**e-Questionnaire / Essonne**

1. **Questionnaire 2**

**Quelles sont parmi ces 5 situations de la vie quotidienne, celles qui vous paraissent délicates à gérer et à risque de frictions avec votre proche aidé ?**

1. **Cuisine**: Vous découvrez votre proche en train de boire un café avec l’auxiliaire de vie.
2. **Salon** : Votre proche vous demande de lui resservir une tasse de tisane.
3. **Cuisine** : Vous remarquez que la porte du frigo est restée ouverte.
4. **Salon** : Vous surprenez votre proche en train de manger des petits gâteaux un quart d’heure avant la livraison de son repas de midi.
5. **Chambre à coucher**: Vous constatez que la descente de lit à franges est toujours à sa place au bout milieu de la chambre à coucher.
6. **Situation délicate**: Dans quelle situation délicate vous n’aimez pas vous trouvez avec votre proche car elle vous expose à des propos pouvant être mal interprétés ?

**Cochez, parmi les réactions aux cinq situations ci-dessus, celles qui vous paraissent les plus adaptées et bienveillantes ? = Oui / Non**

**Cuisine** : Vous découvrez votre proche en train de boire un café avec l’auxiliaire de vie.

1. Quelle bonne ambiance ! Je peux me joindre à vous ?
2. (A l’intention de l’auxiliaire de vie) : Vous avez déjà terminé votre mission ?
3. (A l’intention de votre proche). Tu ne peux pas t’empêcher de raconter ta vie. Tu ne vois pas que tu empêches madame de travailler ?

*Réponse :*

La réponse a est la bonne réponse. Il est important que l’auxiliaire de vie et votre proche s’entendent bien et se fassent confiance. Au cours de l’échange, vous parviendrez peut-être à redéfinir le rôle de l’auxiliaire de vie.

**Salon**: Votre proche vous demande de lui resservir une tasse de tisane.

1. Tu ne devrais pas boire autant, surtout le soir. Cette nuit, tu risques d’être obligé(e) de te relever plusieurs fois pour aller aux toilettes !
2. J’aimerais bien qu’on ne soit pas obligés de changer tes draps tous jours.
3. Tu n’oublieras pas de laisser le couloir allumé cette nuit : cela t’évitera de te cogner pour aller aux toilettes.

*Réponse :*

Les réponses a et c sont les bonnes réponses.

**Cuisine**: Vous remarquez que la porte du frigo est restée ouverte.

1. Est-ce que la porte du frigo ferme mal ? Elle est restée ouverte !
2. Tu avais envie de rafraîchir l’appartement ? La porte du frigo est restée ouverte.
3. Si tu ne fais pas plus attention, on va être obligés d’équiper le frigo d’une alarme qui sonnera quand tu ne refermeras pas la porte

*Réponse :*

Les réponses a et b sont les bonnes réponses. Elles n’enferment pas votre proche dans la culpabilité.

**Salon** : Vous surprenez votre proche en train de manger des petits gâteaux un quart d’heure avant la livraison de son repas de midi.

1. Quel(le) gourmand(e) ! Cela me fait plaisir de voir que tu as de l’appétit.
2. Tu aurais dû les garder pour ton goûter, ces petits gâteaux. Tu n’auras plus d’appétit pour le repas.
3. Tu ne viendras pas te plaindre si tu prends du poids.

*Réponse :*

Toutes les réponses peuvent être adaptées, tout dépend du ton utilisé !

**Chambre à coucher**: Vous constatez que la descente de lit est toujours à sa place au bout milieu de la chambre à coucher.

1. Qu’est-ce que cette carpette fait encore dans ta chambre ? Tu tiens vraiment à t’y prendre les pieds et à tomber ?
2. Tu n’es pas raisonnable : on avait dit qu’il fallait que tu libères le sol de tous ses obstacles.
3. Ainsi tu préfères prendre le risque de chuter et de te briser le col du fémur plutôt que regretter l’absence de ce joli tapis ? Je n’aurais sans doute pas fait le même choix. Mais c’est ta vie, n’est-ce pas !

