



**VERBATIM**

*de la Bien Traitance*

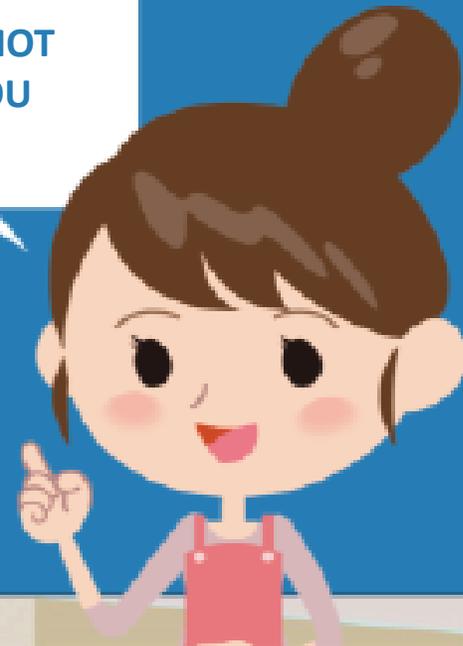


# CONNAISSEZ-VOUS LES MOTS BIEN TRAITANTS ET MAL TRAITANTS?

**COMMENCER**

Le choix des mots que vous utilisez pour communiquer avec la personne aidée est très important

**SÉLECTIONNEZ SI LE MOT  
PROPOSÉ EST BIEN OU  
MAL TRAITANT**



Madame, Monsieur,

Vous qui êtes un(e) proche aidant(e),  
vous est-il déjà arrivé d'avoir du mal à :

- Répondre aux multiples sollicitations ?
- Savoir comment bien faire, dire ou être avec votre proche ?
- Adopter les bons gestes, la bonne attitude, les bons mots ... ?
- Trouver la solution la plus adaptée au bon moment ?

VERBATIM  
de la Bien Traitance

CONNAISSEZ-VOUS  
LES MOTS  
BIEN TRAITANTS  
ET MAL TRAITANTS?

COMMENCER

Le choix des mots  
que vous utilisez  
pour communiquer  
avec la personne aidée  
est très important  
**SÉLECTIONNEZ  
SI LE MOT PROPOSÉ EST  
BIEN OU MAL TRAITANT**

VERBATIM  
de la Bien Traitance

LES COMPORTEMENTS

HYGIÈNE / TOILETTES

< RETOUR

Quand la personne aidée a du mal à faire sa toilette, faut t'il :

- La forcer car hygiène rime avec santé
- Lui dire qu'elle va sentir mauvais
- L'aider en respectant son intimité et ses habitudes
- Organiser la toilette par un infirmier ou un service d'aide à domicile ?
- Analyser le confort et l'ergonomie de la salle de bain

Avant une aide humaine, il faut (ré)aménager le cadre de vie avec par exemple : des sols antidérapants, un tabouret de douche, des barres d'appuis dans la douche / baignoire, ...  
Stigmatiser dans l'intimité est une situation à risque surtout entre parents et enfants et a fortiori de sexes opposés !

Même s'il est gênant (stigmatisation voire infantilisation) d'organiser et d'imposer une telle action, il faut savoir qu'une toilette assistée ou faite par un professionnel entraîne une vigilance sur la santé en plus du bien-être, mais peut aussi faire entrer dans l'assistanat.  
Il faut aussi analyser le cadre de vie ! Enfin les personnes âgées ont PARFOIS un odorat altéré. Il sera moins pénible pour son narcissisme et sa dignité de faire appel à un aidant professionnel qui fasse la toilette plutôt que le conjoint ou un enfant.

ACCÉDEZ AUX « BONNES PRATIQUES SOCIALES »

Le « Verbatim de la BienTraitance » est un Quiz pédagogique proposant 500 événements, gestes ou situations du quotidien issus de l'expérience de proches aidants. 500 quiz répartis en une quinzaine de domaines clés (santé, mobilité, alimentation, finances, hygiène, digital, relations sociales, ...).

Chaque quiz (« Pensez-vous que faire ... est bientraitant ? Oui / Non) débouche sur une solution, une bonne pratique, un conseil ... et un lien vers les actions en faveur des proches aidants que votre Département et ses partenaires proposent.



Votre savoir et votre expérience sont précieux ; nous vous invitons à les partager avec d'autres aidants au bénéfice des proches aidants manquant d'expérience. Il vous suffit pour cela de remplir un Quiz en ligne et/ou de participer à un questionnaire et/ou un atelier organisé par NOA et Terra Firma.



Pour participer à l'atelier et apporter votre expertise d'aidant, merci de bien vouloir remplir ce formulaire, à renvoyer à :

Terra Firma  
52bis rue Denfert Rochereau  
92100- Boulogne

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Téléphone : .....

e-mail : .....

