     



**Hauts-de-Seine -** Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d’Autonomie

## Dossier de candidature simplifiée 2019

**Identification de votre structure**

### Nom : Terra Firma

Sigle :

Statut juridique : SARL

Adresse du siège social : 52B Rue Denfert Rochereau, 92100 Boulogne-Billancourt

Téléphone : 06 85 10 60 59 Fax :

Adresse mail :

N° SIRET/SIREN : 4194295400047

Code NAF (Nomenclature d’activités française) ou APE (Activité Principale Exercée) : 7022Z

## Identification du responsable et de la personne chargée du dossier

Le représentant légal, le Président ou autre personne désignée par les statuts : Nom : Schoen Prénom : Charles

Prénom : Charles

Fonction : Président

Téléphone : 06 08 18 77 08

Adresse mail : charles.schoen@terrafirma.fr

En cas d’absence, personne à contacter avec coordonnées : La personne en charge du dossier

Nom : Schoen Prénom : Christian

Fonction : Directeur médical

Téléphone : 06 85 10 60 59

Adresse mail : christian.schoen@terrafirma.fr

En cas d’absence, personne à contacter avec coordonnées :

# Présentation de l’action

# Introduction par rapport à l’appel conjoint Départements 92 et 78

# Si la perte d’autonomie est un problème majeur pour les personnes de 60 ans et plus, c’est aussi un problème pour les proches aidants, notamment les actifs aidants qui ont à gérer « 4 vies » : professionnelle, familiale, personnelle et la vie d’aidant ; l’aidance a donc un impact significatif sur l’autonomie du couple aidé - proche aidant. Le jeu « e-Aidance » a pour objectif fini de protéger l’autonomie des personnes aidées comme celle des proches aidants.

# Le jeu éducatif « e-Aidance » c’est :

# En termes d’offre de service :

# Générique en ce qui concerne les aides et conseils à apporter aux proches aidants par un département et donc aux personnes aidées à risque de perte d’autonomie, en lien avec les événements à risque du quotidien. Dans tous les départements, les proches aidants comme les personnes aidées sont confrontés aux mêmes risques quotidiens de perte d’autonomie

# Spécifique d’un département à un autre puisqu’en amont de la mise à disposition des usagers, notre jeu intègre les documents existants spécifiques au département (charte graphique, documents d’information, site Web, supports d’action, …) en les transformant en solutions ciblées pour le territoire concerné - depuis l’arborescence au début du jeu jusqu’aux liens vers les documents source en passant par les quiz et leurs solutions = les « e-Bonnes Pratiques d’Aidance ».

# En termes de technologie, là encore :

# Générique (plateforme et fonctionnalités, interfaces homme-machine, e-Questionnaire, serveur et réseau etc.)

# Personnalisé (interrelation avec les solutions digitales du Département, fonds documentaire intégrant les actions réalisées par chaque département),

