

## Votre avis nous intéresse...

Neuilly sur Seine, le 28 octobre 2020

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche qualité, et à la suite de votre achat de prestations de formation, nous vous remercions de prendre quelques instants pour exprimer votre niveau de satisfaction.

Formations dispensées :

- Conduire un projet 08 et 09 juin 2020 ; 12 et 13 octobre 2020

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Votre Nom : Amandine Schilling     | e-mail : amandine.schilling-ext@keolis.com      |
| Votre entreprise : Institut KEOLIS | Fonction : Responsable du département Formation |

Indiquez votre niveau de satisfaction relatif aux points suivants :

### Relation client

|                                  | Très Satisfait                                 | Satisfait                | Insatisfait              | Très Insatisfait         |
|----------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Qualité de l'accueil             | <input checked="" type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Compréhension de la demande      | <input checked="" type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualité du conseil               | <input checked="" type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Réactivité                       | <input checked="" type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Clarté des propositions et devis | <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commentaires :                   | → Non concernés. Formation devenue "catalogue" |                          |                          |                          |

### Performance de la solution formation

|                               | Très Satisfait  | Satisfait                | Insatisfait              | Très Insatisfait         |
|-------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Apports de la formation       | <input checked="" type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Modalités pédagogiques        | <input checked="" type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualité des supports remis    | <input checked="" type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Atteinte des objectifs        | <input checked="" type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Satisfaction des participants | <input checked="" type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commentaires :                | Les participants sont très satisfaits sur tous les critères |                          |                          |                          |

### Apports utiles de la formation

|                          | Très Satisfait                           | Satisfait                | Insatisfait              | Très Insatisfait         |
|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mise en œuvre des acquis | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utilisation des supports | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Evolution des pratiques  | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commentaires :           | peu de recul car pas de retours managers |                          |                          |                          |