APPEL A PROJETS

DE

DEVELOPPEMENT SOCIAL ET SOLIDAIRE DU TERRITOIRE

|  |
| --- |
| Dossier de candidature – volet 2 – Amorçage de projet / Démarrage d’une nouvelle activité économique, sociale et solidaire  Le dossier est à renvoyer impérativement au format texte (word)  et non pas sous pdf |

Direction de l’Emploi, des Formations et de l’Innovation Sociale

24/01/2022

**Nom du projet : VERBATIM de la Bientraitance**

**Votre structure :**

**Raison sociale (nom de la structure)** : Pôle santé pluridisciplinaire Paris-Est (PSPPE)

SIRET : 850 330 259 00019

**Statut (association, scic…)** : Association loi 1901, non assujetti à TVA

**Adresse du siège social** : 188, Grande Rue Charles de Gaulle, 94130 Nogent-sur-Marne

**Date de création** : 25/01/2018

**Secteur(s) d’activité (plusieurs choix possibles) :**

**X Action sociale/ Accompagnement de publics fragiles**

**X** **Lien social/ Lieu de rencontres**

❑ Education populaire

❑ Emploi/Formation

❑ Artisanat

❑ Alimentation/ restauration/ agriculture

❑ Culture/Arts/Spectacle

❑ Environnement/ économie circulaire/ lutte contre la production de déchets

❑ Petite enfance

❑ Jeunesse

**X** **Handicap/ Autonomie**

❑ Habitat/ Logement

❑ Numérique/ Image / Inclusion numérique

❑ Construction/ Rénovation/ BTP

❑ Accompagnement à l’ESS

❑ Autre (précisez) :….

**Présentation de votre structure :**

Le Pôle santé Pluridisciplinaire Paris-Est est un Incubateur d'innovation sociale en santé intégrative pour le développement du Verbatim. C’est un laboratoire d'expérimentation et d'évaluation des thérapies complémentaires pour montrer leur efficacité sur l'amélioration de la qualité de vie.

L’activité de l’Association vise à terme, le recrutement et l’activité de médecins ; en effet, ceux-ci recherchent de plus en plus souvent un statut de salarié ou de remplaçant, plutôt qu’un exercice en libéral.

En conséquence, l’Association poursuit son activité vers l’innovation sociale (aspects médico-psycho-sociaux), en direction notamment des proches aidants.

**Site Web :** [www.pole-sante.fr](http://www.pole-sante.fr) 🡺 le site web existe et avait été créé en 2018, grâce à une des bénévoles, pour recruter des médecins. A ce jour, il ne correspond plus à nos objectifs et doit justement être refait de façon professionnelle sur Hello Asso et sur WordPress pour répondre à nos nouveaux objectifs marketing et de communication. Aujourd’hui, c’est l’objet de notre besoin en financement.

[**https://www.helloasso.com/associations/pole-sante-pluridisciplinaire%20Paris%20Est**](https://www.helloasso.com/associations/pole-sante-pluridisciplinaire%20Paris%20Est)

**Facebook :** [**https://business.facebook.com/latest/self\_view?asset\_id=2101451553202941&business\_id=333178020496944&nav\_ref=pages\_classic\_isolated\_section\_inbox\_redirect**](https://business.facebook.com/latest/self_view?asset_id=2101451553202941&business_id=333178020496944&nav_ref=pages_classic_isolated_section_inbox_redirect)

**Le projet :**

**●Présentation du projet**(minimum 10 lignes, maximum 1 page):

**Activité principale du Pôle Santé depuis sa création :**

**Réalisation d’une application digitale éducative pour les aidants, le Verbatim (VBT)**

**1/ Concept Produit Verbatim :** Jeu de la bientraitance pour proches aidants au bénéfice des personnes aidées.

**Cette application digitale éducative** est un parcours pédagogique interactif pour mise en situations réelles avec proches fragilisés via quiz / QCM / solutions et « Pour en savoir plus ». Ce jeu, se joue seul ou en communauté, il apporte des réponses instantanées à des situations concrètes, pratiques, quotidiennes.  
**Aujourd’hui, il propose 4 thèmes de la vie quotidienne :** situations/ Comportements /Lieux/ communication / pour savoir quoi dire, quoi faire, pour agir en bientraitance.

**Pour l’interactivité, VBT propose des quiz avec des réponses éducatives et des liens vers des informations plus complètes.**

**Le VBT comporte plusieurs modules « quiz » sur la bientraitance ou de la maltraitance :**

• Quiz des situations de la vie quotidienne à risque de maltraitance

• Quiz sur les comportements bien/maltraitants

• Quiz des lieux de vie à risque de maltraitance

• Quiz sur le langage « Mots, expressions et interjections bien/maltraitants »

Les Quiz proposent des réponses éducatives et des liens vers des informations plus complètes

A un niveau supérieur de difficulté, le logiciel assure un croisement (un comportement à risque dans un lieu à risque).

**Ce jeu focalise sur les événements de fragilisation à l’origine du risque de maltraitance** et utilise des contenus issus de l’expérience terrain et validés par des « experts métier » (Pr Moulias / « Fédération 3977 »). Il est structuré par des lieux (dans / hors du domicile, …, la chambre / la SdB, …), des situations (hygiène intime), des comportements (dirigiste) et de langage « à risque » (« Tu dois mettre tes couches ! » plutôt que « As-tu pensé aux protections ? »).

