

mes références

N° de client : 102340957
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT
Lieu de consommation :
33 RUE DES PERROQUETS
94350 VILLIERS SUR MARNE
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98
N° de Compteur : 430

une question ?

Par email :
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (prix d'un appel local)
24h/24, 7j/7

Par courrier :
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

en cas de panne réseau

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

Avec Direct Energie, vous économisez :
-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 08/12/2016
Consommation annuelle de référence* : 25200 kWh



102340957 20151207

Mme EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

MON ÉCHÉANCIER DE GAZ DU 03 DÉCEMBRE 2015
n°603000204450

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échéancier pour la période de consommation du 20/11/2015 au 04/12/2016.

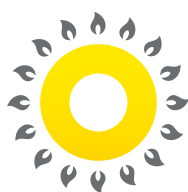
Vos nouvelles mensualités ont été calculées à partir de votre consommation relevée pour la période antérieure et correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 25200 kWh.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu si les relèves reçues de GRDF font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle.

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : 005190420**
Etablissement : *****
Guichet : *****
Domiciliation : BRED BANQUE POPULAIRE
Référence Unique de Mandat : DEMP000390473

Tableau de mes mensualités - Gaz Naturel

Dates de prélèvement	Montants TTC
11 janv. 2016	136,00 €
11 févr. 2016	136,00 €
11 mars 2016	136,00 €
11 avr. 2016	136,00 €
11 mai 2016	136,00 €
11 juin 2016	136,00 €
11 juil. 2016	136,00 €
11 août 2016	136,00 €
11 sept. 2016	136,00 €
11 oct. 2016	136,00 €
11 nov. 2016	136,00 €
Total	1496,00 €

Informations sur mon échéancier :

Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.
Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".
Pensez à donner accès à l'agent de GRDF pour relever votre compteur lors de son prochain passage, prévu vers le 15/05/2016.
Toutes les réponses à vos questions sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client – Questions/Réponses.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou <http://www.direct-energie.com/eco-gestes.php>
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.
Document à conserver pendant 1 an.
Date Théorique de prochaine Relève : 15/05/2016
*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

€ Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique
€ En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle

€ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES
€ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE