

mes références

N° de client : 102340957
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT
Lieu de consommation :
33 RUE DES PERROQUETS
94350 VILLIERS SUR MARNE
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98
N° de Compteur : 430

une question ?

Par email :
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :
09 77 40 12 41 (prix d'un appel local) 24h/24, 7j/7

Par courrier :
DIRECT ENERGIE - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

en cas de panne réseau

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0800 473 333 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)



102340957 20141216

Mme EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

MA FACTURE INTERMEDIAIRE DU 12 DÉC. 2014
n°100001714390

Prestations GRD	14,74 €
TVA	2,95 €
Total TTC	17,69 €

Avec Direct Energie, vous économisez :

- 8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Date de prélèvement de cette facture le 11/01/2015
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Ceci est votre facture intermédiaire de gaz, comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture de gaz, tels que le forfait d'accès à l'énergie (facturé par GrDF suite à une mise en service et commun à tous les fournisseurs). Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.
Merci de votre confiance et de votre fidélité!

Prélèvement automatique

Référence client : 102340957
Référence Unique de Mandat :
DEMP000390473

Facture n°100001714390
Montant : 17,69 €
Titulaire du compte :
SCI REVELLAT-PERROQUETS

Ce montant sera prélevé le 11/01/2015 sur le compte 00519042000, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Prestations du gestionnaire de réseau de distribution (HT)	14,74 €
Frais GRD : forfait accès à l'énergie au 05/12/2014	14,74 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	
TVA à 20%	2,95 €
TOTAL TTC	17,69 €

Informations sur ma facture :

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CTSS, la TICGN et la contribution biométhane.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GrDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.clientele.online@direct-energie.com. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

£ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES
£ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE