

# Particuliers Métropole

## Conditions Tarifaires au 1<sup>er</sup> janvier 2014

---

## Extrait standard des tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en €
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (hors coût du fournisseur d'accès Internet) (Dispobank.fr)	Gratuit
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Message + Flash)	7,55 € par an + 0,42 € par message
Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard)	39,90 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Visa et MasterCard)	46,60 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron)	31,10 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une carte Internationale (Visa et MasterCard)</li> </ul>	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait dans le mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro <ul style="list-style-type: none"> <li>• En agence avec RIB ou sur Dispobank.fr</li> <li>• Par Internet (bred.fr)</li> </ul>	3,98 € par virement Gratuit
Frais de prélèvement <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'une autorisation de prélèvement</li> <li>• Par prélèvement</li> </ul>	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,00 € par opération, avec un plafond de 80,00 € par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Protection Payment) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre «Jeune»</li> <li>• Offre «Adulte»</li> </ul>	13 € par an 26 € par an
Frais de tenue de compte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actif</li> </ul>	1,50 € par mois soit 18 €/an <i>Gratuit si - 18 ans ou titulaire d'une Convention de Relation</i>

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard des tarifs.

# Sommaire

<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>P.4</b>
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
<b>Banque à distance</b>	<b>P.6</b>
■ Internet	
■ Téléphone	
■ Téléphone mobile	
■ Courrier	
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>P.7</b>
■ Cartes	
■ Virements	
■ Prélèvements/TIP	
■ Chèques	
<b>Offres groupées de services</b>	<b>P.10</b>
■ GPA : Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque	
■ DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 12 - 27 ans	
■ BRED MULTIPASS	
<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>P.13</b>
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
<b>Découverts et crédits</b>	<b>P.14</b>
■ Découvert	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
<b>Epargne et placements financiers</b>	<b>P.15</b>
■ Epargne bancaire	
■ Placements financiers	
<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>P.17</b>
■ Protection de votre famille	
■ Protection de vos biens	
<b>Opérations bancaires avec l'étranger</b>	<b>P.18</b>
■ Virement vers l'étranger	
■ Virement en provenance de l'étranger	
■ Opérations sur chèques	
■ Opérations en devises	
<b>RÉSOUTRE UN LITIGE</b>	<b>P.19</b>

*Vous trouverez ci-après les tarifs des produits et services liés à la Convention de compte de dépôt, applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2014. Ils sont exprimés en euros TTC.*

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

■ Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte de dépôt	<b>gratuit</b>
■ Domicilia : aide au changement de domiciliation	<b>gratuit</b>
■ Le droit au compte : Services Bancaires de Base* <i>Ensemble de services bancaires fourni dans le cadre du Droit au compte prévu par l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier.</i>	<b>gratuit</b>
■ Transfert de compte entre agences BRED et Banque Populaire	<b>gratuit</b>
■ Mobilité bancaire : Liste des opérations récurrentes et automatiques	<b>gratuit</b>
■ Désolidarisation d'un compte joint	<b>gratuit</b>
■ Clôture de compte	<b>gratuit</b>

## Relevés de compte

### Relevés d'information

■ Relevés de comptes	
• 1 par mois	<b>gratuit</b>
• 2 par mois	<b>10,85/an</b>
• 3 par mois	<b>22,60/an</b>
• Après chaque opération (frais d'envoi inclus)	<b>0,70/relevé</b>
■ Historique mensuel papier (frais d'envoi inclus)	<b>32,53/an</b>
■ Récapitulatif annuel de frais (RAF)	<b>gratuit</b>

### Carnet de bord patrimonial

■ Frais par trimestre pour un envoi trimestriel	<b>14,50</b>
■ Frais par trimestre pour un envoi semestriel	<b>7,25</b>

## Tenue de compte

■ Frais de tenue de compte (par mois) <i>Ces frais sont offerts aux clients âgés de moins de 18 ans ou titulaires d'une Convention de Relation.</i>	<b>1,50</b>
■ Frais de gestion de compte sans mouvement depuis plus de 12 mois (par trimestre)	<b>14,38</b>
■ Délivrance d'un RIB/BIC-IBAN	<b>gratuit</b>
■ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	<b>gratuit</b>
■ Retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	<b>9,50</b>
■ Frais pour conservation d'avoirs sur compte avec adresse inconnue	<b>25,00/an</b>
■ Gestion de compte en interdit bancaire * <i>Liste des services inclus disponible sur <a href="http://www.bred.fr">www.bred.fr</a>, rubrique «Informations réglementaires»</i>	<b>gratuit</b>

