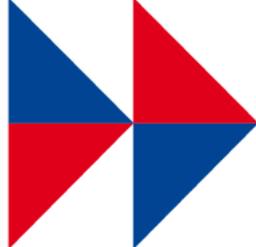


Journée Intensive : Accélérez votre certification Qualiopi



Qualiopi
processus certifié



14/04/2020

Vérification du son et de l'image

- Image OK?
- Son OK?
- Savoir lever la main
- Savoir converser
- Mettre sur Mute

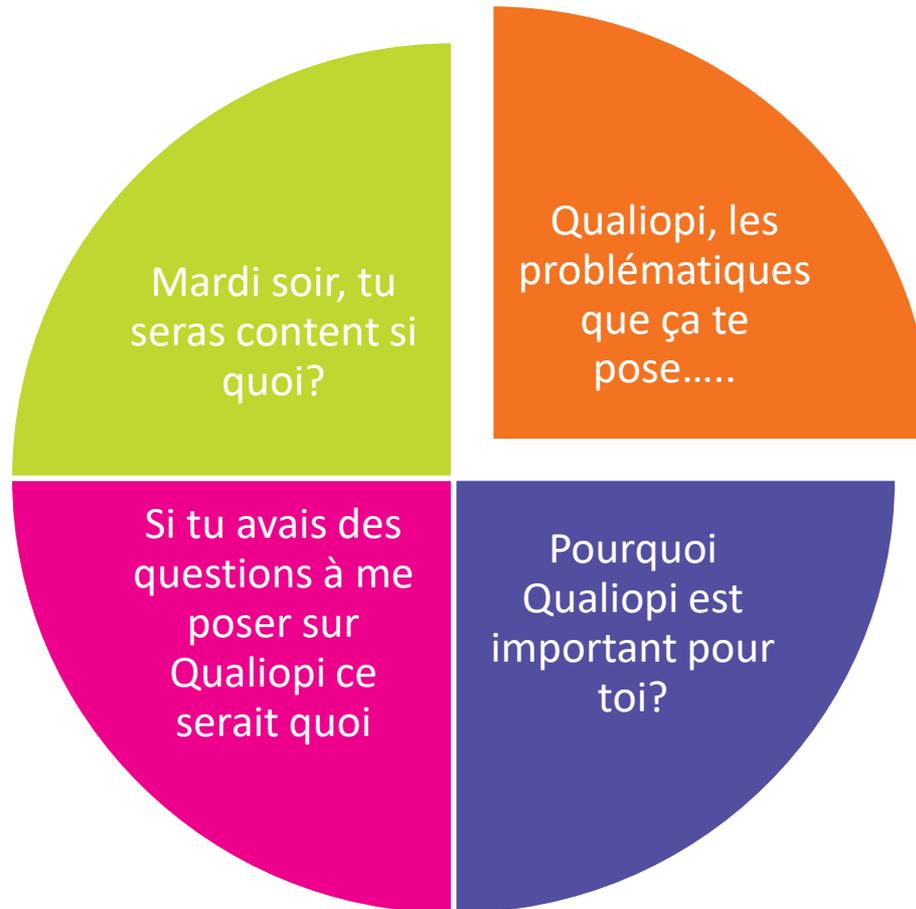


Faisons connaissance

- Tour de table
- Présentez vous en quelques mots, vous et votre activité
- Si vous étiez un animal ce serait.....



En 2 sous groupes, lançons la formation



Journée intensive : accélérez votre certification Qualiopi : le programme de formation



Objectifs

- Comprendre l'esprit Qualiopi
- Comprendre en détail le référentiel qualité Qualiopi – Evaluer la « hauteur de la marche à franchir »
- Commencer les travaux avec des modèles et connaître les solutions digitales qui aident
- Booster sa démarche commerciale avec Qualiopi



Accélérez votre certification Qualiopi

▪ Temps 1 Comprendre (~1h)

La loi
Les tendances de fond du législateur
Les impacts si on ne l'a pas
L'esprit Qualiopi

▪ Temps 2 Maitriser le référentiel Qualiopi dans le détail (~3h30)

Aller dans le détail de chaque indicateur : ce que cherche l'auditeur, les preuves à apporter. Il faut que vous puissiez évaluer la hauteur de la marche à franchir

▪ Temps 3 Focus 1 « Fermer le robinet » (~1h)

C'est-à-dire tout ce que vous devez mettre en place pour que si vous avez une affaire prochaine, elle soit dans les clous de Qualiopi à
Construction de plan d'actions