|  |
| --- |
| **Fiche Projet** |
| **Projet** | Nom du projet |  **e-Aidance : le jeu éducatif pour la Bien Aidance** |
| Diagnostic /Contexte | Raisons de la mise place de l’action* En raison du vieillissement de la population (selon des sources telles que DREES, Département, Région, …), il y a et il y aura de plus en plus de proches aidants apportant et devant apporter pendant des années une aide essentielle au bien vieillir et à la prévention de la perte d’autonomie de nos ainés
* Hors problèmes de santé de la personne aidée, il y a un lien direct entre la qualité de l’aidance délivrée par les proches aidants et l’autonomie – la fragilité de la personne aidée
* Pour les proches aidants, la qualité de l’aidance n’est pas innée mais acquise par l’expérience quotidienne ; il y a donc un manque quasi perpétuel d’expérience d’autant que les attentes et besoins des aidés évoluent comme la capacité à aider des proches aidants (impact de l’aidance, âge, vie personnelle, finances, …) ; intérêt d’un support éducatif évolutif avec les besoins
* Pour les proches aidants, cette assistance est faite de la gestion d’événements quotidiens, très souvent répétitifs mais parfois aigus et imprévus, évolutifs avec la qualité du vieillissement, les risques de fragilité et/ou perte d’autonomie, enfin les événements concernant une personne (proche aidant ou aidée) ou le couple aidé-aidant. Tout le monde recherche le bien-être et l’autonomie des proches aidants comme des aidés, et la qualité des liens sociaux.
* Les aidants manquent de temps et doivent gérer plusieurs vies (d’aidant, professionnelle, familiale et personnelle) ; ils masquent longtemps leur situation, participent tardivement aux formations en présentiel et, paradoxalement, se plaignent du manque d’information. Les proches aidants détectent mal les premiers signes de la perte d’autonomie. Par manque d’accessibilité et de personnalisation, ils tardent à utiliser les services, humains et/ou documentaires, proposés par un grand nombre d’institutions publiques, locales, départementales, régionales et nationales.
* Les risques de « petite » maltraitance (expression du Pr Moulias partenaire du projet) sont quotidiens mais curables ; par le biais d’« e-Bonnes Pratiques de bonne Aidance » par exemple.
* Les solutions à l’aidance et la prévention de la perte d’autonomie sont souvent disséminées, non personnalisées, peu prédictives et n’encourageant pas toujours au partage ou au retour d’expérience. Cela explique pourquoi le jeu « e-Aidance » est basé sur un principe de 4P : Proactif, Personnalisé, Participatif et Prédictif, car le digital permet de proposer un service complémentaire et discriminant.
* L’expérience acquise par Terra Firma dans le cadre de la gestion d’un projet européen AAL / CNSA (HOPES : la qualité de vieillir est contagieuse) et dans le cadre de collaboration avec d’autres départements en France (3), témoignent que les attentes et besoins des aidants sont en partie résolus par le jeu éducatif « e-Aidance »
* Un jeu éducatif sur support numérique permet une accessibilité et un usage en tous lieux et à tout moment. Il peut même favoriser la relation en partageant ses solutions.
 |
| Descriptif de l'action/Objectifs | L’entreprise Terra Firma a été coordinatrice d’un projet européen (AAL, 36 mois et 5 pays) et a, entre autres choses, qualifié les 500+ événements qui font le quotidien du couple aidé-aidant, sont clé pour le bienvieillir et sont à risque de mal aidance et/ou de perte d’autonomie. Les solutions à ces 500+ événements sont segmentés selon le savoir-faire, -dire, -être et communiquer, entre le domicile et le hors-domicile, le spécifique d’un acteur ou collectif. Un partenariat avec la CNAV Actions sociales a permis de compléter et de valider ce service web.**« e-Aidance », le jeu éducatif a pour but de :*** Sensibiliser ou mieux éduquer les proches aidants aux principes de l’aidance et de bientraitance, et leur bénéfice pour l’autonomie
* Proposer un service en mode agile « problème - solution pratique » pour la bonne aidance et pour la prévention de la perte d’autonomie
* Apporter sous une forme ludique le bon conseil, à la bonne personne (aidant et/ou aidé), au bon moment (apporter une solution ou mieux prévenir un risque de rupture dans le parcours du bien vieillir et de la bonne aidance) et sous la bonne forme (plateforme Web et Interfaces Homme-Machine conviviales ; en multiformat et source ; avec des fonctionnalités adaptées à l’objet de ce service).
* Favoriser le retour et le partage de l’expérience pour mettre à jour et optimiser le service rendu.
* Intégrer et valoriser les actions faites par les institutions publiques.

D’abord, il est utile dans le cadre d’une action pilote de connaître et de hiérarchiser les événements quotidiens à risque de mauvaise aidance car méconnus des usagers, afin d’apporter une solution qualifiée à chacun. Cela se fera avec l’acquis de Terra Firma (AAL), l’exploitation des réalisations (Départements partenaires, DREES, ANESM, CNAV Actions sociales, …) et le retour du Living Lab et de l’e-Questionnaire.Deux actions pilotes seront menées dans les départements des Hauts-de-Seine (HdS) et des Yvelines avant de procéder à une phase de déploiement dans ces départements. Puis le projet pourrait être répliqué dans d’autres départements de l’Ile de France (dont Seine-et-Marne) et au-delà.**Le projet se déroulera en plusieurs phases successives :*** Une phase pilote – lancement du Living labs en présentiel pour proposer aux usagers potentiels de tester le jeu éducatif, combinée avec un questionnaire en ligne (e-Questionnaire) pour transformer cette expérience en « e-Bonnes Pratiques d’Aidance »
* Un développement du jeu spécifique aux départements en multiformat et support (tablette / PC), à jouer seul(e) ou en communauté, une seule fois ou de façon répétée (mémorisation du passé) et progressive avec l’avancement des attentes et besoins de la personne aidée
* Communication et dissémination du produit / service – Une opportunité de partager avec d’autres services proposés par FranceParkinson, CLIC, … =
* Une déclinaison du 1er jeu en des jeux : « e-Aidance Handicap » et/ou « e-Aidance Maladies neurodégénératives » et/ou « e-Aidance aidants Pro ».