*Réponse :*

La réponse c est la plus adaptée et la plus respectueuse de votre proche.

1. **Questionnaire 3**

**Et si vous testiez votre bientraitance ?** Ces exemples qui font le quotidien de nombreux proches aidants, relèvent-ils ou non de la bientraitance ?

***Cochez oui ou cochez non.***

**5 Questions**

1. Pourquoi refuser de sortir ? Il faut te secouer, un peu !
2. Combien de fois t’ai-je déjà dit de ne pas marcher pieds nus ? Tu risques de glisser.
3. Il paraît que tu es désagréable avec l’auxiliaire de vie ! Tu réalises ta chance qu’on ait trouvé quelqu’un pour venir t’aider ?
4. Je ne sors avec toi que si tu arranges tes cheveux ! Là, on dirait une sorcière.
5. C’est nouveau de tout me faire répéter, comme ça ?

**Réponses :**

1. ***Non***. Même si cela part d’un bon sentiment et que votre souci est de stimuler votre proche, dire à une personne fragile de « se secouer » peut être entendu comme un manque d’empathie. Des tas de raisons peuvent couper l’envie de sortir, un état dépressif comme un problème de logistique, l’impossibilité de se rendre facilement aux toilettes, par exemple.

**Pour aller plus loin :**

Vous trouverez des informations sur les besoins et les comportements des personnes âgées dans tel ouvrage. Autant que possible, préparez vos sorties et expliquez à votre aidé où il pourra trouver un banc pour se reposer ou des toilettes.

1. ***Non***. Prévenir les chutes est louable. Elles sont la cause d’accidents domestiques graves et parfois de décès. Mais cela n’est pas une raison pour s’adresser à son proche comme s’il était un enfant désobéissant. Mieux vaut lui demander quelle sorte de pantoufles il aimerait porter.

**Pour aller plus loin :**

Adressez-vous au Clic (…) dont dépend votre proche pour trouver des informations sur l’organisation intérieure d’un domicile de personne âgée et sur le bon matériel pour vieillir longtemps.

1. ***Non***. Accepter la présence d’une aide à son domicile est difficile et votre proche vous sera reconnaissant de le reconnaître. Difficile ? D’une part, ce besoin d’une aide professionnelle renvoie à la perte d’autonomie et d’autre part, cela représente une intrusion dans sa sphère intime. Si la relation entre la personne aidée et l’aidant professionnel se déroule mal, mieux vaut organiser un échange que culpabiliser l’aidé.

**Pour aller plus loin :**

Contacter la société ou l’association qui vous envoie le professionnel du domicile afin d’organiser une médiation.

1. ***Non***. Avancer en âge confronte souvent à de l’isolement social et relationnel. A quoi bon se coiffer, s’habiller, voir se maquiller, si c’est pour rester seul chez soi ? Pour donner envie à son proche fragile de s’apprêter, il faut le stimuler. L’inciter à créer des petits événements dans sa vie. Et le complimenter quand il fait un effort : lui dire qu’on le trouve élégant(e) dans telle ou telle tenue. Ca l’encouragera.

**Pour aller plus loin :**

Vous trouverez des informations sur les besoins et les comportements des personnes âgées dans tel ouvrage. Et si vous avez l’impression que votre proche est déprimé, prenez contact avec son médecin traitant ou un psy.

1. ***Non***. C’est doublement agressif comme réflexion. D’une part, cela revient à dire au proche qu’il se dégrade. Et d’autre part, qu’il ne s’en aperçoit pas. La perte d’acuité auditive au fil du temps est un processus normal auquel il est possible de remédier.

**Pour aller plus loin :**

Vous trouverez des informations sur les besoins et les comportements des personnes âgées dans tel ouvrage. Renseignez-vous auprès de la caisse de retraite / mutuelle de votre proche pour vérifier qu’il a droit à une séance de contrôle auditif chez un spécialiste.