

## Descriptif des indicateurs de performance

Sur l'année 2017, notre organisme de formation a formé 1 seule personne, compte tenu de l'obtention récente de la déclaration d'activité. L'assiduité de ces clients peut être décrite de la façon suivante :

- Taux d'assiduité total est de : 100%

Sur cette même année, sur 1 stagiaire ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction participant est la suivante :

- Satisfaction totale : 100 %