



# CIF-AIDANTS

## Centre d'Information et de Formation des Aidants

La France vieillit et le nombre de personnes âgées nécessitant un accompagnement augmente.

Les Services d'aides à domicile et de Services à la personne constituent l'un des principal secteur recruteur et rencontrent des difficultés pour recruter des personnels possédant les qualifications permettant d'accompagner les personnes en perte d'autonomie à leur domicile.

Aussi, le plan de formation est le principal levier pour faire évoluer les emplois dans votre structure et développer les compétences de vos salariés.

### • Des formations professionnalisantes

La formation professionnalisante désigne l'ensemble des formations professionnelles de courte durée qui entrent dans le cadre de la formation continue (au cours de la vie active). Elles n'aboutissent pas à un diplôme mais à une attestation de compétences et permettent :

- aux salariés d'acquérir ou d'approfondir des compétences métiers.

## Pourquoi faut-il former le personnel des services d'aides à la personne ?

### • Pour acquérir des compétences.

Accompagner et aider les personnes âgées impose la maîtrise des bonnes pratiques qui mènent vers un accompagnement de qualité. Tout au long de son parcours l'aide à domicile et l'aidant professionnel ont besoin de se former, de se spécialiser ou simplement d'actualiser leurs compétences. Nous proposons des parcours de formations qui permettent d'accompagner les personnes âgées et leurs familles dans le respect des objectifs de qualité.

### • Pour optimiser la qualité des prestations

Proposer des prestations de qualité grâce à un personnel formé et compétent permet d'être cohérent entre le discours et la pratique et de se différencier de la concurrence (Dans le cadre de la certification ainsi que de l'Agrément, la formation du personnel est prépondérante). L'enjeu de la formation est de permettre une professionnalisation du personnel intervenant, et valoriser ainsi la qualité des services proposés.

### • Pour créer une dynamique d'entreprise

- Rester compétitif
- Renforcer la motivation de vos salariés
- Développer leurs compétences
- Positiver l'image de votre structure
- Tendre vers les objectifs de qualité et de certification

Nos modules courts entre 1 et 5 jours permettent d'acquérir à son rythme et ses possibilités les compétences nécessaires à l'accompagnement des personnes fragiles en perte d'autonomie. Leur courte durée permet aux stagiaires d'acquérir des savoir-faire afin d'être plus rapidement opérationnel et faire face aux exigences d'un marché de plus en plus concurrentiel.

Dans tous les programmes, l'accent est plus particulièrement mis sur les aspects comportementaux et relationnels qui sont déterminants pour maîtriser la relation avec autrui en situation de prestation au domicile. Tous les thèmes intègrent les aspects "qualité", "déontologie" et "client".

## La formation continue des services d'aides à la personne ?

Nous proposons une offre de formation conçue pour répondre aux besoins de tous les publics et de tous les métiers du secteur des services d'aides à la personne.

Des modules de formation complémentaires associables les uns aux autres permettant des parcours de formation sur mesure.

Nos formations sont accessibles à tous et elles tiennent compte de l'expérience acquise, et permettent d'être rapidement en phase avec les besoins du terrain.

**Pascal JANNOT, Directeur  
et l'équipe pédagogique**

# SOMMAIRE DES FORMATIONS

## Formations pour les professionnels de l'aide et de l'accompagnement

3 à 25

### Accompagner la personne âgée

- Comprendre le vieillissement et ses conséquences 3
- Comprendre et accompagner la personne âgée 4
- L'aide à domicile et la personne âgée 5
- L'alimentation de la personne âgée : Nutrition/dénutrition 6
- Mieux communiquer avec la personne âgée 7
- L'aide à domicile et la bientraitance 8

### Comprendre les maladies

- L'aide à domicile et la maladie d'Alzheimer 9
- L'aide à domicile et les maladies du système nerveux (Alzheimer, Parkinson, SEP, ...) 10
- Les principales pathologies du vieillissement 11

### L'aide au quotidien

- L'aide à la toilette et à l'habillage 12
- Les fonctions d'élimination 13
- L'aide à domicile et la prévention de l'incontinence 14
- La déshydratation : définition et prévention 15
- Prévention des troubles cutanés : les escarres 16
- Comprendre Les signes d'alerte chez une personne en perte d'autonomie 17
- L'aide à domicile et la mobilisation des personnes handicapées et/ou en perte d'autonomie 18
- L'autonomie et la dépendance de la personne âgée 19
- L'aide à domicile et la prévention des accidents domestiques et les chutes 20

### L'éthique

- Etre aide à domicile : un métier 21
- L'aide à domicile : déontologie et comportement 22
- L'aide à domicile et l'aide à la prise des médicaments 23

### L'entourage

- Comprendre et accompagner la famille et les aidants familiaux 24

## Formations pour les responsables de secteur

26 à 29

- Les mesures de protection juridique 26
- Evaluer la dépendance de la personne et mettre en place les solutions d'autonomie 27
- Comprendre, accompagner et élaborer un partenariat avec les aidants familiaux 28
- Prendre en compte les besoins et les demandes de la personne âgée pour proposer le service et l'intervenant adapté 29

### Contact et plan d'accès

30

# “COMPRENDRE LE VIEILLISEMENT ET SES CONSEQUENCES ”

## OBJECTIFS

Le vieillissement a pour principales conséquences de diminuer les capacités de réserves de l'organisme, celles-ci lui permettant de s'adapter ou de faire face à des situations différentes (stress, maladies, ...)

- Comprendre le processus du vieillissement.
- Connaître les mécanismes du vieillissement afin d'adapter au mieux sa pratique.
- Comprendre les répercussions du vieillissement sur la vie quotidienne.
- Concourir au maintien de l'autonomie de la personne.
- Adopter des comportements dans une démarche de bien-être.

