

1/ FORMATION DES AUXILIAIRES DE VIE / AIDANTS FAMILIAUX

Contexte de la formation :

Notre Centre de formation a pour objectif de répondre aux exigences de formation pour un métier en tension qu'est celui des aidants familiaux professionnels. L'activité professionnelle de ces derniers rentre dans l'offre de service à la personne des sociétés de soins à domicile.

Cette formation est adaptée pour répondre également aux besoins des aidants familiaux non professionnels.

Elle comporte également des actions de préventions du burn out aussi bien pour les aidants professionnels que les aidants actifs non professionnels.

Niveau de qualification :

Pour ce faire nous proposons un programme de formation d'une année pour que cette formation rentre dans le cadre des formations de professionnalisation de 70 à 150 heures, réparties sur une période maximale de 12 mois calendaires.

Cible :

Concernant les aidants professionnels : Les personnes formées sont des salariés exerçant pour des sociétés de services à domicile, dans des EHPAD, Centre de convalescence, maison de retraite, Centre de thermalisme...

Concernant les aidants familiaux actifs non professionnels : les personnes formées sont les salariés d'entreprise. Le but est qu'ils soient formés et accompagnés pour faciliter le maintien dans leur emploi en les aidants à conjuguer leur nouvelle responsabilité d'aidant. C'est ainsi leur éviter le burn out dans un contexte très complexe dans lequel ils se retrouvent du jour au lendemain sans y avoir été préparés.

Le type d'accompagnement et de formation que nous proposons rentre dans le cadre de la réglementation Santé et Qualité de Vie au Travail (QVT).

Prise en charge du financement de la formation :

Par les OPCA des établissements prescripteurs cités précédemment : tout type d'établissements privés et public et d'entreprises du secteur privé.

Les formations de professionnalisation qualifiantes peuvent aussi être financées en partie par le Compte Professionnel de Formation (CPF) des collaborateurs d'entreprises.

Articulation et Thématiques du programme de la formation :

Le programme de formation s'articule autour de trois axes :

- 1- Soi : Mieux se connaître pour être un aidant efficace,
- 2- La relation : Apprendre la relation à l'autre pour un accompagnement efficace,
- 3- L'autre : Ecouter et comprendre ses besoins sans interprétation et sans avoir d'objectif pour l'autre.

Les thématiques du programme sont :

- Théorie et pratique de la relation d'aide,
- La gestion des émotions : les siennes et celles des autres,
- L'empathie, la distance, l'écoute,
- La communication : ce qu'il faut faire et ne pas faire en situation délicate : intimité, conflit, refus de se laisser aider ou soigner, malades violents et désorientés, sa propre impatience et son stress,
- L'ergonomie et les postures physiques à adopter, les équipements incontournables.

Parallèlement à la formation un coaching est systématiquement proposé aux aidants ainsi qu'un support en E-learning faisant intégralement partie de la formation.

Intégration de Verbatim dans le programme :

Verbatim permet de compléter notre programme de formation en apportant des réponses pragmatiques et un soutien à distance indispensable pour éviter que les aidants se trouvent livrés à eux-mêmes.

Cela permet de conserver un suivi pédagogique entre les séances en présentiel pour aménager les périodes d'alternance.

Ce Serious Game pourrait être acheté sous forme de licences par les employeurs en faisant intégrante du plan de formation.

Une équipe d'expert dans la relation d'aide et la formation :

PDG et formatrice, coach et sophrologue, Evelyne Revellat,
Responsable Administrative et financière et Coach, Virginie Croisé
Responsable Pédagogique, Nathalie Désile,
Formatrice et superviseur et Sophrologue Isabelle Marcy,
Responsable Digital Market, Flavien Revellat

2/ Accompagnement individualisé des Actifs Aidants

DOMAINES DE COMPETENCES

Accompagnement de collaborateurs (coaching ou suivi thérapeutique)

- Après à un burn out, repositionnement professionnel, harcèlement d'ordre privé ou professionnel.
- Problèmes relationnels, de démotivation, trouble du sommeil, difficultés à perdre du poids,
- Difficultés à équilibrer vie privée et vie professionnelle,
- Préparation psychologique à la retraite,

Prévention secondaire des risques

psychosociaux :

Conférences, sensibilisation et formation à la prévention et à la gestion du stress

- Prévention tertiaire :

Animation de groupe de parole, écoute et accompagnement de cadres en repositionnement professionnel

Ingénierie pédagogique - Formation

Analyse des besoins, propositions de contenus en gestion du stress. Conception de prestations et outils sur-mesure, animation, évaluation

Actions de formation : Prévenir et gérer les RPS, accompagner des collaborateurs en difficultés, management, communication, gestion du temps.

Compte tenu des compétences et du positionnement de notre société, nos interventions de formation ou de conseil sont menées :

- En présentiel ou en ligne via une plateforme d'accompagnement à distance Visiapy*, pour les collaborateurs ;
- Par des actions collectives ou individualisées en orientant le collaborateur vers le bon intervenant. Cette mise en relation est faite également par Visiapy ;
- La commercialisation de nos services passe par Visiapy et par Khépri Formation.

***Visiapy** : est une plateforme d'accompagnement individualisé des collaborateurs dans le cadre de la SQVT (Santé et Qualité de Vie au Travail) avec une extension en télémédecine. Plus d'informations pourront être communiquées en signant un Accord de confidentialité concernant ce projet.

I - Positionnement de notre activité de conseil en stratégie sociale, management du changement et communication

Nous avons développé une démarche s'inscrivant dans la stratégie sociale des entreprises. Notre accompagnement favorise les interactions positives entre des équipes et les membres de la Direction pour vivre **les transformations des organisations** autrement que dans le rapport de force, la crainte et le stress (notamment dans des contextes de restructurations, mutations économiques, fusions-acquisitions).

Missions de conseil et des actions de formation sur les thèmes de la qualité de vie au travail, de la prévention de l'absentéisme et des risques psychosociaux. Au travers du management de la qualité de vie au travail : diagnostics, dispositifs de prévention et de médiation, préconisations

opérationnelles, création et animation de modules de formation/sensibilisation en management de la santé au travail.

Construction et pilotage des plans d'accompagnement du changement (formation, communication interne, accompagnement individuel...) Analyse des impacts humains et organisationnels des projets de changement.

Concrètement, nous aidons les équipes RH à construire un management de la santé, en l'intégrant aux projets et aux enjeux de l'entreprise par un accompagnement spécifique auprès :

- **des équipes de direction** pour organiser et prendre en compte l'expression des collaborateurs (événements thématique ou séminaire) ;
- **des équipes en charges des relations sociales**, pour identifier les leviers d'une communication plus fluide avec les IRP ;
- **des managers** pour les orienter vers une posture managériale leur permettent de prévenir les risques psycho-sociaux au sein des équipes ;
- **des collaborateurs** pour les aider à mieux se connaître en situation de stress (gestion de conflit, capacité de récupération, vigilance, aptitudes relationnelles).

II – Nos modes d'intervention

1. L'organisation de l'expression des salariés autour des enjeux de l'entreprise et l'animation de vos réseaux humains à l'intérieur de votre entreprise grâce à une démarche participative dynamique, dont l'objectif est :

- Faire travailler les équipes en présence en harmonie,
- Articuler la qualité de vie au travail et la politique de l'entreprise,
- Aider les collaborateurs à gérer le stress lié à des contraintes environnementales et économiques,
- Valoriser la culture de l'entreprise en ayant un état d'esprit différent,
- Travailler sur les complémentarités des compétences de chacun.

Cette **démarche** permet des **rencontres** de groupes **inspirantes** et **efficaces** de 5 à plusieurs centaines de participants et qui se déroulent en quelques heures ou quelques jours. Employée avec succès dans tous types d'organisations, cette méthode maximise le potentiel d'un groupe à la recherche de solutions créatives, dans une atmosphère à la fois stimulante et détendue. Notre démarche favorise la mobilisation et la responsabilisation de chacun, renforce la collaboration et mène à une performance organisationnelle accrue.

Cette méthode **est particulièrement efficace** pour :

- **Accélérer** le changement, les consultations et les planifications stratégiques ;
- **Développer** de nouvelles idées, des produits, des politiques et des programmes ;
- **Renforcer** la mobilisation et la créativité autour de projets ou de travaux de recherche ;

- **Stimuler** les échanges lors de conférences ou de toute rencontre, importante pour les participants.

