

# APPEL A PROJETS DE DEVELOPPEMENT SOCIAL ET SOLIDAIRE DU TERRITOIRE

Dossier de candidature - volet 2 - Amorçage de projet / Démarrage d'une nouvelle activité économique, sociale et solidaire

Le dossier est à renvoyer impérativement au format texte (word) et non pas sous pdf

## Nom du projet : VERBATIM de la Bienveillance

### Votre structure :

**Raison sociale (nom de la structure) :** Pôle santé pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE)

SIRET : 850 330 259 00019

**Statut (association, scic...)** : Association loi 1901, non assujetti à TVA

**Adresse du siège social :** 188, Grande Rue Charles de Gaulle, 94130 Nogent-sur-Marne

**Date de création :** 25/01/2018

### Secteur(s) d'activité (plusieurs choix possibles) :

#### Action sociale/

#### Accompagnement de publics

#### fragiles

#### Lien social/ Lieu de rencontres

Education populaire

Emploi/Formation

Artisanat

Alimentation/ restauration/ agriculture

Culture/Arts/Spectacle

Environnement/ économie circulaire/ lutte contre la production de déchets

Petite enfance

Jeunesse

#### Handicap/ Autonomie

Habitat/ Logement

Numérique/ Image / Inclusion numérique

Construction/ Rénovation/ BTP

Accompagnement à l'ESS

Autre (précisez) :....

### Présentation de votre structure :

Le Pôle santé Pluridisciplinaire Paris-Est est un Incubateur d'innovation sociale en santé intégrative pour le développement du Verbatim. C'est un laboratoire d'expérimentation et d'évaluation des thérapies complémentaires pour montrer leur efficacité sur l'amélioration de la qualité de vie.

PSPPE est destiné à devenir un fond de solidarité pour donner accès à une santé globale et responsable au plus grand nombre. Les thérapies complémentaires non conventionnées encore insuffisamment remboursées, permettent quand elles sont bien coordonnées de soulager les personnes dans le cadre de douleurs et/ou pathologies chroniques. Malheureusement, plus les personnes souffrent et en ont besoin et plus elles sont en précarité.

### Le projet que nous présentons dans ce dossier a une activité interdépartementale.

#### L'Association Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) a pour objet de :

- Faciliter l'exercice, le maintien, et le renouvellement de l'offre de soins de proximité sur la commune de Nogent-sur-Marne et l'est parisien.
- Participer à une réflexion constructive pour assurer la meilleure prise en charge des patients dans des logiques d'efficacité professionnelle, organisationnelle et économique,

## Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance

- Contribuer au développement de solutions innovantes facilitant l'exercice des professionnels libéraux, et regrouper des professionnels de santé pour créer une structure d'exercice coordonné pluridisciplinaire.

### Activités générales :

Permettre l'exercice en commun, par ses membres, pour :

- La coordination thérapeutique, visant à améliorer la qualité et la permanence de la prise en charge et la cohérence du parcours de soin ;
- L'éducation thérapeutique telle que définie à l'article L.1161-1 du Code de la santé publique ;
- La coopération entre les professionnels de santé ;
- Plus généralement toutes opérations, se rattachant directement ou indirectement à cet objet.

## Le projet :

- **Présentation du projet** (minimum 10 lignes, maximum 1 page):

**Activité principale du Pôle Santé depuis sa création :**

**Réalisation d'une application digitale éducative pour les aidants, le Verbatim (VBT)**

**1/ Concept Produit Verbatim :** Jeu de la bienveillance pour proches aidants au bénéfice des personnes aidées.

**Cette application digitale éducative** est un parcours pédagogique interactif pour mise en situations réelles avec proches fragilisés via quiz / QCM / solutions et « Pour en savoir plus ». Ce jeu, se joue seul ou en communauté, il apporte des réponses instantanées à des situations concrètes, pratiques, quotidiennes.

**Aujourd'hui, il propose 4 thèmes de la vie quotidienne :** situations/ Comportements /Lieux/ communication / pour savoir quoi dire, quoi faire, pour agir en bienveillance.

**Pour l'interactivité, VBT propose des quiz avec des réponses éducatives et des liens vers des informations plus complètes.**

**Le VBT comporte plusieurs modules « quiz » sur la bienveillance ou de la maltraitance :**

- Quiz des situations de la vie quotidienne à risque de maltraitance
- Quiz sur les comportements bien/maltraitants
- Quiz des lieux de vie à risque de maltraitance
- Quiz sur le langage « Mots, expressions et interjections bien/maltraitants »

Les Quiz proposent des réponses éducatives et des liens vers des informations plus complètes

A un niveau supérieur de difficulté, le logiciel assure un croisement (un comportement à risque dans un lieu à risque).

**Ce jeu focalise sur les événements de fragilisation à l'origine du risque de maltraitance** et utilise des contenus issus de l'expérience terrain et validés par des « experts métier » (Pr Moulias / « Fédération 3977 »). Il est structuré par des lieux (dans / hors du domicile, ..., la chambre / la SdB, ...), des situations (hygiène intime), des comportements (dirigiste) et de langage « à risque » (« Tu dois mettre tes couches ! » plutôt que « As-tu pensé aux protections ? »).

**Cette approche se traduit par :**

- Une immersion digitalisée dans la réalité quotidienne de l'aidance
- Une éducation par le jeu = quiz sur les 500+ événements (à date) qui font le quotidien, du projet HOPES et l'expérience de l'Association
- La formation personnalisée et pratique (« problème – solution » avec une structuration s'appuyant sur le vécu), en mobilité (à l'endroit et au moment où le bénéficiaire le souhaite) et avec la sémantique des personnes aidées

## Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance

- Le partage de connaissances et d'expériences entre aidants familiaux et/ou personnes âgées et/ou de professionnels de terrain (retour d'expérience).

**Genèse du projet :** VBT est issu d'un travail collaboratif mené par la société Terra Firma dans le cadre du projet européen Ambient Assisted Living (supporté en France par la CNSA) « HOPES – La qualité de vie est contagieuse ». Une arborescence a été constituée répertoriant plus de 500 événements / lieux / comportements de la vie quotidienne d'une personne pouvant être cause et/ou conséquence d'une fragilité, ainsi qu'un verbatim fait de mots, d'expressions et de périphrases qui peuvent être perçus comme maltraitants.

### • Lieu(x) de réalisation du projet :

C'est un projet à visée nationale et interdépartemental.