**Cette approche se traduit par :**

* Une immersion digitalisée dans la réalité quotidienne de l’aidance
* Une éducation par le jeu = quiz sur les 500+ événements (à date) qui font le quotidien, du projet HOPES et l’expérience de l’Association
* La formation personnalisée et pratique (« problème – solution » avec une structuration s’appuyant sur le vécu), en mobilité (à l’endroit et au moment où le bénéficiaire le souhaite) et avec la sémantique des personnes aidées
* Le partage de connaissances et d’expériences entre aidants familiaux et/ou personnes âgées et/ou de professionnels de terrain (retour d’expérience).

**Genèse du projet :** VBT est issu d’un travail collaboratif mené par la société Terra Firma dans le cadre du projet européen Ambient Assisted Living (supporté en France par la CNSA) « HOPES – La qualité de vie est contagieuse ». Une arborescence a été constituée répertoriant plus de 500 évènements / lieux / comportements de la vie quotidienne d’une personne pouvant être cause et/ou conséquence d’une fragilité, ainsi qu’un verbatim fait de mots, d’expressions et de périphrases qui peuvent être perçus comme maltraitants.

**● Lieu(x) de réalisation du projet :**

Le projet a pour un objectif d’optimiser, de valider et déployer le jeu éducatif « Verbatim de la Bien Traitance » (VBT) dans le territoire du Val de Marne regroupant 13 communes, avant de l’étendre à la région avec l’aide de la région-Ile-de-France en 2022. Ce projet a une visée nationale à terme en travaillant en collaboration avec d’autres territoires.

Résultats attendus pour le service VTB :

La réalisation du « *proof-of-concept* » (POC) réalisé selon la méthode « *living lab* » ; une expérimentation en conditions réelles avec les (futurs) usagers et sur un territoire concerné ; le développement d’un réseau de partenaires, de personnes morales et physiques, favorisant la dissémination et l’usage participatif.

La convention avec la Région Ile-de-France a été signée le 23/12/2019 et le premier versement ont été obtenu le 30/04/2020.

**● Bénéficiaires du projet** :

Les proches aidants, notamment par manque d’expérience, font du mieux qu’ils peuvent pour prendre soin de leurs proches. Les actifs aidants sont stressés par manque de temps, d’expérience et/ou de formation. De plus, les situations évolutives entrainent un risque élevé et croissant de comportements et/ou situations mal maitrisées, de fragilisation, voire de rupture de la relation aidé-aidant. Il en découle une forme de « petite » maltraitance (terminologie du Pr Moulias / Alma en comparaison à la petite délinquance).

Les aidés, dépendants dans leurs actes du quotidien (DREES 2019) sont de plus en plus isolés.

Verbatim est destiné à ces proches aidants qui par manque d’expérience ne savent pas (toujours) comment bien-être, bien-faire et bien-dire, rester bien traitants, et conserver une relation sereine à l'autre. Le dispositif améliore la relation binôme aidant/aidé qui profite aux personnes aidées.

**- Avantages pour les aidants** : faire partie d'une communauté, maintenir l'équilibre entre vie pro/privé/aidant, (Etre aidant c'est consacré à son proche environ 20H/semaine)  
- Eviter de perdre son travail, prévenir le burn-out, la dépression et la fatigue chronique.

Ce jeu est centré sur l’utilisateur et tend à faire évoluer la formation dans le cadre de la bientraitance, dont la pratique est encore insuffisamment développée.

Pour un aidant actif, l’accompagnement permet d’éviter d’être déstabilisé en étant confronté à des conditions de vie difficiles et de maintenir un équilibre de vie (vies personnelle, professionnelle, familiale et d’aidant) tout en s’occupant d’un proche.

Le suivi des aidants appelle une demande accrue d'aide en communication dans le binôme aidé-aidant.

**PSPPE, pourra contribuer à :**

* Prévenir les risques de maltraitance involontaires par manque d’expérience et de formation,
* Optimiser la qualité de la relation aidants/aidés,
* Eviter de reproduire des risques psychosociaux de maltraitance.

Le jeu répond aux besoins identifiés du proche aidant qui doit gérer trois vies plus une : ses vies personnelle, professionnelle, familiale ET sa vie d’aidant. L’aidant a très peu de disponibilité pour lui-même, n’a plus de loisir, coincé dans une vie où il ne voit pas de solutions extérieures, ou ne sait pas où en rechercher.

Il a besoin d’une information en temps réel, de la réactivité, d’information administrative ciblée sur les aides possibles (éligibilité). Il a besoin aussi de se sentir en lien avec d’autres personnes ayant les mêmes préoccupations, sans que cela soit chronophage.

Par ailleurs, il a aussi besoin de moments de répit sans pour autant avoir l’envie de partir, a besoin de temps de pause pour récupérer, avoir un lieu d’échange et de guidance, avoir une écoute attentive, bénéficier d’activités à visée thérapeutique adaptée à ses envies et à ses besoins pour récupérer. Pour cela, nous avons également apporté une réponse que nous verrons dans le cadre des partenariats.

**● Calendrier de mise en œuvre :**

**Planification du développement du jeu en quatre étapes :**

* 2018 à 2019 : Conception et développement informatique
* 2020 à 2021 : Living’lab pour complétude et développement de la maquette existante,
* 2021 (Octobre) : Démonstration et animation pour déploiement du projet.
* **2022 : Dissémination du produit fini :**
  + 1er Trimestre 2022 : rédaction du cahier des charges d’un nouveau site web pour PSPPE en adéquation avec son offre et sa cible
  + 2ème Trimestre :
    - Réalisation et référencement du site,
    - Démarche auprès des services publics et collectivités locales pour faire connaître la plateforme Verbatim par le biais de conférences, webinaires, animation en interne dans les structures acceptant de nous accueillir,
    - Démarche auprès des employeurs pour faire des présentations à leurs collaborateurs.