## PROGRAMME

### Le processus du vieillissement

- Pourquoi vieillit-on ?
- Comment vieillit-on ?
- Le vieillissement de la population

### Les effets du vieillissement normal

- Les changements externes
- Diminution des fonctions physiques
- Les changements physiologiques
- Les changements psychologiques

### Les conséquences du vieillissement

- Aspects psychologiques
- Aspects sociaux
- Aspects socio-économiques
- Comment bien vieillir ?

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LA PERSONNE AGEE”

## OBJECTIFS

Accompagner une personne âgée autonome ou en perte d'autonomie n'est pas toujours simple. La dépendance et la maladie sont souvent présentes.

Aussi le rôle de l'aide à domicile doit de mieux en mieux prendre en compte les besoins et les attentes de la personne âgée.

- Mieux connaître le vieillissement normal et pathologique
- Anticiper les risques liés au vieillissement
- Savoir identifier et repérer les incapacités physiques et les comportements pathologiques
- Dispenser des soins adaptés et individualisés
- Améliorer et veiller au maintien de l'autonomie de la personne âgée dans son environnement
- Contribuer au bien-être de la personne en la respectant
- Instaurer une relation aidante avec la personne et son entourage

## PROGRAMME

### Le vieillissement

- Comment vieillit-on ?
- Les conséquences sociales
- Aménagement du logement
- Les aides

### L'entrée dans la dépendance

- Effets du vieillissement sur le corps humain
- Dépendance - Autonomie
- Repérer les besoins spécifiques de la personne âgée

### Les maladies liées au vieillissement

- La maladie d'Alzheimer, les démences, la maladie de Parkinson, l'arthrose ...
- Comprendre les paramètres liés à l'état de santé

### La communication avec la personne âgée

- Communication verbale et non verbale
- La communication adaptée
- Savoir transmettre

### L'accompagnement des besoins quotidiens

- Etablir une relation d'aide
- Pratiques et règles d'hygiène à domicile
- Alimentation - hydratation
- Aide à la mobilité
- Aide aux soins corporels

### Éthique et droits des personnes âgées

- Les droits de la personne âgée - La charte
- Maltraitance - Bientraitance
- Les limites de compétences

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 3 à 4 jours selon approfondissement

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “L'AIDE A DOMICILE ET LA PERSONNE AGEE ”

## OBJECTIFS

L'aide à domicile s'occupe de personnes en perte d'autonomie et surtout de personnes âgées. Les tâches sont variées et nombreuses. Un rôle clé dans le maintien à domicile pour qu'il s'effectue dans de bonnes conditions.

- Améliorer ses compétences dans l'aide à la personne âgée et/ou en perte d'autonomie .
- Comprendre le processus du vieillissement.
- Repérer les incapacités physiques dues au vieillissement.
- Mieux répondre aux besoins et aux attentes de la personne âgée.
- Améliorer sa relation d'aide.
- Elaborer une démarche de prévention.

## PROGRAMME

### Le vieillissement

- Définition
- Les changements sociaux

### Le vieillissement de la personne

- Les aspects physiologiques
- Les aspects psychologiques

### Les conséquences et les risques liés au vieillissement

- Les chutes
- La fausse route
- L'incontinence
- L'escarre ...

### Etablir une relation d'aide

- Repérer les besoins de la personne âgée
- Communiquer avec la personne âgée
- Savoir transmettre

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L’ALIMENTATION DE LA PERSONNE AGEE : NUTRITION / DENUTRITION ”

## OBJECTIFS

L'alimentation d'une personne âgée ne va pas de soi.

Comprendre l'instant repas est important.

L'aide à domicile doit se laisser guider par le bon sens tout en sachant maintenir et stimuler le plaisir de manger.

Il faut pour cela prendre en compte les besoins nutritionnels de la personne âgée afin de pouvoir identifier et évaluer les risques nutritionnels.

· Connaître les besoins spécifiques de la personne âgée

· Comprendre les dangers de la dénutrition ?

· Prévenir les risques en matière d'hygiène alimentaire à domicile

· Comment stimuler et maintenir le plaisir de manger ?

## PROGRAMME

### Les besoins quantitatifs et qualitatifs

### Les changements physiologiques et psychologiques influant sur l'alimentation

### La dénutrition

- Les conséquences
- Prévention
- Repérer et dépister la dénutrition

### Situations particulières

- Les fausses routes
- La maladie d'Alzheimer
- Le refus alimentaire

### Les bases de l'hygiène alimentaire à domicile

- Les microbes les plus fréquents
- Prévenir le risque de contamination
- Conserver les aliments et les préparations culinaires ...

### Composition de menus adaptés

- Les recettes
- Stratégie nutritionnelle

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA PERSONNE AGEE ”

## OBJECTIFS

La communication est un processus par lequel les personnes s'influencent mutuellement en échangeant de l'information, des idées, des émotions.

- Connaître les différentes formes de communication
- Comprendre les messages de la personne en perte d'autonomie
- Acquérir des techniques de communications efficace
- Adapter ses techniques de communication en fonction des déficits de la personne.

## PROGRAMME

### Le processus de communication

- Le message
- Les canaux
- La rétroaction

### Les formes de communication

- La communication verbale
- La communication non verbale

### Les situations difficiles de communication

(Facteurs contextuels influençant la communication)

### Les techniques de communication aidante

- L'écoute active
- L'empathie
- Le toucher
- Le silence ...

### La communication adaptée

- les conseils pratiques
- les astuces

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A DOMICILE ET LA BIENTRAITANCE ”

## OBJECTIFS

Dans un contexte difficile l'aide à domicile est souvent seule face à la difficulté de la prise en charge d'une personne en perte d'autonomie .

