



n° fiche :
date création de la fiche :

Objet :

Description de l'aléa, des difficultés ou de la réclamation :

Action immédiate (correction) : Oui / Non

Si oui, laquelle et par qui ?

Analyse des causes et hiérarchisation

Recherche de solutions et hiérarchisation

Mise en place et suivi de l'action

qui

date

état au xx/xx/xxxx

Action relevant du processus d'amélioration continue ? Oui/non