaulle
94130 Nogent sur Marne

Tél 01 84 23 73 37 – www.pole-sante.fr

Association loi 1901 – Siret : 850 330 259 00019