Le projet a pour un objectif d'optimiser, de valider et déployer le jeu éducatif « Verbatim de la Bienveillance » (VBT) en commençant dans son territoire du Val de Marne regroupant 13 communes, avant de l'étendre à la région avec l'aide de la région-Ile-de-France en 2022. Ce projet a une visée nationale à terme en travaillant en collaboration avec d'autres territoires.

Résultats attendus pour le service VTB :

La réalisation du « *proof-of-concept* » (POC) réalisé selon la méthode « *living lab* » ; une expérimentation en conditions réelles avec les (futurs) usagers et sur un territoire concerné ; le développement d'un réseau de partenaires, de personnes morales et physiques, favorisant la dissémination et l'usage participatif.

La convention avec la Région Ile-de-France a été signée le 23/12/2019 et le premier versement ont été obtenu le 30/04/2020.

### • Bénéficiaires du projet :

Les proches aidants, notamment par manque d'expérience, font du mieux qu'ils peuvent pour prendre soin de leurs proches. Les actifs aidants sont stressés par manque de temps, d'expérience et/ou de formation. De plus, les situations évolutives entraînent un risque élevé et croissant de comportements et/ou situations mal maîtrisées, de fragilisation, voire de rupture de la relation aidé-aidant. Il en découle une forme de « petite » maltraitance (terminologie du Pr Moulias / Alma en comparaison à la petite délinquance).

Les aidés, dépendants dans leurs actes du quotidien (DREES 2019) sont de plus en plus isolés.

Verbatim est destiné à ces proches aidants qui par manque d'expérience ne savent pas (toujours) comment bien-être, bien-faire et bien-dire, rester bien traitants, et conserver une relation sereine à l'autre. Le dispositif améliore la relation binôme aidant/aidé qui profite aux personnes aidées.

- **Avantages pour les aidants** : faire partie d'une communauté, maintenir l'équilibre entre vie pro/privé/aidant, (Etre aidant c'est consacré à son proche environ 20H/semaine)

- Eviter de perdre son travail, prévenir le burn-out, la dépression et la fatigue chronique.

Ce jeu est centré sur l'utilisateur et tend à faire évoluer la formation dans le cadre de la bienveillance, dont la pratique est encore insuffisamment développée.

Pour un aidant actif, l'accompagnement permet d'éviter d'être déstabilisé en étant confronté à des conditions de vie difficiles et de maintenir un équilibre de vie (vies personnelle, professionnelle, familiale et d'aidant) tout en s'occupant d'un proche.

Le suivi des aidants appelle une demande accrue d'aide en communication dans le binôme aidé-aidant.

### **PSPPE, pourra contribuer à :**

- Prévenir les risques de maltraitance involontaires par manque d'expérience et de formation,
- Optimiser la qualité de la relation aidants/aidés,

## Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance

- Eviter de reproduire des risques psychosociaux de maltraitance.

Le jeu répond aux besoins identifiés du proche aidant qui doit gérer trois vies plus une : ses vies personnelle, professionnelle, familiale ET sa vie d'aidant. L'aidant a très peu de disponibilité pour lui-même, n'a plus de loisir, coincé dans une vie où il ne voit pas de solutions extérieures, ou ne sait pas où en rechercher.

Il a besoin d'une information en temps réel, de la réactivité, d'information administrative ciblée sur les aides possibles (éligibilité). Il a besoin aussi de se sentir en lien avec d'autres personnes ayant les mêmes préoccupations, sans que cela soit chronophage.

Par ailleurs, il a aussi besoin de moments de répit sans pour autant avoir l'envie de partir, a besoin de temps de pause pour récupérer, avoir un lieu d'échange et de guidance, avoir une écoute attentive, bénéficier d'activités à visée thérapeutique adaptée à ses envies et à ses besoins pour récupérer. Pour cela, nous avons également apporté une réponse que nous verrons dans le cadre des partenariats.

### ● Calendrier de mise en œuvre :

#### Planification du développement du jeu en quatre étapes :

- 2018 à 2019 : Conception et développement informatique
- 2020 à 2021 : Living'lab pour complétude et développement de la maquette existante,
- 2021 (Octobre) : Démonstration et animation pour déploiement du projet.
- **2022 : Dissémination du produit fini :**
  - 1<sup>er</sup> Trimestre 2022 : rédaction du cahier des charges d'un nouveau site web pour PSPPE en adéquation avec son offre et sa cible
  - 2<sup>ème</sup> Trimestre :
    - Réalisation et référencement du site,
    - Démarche auprès des services publics et collectivités locales pour faire connaître la plateforme Verbatim par le biais de conférences, webinaires, animation en interne dans les structures acceptant de nous accueillir,
    - Démarche auprès des employeurs pour faire des présentations à leurs collaborateurs.

### ● Partenariats mobilisés

#### Personnes morales ayant participé au développement de Verbatim dans d'autres départements :

- ⇒ Essonne, Seine et marne, Pyrénées orientales.

**Convention de partenariat avec l'association REVIE** « La Résilience oui à la vie », association loi 1901, d'intérêt général, créée le 2/04/2020, implantée à Nogent-sur-Marne. Convention de travail en annexe.

**Secteur d'activité** : Prévention par des campagnes de sensibilisation à la santé auprès de différents organismes publics ou privés. **REVIE** propose des actions de sensibilisation, d'information par des conférences, campagnes de prévention pour la santé, animation d'ateliers dans l'optique de rompre l'isolement.

#### Structures d'accompagnement sollicitées pour le montage du projet :

Notre projet est suivi par un organisme d'accompagnement BGE Adil, France Active.

