

## **FORMATION DES AUXILIAIRES DE VIE / AIDANTS FAMILIAUX**

### **Contexte de la formation :**

Notre Centre de formation a pour objectif de répondre aux exigences de formation pour un métier en tension qu'est celui des aidants familiaux professionnels. L'activité professionnelle de ces derniers rentre dans l'offre de service à la personne des sociétés de soins à domicile.

Cette formation est adaptée pour répondre également aux besoins des aidants familiaux non professionnels.

Elle comporte également des actions de préventions du burn out aussi bien pour les aidants professionnels que les aidants actifs non professionnels.

### **Niveau de qualification :**

Pour ce faire nous proposons un programme de formation d'une année pour que cette formation rentre dans le cadre des formations de professionnalisation de 70 à 150 heures, réparties sur une période maximale de 12 mois calendaires.

### **Cible :**

Concernant les aidants professionnels : Les personnes formées sont des salariés exerçant pour des sociétés de services à domicile, dans des EHPAD, Centre de convalescence, maison de retraite, Centre de thermalisme...

Concernant les aidants familiaux actifs non professionnels : les personnes formées sont les salariés d'entreprise. Le but est qu'ils soient formés et accompagnés pour faciliter le maintien dans leur emploi en les aidants à conjuguer leur nouvelle responsabilité d'aidant. C'est ainsi leur éviter le burn out dans un contexte très complexe dans lequel ils se retrouvent du jour au lendemain sans y avoir été préparés.

Le type d'accompagnement et de formation que nous proposons rentre dans le cadre de la réglementation Santé et Qualité de Vie au Travail (QVT).

### **Prise en charge du financement de la formation :**

Par les OPCA des établissements prescripteurs cités précédemment : tout type d'établissements privés et public et d'entreprises du secteur privé.

Les formations de professionnalisation qualifiantes peuvent aussi être financées en partie par le Compte Professionnel de Formation (CPF) des collaborateurs d'entreprises.

### **Articulation et Thématiques du programme de la formation :**

#### Le programme de formation s'articule autour de trois axes :

- 1- Soi : Mieux se connaître pour être un aidant efficace,
- 2- La relation : Apprendre la relation à l'autre pour un accompagnement efficace,
- 3- L'autre : Ecouter et comprendre ses besoins sans interprétation et sans avoir d'objectif pour l'autre.

Les thématiques du programme sont :

- Théorie et pratique de la relation d'aide,
- La gestion des émotions : les siennes et celles des autres,
- L'empathie, la distance, l'écoute,
- La communication : ce qu'il faut faire et ne pas faire en situation délicate : intimité, conflit, refus de se laisser aider ou soigner, malades violents et désorientés, sa propre impatience et son stress,
- L'ergonomie et les postures physiques à adopter, les équipements incontournables.

Parallèlement à la formation un coaching est systématiquement proposé aux aidants ainsi qu'un support en E-learning faisant intégralement partie de la formation.

**Intégration de Verbatim dans le programme :**

Verbatim permet de compléter notre programme de formation en apportant des réponses pragmatiques et un soutien à distance indispensable pour éviter que les aidants se trouvent livrés à eux-mêmes.

Cela permet de conserver un suivi pédagogique entre les séances en présentiel pour aménager les périodes d'alternance.

Ce Serious Game pourrait être acheté sous forme de licences par les employeurs en faisant intégrante du plan de formation.

**Une équipe d'expert dans la relation d'aide et la formation :**

PDG et formatrice, coach et sophrologue, Evelyne Revellat,  
Responsable Administrative et financière et Coach, Virginie Croisé  
Responsable Pédagogique, Nathalie Désile,  
Formatrice et superviseur et Sophrologue Isabelle Marcy,  
Responsable Commerciale, Valérie Benamou  
Responsable Digital Market, Flavien Revellat