▪ Temps 4 : Focus 2 présentation d'une plateforme digitale qui aide (~30 minutes)

▪ Temps 5 : Focus 3 Booster sa démarche commerciale avec Qualiopi

▪ Temps 6 : Travaux personnels et plan d'action (~1h30)

Découverte de la mallette d'outils personnalisables, début des travaux et construction d'un plan d'actions personnalisé

▪ Temps 7 Q&R et clôture (~30 minutes)

Nota : la priorité est de vous donner tout, absolument tout pour que vous n'ayez plus besoin du formateur à la fin de la journée « Reste plus que à.... »



Evaluation

Evaluation à chaud

Les participants complètent à la fin du stage un formulaire

Synthèse de l'expert

Outre le débriefing oral fait avec les participants, l'Expert rédige, à l'issue de la session, une « Synthèse de stage » dans le respect de la confidentialité

POURQUOI,
POURQUOI,
POURQUOI ?



Temps 1 : le pourquoi

Qu'est ce que vous savez sur Qualiopi?

- Jeu de la balle en feu.....

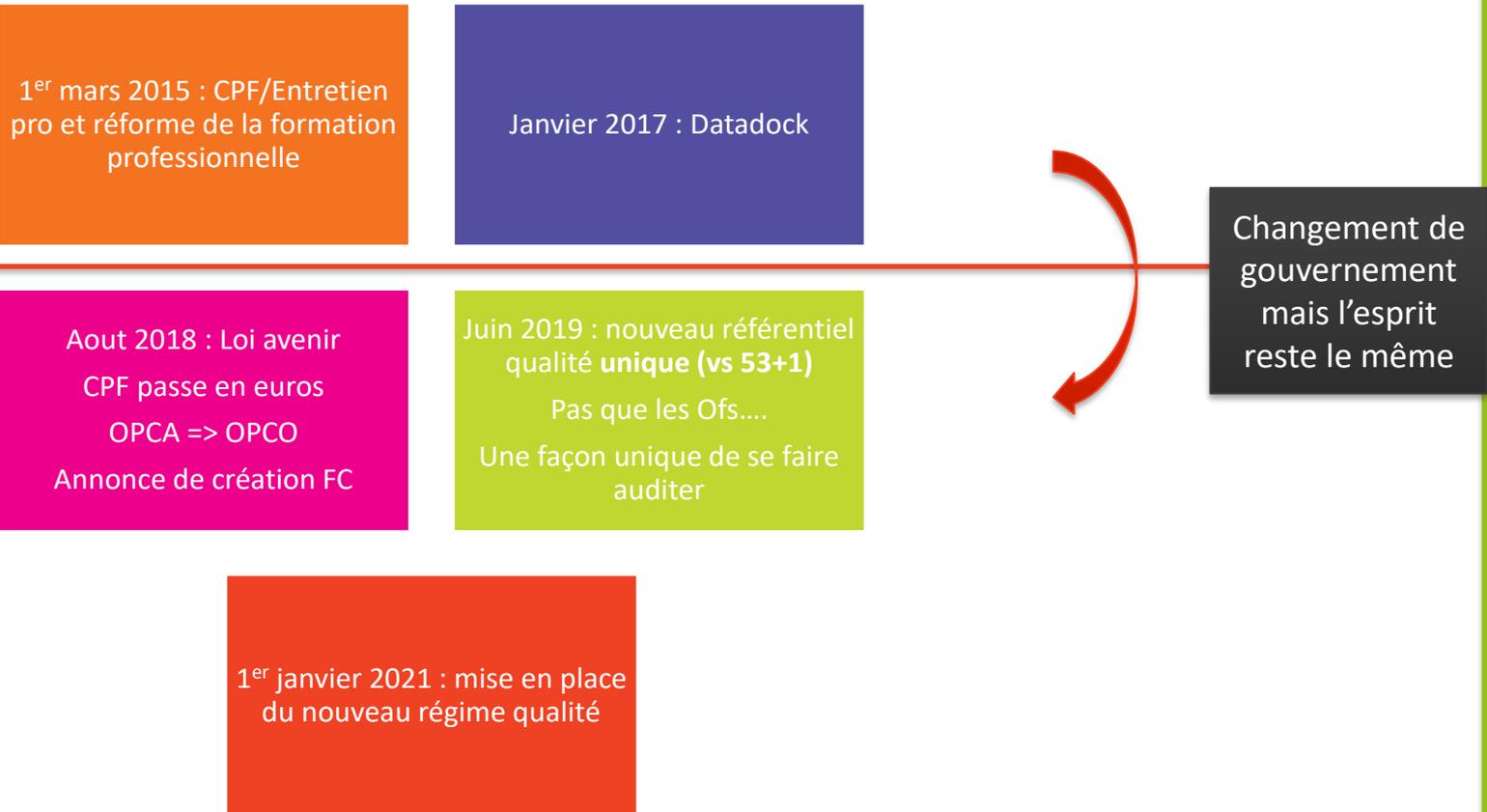


1 truc vrai et utile que j'ai retenu sur Qualiopi

- SIRET et pré-requis non suffisant au CPF sauf exception
- Auditeur bien choisi ancien formateur
- 500/an ~1 jour de travail – ROI
- 3 ans
- Suffisant Bdc
- Ajournement : KO sur 1 majeure ou > 5 mineures
- 3 critères 32 indicateurs – 20-22 indicateurs
- OPCO..... Bof sauf si PME <50..... AFEST
- Si dispo avec aide et fonds publics.... FNE – Pole Emploi Kairos
- CPF