### ● Moyens matériels et humains mis à disposition du projet :

1. Moyens existant mis à disposition par la structure pour mettre en œuvre le projet  
-Matériel que votre structure possède (véhicules, machines...) :

### Des moyens techniques grâce à des fournisseurs experts dans leurs domaines :

- **Société Terra Firma**, partenaire scientifique de PSPPE, dispose d'une large base de contenus relatifs à la bienveillance envers les personnes âgées. Elle a permis à PSPPE de développer ce serious game, en partie, grâce à ses contenus, et ainsi réalisé la maquette initiale.
- Grâce à un **comité scientifique issu d'ALMA**, **Terra Firma** a travaillé à la conception de l'outil sous forme de jeu éducatif pour aider les aidants à se mettre virtuellement en situations réelles et apprendre par le jeu la manière dont se comporter et agir, ce qu'il faut dire et faire pour être bien traitant.
- **Old'Up**, une association loi 1901 créée en 2008 à Paris s'adresse prioritairement aux personnes vieillissantes, autour de la 2<sup>ème</sup> étape de la retraite. L'association regroupe plus de 200 adhérents dans la **Région IdF**.  
**Old'Up** a participé à l'action Living Labs en amenant son réseau et son expertise au profit du projet, et apportera ses moyens de notoriété pour la dissémination.
- **Nous avons créé un e-questionnaire** vers des proches aidants désireux de partager leurs connaissances = leurs bonnes adresses et leurs source d'informations pour alimenter la base de données de façon participative. **Le travail a été élaboré en partenariat avec** : MyAutonomy, PapyHappy, association NOA (Essonne)

### ● Moyens humains : bénévoles, salariés (en équivalent temps plein), services civiques...

#### Bénévoles :

➤ **Axelle Husson**, Présidente de l'**Association La Résilience Oui à La Vie -REVIE-** à Nogent-sur-Marne, a plusieurs casquettes avec un parcours d'Auxiliaire de Puériculture, gestionnaire comptable, aidant familial, spécialiste de l'accompagnement éducatif et du lien social. Aujourd'hui, salariée au Conseil Départemental du Val de Marne. Propose bénévolement des actions de sensibilisation, d'information par des conférences, campagnes de prévention pour la santé, animation d'ateliers dans l'optique de rompre l'isolement.

Elle prépare un diplôme inter-universitaire de coordinateur en santé mentale auprès du CCOMS de Lille-EPSM Lille Métropole 2022. C'est le CCOMS (Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé) qui a créé les Cellules Locales de Santé Mentale (CLSM).

➤ **Docteur Jacques Labescat** (projet social écologique) :

Docteur en médecine, Jacques Labescat exerce en région parisienne depuis les années 80. Spécialiste en phytothérapie depuis plus de 30 ans, nutrithérapeute et phytothérapeute, il est l'auteur de plusieurs livres sur le sujet. Régulièrement cité et invité dans les médias pour parler des plantes médicinales, il est également chroniqueur sur France Bleu et France 5.

Conseiller municipal délégué à la ville de Nogent sur Marne « Élus solidaires et humanistes », il est Président de l'association « Elus solidaires 94 » réunissant plusieurs élus qui souhaitent partager des projets et les mettre en commun pour dupliquer des expériences en innovation sociale et solidaire sur le Territoire.

A titre d'exemple, il a développé un projet de développement durable concernant le recyclage définitif du mégot de cigarette, polluant majeur de l'eau (voir interview avec le maire de Nogent-sur-Marne (94) ville pilote de ce projet. Lien de l'interview : <https://www.elusolidaires94.fr/itw-de-mr-j-jp-martin-president-du-territoire-paris-est-marne-et-bois-sur-loperation-zero-megot/>

➤ **Profil Christian Schoen** (projet social des aidants) :

Le Docteur Christian Schoen porte le projet Verbatim pour les aidants, 67 ans

Médecin généraliste (Paris VI) avec 2 ans d'expérience en médecine tropicale (Kenya) et 5 ans en rapatriement (Elvia Assistance)

## **Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance**

Terre Neuve : Directeur Médical et partenaire de l'agence de communication santé pendant 10 ans sur des missions nationales et internationales

Lob Conseil : créateur et partenaire du concept et de son agence élevant le domaine du Lobbying Scientifique

Groupe Grey Healthcare : consultant médical et "knowledge manager" (à la naissance d'internet) pendant 18 mois à New York (USA)

Vertical : data manager dans cette CRO (Clinical Research Organization) française

"Information & Technology Intelligence - I.T.I." : Créateur/gérant de cette PME ayant une expertise en Infosourcing et valorisation des connaissances en santé (i.e. Eaux minérales et dispositifs médicaux ou de santé Danone ou diplôme universitaire de médecine d'urgence)

"HOPES - Quality of life is contagious®" : Inventeur et coordinateur d'un projet AAL (Ambient Assisted Living) = comment les TIC peuvent aider les seniors à bien vieillir à la maison ? ; un projet 5 pays avec 7 partenaires tels que APHP (France) et Microsoft (UK)

Terra Firma : consultant médical (Programmes de plaidoyer pour les biotechnologies et MedTech)

Membre d'Angels Santé – business angels santé

Co-fondateur de ScienOne – 2021

**Inventeur et coordinateur de Verbatim : un serious game pour les aidants familiaux, soutenu par les établissements publics français–2021**

### ➤ **Evelyne Revellat, Présidente de PSPPE**

Issue d'Ecole de commerce, Sup de Co Grenoble, Master en Sophrologie et praticienne en thérapie brève. Elle a créé PSPPE en 2018, après 30 ans d'expérience : 15 ans dans les Ressources Humaines en entreprise et 15 ans en tant que consultante, coach interne et sophrologue, aujourd'hui salariée de Khépri Santé spécialisée en santé intégrative, et Responsable pédagogique du centre de formation Khépri Santé Formation.

Son rôle est d'intervenir en liant l'innovation technologique du Verbatim et l'humain avec un service venant en soutien sur le plan psychique et physique et des formations adaptées.

### ● **Moyens immatériels (formations, compétences) :**

Pour parfaire la mission du Verbatim, PSPPE a conclu un partenariat avec le Centre de Santé Intégrative Khépri santé, spécialisée dans la relation d'aide tout public et la qualité de vie au travail.

#### **Champs d'intervention de Khépri Santé :**

**Khépri Santé** : apportera son expertise de l'accompagnement et de la relation d'aide.

- **La prévention de la santé**, notamment le stress lié à la peur de perdre son emploi ou d'échouer professionnellement, devoir faire un choix cornélien d'abandonner son emploi ou pas, trouble sommeil, Burn out, stress au travail, difficultés familiales...

- **L'approche pédagogique :**

**Transmission de connaissances** aux proches aidants de techniques issues des thérapies complémentaires pour faire face au stress, rester en bonne santé, conserver une relation de qualité avec son proche, apprendre à maintenir l'équilibre psychique entre vie privée, professionnelle et vie d'aidant.

**Khépri Santé Formation** : complètera son programme de formation avec des réponses pragmatiques et un soutien à distance indispensable pour éviter que les aidants se trouvent livrés à eux-mêmes. Khépri Santé Formation adaptera les formations en fonctions des besoins des employeurs sur son département et aux besoins de la Région Ile-de-France.