- Qu'est ce que la bientraitance ?
- Apprendre à repérer et à prévenir les situations à risques.
- Connaître les formes de maltraitance ?
- Connaître le cadre législatif et réglementaire.
- Réfléchir sur sa pratique professionnelle : s'engager dans une démarche d'amélioration des pratiques à domicile.
- Comment accompagner une personne dans le respect : outils d'évaluation.

## PROGRAMME

### Définitions

- La maltraitance
- La bientraitance
- Charte de la personne âgée

### Les différentes formes de maltraitance

- Physiques
- Psychiques ou morales
- Matérielles et financières .....

### Les facteurs de risques, les causes

- L'organisation
- La prise en charge
- L'environnement
- La dépendance

### Que dit la loi ?

- Les textes juridiques
- Les sanctions
- Que faire ? Qui prévenir ?

### Comment mettre en place la bientraitance ?

- Les attitudes au quotidien
- Mettre en place des outils d'évaluation
- Elaborer des documents utiles dans la démarche de bientraitance

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L’AIDE A DOMICILE ET LA MALADIE D’ALZHEIMER ”

## OBJECTIFS

Dans la maladie d’Alzheimer les troubles du comportement, et ses effets sont autant de symptômes et de situations auxquels l’aide à domicile est confrontée.

Pour éviter les situations de crises, d’urgences, de détresse, d’isolement, d’épuisement, il est utile d’acquérir les notions élémentaires qui permettront d’accompagner et de mener des actions en respectant les règles de bien-être, d’éthique, et de sécurité dont ont besoin les personnes en perte d’autonomie .

- Connaître et comprendre la maladie d’Alzheimer
- Comprendre les répercussions au quotidien sur le malade et son entourage
- Acquérir les outils pour ne plus se sentir désarmé devant des situations complexes
- Adapter ses techniques de communication
- Accompagner, conseiller et rassurer la famille
- Mieux se situer et adapter sa conduite relationnelle à travers l’étude de la maladie d’Alzheimer.

## PROGRAMME

### La maladie d’Alzheimer

- Connaître et comprendre la maladie et ses manifestations
- Comprendre les différents troubles et symptômes

### Les effets de la maladie au quotidien sur le malade et son entourage

- Faire face aux troubles du comportement et des attitudes
- Analyser, expliquer et apporter des réponses adaptées

### Les bonnes pratiques pour l’aidant

- Anticipation et résolution des situations de crise
- Les activités complexes : déplacements, loisirs, tâches domestiques, repas, coucher ...
- Les conseils aux familles

### Communiquer et comprendre

- Comprendre les différentes formes de communication
- Comprendre les messages de l’aidé
- Les situations difficiles de communication

### La relation d’aide pour l’aidant familial et pour l’aide à domicile

- Qu’est ce que la relation d’aide ?
- Quelles sont les limites, la prise de recul, l’épuisement, le stress

### Les aides possibles

- Mobiliser les aides disponibles : les aides humaines, les aides techniques, les aides sociales et financières, les aides juridiques...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
  - ▶ Diaporama, support vidéo
  - ▶ Analyse de situations
- Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A DOMICILE ET LES MALADIES DU SYSTÈME NERVEUX (ALZHEIMER, PARKINSON, SEP ...) ”

## OBJECTIFS

Le rôle d'aide à domicile évolue et nécessite une professionnalisation afin d'accompagner les personnes prises en charge qui présentent une perte d'autonomie de plus en plus importante.

Dans les maladies du système nerveux les changements de comportement, et ses effets sont autant de symptômes et de situations auxquels l'aide à domicile est confrontée.

- Connaître et comprendre les maladies du système nerveux
- Comprendre les répercussions au quotidien sur le malade et son entourage
- Acquérir les outils pour ne plus se sentir désarmé devant des situations complexes
- Adapter ses techniques de communication
- Accompagner, conseiller et rassurer la famille

## PROGRAMME

### Les signes de la maladie et son évolution (Alzheimer, Parkinson, Sclérose en plaque, épilepsie)

- Connaître et comprendre la maladie et ses manifestations
- Les causes, le diagnostic, les traitements médicamenteux

### Les effets de la maladie au quotidien sur le malade et son entourage

- Faire face aux changements : physique, psychologique, social
- Analyser et apporter des réponses adaptées

### Les bonnes pratiques pour l'aide à domicile

- Anticipation et résolution des situations de crise
- Les activités : déplacements, loisirs, tâches domestiques, repas, coucher ...
- Les conseils aux familles
- le partenariat professionnel

### Communiquer et comprendre

- Comprendre les différentes formes de communication.
- Comprendre les messages de l'aidé

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ LES PRINCIPALES PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT ”

## OBJECTIFS

De nombreuses personnes âgées souffrent de plusieurs maladies, celles-ci peuvent avoir un retentissement fonctionnel important sur la vie quotidienne.

- Comprendre le vieillissement normal et pathologique.
- Connaître les effets des maladies sur l'organisme.
- Identifier et comprendre le handicap des maladies pour prévenir la perte d'autonomie.
- Maintenir la meilleure santé possible pour améliorer la prise en charge au quotidien.

## PROGRAMME

### Généralités sur le vieillissement

- Les différentes théories
- Définition

### Les changements physiologiques normaux du vieillissement

- Les différents systèmes du corps humains
- Les conséquences du vieillissement

### Les principales maladies et problèmes de santé

- L'appareil cardio-vasculaire : hypertension, infarctus ...
- L'appareil locomoteur : fractures, arthrose, ostéoporose ...
- Neurologie et psychiatrie : AVC, maladie d'Alzheimer, maladie de Parkinson, dépression ...
- Nutrition : malnutrition, diabète ...
- L'appareil urinaire : incontinence, infection ...
- L'appareil digestif : constipation, fécalome, incontinence ...
- Les organes des sens : surdité, cataracte, DMLA ...
- Les cancers : prostate, sein, colon ...
- Les maladies infectieuses : infections respiratoires, urinaires ...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A LA TOILETTE ET A L'HABILLAGE ”

## OBJECTIFS

L'aide à domicile réalise et aide les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne.

Il devient nécessaire d'acquérir des connaissances techniques et relationnelles en soins d'hygiène à domicile et donc être capable :

- D'effectuer l'aide aux différents types de toilette
- De s'adapter aux différentes situations et à l'environnement
- D'adopter une attitude bienveillante
- De participer à la prévention
- De respecter les règles d'hygiène.
- De transmettre des informations utiles.

## PROGRAMME

### A quoi sert la toilette ?

- Les besoins fondamentaux
- Connaissances de base sur le vieillissement de la peau

### L'hygiène corporelle

- Les différents types de toilette (lavabo, douche...)
- Les méthodes et les précautions à prendre
- Les soins annexes (rasage, ongles, shampoing ...)
- Habillage et déshabillage

### Sécurité et respect de la personne

- Pudeur, confort, bien-être
- Quelle relation pendant la toilette ?
- L'autonomie pendant la toilette
- Aménagement de la salle de bains

### Habillage et déshabillage

- Les vêtements
- Techniques et règles à respecter

### Elaboration d'une fiche technique d'aide à la toilette

### Transmissions

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 à 2 jours selon approfondissement

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ LES FONCTIONS D’ELIMINATION ”

## OBJECTIFS

Les changements dus au vieillissement des appareils urinaire et intestinal peuvent être embarrassants et invalidants pour la personne âgée.

Aussi l’aide à domicile doit faire preuve de vigilance et signaler tout changement inhabituel chez la personne âgée.

- Connaître et comprendre le fonctionnement des appareils urinaire et intestinal.

- Connaître les effets et les conséquences du vieillissement.

- Veiller au confort physique et moral de la personne âgée.

- Savoir mettre en œuvre les moyens de préserver l’autonomie de la personne âgée.

- Adopter des comportements dans une démarche de bientraitance.

## PROGRAMME

### L’appareil intestinal

- Rappel anatomique et physiologique
- Effets et conséquences du vieillissement
- Notions des besoins fondamentaux
- Facteurs influençant le besoin d’éliminer
- Répercussions sur les autres besoins
- Comment prévenir la dépendance
- Les troubles les plus fréquents
- Les signes d’alerte
- Transmettre l’information
- Comment gérer les conséquences : alimentation, hydratation, médicaments...

### L’appareil urinaire

- Rappel anatomique et physiologique
- Effets et conséquences du vieillissement
- Facteurs influençant le besoin d’éliminer
- Répercussions sur les autres besoins
- Comment prévenir la dépendance
- Les différents troubles : incontinence, infection...
- Comment conserver l’autonomie
- Les solutions pour gérer la dépendance

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A DOMICILE ET LA PREVENTION DE L'INCONTINENCE ”

## OBJECTIFS

Les personnes souffrant d'incontinence urinaire n'osent pas en parler à leur proche, ceux-ci étant souvent mal informés.

- Comprendre les causes de l'incontinence.
- Trouver des solutions pour gérer au mieux ce handicap.
- Adapter au mieux la prise en charge de l'incontinence.
- Informer et rassurer les proches

## PROGRAMME

### L'incontinence : qu'est-ce que c'est ?

- Généralités
- Causes

### Comprendre le système urinaire et son vieillissement

### Les différents types d'incontinence

- Les symptômes

### Prise en charge de l'incontinence et bonnes pratiques

- Prévention de l'incontinence
- Quelles solutions ?

### Les traitements de l'incontinence

### Les appareillages de l'incontinence

- Aménagement des locaux, protection ...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ LA DESHYDRATATION : DEFINITION ET PREVENTION ”

## OBJECTIFS

La déshydratation est très fréquente chez la personne âgée, si elle n'est pas dépistée et corrigée à temps, ses conséquences peuvent être très graves.

- Connaître les conséquences de la déshydratation
- Dépister les signes de la déshydratation
- Proposer et mettre en place des solutions adaptées pour limiter le risque de déshydratation.
- Savoir donner l'alerte et transmettre les informations

## PROGRAMME

### Le corps et l'eau

- Rappel physiologique

### La déshydratation : c'est quoi ?

- Définition, symptômes, causes
- Le coup de chaleur

### L'hydratation

- Les besoins
- Astuces pour bien s'hydrater

### La prévention

- Comment rafraîchir efficacement sa maison ?
- Les habitudes alimentaires
- S'informer et relayer l'information
- Alerter

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ PREVENTION DES TROUBLES CUTANES : LES ESCARRES ”

## OBJECTIFS

L'escarre est encore souvent considéré à tort comme une fatalité ou comme une conséquence inévitable du vieillissement de la personne et de sa perte d'autonomie.

A domicile aussi, le risque d'apparition d'une escarre est présent et une prévention adéquate mise en place à temps peut diminuer le risque d'apparition ou d'aggravation.

- Comprendre et connaître le mécanisme des escarres.
- Reconnaître un début d'escarre.
- Etre capable de mettre un moyen de prévention en place
- Alerter et signaler à un professionnel de santé l'apparition d'une escarre.

