## Résultat du test du cours : Créer et renforcer la cohésion de son équipe

|  |  |
| --- | --- |
| Début : | 19/11/2017 - 20:15:37 |
| Fin : | 19/11/2017 - 20:24:53 |

|  |  |
| --- | --- |
| Temps passé : | 09:16 |
| Note : | 10/10 |

Légende : Vos réponses   -   **Réponses justes**

### **1 - La notion de "leadership" recouvre globalement...**

**L'influence d'un individu sur un groupe**

La domination d'un individu sur un groupe

L'imposition d'un individu à un groupe

Je ne sais pas

### **2 - L'assertivité est une attitude dans laquelle on est en mesure de...**

S'imposer à autrui

Se soumettre temporairement à autrui

**S'affirmer tout en respectant autrui**

Je ne sais pas

### **3 - L'Intelligence émotionnelle est l'habileté à percevoir et exprimer les émotions, à comprendre et raisonner avec ces émotions.**

**Vrai**

Faux

Je ne sais pas

### **4 - Le charisme est souvent un don naturel ou une façon d'être et, il est impossible de travailler sur soi pour le développer.**

Vrai

**Faux**

Je ne sais pas

### **5 - À quel endroit est situé le besoin de reconnaissance dans la pyramide de Maslow ?**

Avant le besoin de sécurité

Au même niveau que le besoin d'accomplissement

**Entre le besoin d'appartenance et le besoin d'accomplissement**

Je ne sais pas

### **6 - Par quels objectifs se traduit une vision ?**

**Compréhensibles – mesurables - atteignables**

Ambitieux – génériques – transférables

Simples – abstraits - contrôlables

Je ne sais pas

### **7 - L'empathie est la capacité de compréhension des sentiments et des émotions d'un autre individu.**

**Vrai**

Faux

Je ne sais pas

### **8 - Que suppose, de la part du manager, l'implication des collaborateurs ?**

**Une vision complète et exprimée des enjeux**

Un cadre rigide et non discutable

**Un environnement qui permette la prise d'initiative**

Je ne sais pas

### **9 - Qu'est-ce que la congruence ?**

**L'harmonie entre le verbal et le non verbal**

La pertinence des propos

La capacité à cacher ses émotions

Je ne sais pas

### **10 - Quel est le principe de la théorie de l'Iceberg ?**

Froideur et distance sont les 2 réflexes naturels et spontanés chez l'individu

**À chaque message conscient est associé un message inconscient**

Je ne sais pas