

Prénom : _____

Nom : _____

QCM LE MANAGEMENT



Manager une équipe commerciale signifie :

--	--	--



Différencier le management stratégique du management opérationnel
Relier chaque proposition à sa réponse.

Assurer la gestion de l'entreprise ■

Diriger – Animer – Motiver les équipes ■

Définir les prévisions ■

Organiser le travail ■

Définir les objectifs à atteindre ■

Quantifier les objectifs à atteindre ■

Contrôler le travail ■

Optimiser la rentabilité ■

Intégrer les changements possibles ■

Déterminer les moyens d'actions pour
atteindre les objectifs fixés ■

■ **MANAGEMENT
STRATEGIQUE**

■ **MANAGEMENT
OPERATIONNEL**

Les styles de management selon Lewin :

Relier chaque proposition à sa réponse.

- | | | |
|------------------------|---|--|
| Le style AUTOCRATIQUE | ■ | ■ Provoque une insécurité par mi les membres de l'organisation |
| Le style LAISSER FAIRE | ■ | ■ Infantilise les salariés |
| Le style DEMOCRATIQUE | ■ | ■ Favorise la cohésion de groupe |

Les styles de management selon Blake et Mouton :

Relier chaque proposition à sa réponse.

1.9									9.9
				5.5					
1.1									9.1

- | | | |
|--------------|---|-------|
| AUTORITAIRE | ■ | ■ 9.1 |
| MAXIMALISTE | ■ | ■ 5.5 |
| PARTICIPATIF | ■ | ■ 1.1 |
| ORGANISATEUR | ■ | ■ 1.9 |
| REALISTE | ■ | ■ 9.9 |



Les styles de management selon P. Hersey et K.H. Blanchard :

Relier chaque proposition à sa réponse.

- | | | |
|---------------------|---|---|
| Style AUTORITAIRE | ■ | ■ Employé dont la maturité va de faible à moyenne |
| Style de MOTIVATION | ■ | ■ Employé dont le degré de maturité va de moyen à élevé |
| Style PARTICIPATIF | ■ | ■ Employé dont le degré de maturité est élevé |
| Style de DELEGATION | ■ | ■ Employé dont la maturité est faible |