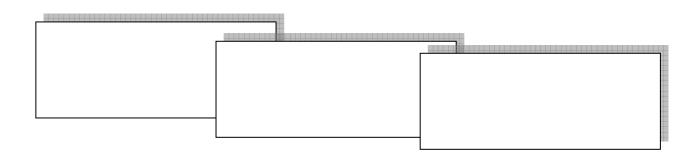


Prénom:				

Nom:_____



Manager une équipe commerciale signifie :





Différencier le management stratégique du management opérationnel Relier chaque proposition à sa réponse.

Assurer la gestion de l'entreprise	•	
Diriger – Animer – Motiver les équipes	•	
Définir les prévisions	•	MANAGEMENT STRATEGIQUE
Organiser le travail	•	
Définir les objectifs à atteindre	•	
Quantifier les objectifs à atteindre	•	MANAGEMENT OPERATIONNEI
Contrôler le travail	•	
Optimiser la rentabilité	•	
Intégrer les changements possibles	•	
Déterminer les moyens d'actions pour atteindre les objectifs fixés	•	



Les styles de management selon Lewin:

Relier chaque proposition à sa réponse.

Le style AUTOCRATIQUE ■

 Provoque une insécurité par mi les membres de l'organisation

Le style LAISSER FAIRE

■ Infantilise les salariés

Le style DEMOCRATIQUE ■

■ Favorise la cohésion de groupe

Les styles de management selon Blake et Mouton :

Relier chaque proposition à sa réponse.

1.9				9.9
		5.5		
1.1				9.1

AUTORITAIRE • 9.1

MAXIMALISTE • 5.5

PARTICIPATIF • 1.1

ORGANISATEUR • 1.9

REALISTE • 9.9



<u>Les styles de management selon P. Hersey et K.H. Blanchard :</u> Relier chaque proposition à sa réponse.

Style AUTORITAIRE	•	 Employé dont la maturité va de faible à moyenne
Style de MOTIVATION	•	■ Employé dont le degré de maturité va de moyen à élevé
Style PARTICIPATIF	•	■ Employé dont le degré de maturité est élevé
Style de DELEGATION	•	■ Employé dont la maturité est faible