**Objectifs :*** Bâtir une offre originale mais complémentaire de l’existant, utile aux proches aidants sous forme d’un jeu éducatif et de solutions pratiques issues de l’expérience
* Développer cette offre sous un format facilitant l’usage pour la sensibilisation et l’éducation (usage en situation)
* Mutualiser les actions et les compétences existantes en les transformant en « e-Bonnes Pratiques d’Aidance »
* Valider le jeu avec de (futurs) usagers via un living’ lab
* Travailler sur le meilleur mode de dissémination (Département, Région et au-delà).

La personnalisation du jeu est importante d’abord avec l’intégration de la Charte graphique et des actions du Département comme bonnes pratiques pour valoriser le Département (charte graphique, actions de communication réalisées, dissémination avec les moyens du Département, …) et pour solliciter d’autres Départements avec l’appui du Département.Terra Firma a prévu grâce aux nombreux RDV avec des institutions concernées par le bienvieillir, de développer à terme 4 jeux éducatifs pour 4 cibles aux besoins spécifiques : 3 jeux pour les proches aidants et les personnes aidées à domicile (dont 2 pour les aidants d’aidés avec un handicap et avec une maladie neurodégénérative) et un jeu pour les aidants professionnels (travail avec des EHPAD) dont le turn-over explique certains manques d’expérience. |
| **Cible** | Lieu ou territoire de l’action | *Arrondissement/quartier/commune/bassin de vie** La partie living’ lab se déroulera dans les HdS et dans les Yvelines comme dans les autres départements pilote comme Doubs (mais avec les spécificités locales)
* La partie e-Questionnaire sera ouverte à toute personne désireuse de partager son expérience, même en dehors du Département
* Le projet bénéficiera aussi de l’expérience du projet en Seine-et-Marne si ce Département confirme sa réalisation (Lettre M. Coudray jointe).
 |
| Public cible | *Nombre attendu, âge, degré d’autonomie, professionnels, aidants** Les usagers sont les proches aidants, les bénéficiaires sont les personnes aidées mais aussi toutes les institutions ayant une action sociale pour le bien vieillir et la protection de l’autonomie
* En living’ lab comme via le e-questionnaire, les participants sont les proches aidants mais aussi les personnes aidées pour la validation comme pour la complétude du jeu (retour d’expérience)
* Les 3 réunions Living’ lab réuniront 3 fois 25 à 30 personnes type proches aidants (donc surtout des 50 ans et plus) ; les aidants seront sélectionnés selon les divers profils des personnes aidées pouvant bénéficier de ce service (âge / seul(e), degré d’autonomie, localisation, attentes et besoins, profil de la personne aidée…)
* Le e-Questionnaire sera ouvert à tous les aidants (surtout avec de l’aide du Département pour la communication), proches et/ou professionnels
 |
| **Mise en œuvre, moyens** | Date de mise en œuvre de l'action et calendrier prévisionnel | *Calendrier et durée de l’action** A la vue de l’historique de projets précédents (AAL, CNAV, …) et l’avancement de la maquette actuelle, le projet « e-Aidance » peut démarrer dès l’été 2019 (période sensible pour les aidants comme les aidés permettant de recueillir le vécu lié à cette période)
* Le projet est prévu pour une durée de sept mois avec un mois pour la mise en place, cinq mois pour le living’ lab / le e-Questionnaire et un mois pour la restitution des résultats et le travail lié au déploiement (prévu en 2020).
* Octobre 2019 constituera un temps fort pour le projet avec la Semaine Bleue, qui permettra de mieux faire connaître le jeu et ses premiers résultats.
* Au terme des pilotes en HdS et Yvelines, le jeu sera disséminé sur ces deux territoires, voire au-delà notamment avec l’appui et l’aide du Département (communication, réseau, …)
 |
| Moyens nécessaires | *Montant total (Indiquer les équipements, matériels, locaux utilisés moyens humains indiqués en ETP, etc.)*Le projet piloté par Terra Firma se déroule a priori dans ses locaux pour le living’ lab.* Pour le management du projet :
	+ Team Terra Firma de 3 personnes (ayant assuré la coordination du projet européen et le recrutement d’un chef de projet)
	+ Un conseil et un accompagnement, l’apport de l’expertise du Département en terme d’aidance et une aide à la notoriété / crédibilité du projet envers les forces vives du Département, seront utiles
* Terra Firma travaillera avec un consortium de partenaires, parmi lesquels Mme Busby et Pr Moulias d’ALMA
* Pour la création des contenus :
	+ Recueil, intégration et création des contenus à partir de l’existant (Terra Firma, HdS et Yvelines)
	+ Création à partir de l’expérience recueillie (living’ Lab et e-Questionnaire)
	+ Transformation après validation par le Comité ad hoc, des propositions recueillies via le e-Questionnaire
* Sur le plan technologique, Terra Firma et son partenaire SSII (sous-traitance) maitrisent les contenus (profilling, arborescence, quiz, solutions et documents attachés) comme les contenants (plateforme Web dédiée et personnalisée pour HdS et Yvelines) ainsi que les aspects éthiques et légaux (RGPD) pour les données usagers ; auquel il faut ajouter les matériels comme le serveur et la maintenance du réseau et les fonctionnalités dédiées
* Pour le living’ lab : si la méthode est maitrisée par Terra Firma, il faut assurer le recrutement et le suivi des participants (facilitation par le Département) ; le déroulé du living’ lab se fera dans un lieu dédié Terra Firma
* Pour le e-Questionnaire : la plateforme Terra Firma permet de gérer depuis le dépôt jusqu’à l’intégration dans le jeu ; une aide du Département à la e-réputation du projet serait utile (augmentation du nombre de participants)
* Pour le Comité sc. : Mme Busby (sic courrier) et Pr Moulias d’ALMA avec les moyens ad hoc mis à leur disposition
* Pour la communication : le projet gagnerait à bénéficier de certains moyens du Département, notamment d’une communication lors de la Semaine Bleue