Khépri Santé Formation apportera son label qualité Qualiopi de sorte que les employés pourront envisager une prise en charge de leurs formations pour faire face à leurs responsabilités d'aidants ou dans le cadre de leur fonction liée au Service à la Personne.

**Salariées actuelles : Emplois aidés, équivalent temps plein = 1,5**

<b>Fonction Salariées actuelles</b>	<b>Type de contrat</b>	<b>Date contrats</b>	<b>Rémunération brute mensuelle</b>
Carole Fournaise /chargée communication	CDD, CUI tps partiel	01/03/2022 au 01/03/2023	1 500€
Sarah Ifergan / Assistante admin & financière	CDD, Apprentie, tps partiel	01/10/2021 au 01/10/2023	600 €
Elishera Lahmi / Assistante Marketing digitale réseaux sociaux	CDD, Apprentie, tps partiel	01/09/2021 au 01/09/2023	600 €

- **Recrutement (précisez) : bénévoles, salariés (en équivalent temps plein), services civiques... (précisez)**

**Objectif = transformer les 3 CDD en CDI**

<b>Fonction Salariées actuelles</b>	<b>Type de contrat</b>	<b>Date contrats</b>	<b>Rémunération brute mensuelle</b>
Carole Fournaise /chargée communication	CDI tps plein	01/03/2023	2 000€
Sarah Ifergan / Assistante admin & financière	CDI, tps plein	01/10/2023	1 600 €
Elishera Lahmi / Assistante Marketing digitale réseaux sociaux	CDI, tps plein	01/09/2023	1 600 €

**Les critères de notation :**

Points /100	Notation volet 2 : Démarrage d'une nouvelle activité économique sociale et solidaire
15	<p><b>Ancrage territorial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantation du projet identifiée et localisée en Val-de-Marne</li> <li>- Expérience et implantation sur le territoire ou liens avec des acteurs locaux bien implantés</li> <li>- Au moins une partie des partenaires locaux identifiée, dont les collectivités locales, voire déjà mobilisée</li> </ul> <p>Une dynamique locale et un travail avec les habitants/futurs participants ou bénéficiaires engagée ou intégrée dans le projet (mobilisation des bénévoles)</p>
20	<p><b>Utilité sociale et cohésion sociale et territoriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'activité contribue à renforcer du lien social</li> <li>- Besoin social non pourvu / ou enjeu environnemental identifié</li> <li>- Caractère innovant de la réponse envisagée à ce besoin, pouvant apporter un progrès économique, social, culturel, environnemental...</li> <li>- Typologie des bénéficiaires et modalités de les approcher identifiées précisément</li> <li>- Mode de gouvernance adapté à l'esprit de l'ESS</li> </ul> <p>Modèle pouvant essaimer et servir à d'autres acteurs du territoire</p>
20	<p><b>Création et consolidation d'emplois</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création ou pérennisation d'emplois directs en Val-de-Marne (en CDI, contrats aidés, IAE)</li> </ul> <p>Perspectives de création d'emplois indirects (par exemple pour les actions de formation)</p>
15	<p><b>Viabilité économique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Budget en équilibre et réaliste</li> <li>- Le projet est amené à perdurer dans le temps, après l'aide au démarrage du Département</li> </ul> <p>Le projet propose un modèle économique innovant, des recettes propres ou privées ont été identifiées et mobilisables dans le temps</p>
20	<p><b>Pertinence et rigueur de la méthode envisagée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthode ou processus clairement exposé pour cette phase ante-crédation</li> <li>- Calendrier, prestataires, méthode d'accompagnement identifiés et réalistes</li> <li>- Budget ante-crédation réaliste et en adéquation avec les besoins</li> </ul>
10	<p><b>Le projet contribue à répondre aux politiques publiques départementales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet mis en œuvre sur les territoires les plus défavorisés, notamment les quartiers d'habitat social</li> <li>- Projet qui bénéficie aux publics les plus fragiles à l'instar des jeunes de l'aide sociale à l'enfance, des allocataires du RSA, des personnes âgées et handicapées...</li> <li>- Projet susceptible de favoriser l'accès à l'emploi de publics en difficultés, intégrant notamment une dimension innovante (au regard de l'ingénierie formalisée, des supports utilisés ou de la structuration du parcours d'accompagnement proposé)</li> </ul>

**En quoi le projet répond-il aux critères de l'appel à projets ?**

Points /100	Notation volet 2 : phase de démarrage
15	<p><b>Ancrage territorial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'association PSPPE est implantée à Nogent-sur-Marne. Le projet est destiné à rayonner sur le territoire du Val-de-Marne et ensuite au niveau national. Nous envisageons de faire partager l'expérience tout d'abord sur les 13 communes du territoire.</li> <li>- Présentation de Verbatim à l'association « <u>Elus solidaires 94</u> » grâce au Président de cette association qui est vice-président de PSPPE.</li> <li>- <b>Information faite auprès de :</b></li> <li>- Les Assistances sociales de Nogent-sur-Marne, Du Perreux et de Bry-sur-Marne,</li> <li>- des élus à la santé de Nogent</li> <li>- la direction de <u>AMET</u>, médecine du travail</li> <li>- <u>Pôle Emploi, service ...</u></li> <li>- <u>En lien avec l'association Vivre et Entreprendre</u> : Organiser des conférences pour sensibiliser les entreprises sur les mêmes thèmes proposés aux habitants. PSPPE adhère à cette association territoriale.</li> <li>- <b>Une dynamique locale et un travail avec les habitants/futurs participants ou bénéficiaires engagée ou intégrée dans le projet et un organisme expert pour chaque thématique (mobilisation de bénévoles motivées, notamment le Lion's Club).</b></li> <li>- <b>Création d'un PTCE</b> : Regroupement d'acteurs différents du secteur privé et du secteur public pour travailler ensemble sur des valeurs communes sur un même territoire.</li> </ul>
20	<p><b>Utilité sociale et cohésion sociale et territoriale</b></p> <p><b>Un besoin social non pourvu :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b><u>L'idée de développer le Verbatim est venue du constat suivant :</u></b></li> <li>Notre capacité à apporter une réponse à la mission des Départements</li> <li>Une offre de prestations de services et de formations pour les aidants quasi inexistante</li> <li>Peu de concurrence en la matière</li> <li>Une demande d'accompagnement grandissante liée entre autre à :  <b><u>61 % travaillent dont 53% sont salariés contre 52% en 2018 dont 44% salariés</u></b></li> <li><b><u>Perspectives :</u></b></li> <li>Allongement de la durée vie et augmentation des pathologies chroniques</li> <li>Une offre de soins fragilisée liée par de nombreux départs à la retraite non compensés des professionnels de santé</li> <li>Dans les années à venir les aidants seront de plus en plus jeunes et donc un risque social encore plus important de précarisation si l'on ne fait rien.</li> <li>➤ <b>Caractère innovant :</b></li> <li>Ce jeu sera disponible sur un support digital (site web et tablette) et donc facilitera aussi l'usage du digital par les personnes âgées et leurs familles aidantes grâce à un service adapté à leurs besoins et leurs attentes. De plus, l'utilisation de ce jeu favorisera le concept de bien vieillir à domicile.</li> </ul>

➤ **Renforce le lien social :**

Notre plan d'action prévoit de travailler avec d'autres communes du Val de Marne sur ce thème. Après échange de réflexions et de bonnes pratiques nous envisageons de faire connaître Verbatim et les actions associées dans les communes voisines : une mutualisation des réflexions et de moyens permettrait le travail de tous les élus désireux de s'impliquer pour le mieux vivre des aidants familiaux. Cela contribuerait au maintien dans leur emploi des aidants actifs et de conserver un équilibre indispensable en vie privée et vie professionnelle. Nous invitons d'autres élus à nous rejoindre pour enrichir ce travail, mais aussi en tirer parti.

- De la même façon, qu'un maillage avec les autres communes pourrait être bénéfique au projet, nous allons proposer aux employeurs du secteur privé ou public d'être partenaires du projet pour continuer les living Lab. Nous pouvons ainsi aider les entreprises à faire face à cette difficulté sociétale dans le cadre de la santé et qualité de vie au travail. D'un côté les aidants actifs sont plus facilement menacés que d'autres collaborateurs du burn out. Et de l'autre, les employeurs sont totalement démunis pour les soutenir efficacement et ne peuvent pas les remplacer sur de courtes absences imprévisibles.

- **Le partenariat avec Khépri Formation** permettra d'assurer des formations adaptées pour ces collaborateurs manquant de connaissances pour faire face à leur rôle d'aidants et à mieux se préserver de l'épuisement lié à leur situation spécifique.

➤ **Typologie des bénéficiaires et modalités de les approcher :**

La cible finale étant difficile à atteindre directement, notre stratégie consiste à communiquer auprès des organisations et employeurs dont l'activité est d'être présents naturellement auprès des jeunes et des familles pour leur faire savoir où ils peuvent trouver de l'aide.

**1/ Cible directe :**

- **Employeurs de + de 50 salariés → prescripteur**

**2/ Cible finale : les proches aidants actifs**

**3/ Estimation quantitative : Voir plan d'actions détaillé**

- 5 à 8 accords d'adhérents employeurs → (en moyenne pour une entreprise = 20% des actifs sont aidants)
- Conventions Mutuelles envisagées

- **Prestations/services, tarification et valeur ajoutée que l'offre apporte aux adhérents = un modèle B to B to C (offre proposées aux employeurs / business qui le propose gratuitement à leurs employés / consommateurs)**

Grâce aux abondements des employeurs, leurs salariés pourront utiliser gracieusement la plateforme verbatim (CSE (Comité social et économique) des entreprises (Assistants sociales et RH, syndicat et médecine du travail).

- **Nous apportons aux employeurs :**

- **Une réponse** aux exigences de la réglementation de Qualité de Vie au Travail (**QVT**), en prévenant des risques psychosociaux qui pèsent sur les proches aidants actifs. Nous aidons à prévenir l'absentéisme, voire le présentéisme ;
- C'est avoir toujours plus de contenu pour leurs collaborateurs ;
- Enrichissement d'informations spécifiques, notamment dans l'environnement spécifique des employeurs pour ceux touchant directement les jeunes ;
- **Transformer les questions des collaborateurs en Quiz** pour l'intérêt général des salariés et de leur famille,

## Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance

	<p>- Ces dernières peuvent contribuer à enrichir le jeu par leurs questions qui seront prises en compte pour apporter de nouvelles réponses/solutions dans le jeu Verbatim</p> <p><b>Les acteurs sociaux dans les entreprises deviennent partenaires en ayant :</b></p> <p>- Leur logo et charte graphique intégrés sur notre plateforme permettant ainsi aux salariés de mieux s'approprier les outils proposés.</p> <p>➤ <b>Modèle destiné à essaimer et servir à d'autres acteurs du territoire :</b></p> <p>- L'association PSPPE est implantée à Nogent-sur-Marne. Le projet est destiné à rayonner sur le territoire du Val-de-Marne et ensuite au niveau national. Nous envisageons de faire partager l'expérience tout d'abord sur les 13 communes du territoire.</p> <p>- Présentation de Verbatim à l'association « <b>Elus solidaires 94</b> » grâce au Président de cette association qui est vice-président de PSPPE.</p>
20	<p><b>Création et consolidation d'emplois</b></p> <p>Création d'emploi au sein de PSPPE du fait de l'évolution naturelle du produit qui devra toujours s'adapter, se déployer, et être personnalisé à ses prescripteurs.</p> <p>Les 3 collaboratrices actuellement en CDD dans notre structure pourront être ainsi recruter en CDI.</p> <p><b>Création ou maintien dans l'emploi :</b> Favoriser la désinsertion sociale et/ou professionnelle de ses bénéficiaires.</p> <p>Projet innovant qui favorisera les recrutements de par la dimension innovante du projet et de son mode d'adaptation à plusieurs typologies de bénéficiaires et son mode évolutif qui nécessite de faire grandir le nombre de Quiz.</p>
15	<p><b>Viabilité économique</b></p> <p><b>Rappel de la vocation de PSPPE :</b> PSPPE est destinée à devenir une fondation pour venir donner accès aux soins en thérapies complémentaires au plus grand nombre. Ces thérapies qui sont très efficaces pour les pathologies chroniques ne sont encore mal remboursées.</p> <p><b>Gouvernance :</b></p> <p><b>Expliquer le pour quoi du modèle économique ?</b> Le Verbatim ayant été développé grâce à des subventions est dédié à être proposé aux employeurs pour qu'ils le mettent gracieusement à la disposition de leurs collaborateurs devenus aidants d'un proche en perte d'autonomie. Pour remplir sa mission de toujours lier la technologie à l'humain, le Verbatim continuera d'être maintenu par PSPPE (avec les futures déclinaisons du logiciel) et sera proposé par le Centre Khépri Santé spécialisé dans la relation d'aide et la Qualité de Vie au Travail.</p> <p><b>Modèle économique :</b> Cette convention de travail établie entre PSPPE et la société Khépri Santé permet la dissémination du Verbatim. Dans ce cadre, PSPPE met en place tous les moyens marketing pour faire connaître le Verbatim, trouver des employeurs et mettre le logiciel à disposition de du Centre Khépri Santé.</p>