C'est quoi cette certification et à quoi sert elle?

Bref historique



Focus sur la loi avenir

L'Assemblée nationale a adopté définitivement et à une large majorité de 137 voix contre 30 la loi pour la Liberté de choisir son avenir professionnel, le 1er août 2018. La loi a été promulguée par le Président de la République, le 5 septembre.

Elle réforme

- ▶ l'apprentissage,
- ▶ la formation professionnelle.

Elle comprend également des mesures sur :

- ▶ l'élargissement de l'assurance chômage ;
- ▶ l'égalité femmes-hommes ;
- ▶ l'emploi des personnes handicapées ;
- ▶ la lutte contre les fraudes au travail détaché.



Muriel Pénicaud ✓

@murielpenicaud



Une grande loi pour les français « pour la liberté de choisir son [#Avenirpro](#) » promulguée par le Président de la République. A tous -jeunes, demandeurs d'emploi, salariés, entreprises, partenaires sociaux- de vous en saisir, pour choisir et non subir votre avenir.



♥ 373 16:45 - 5 sept. 2018



C'est quoi cette certification et à quoi sert elle?

Focus sur FC



FRANCE
compétences

France compétences, l'instance unique de gouvernance et de financement



**FRANCE
compétences**

5 collèges :

État, Partenaires
sociaux employeurs
et salariés, Régions,
Personnalités
qualifiées

Répartit les fonds : alternance (Régions, Opco, ASP), plan TPE-PME (Opco), CPF (CDC), CPF transition (CPIR), demandeurs d'emploi (État/Pic), CEP (opérateurs régionaux)