**Temps passé estimé (pour un département) :*** Management global du projet = équivalent 18 j/h
* Management du Living’ Lab et e-Questionnaire = équivalent 16 j/h
* Réalisation des contenus = équivalent 15 j/h
* Développements et gestion informatiques, maintenance = équivalent 30 j/h
* Actions de communication = équivalent 6 j/h
* Comité scientifique et éthique = équivalent 5 j/h

Le budget d’investissement de la phase pilote est nécessaire pour développer un service accessible à un nombre croissant de proches aidants et à un coût de maintenance et déploiement raisonnable. Le montant total du projet, pour 2 départements : HdS et Yvelines, sera de **137 500 EUR**. |
| Montant demandé à la Conférence des Financeurs | *Montant demandé et moyens correspondant à la demande* Montant demandé* La subvention demandée à la Conférence des Hauts-de-Seine et des Yvelines, est de 77 500 Euros ce qui correspond à 56% du budget pour la mise en place, la réalisation et la validation de jeu « e-Aidance » (détail ci-dessus, plus charges, impôts, frais de déplacement et divers), soit 137 500 Euros, avant son déploiement dans tous les Départements HdS et Yvelines et dans d’autres départements (2020) ce qui pérennisera les emplois attachés à ce projet.

La subvention demandée aura pour objet de bâtir l’offre (« e-Bonnes Pratiques »), couvrir une bonne partie des frais technologiques et les emplois créés / pérennisés ; les emplois seront pérennisés avec le déploiement.Les moyens de Terra Firma pour le développement de ce projet sont de 60 000 EUR (44% du budget) |
| Partenaires financiers, co-financeurs | *Montants demandés ou accordés* |
| *Dépôt d’une demande dans les départements d’Île de France :*1. – Seine et Marne pour un montant de € ; sic courrier attaché de Mr Coudray)
2. **– Yvelines pour un montant de 38 750 €**
3. – Essonne pour un montant de €
4. **– Hauts de Seine pour un montant de 38 750€**
5. – Seine-Saint-Denis pour un montant de €
6. – Val de Marne pour un montant de €
7. – Val d’Oise pour un montant de €