	<p>De son côté Khépri Santé s’engage à apporter toutes les prestations complémentaires à Verbatim concernant les aspects humains, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>les prestations d’accompagnement nécessaires au maintien de l’équilibre entre</b></li> <li>- <b>vie privée,</b></li> <li>- <b>vie professionnelle et,</b></li> <li>- <b>vie d’aidants</b> pour éviter la désinsertion professionnelle ;</li> <li>- les formations proposées aux aidants avec possibilité de prise en charge par les OPCO.</li> </ul> <p>Khépri Santé versera un % de ses ventes sous forme de dons à PSPPE pour qui celui-ci continue le développement de la plateforme.</p> <p>Chaque employeur paie pour mettre à disposition de leurs collaborateurs gratuitement la plateforme. pour leur annuelle de 3000 à 5000 € (selon le nombre d’employés). Les entreprises paient pour que le Verbatim soit proposé gracieusement aux collaborateurs. Khépri Santé propose le verbatim pour les salariés via le CSE (Comité social et économique) des employeurs (Assistants sociales et RH, et médecine du travail).</p> <p><b>Le tarif tient compte du nombre d’utilisateurs dans l’entreprise :</b></p> <p>69€ par collaborateurs de 1 à 50 salariés, et ensuite dégressif – 20€ par collaborateur par tranche de 50 utilisateurs. Sachant que 20% d’aidants parmi les actifs et que le nombre d’actifs aidants augmente avec le vieillissement de la population</p> <p><b>Exemple pour une structure de 250 salariés : il y a de toute façon une adhésion annuelle qui peut être baissée si engagement sur 3 ans = 3000</b></p> <p>69€ x 50 personnes = 3450€ + (500€ par tranche de 50) soit 500€ x 4 = 2000€ 3450 + 2000 = 5450 € par an déductible des impôts de la société.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrats de partenariat pendant 3 ans dans le cadre de la réglementation Santé et Qualité de Vie au Travail (SQVT) (diagnostic et solutions personnalisées au profil des entreprises)</li> <li>- Collectivités, établissements de santé</li> </ul> <p><i>Pour mémoire :</i> <i>Le Medef évalue le coût d’un salarié aidant démobilisé à 1500 euros par aidant et par an. Ramené à l’échelle du pays, cela représente 6 milliards d’euros par an.</i></p> <p><b>PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES AIDANTS EN ACTIVITÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Manque de temps 39%</i></li> <li>- <i>Peur de l’avenir 47%</i></li> <li>- <i>Souffre de stress 21%</i></li> <li>- <i>Délaissent leur propre santé 31%</i></li> <li>- <i>Difficulté à concilier vie professionnelle et activité d’aidant 79%</i></li> </ul>
<p><b>20</b></p>	<p><b>Pertinence et rigueur de la méthode envisagée (expliquer ici la méthode et détailler le tableau plus bas)</b></p> <p>plan d’actions marketing détaillé en annexe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diffusion auprès des employeurs publics ou privés, des collectivités,</li> <li>- Diffusion auprès des mutuelles,</li> <li>- Communication / publicité : sur internet et réalisations de vidéos au format court par cible</li> </ul> <p>pour faire connaître notre dispositif.</p> <p>Objectif : avoir une présence auprès des collectivités, Chambre de commerce, des mutuelles pour la mise à disposition du Verbatim au sein des familles au travers des employeurs du secteur privé et public.</p>

	<p><b>Circuits de diffusion envisagés ?</b> Proposition de nos prestations sur le site internet de PSPPE, organisation de colloques, webinaires par des médecins, et téléformations.</p> <p><b>Comment faire connaître Verbatim ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prospection des entreprises en les invitant à des colloques et proposant de tester le produit via leurs collaborateurs. Et en proposant du soutien aux aidants.</li><li>- Référencement de notre site internet, auprès des mairies, partenariats avec d'autres associations, partenariat avec les Fédérations sportives, Réseaux sociaux, mutuelles, les financeurs déjà partenaires.</li></ul>
<b>10</b>	<p><b>Le projet contribue à répondre aux politiques publiques départementales</b> Ce projet bénéficie à un public fragile car il œuvre pour la bienveillance des personnes touchées par la perte d'autonomie en raison :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Du vieillissement</li><li>- Des pathologies chroniques</li><li>- Du Handicap</li><li>- Des pathologies neuroévolutives</li></ul> <p>L'adaptation du contenu sera faite pour la région Ile-de-France à partir de documents qui ont été produits par la Région (récupération / intégration / diffusion dans VBT mais aussi, via liens hypertextes, accès aux actions de la Région et de ses institutions.</p>

**Actions d'information pour faire connaître le Verbatim en lien avec des thématiques qui intéressent le plus grand nombre de bénéficiaires.**

**Programmation d'une vingtaine d'ateliers prévus en co-animation avec les intervenants du Centre et des experts de structures spécialisées :**

- Programmation d'une campagne de sensibilisation, avec consultation gratuite comportant des thématiques intéressant directement les familles, avec la contribution des associations locales spécialisées sur les thématiques proposées :
- **Ateliers 1 : Conseils pour votre autonomie ou celle d'un proche** dans la vie quotidienne (matériel, aménagement...) avec consultation personnalisée et gratuite
- **Ateliers 2 : Conférence sur la maladie de Parkinson** et autonomie dans la vie quotidienne
- **Ateliers 3 : Conférence sur la maladie d'Alzheimer** et autonomie dans la vie quotidienne
- **Ateliers 4 : Prévention sur les AVC** avec un médecin de l'Hôpital Armand Brillard de Nogent
- **Ateliers 5 : Aide à la sécurité domestique** : conférence sur la prévention des accidents domestiques chez les Seniors afin de favoriser l'autonomie et le maintien à domicile
- **Ateliers 6 : Conférence sur la prévention santé pour les séniors** : animée par le médecin et la psychologue du Centre et une intervention spécialisée en prévention d'une mutuelle ou caisse de retraite. Quelles sont les clés du Bien Vieillir ? Quelles sont nos ressources et les habitudes de vie qui comptent ? Nous parlerons alimentation, activité physique, stimulation de la mémoire mais aussi lien social et projets.
- **Ateliers 7 : Comprendre les enjeux d'un bon sommeil**
- **Ateliers 8 : Nutrition** : atelier sur manger en pleine conscience et la place des aliments plaisirs dans notre alimentation
- **Ateliers 9 : Ateliers socio-esthétique** : vous découvrirez comment booster votre vitalité et être acteur de votre bien-être physique et psychique, en pratiquant des soins socio-esthétiques, des massages bien-être
- **Ateliers 10 : Cohérence cardiaque** : venez découvrir un cycle de 3 séances sur la pratique de la cohérence cardiaque
- **Ateliers 11 : Découverte de la sophrologie** : cycle de 4 séances,
- **Ateliers 12 : Tests de forme avec activités physiques adaptées** : 2 tests de forme seront réalisés un avant et un après le cycle d'activités physiques adaptées afin de faire le bilan de vos capacités
- **Ateliers 13 : Présentation de la Maison Départementale de l'Autonomie (CLIC et MDPH)**, ses missions, les procédures et les prestations
- **Ateliers 14 : Conseils sur les bons comportements à adopter dans la rue** et chez soi pour ne pas être victime des arnaques
- **Ateliers 15 : Conférence sur «La personne de confiance» et «Les directives anticipées»**: animé par l'Association des Usagers de l'Hôpital
- **Ateliers 16 : La rencontre des aidants** : venez échanger autour d'un café sur vos difficultés en tant qu'aidant(e) (Voir plaquette jointe en annexe)
- **Ateliers 17** : Maintien de l'équilibre physique et psychique entre vie privée, professionnelle et vie d'aidants. (Fiche technique de l'atelier en annexe)
- **Ateliers 18 : Moment de relaxation et de détente** : avec une sophrologue. Elle vous indiquera également des techniques pour vous relaxer chez vous.
- **Ateliers 19 : Exploration du processus créatif** pour réduire ou limiter les ressentis de souffrance grâce à l'art et/ou l'art-thérapie.
- **Atelier 20 : Déjouer les pièges et les arnaques « rendez-vous consommateurs »** : conférence/échange animé par UFC- Que-Choisir

## Budget et financement :

Vous êtes invités à expliquer d’abord vos principales recettes et dépenses, puis à compléter en détails le budget dans le tableau ci-après.

Vous pouvez vous aider de l’annexe « Bien établir son budget ».

### • Principaux éléments financiers du projet :

#### Montant de la subvention sollicitée auprès du Conseil Départemental du Val de Marne :

12 500 Euros, le montant maximum de l’Appel A Projet est de 15 000€ pour amorcer la commercialisation du Verbatim.

#### Autres recettes envisagées de l’association qui proviendront :

- Des reversions que Khépri Santé fera sur les ventes avec les prestations de formations et d’accompagnement, selon convention en contrepartie de mise à disposition du logiciel Verbatim.
- L’association ne peut commercialiser un logiciel ayant fait l’objet d’une subvention de la Région Ile-de-France. Ce logiciel doit être mis gracieusement à disposition des collaborateurs chez les employeurs.

#### - Autres subventions, ci-dessous

Description de l’aide et nom de l’organisme sollicité	Date de dépôt de la demande (ou date envisagée)	Date de décision de la demande (reçue ou prévue)	Montant de l’aide
<a href="#">SDJES 94 - FDVA 2 : FONCTIONNEMENT ET INNOVATION 2022</a>	14/02/2022	Dossier en cours d’instruction	6 000 €
Région Ile de France	Demande de solde faite le 22/02/2022	Attente de virement	7 883 €
Conseil Départemental ESS-DEFIS-Conseil départ_Val-de-Marne	24/03/2022	Septembre 2022	12 500 €
Les Clubs Cigaliens - <b>MESA VERDE</b> : Rafael Quina + Jennifer Plouviez - <b>ESSaim</b> : Julien Picq + Ouardia Omouri - <b>JACKPOTES</b> : Anne Pinteaux + Christian Sgard	20/12/2021	Tours de table en cours	3 000 €
APRIL Mutuelle - Fondation	25/01/2022	Attente Rdv	<b>40 000 €</b>

## **Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance**

### **- Autres recettes liées aux emplois aidés :**

Les subventions concernant les contrats aidés pour un CDD, temps partiel CUI et deux apprenties en alternance. Les montants des aides sont de :

- 7 000 € pour le contrat CDD, CUI à temps partiel,
- 6 000 € pour les contrats des apprenties.

### **Dépenses : dépenses principales : salaires, autres**

#### **Salaires, location de salles**

Les dépenses de salaires s'élèvent pour tous les contrats aidés (CDD-CUI et apprenties) :

- Salaires bruts = 34 500€ (CUI = 18 000 € + apprenties = 16 500 €)
- Charges sociales = 4 000 €
  
- Contribution électricité : 2 500 € et fournitures : 1 500 €
- Contribution loyer : 9 000 €, quote-part selon la convention avec Groupe Khépri Santé.
- Assurance : 2 000 €
- Documentation technique : 2 000 €
- Publicités/ Plaquettes d'information : 4 500 €
- Création/référencement/Hébergement site web : 13 500 € pour contribuer à la phase de déploiement de Verbatim
- Honoraires comptables : 2 500 €
- Services bancaires : 500 €

#### **- Immobilisation incorporelle en cours dans le bilan 2021 :**

- Les frais d'investissement du logiciel à hauteur d'un montant de : 34 445 €, seront amortis à partir de sa mise ne service au 1<sup>er</sup> avril 2022. Donc la dotation aux amortissements sera de :
- $6\,889\text{ €} \times 9/12^{\text{ème}} = 5\,167\text{ €}$   
Ce logiciel sera amorti sur une durée de 5 ans.