## PROGRAMME

### Rappel anatomique et physiologique

- La peau

### L'escarre

- Définition
- Comment se forme t-il ?
- Le processus ischémique

### Maîtriser les facteurs de risque de survenue des troubles trophiques

- Les personnes à risques
- Les situations à risque

### Connaître l'ensemble des mesures préventives

- L'hygiène
- L'alimentation et l'hydratation
- Le massage
- Le matériel ...

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ COMPRENDRE LES SIGNES D’ALERTE CHEZ UNE PERSONNE EN PERTE D’AUTONOMIE ”

## OBJECTIFS

L’aide à domicile peut ressentir certaines modifications de l’état de santé de la personne dont il a la charge mais n’arrive pas toujours à évaluer la pertinence ou l’urgence de la situation.

- Acquérir les moyens de prévenir l’aggravation d’une situation, de rassurer , d’objectiver l’état de santé.

- Déclencher l’alerte au moment pertinent.

- Acquérir la sensibilité, le regard, l’observance, qui permet de prévenir les états d’urgence chez la personne en perte d’autonomie.

- Participer à la prévention

## PROGRAMME

### Les spécificités de la personne dépendante

#### Les paramètres vitaux

- La température
- Le pouls
- La tension

#### Quels sont les signes d’alerte ?

- Observation
- Constipation, diarrhée, vomissement ...

#### Repérer et signaler les signes d’alerte ?

#### Validation des techniques de mesure

#### Evaluer et anticiper les risques

- Les risques cutanés
- Les risques respiratoires
- Les risques digestifs
- Les risques urinaires
- Les risques cardiaques
- Les risques circulatoires
- Les risques neurologiques

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

#### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

#### **PUBLIC :**

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A DOMICILE ET LA MOBILISATION DES PERSONNES HANDICAPEES ET/OU EN PERTE D'AUTONOMIE ”

## OBJECTIFS

Le rôle d'aide à domicile évolue et nécessite une professionnalisation afin d'accompagner les personnes prises en charge qui présentent une perte d'autonomie de plus en plus importante.

Etre capable d'identifier les gestes et postures qui peuvent aider aux déplacements des personnes en perte d'autonomie en respectant et en stimulant leur autonomie tout en assurant leur confort et leur sécurité

- Appliquer les règles de sécurité lors des transferts en respectant les règles de l'ergonomie

- Limiter les problèmes de mal de dos et musculaires

- Acquérir les bonnes techniques et les postures de travail pour se préserver et sécuriser la personne aidée.

- Contribuer au bien être des personnes aidées.

## PROGRAMME

### Rappel sur l'ergonomie

- Notions d'anatomie et de physiologie
- Rappel sur la prévention des risques de chutes de la personne aidée et des salariés
- Sensibilisation : se protéger contre les mauvaises postures et savoir économiser son dos

### Les méthodes de manutention et transfert face aux différents handicaps

- Position de l'aidé et de l'aidant dans un escalier
- Aide à la marche
- Redresser une personne dans un fauteuil
- Redresser une personne dans son lit
- Changement de position dans un lit (prévention d'escarres)
- Mise en place : d'un change ou d'une protection d'un urinal, d'un bassin
- Aider une personne : à s'asseoir ou à se lever de son fauteuil avec ou sans aide

### Les différentes aides techniques

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 à 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AUTONOMIE ET LA DEPENDANCE DES PERSONNES AGEES ”

## OBJECTIFS

L'aide à domicile aide ponctuellement la personne âgée dans toutes les activités de la vie quotidienne. Ainsi, elle leur permet de continuer à vivre de manière autonome à domicile.

- Evaluer les besoins et les attentes de la personne âgée
- Evaluer le niveau d'autonomie
- Maintenir ou restaurer l'autonomie
- Prévenir l'aggravation de la dépendance
- Mettre en place des actions de prévention
- Avoir une attitude respectueuse et éducative

## PROGRAMME

### Autonomie et dépendance

- Définitions

### Causes et conséquences de la perte d'autonomie

- Les troubles moteurs
- Les troubles psychiques
- Les troubles sensoriels

### Evaluation de l'autonomie

- Les besoins fondamentaux
- Les outils (AGGIR)

### Le maintien de l'autonomie

- Les actions
- Les aides
- Elaboration de fiche technique d'aide à l'autonomie

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A DOMICILE ET LA PREVENTION DES ACCIDENTS DOMESTIQUES ET LES CHUTES ”

## OBJECTIFS

L'aide à domicile lors de sa présence doit apprendre à veiller au bien-être mais aussi à la sécurité de la personne

Elle doit contribuer au bien-être des personnes en assurant une présence en toute sécurité et en ayant des gestes adaptés pour tous les actes de la vie quotidienne.

L'intervenante à domicile repère les zones à risque et prend les mesures de prévention et utilise les matériels et les solutions adaptées pour elle et la personne accompagnée.

- Apprendre à réagir face à l'urgence
- Acquérir les bonnes pratiques afin de prévenir les chutes dans les déplacements accompagnés ou autonomes.
- Favoriser l'autonomie des déplacements grâce à l'optimisation des moyens physiques et techniques.

## PROGRAMME

### Connaissance des dangers de la maison

- Règles de sécurité
- L'aménagement du cadre de vie et du handicap

### Prévention des accidents domestiques

- Principales sources des accidents
- Conduites à tenir

### Surveillance, vigilance au quotidien

- Règles de sécurité
- Comment développer une attitude de prévention

### Organisation du quotidien

- Gestes et techniques de manutention,
- Prévention des chutes et des accidents au cours des tâches de la vie quotidienne

### Postures à favoriser dans les actes quotidiens

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico-social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ ETRE AIDE A DOMICILE : UN METIER ”

## OBJECTIFS

Intervenir au domicile des usagers impose un certain nombre de règles.