Dépôt d’une demande dans les départements d’Île de France :* 77 – Un projet semblable mais personnalisé au département (contenants comme contenus) est éligible en Seine-et-Marne (sic lettre Mr Coudray) ; l’aide financière est dédiée à la personnalisation de ce département mais permet aussi de diminuer le coût pour un déploiement dans d’autres départements.
* Terra Firma travaille sur le jeu éducatif aux proches aidants avec un partenaire « technologie », un réseau, un Comité scientific ; mais Terra Firma supporte financièrement le projet.
 |
| Partenaires non- financiersdu projet | *Nature des relations, formes de partenariat, rôles respectifs** Des départements franciliens ou non, supportent le projet en facilitant l’accès aux actions réalisées par le département pour les proches aidants locaux (actions sociales des départements)
* Une sollicitation à l’Assemblée des départements est en cours ; en rappelant que le jeu a 4 versions différentes pour 4 profils d’usagers différents avec des partenariats potentiels (France Parkinson par ex.)
 |
| **Evaluation** | Méthode d'évaluation prévue pour l'action et indicateurs retenus (voir autre document) | *Indicateurs quantitatifs et qualitatifs** Le projet suit la méthode des plan PERT et des « work packages »
* Pour le management du projet : les indicateurs de suivi de la part du Département (tableaux de bord), des aidants impliqués dans le living’ lab et le e-Questionnaire
* Pour le living’ lab : la fréquentation aux réunions ; les évaluations par les participants ; la complétude de l’offre
* Pour le e-Questionnaire : même chose que living’ lab mais via la plateforme Web
* Pour le Comité sc. : la quantité et la qualité des nouveaux contenus et l’adhésion au projet tant des personnes physiques que morales
* Enfin, un 1er indicateur est l’intérêt de Département/ Région pour proposer, après un pilote local personnalisé, le jeu aux bénéfices des proches aidants locaux ; une présentation à l’ARS IdF a favorisé la réponse à des appels à projet
 |

|  |
| --- |
| **Budget de l'action sur les exercices 2019/2020 (7 mois)** |
| **CHARGES** | **MONTANT** | **PRODUITS** | **MONTANT** |
| **60 – ACHAT** |  | **70 - VENTE DE PRODUITS FINIS, PRESTATIONS DE SERVICE, MARCHANDISES** | 60 000 € |
| Prestation de service | 19 500 € |  |  |
| Achat matières et fournitures |  | **61 - SUBVENTIONS D'EXPLOITATION** | 77 500 € |
| Autres fournitures |  | Conférence des financeurs |  |
| **61 - SERVICES EXTERIEURS** | 67 500 € | Etat (préciser le ministère) |  |
| Sous traitance générale | 67 500 € | \* |  |
| Location |  | \* |  |
| Entretien et réparation |  | \* |  |
| Assurance |  | Région |  |
| Documentation |  | Département (s) : * Hauts-de-Seine : 38 750 €
* Yvelines : 38 750 €
 | 77 500 € |
| Divers |  | \* Communes |  |
| **62 - AUTRES SERVICES****EXTERIEURS** | 4 300 € | \* |  |
| Rémunérations intermédiaires ethonoraires |  | \* |  |
| Publicité, publication |  | Organismes sociaux (détailler) |  |
| Déplacements, missions | 4 300 € | \* |  |
| Frais postaux et téléphoniques |  | \* |  |
| Services bancaires, autres |  | \* |  |
| **63 - IMPOTS ET TAXES** | 10 500 € | Fonds européens |  |
| Impôts et taxes sur rémunération | 10 500 € | ASP (emplois aidés) |  |
| Autres impôts et taxes |  | Autres recettes (préciser) |  |
| **64 - CHARGES DE PERSONNEL** | 35 700 € | \* |  |
| Rémunération des personnels | 25 500 € | \* |  |
| Charges sociales | 10 200 € | \* |  |
| Autres charges de personnel |  | \* |  |
| **65 - AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE** |  | **75 - AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE** |  |
| **66 - CHARGES FINANCIERES** |  | **76 - PRODUITS FINANCIERS** |  |
| **67 - CHARGES EXCEPTIONNELLES** |  |  |  |
| **68 - DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS** |  | **78 - REPRISES SUR AMORTISSEMENTS** |  |
| **TOTAL DES CHARGES PREVISIONNELLES** | **137 500 €** | **TOTAL DES PRODUITS PREVISIONNELS** | **137 500 €** |