### **Le budget a induit des dépenses en investissement :**

#### **La base subventionnable du projet par la Région Ile-de-France était de :**

63 000 € avec un taux d'intervention de 47,62%. Nous avons obtenu le maximum de la subvention. Nous devons trouver le montant complémentaire auprès d'autres financeurs de la différence, **soit de 33 000 €.**

**Vous trouverez ci-dessous les tableaux budgétaires du projet et de la structure.**

**Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance**

**Budget prévisionnel du projet pour le Conseil départemental du Val de Marne**

CHARGES	Montant <sup>1</sup>	PRODUITS	Montant <sup>1</sup>
CHARGES DIRECTES		RESSOURCES DIRECTES	
<b>60 - Achats</b>	<b>4 000</b>	<b>70 - Vente de produits finis, de marchandises, prestations de services</b>	
Prestations de services			
Petits matériels			
Achats matières premières et fournitures	4 000	<b>74 - Subventions d'exploitation<sup>2</sup></b>	<b>42 383</b>
Autres fournitures		Etat : Serv. Départemental Jeunesse et Sport (SDJES 94)	6000
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>13 000</b>		
Locations	9 000	Région : Conseil Régional Ile de France	7883
Entretien et réparation			
Assurance	2 000	Département(s) : Conseil Départ. V. de Marne	12500
Documentation	2 000		
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>21 000</b>	Communes :	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	16 000		
Publicité, publication	4500	Groupement de communes :	
Déplacements, missions			
Services bancaires, autres	500	Organismes sociaux (détailler)	
<b>63 - Impôt et taxes</b>	<b>0</b>		
Impôts et taxes sur rémunération		Fonds européens	
Autres impôts et taxes			
<b>64 - Charges de personnel</b>	<b>38500</b>	L'agence de services et de paiement (SPA-emplois aidés)	13 000
Rémunération des personnels	34500	Autres établissements publics	
Charges sociales	4000	Aides privées ; (Cigaliens)	3000
Autres charges de personnel			
<b>65 - Autres charges de gestion courante</b>		<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>40000</b>
<b>66 - Charges financières</b>		Dont cotisations, dons manuels ou legs	40000
<b>67 - Charges exceptionnelles</b>	<b>716</b>	<b>76 - Produits financiers</b>	
<b>68 - Dotation aux amortissements</b>	<b>5167</b>	<b>78 - Reprises sur amortissements et provisions</b>	
CHARGES INDIRECTES			
<b>Charges fixes de fonctionnement</b>			
<b>Frais financiers</b>			
<b>Autres</b>			
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>82 383</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>82 383</b>
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES<sup>3</sup></b>			
<b>86 - Emplois des contributions volontaires en nature</b>		<b>87 - Contributions volontaires en nature</b>	
Secours en nature		Bénévolat	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		prestations en nature	
Personnel bénévole		Dons en nature	
<b>TOTAL</b>	<b>82 383</b>	<b>TOTAL</b>	<b>82 383</b>

**Pôle Santé Pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE) – VERBATIM de la Bienveillance**

**Budget prévisionnel de la structure pour Conseil départemental du Val de Marne**

CHARGES	Montant <sup>1</sup>	PRODUITS	Montant <sup>1</sup>
CHARGES DIRECTES		RESSOURCES DIRECTES	
<b>60 - Achats</b>	<b>4 000</b>	70 - Vente de produits finis, de marchandises, prestations de services	
Prestations de services			
Petits matériels			
Achats matières premières et fournitures	4 000	<b>74 - Subventions d'exploitation<sup>2</sup></b>	<b>42 383</b>
Autres fournitures		Etat : Serv. Départemental Jeunesse et Sport (SDJES 94)	6000
<b>61 - Services extérieurs</b>	<b>13 000</b>		
Locations	9 000	Région : Conseil Régional Ile de France	7883
Entretien et réparation			
Assurance	2 000	Département(s) : Conseil Départ. V. de Marne	12500
Documentation	2 000		
<b>62 - Autres services extérieurs</b>	<b>21 000</b>	Communes :	
Rémunérations intermédiaires et honoraires	16 000		
Publicité, publication	4500	Groupement de communes :	
Déplacements, missions			
Services bancaires, autres	500	Organismes sociaux (détailler)	
<b>63 - Impôt et taxes</b>	<b>0</b>		
Impôts et taxes sur rémunération		Fonds européens	
Autres impôts et taxes			
<b>64 - Charges de personnel</b>	<b>38500</b>	L'agence de services et de paiement (SPA-emplois aidés)	13 000
Rémunération des personnels	34500	Autres établissements publics	
Charges sociales	4000	Aides privées ; (Cigaliens)	3000
Autres charges de personnel			
<b>65 - Autres charges de gestion courante</b>		<b>75 - Autres produits de gestion courante</b>	<b>40000</b>
<b>66 - Charges financières</b>		Dont cotisations, dons manuels ou legs	40000
<b>67 - Charges exceptionnelles</b>	<b>716</b>	<b>76 - Produits financiers</b>	
<b>68 - Dotation aux amortissements</b>	<b>5 167</b>	<b>78 - Reprises sur amortissements et provisions</b>	
CHARGES INDIRECTES			
Charges fixes de fonctionnement			
Frais financiers			
Autres			
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>82 383</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>82 383</b>
<b>CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES<sup>3</sup></b>			
<b>86 - Emplois des contributions volontaires en nature</b>		<b>87 - Contributions volontaires en nature</b>	
Secours en nature		Bénévolat	
Mise à disposition gratuite de biens et prestations		prestations en nature	
Personnel bénévole		Dons en nature	
<b>TOTAL</b>	<b>82 383</b>	<b>TOTAL</b>	<b>82 383</b>

## Informations complémentaires

Nombre de salariés au sein de la structure (équivalent temps plein, merci de distinguer salariés permanents / en insertion / contrats aidés hors IAE) :

Type de contrat	Nombre de salariés concernés	Equivalent temps plein
CDD, CUI tps partiel	1	0,85
Apprenti, tps partiel	1	0,70
Apprenti, tps partiel	1	0,70

Dissémination de Verbatim → processus de commercialisation au travers de Khépri Santé....

### Informations légales :

L'association est déclarée à (Préfecture, sous-Préfecture de...) Créteil, le 25/01/2018

SIRET : 85033025900019

Code NAF: 9499Z Autres organisations fonctionnant par adhésions volontaires

Banque : RIB : FR76 1820 6001 8365 0509 7690 943

Banque : BIC : AGRIFRPP882

Appartenance à un groupe : Non

### Nom et prénom du responsable légal de la structure :

Adresse : 188, Grande rue Charles de Gaulle

Code postal : 94130

Ville : Nogent-sur-Marne

Tél : 06 60 47 71 64

e-mail : evelyne.revellat@pole-sante.fr

### Responsable du dossier (si différent du responsable légal) :

Nom et prénom : Revellat Evelyne

Fonction : Présidente de l'Association

Tél : 06 60 47 71 64

e-mail : evelyne.revellat@pole-sante.fr