Fournir une prestation dans le cadre d'une relation d'aide au sein d'un lieu et d'un cadre familial installé, nécessite d'acquérir une capacité dans le maintien du respect, de l'éthique et de la conciliation.

Maintenir les règles de la communication est un atout.

- La place et le rôle du professionnel dans l'accompagnement du couple Aidant/Aidé.

- Mise en œuvre des actions en partenariat avec l'habitat familial

- Optimiser la qualité de prise en charge de la nouvelle équipe Aidant Familial et Aidant Professionnel

## PROGRAMME

### Le couple Aidant / Aidé

- Qui est-il ?
- Quels sont ses besoins ?
- Comment y répondre ?

### Comment communiquer

- La communication verbale
- La communication non verbale, l'empathie ...

### Les différents dispositifs d'aide à la personne.

#### Le domicile

- Un environnement privé
- Sécurisation et aménagement

#### La coordination

- Transmission de l'information
- Alerter sa hiérarchie

#### La réglementation

- Les limites de la compétence

#### Ethique et liberté

- Charte de la personne âgée
- Charte des services à la personne

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

#### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 à 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

#### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A DOMICILE : DEONTOLOGIE ET COMPORTEMENT ”

## OBJECTIFS

Le rôle d'aide à domicile évolue et nécessite une professionnalisation afin d'accompagner les personnes prises en charge qui présentent une perte d'autonomie de plus en plus importante.

L'intervenant à domicile doit savoir adapter son attitude en face d'un client en suivant les règles de conduite et la déontologie de la profession.

- Connaître les limites de compétences d'une aide à Domicile
- Mettre en application ces règles dans le cadre d'une intervention à domicile
- Connaître les besoins des personnes aidées
- Maîtriser les facteurs de son image
- Améliorer sa communication avec le client

## PROGRAMME

### Situer son rôle et sa fonction

- Le cadre réglementaire
- L'étendue du secret professionnel, confidentialité, distinction entre la discrétion et secret professionnel
- L'évaluation du danger, obligation d'action, non assistance à la personne
- Notion de qualité de service : Charte qualité
- Les limites de sa fonction et limites de compétences

### Les différentes tâches

- Les tâches matérielles : (travaux d'entretien courants, linge, repas, courses...)
- Les tâches morales et psychologiques : (présence et soutien, lien social, présence affective, climat de respect et de confiance...)
- Les tâches spécialisées : (l'aide à l'autonomie, les tâches administratifs, les sorties...)

### Savoir-être

- Les aptitudes de l'aide à domicile : (sens du contact, l'écoute, la discrétion, le tact, l'honnêteté, le respect d'autrui et de son environnement, l'esprit d'initiative, l'autonomie, l'organisation de travail, la gestion du temps)
- Respecter les horaires de travail
- La tenue vestimentaire
- La tenue de travail

### La communication

- Notion de communication
- Réussir sa présentation, les formules d'usage et de politesse
- S'informer des tâches à accomplir
- L'écoute, le questionnement, la reformulation
- Dialoguer avec le client

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ L'AIDE A DOMICILE ET L'AIDE A LA PRISE DE MEDICAMENTS ”

## OBJECTIFS

La réglementation sur la préparation et la distribution des médicaments à domicile et en institution est extrêmement précise notamment concernant les catégories de professionnels habilités ou non.

- Connaître le cadre législatif et réglementaire.
- Approfondir ses connaissances sur les classes de médicaments.
- Etre capable d'évaluer la qualité de la prise et de l'absorption des médicaments.
- Evaluer les aptitudes de la personne à prendre ses médicaments.
- Adopter une démarche de bientraitance.

## PROGRAMME

### La réglementation et les responsabilités

- Que dit la loi ?
- Qui prépare les médicaments ?
- Qui distribue les médicaments ?

### Les médicaments :

- Définition, rôle
- Les différentes classes de médicaments
- Les différentes formes de médicaments

### La distribution en pratique :

- Suivre la prescription
- Quand, comment ...
- S'assurer de la prise du médicament
- Surveillance de l'efficacité
- Prévention des erreurs courantes

### Prévenir les accidents :

- Médicaments périmés
- Stockage des médicaments
- Dépister des signes d'intolérance
- Signaler et transmettre

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Pharmacien  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

# “ COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LA FAMILLE ET LES AIDANTS FAMILIAUX ”

## OBJECTIFS

Près de 10 millions d'aидants familiaux prennent en charge régulièrement une personne en perte d'autonomie ou fragilisée quotidiennement.

Ils conjuguent vie professionnelle et vie familiale et contribuent à l'émergence d'un nouveau groupe social.

L'aидant familial, il représente une interface incontournable sans qui toute politique de maintien à domicile perd tout son sens.

Aujourd'hui, l'aide à domicile doit accompagner et aider ces aidants familiaux.

- Comment améliorer les relations entre l'aидant familial et l'aидant professionnel ?

- Maîtriser l'accueil du couple Aidant / Aidé d'une personne âgée ou handicapée.

- Connaître les conséquences du vieillissement ou du handicap sur le couple Aidant/Aidé et de son environnement.

- Connaître les difficultés de la relation d'aide Aidant/Aidé ainsi que la relation Aidant professionnel/Aidant familial.

## PROGRAMME

### Connaître le couple aidant / aidé ?

- Connaître l'Aidant Familial : son rôle, ses besoins
- Connaître l'aidé : pathologies et conséquences
- La maltraitance : processus et outils

### Connaître les besoins de l'aидant familial

- Accompagnement et charte de qualité
- La relation d'aide
- Gérer le couple Aidant / Aidé

### L'aидant principal

- L'aидant familial référent nouveau partenaire de l'équipe médico-sociale
- Notion de communication (Verbale –Non verbale)
- Comment améliorer les relations avec la famille ?

### Maîtriser les différentes actions d'accompagnement

- Connaître l'environnement médico-social
- Connaître les différentes formes d'aides
- Pourquoi l'Aidant culpabilise-t-il ?
- Quelles nouvelles formes d'aide lui proposer ?

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico-social  
Consultant expert de l'aide aux Aidants

**DUREE :** 2 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Intervenants à domicile

- Les mesures de protection juridique **26**
- Evaluer la dépendance de la personne et mettre en place les solutions d'autonomie **27**
- Comprendre, accompagner et élaborer un partenariat avec les aidants familiaux **28**
- Prendre en compte les besoins et les demandes de la personne âgée pour proposer le service et l'intervenant adapté **29**

# “ LES MESURES DE PROTECTION JURIDIQUE ”

## OBJECTIFS

Le responsable de secteur est confronté au quotidien à des publics fragilisés vivant des situations difficiles.

Son rôle : connaître les solutions de protection des majeurs.

La loi du 5 mars 2007 portant réforme de la protection juridique des majeurs modifie le régime institué en 1968.

Applicable au 1er janvier 2009, elle nécessite, dès à présent, que les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux ainsi que leurs personnels participent à l'information des personnes accueillies et de leur entourage sur ces régimes de protection des adultes.

## PROGRAMME

### Principe et causes de la protection de justice

- Ce que dit la nouvelle loi

### Statut juridique du majeur protégé

#### Les différentes mesures :

- Curatelle , Tutelle, Sauvegarde de justice

### Les différents types de maltraitance

#### Le secret professionnel

#### L'obligation d'assistance

### Contexte établissement sanitaire, médico-sociaux et sociaux

#### Les droits des personnes fragiles

#### Les droits des patients

#### La personne de confiance

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gériatrie

**DUREE :** 1 jour

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Responsable de secteur

# “ EVALUER LA DEPENDANCE DE LA PERSONNE ET METTRE EN PLACE LES SOLUTIONS D'AUTONOMIE ”

## OBJECTIFS

Le responsable de secteur est le premier à rencontrer la personne dépendante. Afin de mettre en place son plan d'intervention il doit être en mesure d'évaluer les besoins de la personne qu'il doit faire accompagner ainsi que l'environnement dans lequel elle vit.

Trouver et proposer les bonnes solutions d'autonomie aideront l'utilisateur ainsi que l'aide à domicile et seront le gage de prestations de qualité.

- Evaluer la dépendance
- Evaluer les besoins d'autonomie
- Aider à l'élaboration de plan d'intervention
- Mettre en place des solutions adaptées de qualité
- Eviter les risques professionnels

## PROGRAMME

### Comment évaluer la dépendance

- Qu'est ce que la dépendance ?
- Comment l'évaluer la personne? Avec quels outils ? ( Grille AGGIR..)
- Comment évaluer le domicile ?
- Les différents financements ( APA, PCH...)
- Causes et conséquences de la dépendance (Environnement, maladies...)

### Comment mettre en œuvre les solutions d'autonomie

- Les besoins fondamentaux
- Les différentes aides humaines, technique, financières...
- Les différents acteurs et dispositifs du maintien à domicile
- Les chartes (droits et libertés de la personne âgée et handicapée...)
- La bientraitance (définition, éthique, recommandations, pratiques)
- Connaître l'entourage (l'aidant familial, l'aidant référent, les professionnels)

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Infirmière conseillère en gérontologie

**DUREE :** 1 à 2 jours (selon approfondissement)

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Responsable de secteur

# “ **COMPRENDRE, ACCOMPAGNER ET ELABORER UN PARTENARIAT AVEC LES AIDANTS FAMILIAUX** ”

## OBJECTIFS

Près de 10 millions d'Aidants familiaux prennent en charge régulièrement une personne dépendante ou fragilisée quotidiennement et font appel à vous.

Dans un contexte novateur les Services à la personne accompagnent les Aidants familiaux, ils deviennent partenaires.

Ils représentent une interface incontournable du maintien à domicile.

L'accompagnement des aidants familiaux par les Services à la personne devient une nouvelle prestation.

- **Comment mieux accompagner l'aidant familial ?**

- **Redéfinir les relations des Services à la personne avec la famille.**

- **Comment mieux communiquer avec l'aidant familial ?**

- **Comment lui proposer de nouvelles prestations ?**

## PROGRAMME

Une formation à destination des responsables des structures des Services à la personne ainsi que de leurs équipes afin de mieux comprendre l'aidant familial, dans le cadre du maintien à domicile.

10 millions d'aidants familiaux partenaire des Services à la personne deviennent un nouveau levier de croissance.

Mieux les connaître pour mieux les accompagner, en leur proposant de nouvelles prestations adaptées est un enjeu vecteur de qualité.

### QUI SONT LES AIDANTS FAMILIAUX ?

- Eléments démographiques, les vrais chiffres.
- Qui est-il ? Quel est son rôle ?
- Quels sont les différents profils ?
- Quels sont leurs besoins ?
- Quelles sont leurs attentes ?

### L'AIDANT FAMILIAL NOUVEAU PARTENAIRE DES SERVICES A LA PERSONNE

- Quelles relations entre l'aidant familial et les Services à la personne ?
- Comment réduire les tensions entre les partenaires ?
- Comment améliorer les relations ?
- Les principes de communication
- Un nouveau rôle pour les aidants professionnels : accompagner et aider l'aidant familial.

### QUELLES NOUVELLES PRESTATIONS D'AIDE AUX AIDANTS ?

- Le nouveau rôle des Services à la personne
- L'évaluation des besoins
- Les solutions d'aide
- Quels sont les leviers d'acceptation ?

