**Plan de la téléconférence « Verbatim de la BienTraitance »**

1. **Les porteurs du projet VBT (PSPPE et Dr CS)**
2. **Profil d’aidant**
	1. Type et durée de l’aidance apportée
	2. Seul(e) ou plusieurs aidants ?
3. **Attentes et besoins pour maintenir la qualité de l’aide apportée ; en terme de :**
	1. Sensibilisation / information sur l’aidance
	2. Connaissance des aides disponibles
	3. Services rendus (mairie, département, caisse de retraite, … sur le plan humain {aidants professionnels} et/ou techniques
	4. Domaines les plus difficiles à gérer (situations d’aidance, lieux, comportement ou langage à {ne pas} utiliser
4. **La maquette Verbatim**
	1. Dans le principe (jeu pédagogique de sensibilisation / éducation, …)
	2. Dans le service rendu (4 domaines, quiz / solutions / pour en savoir plus)
	3. Dans l’usage (pour qui, quand et comment
5. **Le questionnaire**
	1. Test sur le questionnaire proposé
	2. Participer au développement