

Conduire des projets Travaux en autonomie – partie 1

Equipe :

LA FORMULATION DES OBJECTIFS

Sur le projet « salle de sport », sur la base des réponses que vous avez obtenues en questionnant le commanditaire (DG de Luxtoutou)...

Formulation de l'objectif général du projet :

L'objectif général, qui cadre la mission, s'exprime par un verbe d'action + le ou les compléments qui précisent le périmètre (qui ? quoi ? où ? combien ? ...) Exemple 1 : mettre en place les conditions organisationnelles et matérielles de distance sociale dans chaque point de vente ; Exemple 2 : Faire évoluer le système de gestion des notes de frais

-

La /les finalités du projet :

Pourquoi ce projet ? Exemple 1 : assurer la santé des salariés et des clients, permettre la réouverture des points de vente, se mettre en conformité avec le protocole sanitaire Exemple 2 : réduire le délai de saisie des notes de frais par les salariés, simplifier le processus de validation par les managers, apporter plus d'ergonomie pour les salariés qui saisissent leurs notes de frais, sécuriser les données

-

-

-

-

-

-

Les objectifs opérationnels (buts à atteindre) :

A quoi verra-t-on concrètement que le projet a réussi ? Quels sont les résultats tangibles souhaités ? (qualitatifs et quantitatifs) A exprimer en respectant le SMART Exemple 1 : les gestes barrières seront respectés par les ¾ des clients sans avoir à leur rappeler les consignes, les salariés seront tous volontaires pour reprendre le travail, aucun client ne se plaindra en passant au guichet Exemple 2 : dès la 2^{ème} semaine de mise en place, 90% des salariés saisiront leurs notes de frais sans avoir à appeler la hot line, 100% des notes de frais seront saisies à fin de mois + 1 semaine

-

-

-

-

L'axe ou les 2 axes prioritaires parmi les 3 axes : Coûts ? Délais ? Qualité ?

-

-

LA GRILLE SWOT

FORCES	FAIBLESSES
OPPORTUNITES	MENACES

LA FICHE PROJET

Indiquez les rubriques qui vous semblent importantes à faire figurer pour le projet Sport, et complétez-les si possible

Ces exercices suggèrent-ils des questions sur vos projets, que vous souhaitez remonter au formateur ?

Conduire des projets

Travaux en autonomie – partie 2

Equipe :

PLANNING DE P.E.R.T.

Pour le projet Sport, identifier les étapes (environ 15 étapes) et ordonnez-les en précisant les contraintes d'enchaînement.

Réalisez avec des fiches ou un dessin le planning de P.E.R.T. et prenez-en une photo ou enregistrez le fichier.

Pour que les 2 équipes partent sur la même base, par convention nous repartirons des éléments clés de la fiche projet page suivante.

LE PLANNING DE GANTT

Transposez le planning de P.E.R.T. en planning de Gantt et prenez-en une photo.

Ces exercices suggèrent-ils des questions sur vos projets, que vous souhaitez remonter au formateur ?

Fiche projet



Projet SALLE DE SPORT

Chef de projet :

Commanditaire et sponsor : DG

Objectif général

Créer et mettre en service opérationnel une salle de sport pour l'ensemble des salariés dans l'entrepôt désaffecté

Finalités du projet

- Insuffler une dynamique nouvelle
- Développer le bien-être des salariés
- Développer la cohésion entre les services
- Contribuer à la politique de développement de la Qualité de Vie au Travail

Equipe projet

- Constitution de l'équipe laissée à l'appréciation du chef de projet.
- Au-delà des compétences métiers nécessaires, l'équipe devra être suffisamment large pour impliquer les différents départements et différentes sensibilités par rapport au sport.

Principaux jalons

- Etude de faisabilité de la transformation de l'entrepôt en salle de sport pour mi-décembre
- Enquête auprès de l'ensemble des salariés pour mi-février
- Présentation de 3 scénarii pour validation en Comité de Pilotage pour mi-mars
- Début des travaux souhaité fin avril

Objectifs opérationnels de résultats

- Minimum 50% de répondants à l'enquête salariés
- Des pré-inscriptions représentatives des salariés (catégorie d'âge et sexe)
- Une évolution positive du baromètre social 2 mois après l'ouverture de la salle

Points particuliers

- Veiller à proposer des activités susceptibles d'intéresser tous les salariés, sans discrimination
- Le cas échéant, prévoir des aménagements du temps de travail
- La salle n'a pas vocation à être rentabilisée ; la contribution financière des salariés qui profiteront des équipements et des activités devra rester symbolique
- Veiller à constituer une équipe projet large ; la conduite du projet contribuera à la ce nouvel élan recherché

Conduire des projets Travaux en autonomie – partie 3a

Equipe :

PLAN D'ACTIONS DETAILLE DE LA PHASE ENQUETE

Rentrez dans le détail de la phase Enquête salariés pour identifier les actions à réaliser

étape	n°	action	qui ?	livrable	charge prévue (JH)	charge réelle	début prévu	fin prévue	début revu	fin revue	% avancement
réaliser une enquête	1	rédiger les questions		questionnaire rédigé							
réaliser une enquête											
réaliser une enquête											
réaliser une enquête											
réaliser une enquête											
réaliser une enquête											
réaliser une enquête											
réaliser une enquête											

Conduire des projets

Travaux en autonomie – partie 3b

Equipe :

RISQUES DU PROJET

Reprenez les risques que vous aviez déjà identifiés lors de l'élaboration de la grille SWOT (ou prenez-en d'autres !) et analysez-les.

Bien sûr c'est un projet fictif donc la pesée des risques restera très hasardeuse car nous disposons de peu d'éléments de contexte.

Risque	Impact pour le projet si le risque survient	Gravité (1 à 4)	Probabilité (1 à 4)	Criticité (=G X P)	Action possible ?

Echangez entre vous sur vos vrais projets :
Quels risques avez-vous rencontrés ?

Y-a-t-il des risques récurrents auxquels il faut être attentif ?

Ces exercices suggèrent-ils des questions sur vos projets, que vous souhaitez remonter au formateur ?

Conduire des projets

Travaux en autonomie – partie 4

Equipe :

ANALYSE D'IMPACTS

Prenez au sein du groupe un vrai projet et réfléchissez ensemble aux impacts (prenez les fiches pratiques ; elles pourront vous être utiles)...

Qu'en ressort-il ?

Quelles dimensions sont les plus impactées ?

Y-a-t-il des changements qui vous paraissent plus difficiles que d'autres à accompagner et pourquoi ?

Parmi ceux qui vivront les effets du projet, quelles sont vos réflexions ? (cf stratégies des acteurs)

Quels leviers pouvez-vous imaginer concrètement ?

Ces exercices suggèrent-ils des questions sur vos projets, que vous souhaitez remonter au formateur ?