- ▶ **Présentation théorique, ateliers**
- ▶ **Diaporama, support vidéo**
- ▶ **Analyse de situations, tables rondes**

**Livret pédagogique et assistance post-formation compris**

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Consultant expert de l'aide aux Aidants

**DUREE :** 4 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Responsable de secteur

# “ PRENDRE EN COMPTE LES BESOINS ET LES DEMANDES DE LA PERSONNE AGEE POUR PROPOSER LE SERVICE ET L'INTERVENANT ADAPTE ”

## OBJECTIFS

Les besoins de la personne âgée ou les demandes exprimées par son entourage nécessitent différents types d'interventions pour lui faciliter la vie au quotidien ou lui permettre de conserver une vie sociale.

Ces interventions nécessitent de bien connaître ce public afin de leur proposer un service adapté et de qualité.

- Connaître l'environnement médico-social et les différentes formes d'aides.
- Connaître le vieillissement normal et pathologique.
- Savoir prendre en compte les besoins de la personne âgée.
- S'inscrire dans une démarche de bientraitance.
- Elaborer un plan d'aide adapté.
- Optimiser la qualité du service rendu aux bénéficiaires.
- Acquérir une pratique de communication adaptée.
- Connaître les différents métiers au service de la personne âgée.

## PROGRAMME

### Contexte et réglementation

- Cadre et réglementation du secteur médico-social
- Les différents acteurs et dispositifs du maintien à domicile
- Les différents financements (APA, PCH .....

### Connaissance de la personne âgée

- Généralités sur le vieillissement
- Les principales pathologies du vieillissement
- Les besoins spécifiques de la personne âgée

### J'accompagne la personne âgée

- Charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante
- La bientraitance
- Connaître l'entourage, l'aidant familial, l'aidant référent.

### Evaluation des besoins, mise en place et suivi du plan d'aide personnalisé

- Les différents outils d'évaluation
- Analyse de la demande
- Elaboration et suivi du plan d'aide personnalisé

### Recrutement et management

- Notion de communication : la communication verbale et non verbale
- Les différents métiers des intervenants à domicile
- Les limites de compétence
- Qualité de service, éthique et déontologie

- ▶ Présentation théorique, ateliers
- ▶ Diaporama, support vidéo
- ▶ Analyse de situations, tables rondes

Livret pédagogique et assistance post-formation compris

**DATES / TARIFS :** Nous consulter.

### EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Cadre médico social  
Consultant expert de l'aide aux Aidants

**DUREE :** 5 jours

**LIEU :** Nous consulter

### PUBLIC :

- Responsable de secteur

# Renseignements & inscriptions

Le CIF-AIDANTS - Centre de Formation des Aidants (N° d'agrément : N°72240144824)

12 Rue du Grand Puits - 24100 BERGERAC

Tél. 05 53 24 97 27 | ou [cifa@orange.fr](mailto:cifa@orange.fr) | [www.cif-aidants.com](http://www.cif-aidants.com)

Toutes nos formations sont personnalisables et réalisables en intra et inter, France entière.

## Accès



Par le train :

**TGV / grandes lignes**  
Gare à proximité (5mn à pied)



Par la route

**De Paris**  
Paris à Orléans (A10)  
à Vierzon (A71) à Limoges (A20)  
À Bergerac (N21)

**De Lyon**  
Lyon à Clermont Ferrand (A72)  
À Mussidan Les Lèches (A89, sortie 13)  
À Bergerac (D709)

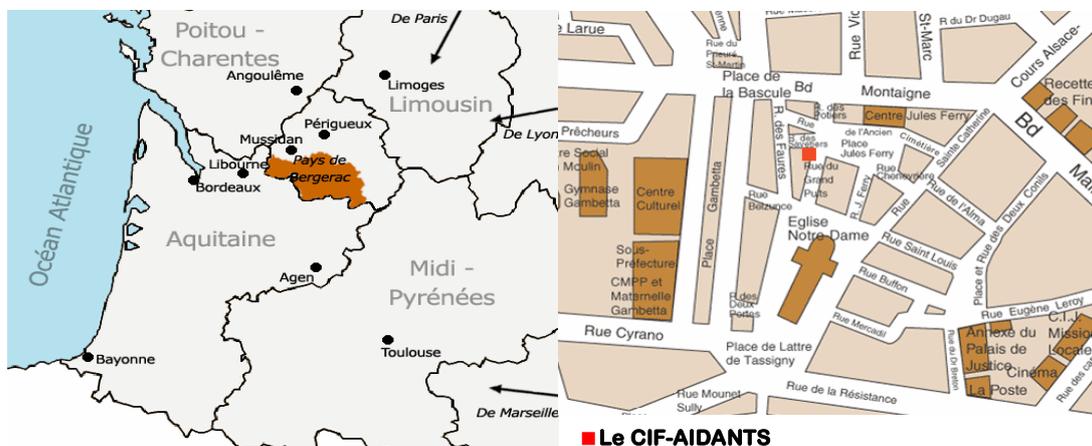
**De Bordeaux**  
Bordeaux à Mussidan Les Lèches (A89, sortie 13)  
À Bergerac (D709)

**De Marseille**  
Marseille à Nîmes (A55)  
À Narbonne (A9) à Toulouse (A61)  
À Agen (A62) à Bergerac (N21)



Par avion :

**Aéroport de Bergerac**  
Paris/Orly  
A 5 mn du centre ville en  
voiture  
Deux vols / jour



**Le CIF-AIDANTS**  
12 Rue du Grand Puits (Place Jules Ferry)  
24100 BERGERAC - Tél.: 05 53 24 97 27