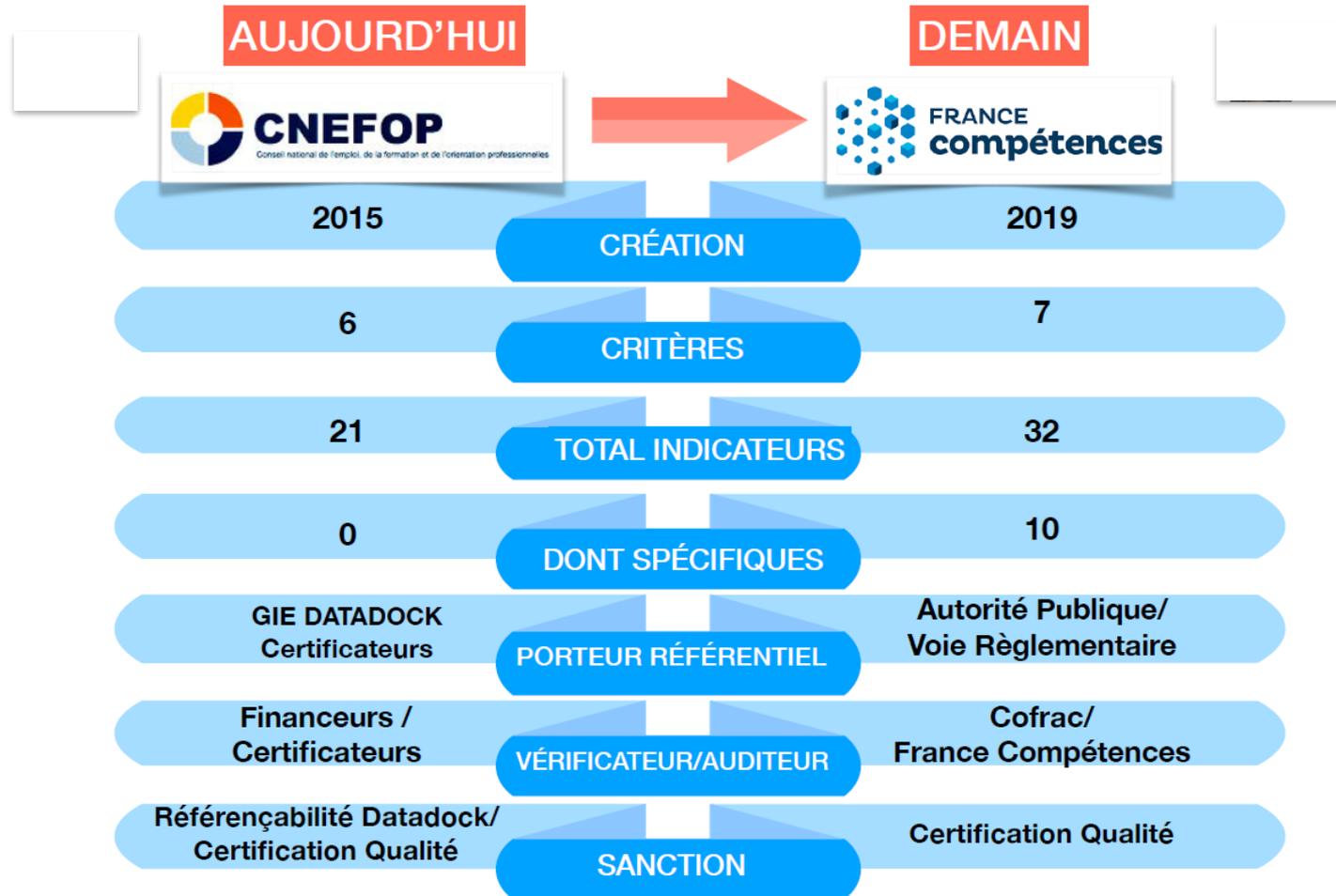
Organise et finance le CEP des actifs occupés (hors agents publics) et assure la médiation pour les usagers

Régule le système de certifications professionnelles *via* le RNCP et le Répertoire spécifique

Évalue les politiques publiques et formule des recommandations aux instances publiques

C'est quoi cette certification et à quoi sert elle?

Ce qui change



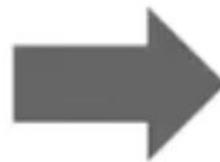
C'est quoi cette certification et à quoi sert elle?

Un changement d'état d'esprit

DÉCLARER



Datadock



DÉMONTRER



Exemples : recueillir l'**appréciation** des parties prenantes, capacité de l'OF à **traiter les réclamations** ..

Plus de structure – plus de normes – plus d'exigence – plus de transparence

Que se passe-t-il si je ne suis pas certifié? Pourquoi se certifier?

- On ne peut plus bénéficier de fonds publics ou mutualisés : Caisse des dépôts et consignation, Pôle Emploi. C'est le cas des OPCO qui continuent à verser des financements pour la formation dans les entreprises de moins de 50 salariés.
- L'OF ne pourra pas bénéficier de financement de type CPF
- Se démarquer
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue
- Préparer l'avenir

En 2019, une conversion en euros avec un potentiel de 3 240 euros pour démarrer dès l'ouverture de l'appli CPF

> Grâce à la monétisation des comptes Dif et CPF, un salarié en activité depuis 2004, qui n'aurait jamais mobilisé ses droits Dif/CPF, dispose en 2019 d'un capital de 3 240 euros pour utiliser son CPF.



Comment se certifier?

- Certification valable pour 3 ans
- 7 critères et 32 indicateurs
- Durée : 1 jour d'audit
- Liste des organismes certificateurs donnés par le COFRAC
- Attention à l'inverse du Datadock, il ne suffit pas de déclarer...il faut prouver
- Compter 1500 à 3000 euros
- Compter entre 5 et 10JHs de travail suivant votre maturité sur le sujet





Temps 2 : le quoi et le comment

Critère 1 : Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.

Les incontournables

- Catalogue de formation au bon format
- Un canal de diffusion
- Un fichier de pilotage de l'activité permettant d'avoir des indicateurs clés par offre

A toi de jouer !

