



S91443919139 ■ 03496 TF 322857


Vos contacts
Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier

 Direction Commerciale Régionale
 TSA 81005
 92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

 e-mail : edfentreprises-ile-de-france-11@edf.fr
 www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 433 Service 0,05 €/min.
+ prix appel
Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 94 (service gratuit + prix d'appel)

FLX14300131800775-07RIDF01 ■

ALKOR
**8 QUAI BIR HAKEIM
 94410 ST MAURICE**
**Facture du 23/05/2019
 n° 10094677002**


Electricité

Montant Hors TVA	240,54 €
Montant TVA (payée sur les débits)	42,71 €

Facture TTC	283,25 €
--------------------	-----------------

Montant total à payer (TTC)	283,25 €
------------------------------------	-----------------

à régler avant le 07/06/2019

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 23/07/2019 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/09/2019
- Pour une facture au plus juste, l'auto-relève est permis du 10/07/2019 au 16/07/2019

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Stop au papier, passez à la facture électronique

*reglé le 28/05/19
 BNP 6 232 618*

Vos informations client
Vos références

 Compte de facturation : **5864186853**
 Compte commercial : 1-84AIC5F

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 18KVA

Nom du client

ALKOR

Lieu de consommation

 Référence acheminement : 22415050562819
 188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE
 2^{ème} étage
 94130 NOGENT SUR MARNE

 Facture
 électronique
 & prélèvement
 automatique


Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.



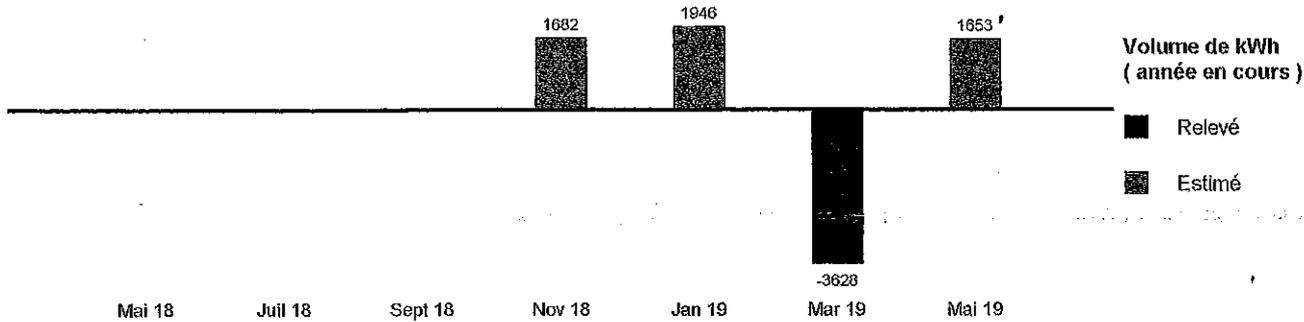
TRESOR64186853000000000283254N

ALKOR**Détail de votre facture du 23/05/2019 n° 10094677002****Données contrat**

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 18kVA
Réf. de votre contrat 1-84AIC44
Prix réglementés
Souscrit depuis le 21/08/2018

Données Point de Livraison

188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE 2 eme etage 94130
NOGENT SUR MARNE
Réf Acheminement Electricité : 22415050562819

Evolution de la consommation facturée en kWh

Total EDF Electricité *		182,01 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	31,92 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2019 au 30/06/2019	15,96 €/mois	31,92 € 5,50%
Consommation (HT)	Période	Conso 1 653 kWh Prix unitaire HT	150,09 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 25/03/2019 au 21/05/2019	1 653 kWh 9,080 c€/kWh	150,09 € 20,00%

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 19,68 €, et la part variable est de 60,50 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)			Taux de TVA INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		58,53 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 25/03/2019 au 21/05/2019	1 653 kWh	2,250 c€/kWh
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 25/03/2019 au 21/05/2019	1 653 kWh	0,32300 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 25/03/2019 au 21/05/2019	1 653 kWh	0,64600 c€/kWh
Contribution l'Affaire d'Acheminement		19,68	27,04%

Total Hors TVA pour ce site		240,54 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	42,71 €	
TVA à 5,50%	37,24 €	2,05 €	
TVA à 20,00%	203,30 €	40,66 €	
Total TTC pour ce site		283,25 € TTC	

Données de comptage
 Identifiant de comptage : 396 Type de compteur : Compteur Electro-Mécanique
 Coefficient de lecture : 100
 Acheminement : BT inf 36 kVA courte utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0



Le votre facture du 23/05/2019 n° 10094677002

As contrat	Données Point de Livraison
Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option	188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE 2 eme etage 94130
de 18kVA	NOGENT SUR MARNE
réf. de votre contrat 1-84AIC44	Réf Acheminement Electricité : 22415050562819
Prix réglementés	
Souscrit depuis le 21/08/2018	

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	20813 le 25/03/2019	22266 le 22/05/2019

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les CGV du Tarif Bleu pour les clients non résidentiels évoluent au 1er décembre 2018. Pour les consulter, rendez-vous sur www.edfentreprises.fr rubrique Contrat et facture > Conditions Générales de Vente > Tarifs réglementés > Tarif Bleu

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :

85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr