



Descriptif de la démarche qualité

SOPHROKHEPRI, s'attache à remplir les critères du décret qualité du 30/06/2015 et à respecter ses obligations légales.

La démarche qualité interne consiste en la mise en œuvre et en l'amélioration continue des différentes procédures, outils et supports des formations proposés.

Les traitements des retours et évaluations clients et stagiaires permettant une amélioration continue de notre offre de formation, les procédures de traitement vous sont décrits dans les indicateurs concernés ci-après, notamment au critère n°6.

SOPHROKHEPRI, est une structure de formation de taille restreinte, et n'a, par conséquent, pas de nécessité à faire des rapports d'audit interne. En effet, le formateur, le responsable de formation sont au centre des relations et en constantes communications avec les parties prenantes et permettent ainsi une amélioration continue de nos offres.

Afin de garantir une qualité de service et de prestation de formation, SOPHROKHEPRI a mis en place une charte qualité que vous trouverez en pièce jointe.