Je décide de

Critère 2 : l'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.

Les incontournables

- Devis ou propale avec des objectifs SMARTS pour chaque prestation vendue
- Un déroulé pédagogique
- Un test de positionnement à l'entrée

A toi de jouer !

Je décide de

Critère 3 : L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre

Les incontournables

- Convocations complètes
- Règlement intérieur
- Evaluation en sortie

A toi de jouer !

Je décide de

Critère 4 : L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.

Les incontournables

- Convention de formation
- Organigramme
- Livrets stagiaires

A toi de jouer !

Je décide de

Critère 5 : La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.

Les incontournables

- Processus de recrutement
- Contrat de sous traitance
- Deck de CVs / matrice de compétences
- Plan de formation interne

A toi de jouer !

Je décide de

Critère 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.

Les incontournables

- Newsletter ou groupe lié
 - A la formation / BDC (législation)
 - A la pédagogie
 - A ma cible
- Référent handicap – Réseau handicap – Process dédié

A toi de jouer !

Je décide de

Critère 7 : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

Les incontournables

- Exploitation des évals
- Eval à froid
- Mémoire synthèse du formateur
- Audit et enquête annuelle
- Processus Réclamation

A toi de jouer !

Je décide de



*Avant de partir, quelques petites choses
pour préparer la seconde demi-
journée....*

Les choses à vérifier

- Je souhaite qu'à la fin de la seconde demi-journée vous soyez complètement lancés et satisfaits.
- Pour cela, pouvez vous
 - Parcourir rapidement la mallette et vérifier que cela correspond à vos attentes. S'il vous manque des choses, dites le moi
 - Lire la FAQ
 - Vérifiez que vous avez bien accès à la communauté Slack



Temps 3 : Focus je ferme le robinet

Fermer le robinet bout en bout

Avant

- 1/ Ecoute – Devis - radar
- 2/ Déroulé pédagogique
- 3/ Convention
- 4/ Convocation
- 5/ Eval en entrée



Pendant

- 1/ Eval en entrée (radar)
- 2/ Emargement
- 3/ Tableau des attentes
- 4/ Montrer support versionné et daté
- 5/ Eval acquis en sortie (radar)
- 6/ Fiche satisfaction et evals à chaud des stagiaires
- 7/ Donner les supports



Après

- 1/ Scanner les fiches evals / Fiche mémoire formateur
- 2/ GED
- 3/ impact PAC
- 4/ Attestation de réussite
- 5/ Retour à froid du commanditaire

Digiforma



Temps 3 : Focus plateforme digitale

Présentation de Digiforma

- Pourquoi Digiforma aide à Qualiopi
 - Par sa couverture fonctionnelle
 - Par l'automatisation des tâches et notamment sur les évaluations
 - GED au fil de l'eau
 - <https://www.digiforma.com/guide-qualiopi/>
- Sinon Publipostage
- Rentable si plus d'une affaire de formation par semaine
- J'ai négocié des tarifs pour vous 😊



***Temps 3 : Focus je fais de qualiopi une
opportunité commerciale***

Trucs et astuces commercial

- **Affichage**
 - Site web
 - Logo Qualiopi
 - Signature
 - Devis et propale diapo « votre investissement »
 - RS linkedin
 - Post
 - Carte de visite avec logo
- **Accès au financement**
 - Devis
 - OPCO
 - CPF
 - FNE
 - Kairos Pole Emploi / AIF
- **En faisant Qualiopi, on peut faire de la qualité et du business**
 - Indicateur 1 – canal et catalogue
 - Indicateur 2 – stats
 - Indicateur 4 – Ecoute – qualitatif
 - Indicateur 5 – SMARTs – négocier une suite un « +1 »
 - Encapsuler la formation par la hiérarchie : donneur d’ordre – référent –intro – repas – clôture
 - Retour à froid / Merci « Colombo »
 - Critère 6 : pour les opportunités
 - Critère 7 : Enquête annuelle
 - Garder contact avec vos fans



Avant de partir, Gardons le lien

Pour finir en beauté

- Avez-vous encore des questions? Points en suspens?
- Possibilité de me solliciter pour un audit privé
- Système de parrainage, si vous avez un ami(e) intéressé(e) et si vous la convainquez de me contacter, vous avez droit à un coaching privé d'une heure ou une prime d'intéressement
- Mais surtout..... Portez vous bien et allez au bout
- A bientôt sur Slack