



Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : **OGSLYT1LNS**

Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 006 893 511**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 33 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

Lieu de consommation

551 ROUTE DE COUYRAS
33121 CARCANS

Titulaire du contrat

M. DEPREZ JEAN ROBERT

Votre contrat

N° de client : 5 006 893 511

N° de compte : 4 07 7 006 942 344

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 16 140 665 659 984

• Puissance : 18 kVA

• Option Heures Pleines/Heures Creuses
2H00-8H00 13H30-15H30

INFORMATIONS

Prix et Réglementation

Electricité : Vos Conditions Générales de Vente sont modifiées au 01/02/2014.

Conformément à la réglementation, les montants de la CTA, la CSPE, les TCFE et la TVA évoluent au 01/01/2014. La CTA a évolué au 01/05/2013. Le tarif réglementé a évolué au 01/08/2013. Plus d'information sur le site particuliers.edf.com

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0094€/kWh à compter du 01/01/2014

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



M. DEPREZ JEAN ROBERT
551 ROUTE DE COUYRAS
33121 CARCANS



Votre facture du 03/07/2014 N° 14 919 366 090

Période du 29/06/2013 au 28/06/2014

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel,
abonnement et taxes

1 511,81 €

Montant en
votre faveur

Total Hors TVA

1 511,81 €

460,27 €
TTC

TVA

264,17 €

Déduction des prélèvements effectués
TTC

-2 236,25 €

Prochaine facture vers le 28/06/2015 - Prochain relevé vers le 29/12/2014



MODALITE DE PAIEMENT : REMBOURSEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, cette somme vous sera remboursée sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous dans un délai de deux semaines.

Titulaire du compte : MR DEPREZ JEAN ROBERT

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 72019693428 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.