**● Partenariats mobilisés**

**Personnes morales ayant participé au développement de Verbatim dans d’autres départements :**

* Essonne, Seine et marne, Pyrénées orientales.

**Convention de partenariat avec l’association REVIE** « La Résilience oui à la vie », association loi 1901, d’intérêt général, créée le 2/04/2020, implantée à Nogent-sur-Marne. Convention de travail en annexe.

**Secteur d’activité :** Prévention par des campagnes de sensibilisation à la santé auprès de différents organismes publics ou privés. **REVIE** propose des actions de sensibilisation, d’information par des conférences, campagnes de prévention pour la santé, animation d’ateliers dans l’optique de rompre l’isolement.

Structures d’accompagnement sollicitées pour le montage du projet :

Notre projet est suivi par un organisme d’accompagnement BGE Adil, France Active.

**● Moyens matériels et humains mis à disposition du projet :**

1. Moyens existant mis à disposition par la structure pour mettre en œuvre le projet

-Matériel que votre structure possède (véhicules, machines…) :

**Des moyens techniques grâce à des fournisseurs experts dans leurs domaines :**

* **Société Terra Firma**, partenaire scientifique de PSPPE, dispose d’une large base de contenus relatifs à la bientraitance envers les personnes âgées. Elle a permis à PSPPE de développer ce serious game, en partie, grâce à ses contenus, et ainsi réalisé la maquette initiale.
* Grâce à un **comité scientifique issu d’ALMA**, Terra Firma a travaillé à la conception de l’outil sous forme de jeu éducatif pour aider les aidants à se mettre virtuellement en situations réelles et apprendre par le jeu la manière dont se comporter et agir, ce qu’il faut dire et faire pour être bien traitant.
* **Old’Up**, une association loi 1901 créée en 2008 à Paris s’adresse prioritairement aux personnes vieillissantes, autour de la 2ème étape de la retraite. L’association regroupe plus de 200 adhérents dans la Région IdF.

**Old’Up** a participé à l’action Living Labs en amenant son réseau et son expertise au profit du projet, et apportera ses moyens de notoriété pour la dissémination.

* **Nous avons créé un e-questionnaire** vers des proches aidants désireux de partager leurs connaissances = leurs bonnes adresses et leurs source d’informations pour alimenter la base de données de façon participative. **Le travail a été élaboré en partenariat avec :** MyAutonomy, PapyHappy, association NOA (Essonne)

**● Moyens humains : bénévoles, salariés (en équivalent temps plein), services civiques…**

**Bénévoles :**

* **Axelle Husson**, Présidente de l’**Association La Résilience Oui à La Vie -REVIE-** à Nogent-sur-Marne, a plusieurs casquettes avec un parcours d’Auxiliaire de Puériculture, gestionnaire comptable, aidant familial, spécialiste de l’accompagnement éducatif et du lien social. Aujourd’hui, salariée au Conseil Départemental du Val de Marne. Propose bénévolement des actions de sensibilisation, d’information par des conférences, campagnes de prévention pour la santé, animation d’ateliers dans l’optique de rompre l’isolement.

Elle prépare un diplôme inter-universitaire de coordinateur en santé mentale auprès du CCOMS de Lille-EPSM Lille Métropole 2022. C’est le CCOMS (Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé) qui a créé les Cellules Locales de Santé Mentale (CLSM).

* **Docteur Jacques Labescat** (projet social écologique) :

Docteur en médecine, Jacques Labescat exerce en région parisienne depuis les années 80. Spécialiste en phytothérapie depuis plus de 30 ans, nutrithérapeute et phytothérapeute, il est l'auteur de plusieurs livres sur le sujet. Régulièrement cité et invité dans les médias pour parler des plantes médicinales, il est également chroniqueur sur France Bleu et France 5.

Conseiller municipal délégué à la ville de Nogent sur Marne « Élus solidaires et humanistes », il est Président de l’association «Elus solidaires 94» réunissant plusieurs élus qui souhaitent partager des projets et les mettre en commun pour dupliquer des expériences en innovation sociale et solidaire sur le Territoire.

A titre d’exemple, il a développé un projet de développement durable concernant le recyclage définitif du mégot de cigarette, polluant majeur de l’eau (voir interview avec le maire de Nogent-sur-Marne (94) ville pilote de ce projet. Lien de l’interview : <https://www.elussolidaires94.fr/itw-de-mr-j-jp-martin-president-du-territoire-paris-est-marne-et-bois-sur-loperation-zero-megot/>

* **Profil Christian Schoen** (projet social des aidants) :

Le Docteur Christian Schoen porte le projet Verbatim pour les aidants, 67 ans

Médecin généraliste (Paris VI) avec 2 ans d'expérience en médecine tropicale (Kenya) et 5 ans en rapatriement (Elvia Assistance)

Terre Neuve : Directeur Médical et partenaire de l'agence de communication santé pendant 10 ans sur des missions nationales et internationales

Lob Conseil : créateur et partenaire du concept et de son agence élevant le domaine du Lobbying Scientifique

Groupe Grey Healthcare : consultant médical et "knowledge manager" (à la naissance d'internet) pendant 18 mois à New York (USA)

Vertical : data manager dans cette CRO (Clinical Research Organization) française

"Information & Technology Intelligence - I.T.I" : Créateur/gérant de cette PME ayant une expertise en Infosourcing et valorisation des connaissances en santé (i.e. Eaux minérales et dispositifs médicaux ou de santé Danone ou diplôme universitaire de médecine d'urgence)

"HOPES - Quality of life is contagious®" : Inventeur et coordinateur d'un projet AAL (Ambient Assisted Living) = comment les TIC peuvent aider les seniors à bien vieillir à la maison ? ; un projet 5 pays avec 7 partenaires tels que APHP (France) et Microsoft (UK)

Terra Firma : consultant médical (Programmes de plaidoyer pour les biotechnologies et MedTech)

Membre d'Angels Santé – business angels santé

Co-fondateur de ScienOne – 2021

**Inventeur et coordinateur de Verbatim : un serious game pour les aidants familiaux, soutenu par les établissements publics français–2021**

* **Evelyne Revellat, Présidente de PSPPE**

Issue d’Ecole de commerce, Sup de Co Grenoble, Master en Sophrologie et praticienne en thérapie brève. Elle a créé PSPPE en 2018, après 30 ans d’expérience : 15 ans dans les Ressources Humaines en entreprise et 15 ans en tant que consultante, coach interne et sophrologue, aujourd’hui salariée de Khépri Santé spécialisée en santé intégrative, et Responsable pédagogique du centre de formation Khépri Santé Formation.

Son rôle est d’intervenir en liant l’innovation technologique du Verbatim et l’humain avec un service venant en soutien sur le plan psychique et physique et des formations adaptées.

**● Moyens immatériels (formations, compétences) :**

Pour parfaire la mission du Verbatim, PSPPE a conclu un partenariat avec le Centre de Santé Intégrative Khépri santé, spécialisée dans la relation d’aide tout public et la qualité de vie au travail.

**Champs d'intervention de Khépri Santé :**

**Khépri Santé :** apportera son expertise de l’accompagnement et de la relation d’aide.

**- La prévention de la santé**, notamment le stress lié à la peur de perdre son emploi ou d’échouer professionnellement, devoir faire un choix cornélien d’abandonner son emploi ou pas, trouble sommeil, Burn out, stress au travail, difficultés familiales…

**- L’approche pédagogique :**

**Transmission de connaissances** aux proches aidants de techniques issues des thérapies complémentaires pour faire face au stress, rester en bonne santé, conserver une relation de qualité avec son proche, apprendre à maintenir l’équilibre psychique entre vie privée, professionnelle et vie d’aidant.

**Khépri Santé Formation :** complètera son programme de formation avec des réponses pragmatiques et un soutien à distance indispensable pour éviter que les aidants se trouvent livrés à eux-mêmes.  
Khépri Santé Formation adaptera les formations en fonctions des besoins des employeurs sur son département et aux besoins de la Région Ile-de-France.

Khépri Santé Formation apportera son label qualité Qualiopi de sorte que les employés pourront envisager une prise en charge de leurs formations pour faire face à leurs responsabilités d’aidants ou dans le cadre de leur fonction liée au Service à la Personne.

**Salariées actuelles : Emplois aidés, équivalent temps plein = 1,5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fonction**  **Salariées actuelles** | **Type de contrat** | **Date contrats** | **Rémunération brute mensuelle** |
| Carole Fournaise /chargée communication | CDD, CUI tps partiel | 01/03/2022 au 01/03/2023 | 1500€ |
| Sarah Ifergan / Assistante admin & financière | CDD, Apprentie, tps partiel |  | 600 € |
| Elishera Lahmi / Assistante Marketing digitale réseaux sociaux | CDD, Apprentie, tps partiel |  | 600 € |

1. Besoins supplémentaires :

* Acquisition de matériel (précisez le matériel et le budget) :
* **Recrutement (précisez) : bénévoles, salariés (en équivalent temps plein), services civiques… (précisez)**

**Objectif = transformer les 3 CDD en CDI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fonction**  **Salariées actuelles** | **Type de contrat** | **Date contrats** | **Rémunération brute mensuelle** |
| Carole Fournaise /chargée communication | CDI tps plein | Le 01/03/2023 | 2000€ |
| Sarah Ifergan / Assistante admin & financière | CDI, tps plein |  | 1200 € |
| Elishera Lahmi / Assistante Marketing digitale réseaux sociaux | CDI, tps plein |  | 1200 € |

|  |  |
| --- | --- |
| **Les critères de notation :** | |
| **Points/100** | **Notation volet 2 : Démarrage d’une nouvelle activité économique sociale et solidaire** |
| **15** | **Ancrage territorial**   * Implantation du projet identifiée et localisée en Val-de-Marne * Expérience et implantation sur le territoire ou liens avec des acteurs locaux bien implantés * Au moins une partie des partenaires locaux identifiée, dont les collectivités locales, voire déjà mobilisée   Une dynamique locale et un travail avec les habitants/futurs participants ou bénéficiaires engagée ou intégrée dans le projet (mobilisation des bénévoles) |
| **20** | **Utilité sociale et cohésion sociale et territoriale**   * L’activité contribue à renforcer du lien social * Besoin social non pourvu / ou enjeu environnemental identifié * Caractère innovant de la réponse envisagée à ce besoin, pouvant apporter un progrès économique, social, culturel, environnemental… * Typologie des bénéficiaires et modalités de les approcher identifiées précisément * Mode de gouvernance adapté à l’esprit de l’ESS   Modèle pouvant essaimer et servir à d’autres acteurs du territoire |
| **20** | **Création et consolidation d'emplois**   * Création ou pérennisation d’emplois directs en Val-de-Marne (en CDI, contrats aidés, IAE)   Perspectives de création d’emplois indirects (par exemple pour les actions de formation |
| **15** | **Viabilité économique**   * Budget en équilibre et réaliste * Le projet est amené à perdurer dans le temps, après l’aide au démarrage du Département   Le projet propose un modèle économique innovant, des recettes propres ou privées ont été identifiées et mobilisables dans le temps |
| **20** | **Pertinence et rigueur de la méthode envisagée**   * Méthode ou processus clairement exposé pour cette phase ante-création * Calendrier, prestataires, méthode d’accompagnement identifiés et réalistes * Budget ante-création réaliste et en adéquation avec les besoins |
| **10** | **Le projet contribue à répondre aux politiques publiques départementales**   * Projet mis en œuvre sur les territoires les plus défavorisés, notamment les quartiers d’habitat social * Projet qui bénéficie aux publics les plus fragiles à l’instar des jeunes de l’aide sociale à l’enfance, des allocataires du RSA, des personnes âgées et handicapées… * Projet susceptible de favoriser l’accès à l’emploi de publics en difficultés, intégrant notamment une dimension innovante (au regard de l’ingénierie formalisée, des supports utilisés ou de la structuration du parcours d’accompagnement proposé) |

|  |  |
| --- | --- |
| **En quoi le projet répond-il aux critères de l’appel à projets ?** | |
| **Points/100** | **Notation volet 2 : phase de démarrage** |
| **15** | **Ancrage territorial**   * L’association PSPPE est implantée à Nogent-sur-Marne. Le projet est destiné à rayonner sur le territoire du Val-de-Marne et ensuite au niveau national. Nous envisageons de faire partager l’expérience tout d’abord sur les 13 communes du territoire. * Présentation de Verbatim à l’association « Elus solidaires 94 » grâce au Président de cette association qui est vice-président de PSPPE. * **Information faite auprès de :** * Les Assistances sociales de Nogent-sur-Marne, Du Perreux et de Bry-sur-Marne, * des élus à la santé de Nogent : ??? * la direction de AMET, médecine du travail… Direction… Mme Sakko * Pôle Emploi, service … * En lien avec l’association Vivre et Entreprendre : Organiser des conférences pour sensibiliser les entreprises sur les mêmes thèmes proposés aux habitants. PSPPE adhère à cette association territoriale. * **Une dynamique locale et un travail avec les habitants/futurs participants ou bénéficiaires engagée ou intégrée dans le projet et un organisme expert pour chaque thématique (mobilisation de bénévoles motivées, notamment avec Violeta du Lion’s Club) :** * Programmation d’une campagne de sensibilisation organisée par REVIE, notre partenaire, avec consultation gratuite comportant des thématiques intéressant directement les familles, avec la contribution des associations locales spécialisées sur les thématiques proposées : * **Conseils pour votre autonomie ou celle d’un proche dans la vie quotidienne (matériel, aménagement…)** avec consultation personnalisée et gratuite * **Conférence sur la maladie de Parkinson et autonomie dans la vie quotidienne** * **Conférence sur la maladie d’Alzheimer et autonomie dans la vie quotidienne** * **Prévention sur les AVC avec un médecin de l’Hôpital Armand Brillard de Nogent** * **Aide à la sécurité domestique** : conférence sur la prévention des accidents  domestiques chez les Seniors afin de favoriser l’autonomie et le maintien à domicile * **Conférence  sur la prévention santé pour les séniors :** animée par le médecin et la psychologue du Centre de Prévention AGIRC ARRCO. Quelles sont les clés du Bien Vieillir ? Quelles sont nos ressources et les habitudes de vie qui comptent ? Nous parlerons alimentation, activité physique, stimulation de la mémoire mais aussi lien social et projets. * **Comprendre les enjeux d’un bon sommeil** * **Nutrition**: atelier sur manger en pleine conscience et la place des aliments plaisirs dans notre alimentation * **Ateliers socio-esthétique** : vous découvrirez comment booster votre vitalité et être acteur de votre  bien-être physique et psychique, en pratiquant des soins socio-esthétiques, des massages bien-être * **Cohérence cardiaque** : venez découvrir un cycle de 3 séances sur la pratique de la cohérence cardiaque * **Découverte de la sophrologie** : cycle de 4 séances, * **Tests de forme avec activités physiques adaptées : 2 tests de forme** seront réalisés un avant et un après le cycle d’activités physiques adaptées afin de faire le bilan de vos capacités * **Présentation de la Maison Départementale de l’Autonomie (CLIC et MDPH), ses missions, les procédures et les prestations** * **Déjouer les pièges et les arnaques « rendez-vous consommateurs » :** conférence/échange animé par UFC- Que-Choisir * **Conseils sur les bons comportements à adopter dans la rue et chez soi pour ne pas être victime des arnaques** * **Conférence sur « La personne de confiance » et « Les directives anticipées » :** animé par l’Association  des Usagers de l’Hôpital * **Café des aidants** : venez échanger autour d’un café sur vos difficultés en tant qu’aidant(e) * **Moment de relaxation et de détente :** avec une sophrologue. Elle vous indiquera également des techniques pour vous relaxer chez vous. * **Exploration du processus créatif pour réduire ou limiter les ressentis de souffrance grâce à l’art et/ou l’art-thérapie.** |
| **20** | **Utilité sociale et cohésion sociale et territoriale**  **Un besoin social non pourvu :**   * **L’idée de développer le Verbatim est venue du constat suivant :**   Notre capacité à apporter une réponse à la mission des Départements  Une offre de prestations de services et de formations pour les aidants quasi inexistante  Peu de concurrence en la matière  Une demande d’accompagnement grandissante liée entre autre à :  **61 % travaillent dont 53% sont salariés contre 52% en 2018 dont 44% salariés**  **Perspectives :**  Allongement de la durée vie et augmentation des pathologies chroniques  Une offre de soins fragilisée liée par de nombreux départs à la retraite non compensés des professionnels de santé  Dans les années à venir les aidants seront de plus en plus jeunes et donc un risque social encore plus important de précarisation si l’on ne fait rien.   * Caractère innovant :   Ce jeu sera disponible sur un support digital (site web et tablette) et donc facilitera aussi l’usage du digital par les personnes âgées et leurs familles aidantes grâce à un service adapté à leurs besoins et leurs attentes. De plus, l’utilisation de ce jeu favorisera le concept de bien vieillir à domicile.   * Renforce le lien social :   Notre plan d’action prévoit de travailler avec d’autres communes du Val de Marne sur ce thème.  Après échange de réflexions et de bonnes pratiques nous envisageons de faire connaître Verbatim et les actions associées dans les communes voisines : une mutualisation des réflexions et de moyens permettrait le travail de tous les élus désireux de s’impliquer pour le mieux vivre des aidants familiaux. Cela contribuerait au maintien dans leur emploi des aidants actifs et de conserver un équilibre indispensable en vie privée et vie professionnelle. Nous invitons d’autres élus à nous rejoindre pour enrichir ce travail, mais aussi en tirer parti.   * De la même façon, qu’un maillage avec les autres communes pourrait être bénéfique au projet, nous allons proposer aux employeurs du secteur privé ou public d’être partenaires du projet pour continuer les living Lab. Nous pouvons ainsi aider les entreprises à faire face à cette difficulté sociétale dans le cadre de la santé et qualité de vie au travail. D’un côté les aidants actifs sont plus facilement menacés que d’autres collaborateurs du burn out. Et de l’autre, les employeurs sont totalement démunis pour les soutenir efficacement et ne peuvent pas les remplacer sur de courtes absences imprévisibles. * Le partenariat avec Khépri Formation permettra d’assurer des formations adaptées pour ces collaborateurs manquant de connaissances pour faire face à leur rôle d’aidants et à mieux se préserver de l’épuisement lié à leur situation spécifique. * Typologie des bénéficiaires et modalités de les approcher :   La cible finale étant difficile à atteindre directement, notre stratégie consiste à communiquer auprès des organisations et employeurs dont l’activité est d’être présents naturellement auprès des jeunes et des familles pour leur faire savoir où ils peuvent trouver de l’aide.    **1/ Cible directe :**   * **Employeurs de + de 50 salariés 🡺 prescripteur**   **2/ Cible finale : les proches aidants actifs**  **3/ Estimation quantitative : Voir plan d’actions détaillé**   * 5 à 8 accords d’adhérents employeurs 🡺 (en moyenne pour une entreprise = 20% des actifs sont aidants) * Conventions Mutuelles envisagées : 2 (APRIL et KLESIA)   **Prestations/services, tarification et valeur ajoutée que l’offre apporte aux adhérents = un modèle B to B to C (offre proposées aux employeurs / business qui le propose gratuitement à leurs employés / consommateurs)** Grâce aux adhésions des employeurs, leurs salariés pourront utiliser gracieusement la plateforme verbatim (CSE (Comité social et économique) des entreprises (Assistantes sociales et RH, syndicat et médecine du travail). **Nous apportons aux employeurs :**  **- Une réponse** aux exigences de la réglementation de Qualité de Vie au Travail **(QVT),** en prévenant des risques psychosociaux qui pèsent sur les proches aidants actifs.Nous aidons à prévenir l’absentéisme, voire le présentéisme ; - C’est avoir toujours plus de contenu pour leurs collaborateurs ; - Enrichissement d’informations spécifiques, notamment dans l’environnement spécifique des employeurs pour ceux touchant directement les jeunes ; - **Transformer les questions des collaborateurs en Quiz** pour l’intérêt général des salariés et de leur famille,  - Ces dernières peuvent contribuer à enrichir le jeu par leurs questions qui seront prises en compte pour apporter de nouvelles réponses/solutions dans le jeu Verbatim  **REGROUPEMENT D’ACTEURS DIFFERENTS POUR TRAVAILLER ENSEMBLE SUR DES VALEURS COMMUNES :** Les acteurs sociaux dans les entreprises deviennent partenaires en ayant : - Leur logo et charte graphique intégrés sur notre plateforme permettant ainsi aux salariés de mieux s’approprier les outils proposés.   * **Modèle destiné à essaimer et servir à d’autres acteurs du territoire :** * L’association PSPPE est implantée à Nogent-sur-Marne. Le projet est destiné à rayonner sur le territoire du Val-de-Marne et ensuite au niveau national. Nous envisageons de faire partager l’expérience tout d’abord sur les 13 communes du territoire. * Présentation de Verbatim à l’association « Elus solidaires 94 » grâce au Président de cette association qui est vice-président de PSPPE. |
| **20** | **Création et consolidation d'emplois**  Création d’emploi au sein de PSPPE du fait de l’évolution naturelle du produit qui devra toujours s’adapter, se déployer, et être personnalisé à ses prescripteurs.  de Khépri Santé  sur le Territoire du Val de Marne :  Nature des recrutements :  Création ou maintien dans l’emploi :  Favoriser la désinsertion sociale et professionnelle |
| **15** | **Viabilité économique**  **Rappel de la vocation de PSPPE :**  PSPPE est destinée à devenir une fondation pour venir donner accès aux soins en thérapies complémentaires au plus grand nombre.  Ces thérapies qui sont très efficaces pour les pathologies chroniques ne sont encore mal remboursées.  **Gouvernance :**  **Expliquer le pour quoi du modèle économique ?**  Le Verbatim ayant été développé grâce à des subventions est dédié à être proposé aux employeurs pour qu’ils le mettent gracieusement à la disposition de leurs collaborateurs devenus aidants d’un proche en perte d’autonomie.  Pour remplir sa mission de toujours lier la technologie à l’humain, le Verbatim continuera d’être  maintenu par PSPPE (avec les futures déclinaisons du logiciel) et sera proposé par le Centre  Khépri Santé spécialisé dans la relation d’aide et la Qualité de Vie au Travail.   **Modèle économique :**  Cette convention de travail établie entre PSPPE et la société Khépri Santé permet la  dissémination du Verbatim. Dans ce cadre, PSPPE met en place tous les moyens marketing  pour faire connaître le Verbatim, trouver des employeurs et mettre le logiciel à disposition de  du Centre Khépri Santé. De son côté Khépri Santé s’engage à apporter toutes les prestations  complémentaires à Verbatim concernant les aspects humains, notamment :   * **les prestations d’accompagnement nécessaires au maintien de l’équilibre entre** * **vie privée,** * **vie professionnelle et,** * **vie d’aidants** pour éviter la désinsertion professionnelle ; * les formations proposées aux aidants avec possibilité de prise en charge par les OPCO.   Khépri Santé versera une cotisation annuelle à PSPPE en fonction du nombre d’employeurs  fidélisés à Verbatim.  Des conventions de partenariats de 3 ans avec les entreprises,  - Chaque employeur paye une redevance annuelle de 3000 à 5000 € (selon le nombre d’employés). Les entreprises paient pour que le Verbatim soit proposé gracieusement aux collaborateurs.  Khépri Santé propose le verbatim pour les salariés via le CSE (Comité social et économique) des employeurs (Assistantes sociales et RH, et médecine du travail).  **Le tarif tient compte du nombre d’utilisateurs dans l’entreprise :**  69€ par collaborateurs de 1 à 50 salariés, et ensuite dégressif – 20€ par collaborateur  par tranche de 50 utilisateurs. Sachant que 20% d’aidants parmi les actifs et que le nombre d’actifs aidants augmente avec le vieillissement de la population  **Exemple pour une structure de 250 salariés : il y a de toute façon une adhésion annuelle qui peut être baissée si engagement sur 3 ans = 3000**  69€ x 50 personnes = 3450€ + (500€ par tranche de 50) soit 500€ x 4 = 2000€  3450 + 2000 = 5450 € par an déductible des impôts de la société.   * contrats de partenariat pendant 3 ans dans le cadre de la réglementation Santé et Qualité de Vie au Travail (SQVT) (diagnostic et solutions personnalisées au profil des entreprises) * Collectivités, établissements de santé   *Pour mémoire :*  *Le Medef évalue le coût d’un salarié aidant démobilisé à 1500 euros par aidant et par an. Ramené à l’échelle du pays, cela représente 6 milliards d’euros par an.*  *PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES AIDANTS EN ACTIVITÉ*   * *Manque de temps 39%* * *Peur de l’avenir 47%* * *Souffre de stress 21%* * *Délaissent leur propre santé 31%* * *Difficulté à concilier vie professionnelle et activité d’aidant 79%* |
| **20** | **Pertinence et rigueur de la méthode envisagée (expliquer ici la méthode et détailler le tableau plus bas)**  plan d’actions marketing détaillé en annexe.   * Diffusion auprès des employeurs publics ou privés, des collectivités, * Diffusion auprès des mutuelles, * Communication / publicité : sur internet et réalisations de videos au format court par cible   pour faire connaître notre dispositif.  Objectif : avoir une présence auprès des collectivités, Chambre de commerce, des mutuelles pour la mise à disposition du Verbatim au sein des familles au travers des employeurs du secteur privé et public.   * Circuits de diffusion envisagés ?   Proposition de nos prestations sur le site internet de PSPPE, organisation de colloques, webinars par des médecins, et téléformations.   * Comment faire connaître Verbatim ?   Prospection des entreprises en les invitant à des colloques et proposant de tester le produit via leurs collaborateurs. Et en proposant du soutien aux aidants.   * Référencement de notre site internet, les mairies, les partenariats avec les autres associations, partenariat avec les Fédérations sportives, Réseaux sociaux, les mutuelles, les financeurs déjà partenaires. |
| **10** | **Le projet contribue à répondre aux politiques publiques départementales**  Ce projet bénéficie à un public fragile car il œuvre pour la bientraitance des personnes touchées par la perte d’autonomie en raison :   * Du vieillissement * Des pathologies chroniques * Du Handicap * Des pathologies neuroévolutives   Projet innovant qui favorisera les recrutements de par la dimension innovante du projet et de son mode d’adaptation à plusieurs typologies de bénéficiaires et son mode évolutif qui nécessite de faire grandir le nombre de Quiz.  L’adaptation du contenu sera faite pour la région Ile-de-France à partir de documents qui ont été produits par la Région (récupération / intégration / diffusion dans VBT mais aussi, via liens hypertextes, accès aux actions de la Région et de ses institutions. |

**Méthode d’évaluation :**

Quels outils d’évaluation prévoyez-vous pour mesurer que vos objectifs seront réalisés ?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objectifs** | **Actions** | **Indicateurs de mesure** | **Indicateurs qualitatifs** |
| *Ex. Limiter la production de déchets* | *. Préparer des repas antigaspi* | *Kg ou tonnes de déchets évités/réemployés/ ; nombre de repas préparés ; nombre de participants touchés grâce aux repas* | *Taux de satisfaction des personnes ; acquisition de savoir-faire nouveaux dans la préparation culinaire ; relations avec des producteurs de légumes…* |
| *Ex. Renforcer la cohésion dans le quartier* | *. Organiser des événements intergénérationnels* | *Nombre d’événements, nombre de participants* | *Les personnes ont continué à se voir après l’événement* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Budget et financement :**

Vous êtes invités à expliquer d’abord vos principales recettes et dépenses, puis à compléter en détails le budget dans le tableau ci-après.

Vous pouvez vous aider de l’annexe « Bien établir son budget ».

**● Principaux éléments financiers du projet :**

**Montant de la subvention sollicitée :**  12 500 Euros (montant arrondi à la centaine près)

**Autres recettes envisagées :**

* **Recettes propres (ventes, etc) : détaillez**

Détailler le modèle économique via des reversions par Khépri Santé d’une compensation pour mise à disposition du logiciel

Voir convention de travail en PSPPE et Khépri Santé.

* **Subventions : complétez le tableau ci-dessous**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Description de l’aide et nom de l’organisme sollicité | Date de dépôt de la demande (ou date envisagée) | Date de décision de la demande (reçue ou prévue) | Montant de l’aide |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* **Autres recettes : détaillez**

**Dépenses :**

* **Expliquez ici les dépenses principales : salaires, autres**

**Salaires, location de salles**

Si le budget induit des dépenses en investissement, merci de fournir un budget d’investissement distinct.

**Remplir les tableaux budgétaires du projet, puis de la structure :**

**Ces tableaux sont au format « excel » inclus dans le document word. Pour les remplir, vous pouvez double-cliquer dessus, ils s’ouvrent alors comme un fichier excel.**

**Budget prévisionnel du projet**



**Budget prévisionnel de la structure**



**Informations complémentaires**

**Nombre de salariés au sein de la structure (équivalent temps plein, merci de distinguer salariés permanents / en insertion / contrats aidés hors IAE) :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type de contrat** | **Nombre de salariés concernés** | **Equivalent temps plein** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Le cas échéant, nombre de bénévoles / services civiques/ adhérents :**

**Présentation et activités principales de la structure (bénéficiaires, clients/partenaires, zone géographique):**

**Pour les associations :**

L’association est déclarée à (Préfecture, sous-Préfecture de…) ….., le …….

**SIRET :**

**Code NAF:**

**Banque : RIB :**

**Banque : BIC :**

**Appartenance à un groupe :**

**% du capital détenu par le groupe :**

**Nom et prénom du responsable légal de la structure :**

**Adresse :**

**Code postal : Ville :**

**Tél : e-mail :**

**Responsable du dossier (si différent du responsable légal) :**

**Nom et prénom :**

**Fonction :**

**Tél : e-mail :**

**Constitution du dossier de candidature**

**La candidature doit comprendre :**

* Un courrier de demande de subvention adressé à l’attention du Président du Conseil départemental ; OK
* Le présent dossier dûment complété dossier de candidature.
* Tout document complémentaire, permettant de favoriser la compréhension du projet. Flyers, lien démo,
* L’ensemble des documents administratifs :
* une copie des derniers statuts adoptés signés ; ok
* le récépissé de déclaration en préfecture et la photocopie de la publication au Journal Officiel (JO) mentionnant la date de création de la structure ; ok
* **un justificatif de délégation de signature ; ?**
* la liste à jour des membres du Conseil d’administration et du Bureau de l’association en précisant la fonction de chacun d’entre eux ; ok
* le numéro de SIRET ou un extrait de Kbis ; ok
* **le bilan comptable et le compte de résultats simplifié du dernier exercice clos ; 2022 ?**
* un Relevé d’Identité Bancaire ou Postal établi au nom de la structure, conforme à l’intitulé exact statutaire déclaré et publié au Journal Officiel. ok

**Toute pièce manquante entraînera la non recevabilité de la candidature**

**Annexe : Bien établir son budget**

**Quelques conseils pour évaluer vos dépenses (et donc votre besoin de recettes) :**

**Listez les différentes actions prévues.**

**Exemple d’actions :**

* **Animation dans une école**
* **Organisation d’un stage de compostage**
* **Fabrication de repas**
* **Vente sur le marché local**
* **Organisation de 4 réunions partenariales**

**Pour chaque action, listez :**

* **Vos dépenses de « matières premières »**
* **Le temps de travail direct (présence sur un stand, temps d’animation de l’atelier…) : nb h salariées \* le salaire horaire brut chargé**
* **Le temps de travail nécessaire à l’élaboration de l’action, coordination, suivi, bilan : nb h salariées \* le salaire horaire brut chargé**
* **Ajoutez à cela, le cas échéant, 20% de frais généraux (contribution aux assurances, à l’électricité, aux frais de poste, aux fonctions support – comptabilité, rh) + un pourcentage du loyer le cas échéant**
* **Prévoyez, le cas échéant, une participation à la dotation à l’amortissement pour financer le matériel acquis (par exemple, si le véhicule est utilisé à 30 % du temps pour cette action, comptez 30% de la dotation à l’amortissement qui est imputée aux dépenses du projet) (ligne 68)**
* **Une fois le total obtenu, vous pouvez ajouter jusqu’à 10% pour contribuer à la pérennité de la structure (que vous imputerez à la ligne 65)**
* **Faites le total de la somme des actions.**
* **Répartissez ensuite le total dans le tableau comptable « budget du projet ».**

**Dans la mesure du possible, essayez de vous projeter sur plusieurs années, mais n’indiquez dans le tableau, que la première année d’activité.**