Elle est fondée sur quatre hypothèses implicites :

- Les idées des uns et des autres sont d'une valeur égale,
- la spontanéité est meilleur guide que la planification,
- chacun s'exprime en tant que personne et non à partir de son rôle social ou hiérarchique,
- un groupe est capable de s'autoréguler.

En effet, les participants à ces différents témoignent souvent que ce sont précisément ces aspects là qu'ils apprécient le plus, car ils le trouvent rarement dans leur cadre professionnel. L'approche collaborative favorise la liberté d'expression et la libre circulation des idées.

2. Les formations :

Nos formations "Santé dans l'entreprise" :

- Compréhension du stress, gestion du stress, des émotions et des conflits,
- Comment aller mieux au travail,
- Prise de parole en publique,
- Communiquer avec calme,
- Manager selon les personnalités,
- Management écologique,
- Epanouir et manager,
- La retraite, je m'y prépare,
- Je deviens aidant familial, comment je gère ?
- Coaching individuel et/ou collectif

3. Notre Réseau RH&COM

Un rythme à votre mesure : le réseau offre aux DRH, Dircom, PDG de PME, la possibilité de se rencontrer régulièrement autour de sujets ou de projets dont vous avez en charge la réalisation.

Vous pouvez tester vos approches avec vos pairs :

- Vous avez des sujets de prédilections ou des problématiques **qui vous tiennent à cœur** ?
- Vous avez besoin de **synergie** pour avancer ?
- Vous souhaitez **échanger, travailler autour de vos centres d'intérêt avec des pairs** dans un cadre professionnel et bienveillant ?
- Vous rêvez de **développer votre réseau** en toute convivialité ?

III – Pour mieux nous connaître et vous rassurez sur notre style d'intervention :

Notre démarche en 3 phases :

- **Phase 1 : Analyse**

La possibilité pour nous de prendre la mesure des problématiques existantes au travers d'entretiens menés auprès de quelques personnes de votre choix.

Faire l'analyse du contenu pour préciser les modalités d'interventions, les préconisations adaptées.

L'objectif de notre intervention est d'amener à une prise de conscience collective au sein du Groupe pour qu'émerge la valeur ajoutée des uns et des autres.

Notre intervention vise à faciliter l'expression pour en faire émerger des axes de travail. Notre rôle est d'aider à la clarification de la vision et de la compréhension du rôle de chacun, avec l'optique de renforcer les synergies entre les services et la solidarité entre les collaborateurs.

- **Phase 2 : Test**

- **Au travers de cette étape vous découvrirez notre méthode de travail :**

Notre méthode : Animation de groupes avec plusieurs objectifs en utilisant la communication non violente, l'assertivité, des exercices pratiques pour mieux gérer le stress, brainstorming, exercices de créativité et apport de solutions concrètes.

L'objectif de l'accompagnement est de permettre à chacun de trouver sa place juste et naturelle en lien avec les besoins de l'activité, leurs compétences et leur désir de travailler ensemble, en éliminant les tensions physiques et psychiques.

Le test : consiste à réunir en interne les personnes de votre choix, en Comité de pilotage, dont la DRH, et la Direction pour participer à un Atelier découverte de notre méthode de travail, sur le sujet qui vous intéresse : extrait formation sur le stress, mini groupe de travail sur un thème précis ou mise en scène d'un mini Forum Ouvert. Autant de techniques qui permettent une interaction positive des participants.

- **Phase 3 : Plan d'actions**

A l'issue de cette étape vous serez en mesure de savoir si notre approche vous semble compatible avec vos attentes et votre environnement. En cas d'intérêt, nous pourrions construire ensemble le plan d'actions intégrant les techniques à mettre en place.

Projet fiche produit à titre d'exemple :

"Gestion du stress" pour les collaborateurs

Apports théoriques sur les phénomènes du stress :

- nos modes de fonctionnement face au stress,
- les différents types de stress et les émotions associées,

- les attitudes pour les apaiser,
- l'impact du stress sur notre organisme,
- les facteurs de stress : comment anticiper,

Et des entraînements sophrologiques qui embrassent un ensemble d'exercices, de respiration, de visualisation, de méditation, de concentration, de mouvements corporels, sources d'adaptation, de prise de recul et de sérénité, tout en respectant un temps de partages sur les perceptions et les ressentis de chacun.

C'est pour les salariés l'opportunité d'apprendre à mieux se connaître pour mieux apprivoiser leur stress et mieux communiquer avec les autres. Mieux comprendre qui ils sont dans une organisation en mouvement pour y trouver leur place.

Comprendre leur cadre de travail et leurs finalités pour passer des réactions contre à ce qu'ils peuvent s'approprier. Prendre du recul, accepter et gérer leurs émotions sur le plan individuel, organisationnel, et relationnel.

Faire émerger quelle est leur perception du cadre de travail, leur rôle dans ce cadre, comment ils peuvent fonctionner dans ce nouvel environnement, avec leurs valeurs, leurs motivations professionnelles. C'est apprendre à optimiser leur potentiel et à se préparer à de nouveaux enjeux.

Objectifs escomptés :

Ces moments de récupération visent la réduction des conflits entre les salariés, et participent à l'amélioration du climat général. Leurs effets pourront être entre autre :

- donner des outils pour prévenir le stress,
- améliorer le moral des salariés,
- renforcer l'esprit d'équipe,
- améliorer la capacité d'adaptation,
- réguler son énergie, cultiver sa motivation,
- favoriser la concentration,
- comprendre et gérer son émotivité.

"Les leviers pour une relation plus fluide avec les IRP"

Par souci d'éthique, pour préserver l'intimité et l'individualité de chacun, il nous paraît nécessaire de faire un travail individuel en complément de cette formation collective. Cette étape permet une prise de conscience de ses propres modes de fonctionnement et de mieux se connaître pour vivre plus sereinement un apprentissage collectif révélateur.

Nous vous proposons de procéder de la façon suivante :

1. **Passation d'un test** pour chaque participant. A l'issu de celui-ci, il y aura un rapport écrit circonstancié au regard de l'objectif de formation (maintenir la paix sociale) : seront abordés les terrains de confort et de ressourcement, les terrains à risque et les terrains

« explosifs », afin que chaque participant dispose de son "état des lieux" personnel pour savoir comment mieux gérer ses émotions dans des situations tendues.

2. **La restitution des résultats du test sera faite individuellement.** Nous préconisons deux entretiens de deux heures par personne.

Comme nous l'avions évoqué, nous vous proposons de planifier une journée de formation, qui tiendrait lieu d'une première journée de découverte dans le cadre du programme de formation collectif.

3. **Un programme de formation collectif** pour intégrer les fondements de la pratique neurocognitive et comportementale. Ces journées permettent d'expérimenter sur soi les techniques, d'en retirer les bénéfices pour mieux les utiliser dans les relations avec les autres.

Structure de la formation :

- **Jour 1 : Découvrir les différents territoires cérébraux** intervenant dans nos processus de décisions et leurs interactions. Apprendre à distinguer et à mobiliser les modes de fonctionnement du cerveau.
- **Jour 2 : Gestion relationnelle du stress.** Comprendre et reconnaître les différents types de stress et adopter les attitudes appropriées pour les apaiser.
- **Jour 3 : Positionnement grégaire.** Apprendre à identifier et à gérer les rapports de force "instinctifs" (manipulation, mauvaise foi, dominance et soumission).
- **Jour 4 : Personnalités et motivations.** Identifier les personnalités et découvrir la communication adaptée à ces diverses personnalités et pouvoir les cartographier.
- **Jour 5 : Les motivations**
- **Jour 6 :** Journée d'intégration des outils et construction d'une stratégie globale de communication par rapport aux objectifs visés.

L'objectif :

Cette formation vous permettra d'acquérir les fondements de la pratique. Vous découvrirez le modèle dans sa globalité pour vous-même. Des exercices pratiques, des mises en situations à partir de cas d'école ou de cas que vous pourrez apporter favoriseront l'appropriation des protocoles et des outils. Cette démarche vous permettra de mieux vous connaître, de comprendre les enjeux des interactions entre les personnes, de prendre conscience de votre manière de communiquer, de mieux comprendre les intentions de vos interlocuteurs et donc de trouver les arguments pour une communication réussie.