## Services en agence

■ Retraits en euros d'espèces au guichet de votre agence (sans émission de chèque)	<b>gratuit</b>
■ Mise à disposition de fonds dans une Banque Populaire	<b>5,48</b>
■ Courrier conservé à l'agence à la demande du client (par compte)	<b>52,00/an</b>
■ Frais de paiement d'un chèque intérim	<b>12,54</b>

■ Frais de remise de chèques mélangés/mutés (par remise)	<b>7,49</b>
■ Frais de traitement de chèques mutés (Exemple : chèque libellé en Francs)	<b>16,27</b>
■ Frais de traitement d'un chèque non normalisé (par formule)	<b>27,05</b>

### **Recherche de documents**

■ Frais de recherche de document (hors relevé de compte, hors champ d'application de la DSP*)	
• Documents de moins d'un an	<b>14,40</b>
• Documents de plus d'un an	<b>24,00</b>
* DSP : Directive sur les Services de Paiement, article L 133-1 du Code Monétaire et Financier	
■ Duplicata délivré à l'agence, par relevé :	
• Relevé en cours ou dernier relevé	<b>6,00</b>
• Relevé antérieur	<b>12,00</b>
• Relevé sur borne libre service	<b>1,55</b>
■ Traitement d'enveloppe espèces non conforme :	
• inférieur à un an	<b>14,64</b>
• supérieur à un an	<b>22,00</b>

### **Location d'un coffre-fort**

■ Dépôt de garantie	<b>néant</b>
■ Frais annuels de location d'un compartiment	<b>à partir de 91,91</b>
<i>La limitation de contenu s'établit à 30 489 €.</i>	
<i>Le tarif annuel est défini en fonction du volume du coffre et du niveau de garantie.</i>	

### **Transmission de votre patrimoine**

■ Succession compte ordinaire ou/et compte joint :	
• Actif à la BRED inférieur ou égal à 3 000 €	<b>76,00</b>
• Actif à la BRED compris entre 3 001 € et 15 000 € (avec un minimum perçu de 76,00 €)	<b>0,86 % de l'actif</b>
• Actif à la BRED supérieur à 15 000 € (avec un minimum perçu de 152,00 € et un maximum de 568,40 €)	<b>0,42 % de l'actif</b>
• A chaque intervention majeure	<b>23,00</b>
■ Commission sur succession vacante	<b>111,00</b>

# Banque à distance

## Internet <sup>(1)</sup>

### BREDConnect

■ Abonnement à bred.fr (consultations et transactions illimitées)	<b>9,90/trimestre</b>
• Option «Connect»	<b>gratuit</b>
• Option «Relevé Electronique»	<b>gratuit</b>
• Option «La Bourse en ligne»	<b>gratuit</b>
• Option «Tutelle familiale» (par mois)	<b>2,65</b>
■ Abonnement à bred.fr mineurs (consultations illimitées)	<b>gratuit</b>
■ Abonnement à Dispobank.fr (consultation, virements SEPA au profit de compte BRED Banque Populaire du titulaire ou de tiers)	<b>gratuit</b>
■ Ipab	
• Abonnement annuel (hors option)	<b>12,00</b>
<i>(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet</i>	

## Téléphone

■ BRED Direct Services	
• Abonnement annuel	<b>12,00</b>
• Coût de la communication (selon tarif en vigueur)	<b>0,34/mn</b>
<i>BRED Direct Services : 0892 892 211</i>	
<i>du lundi au vendredi de 8h à 22h - le samedi de 8h à 17h</i>	
<i>Depuis l'étranger (coût d'un appel international) :</i>	
<i>+33 892 892 211</i>	
<i>du lundi au vendredi de 8 à 22 h - le samedi de 8 à 17h (heures de Paris)</i>	
<i>+33 1 41 86 26 00</i>	
<i>du lundi au vendredi de 9 à 19 h - le samedi de 9 à 15h (heures de Paris)</i>	
■ Tonalité Plus 0897 652 200	
• Abonnement	<b>gratuit</b>
• Coût de la communication (selon tarif en vigueur)	<b>0,56/appel</b>

## Téléphone mobile

■ SMS +	
• Abonnement	<b>gratuit</b>
• Composez le 6 11 10 à partir de votre mobile	<b>0,35/SMS reçu</b>
■ Message + Infos	
• Abonnement mensuel (5 messages / semaine)	<b>3,20</b>
• Abonnement mensuel (2 messages / semaine)	<b>2,05</b>
■ Message + Flash	
• Abonnement annuel	<b>7,55</b>
• Par message envoyé	<b>0,42</b>

## Courrier

■ BRED Banque Populaire - Direct Courrier - 94018 Créteil Cedex - France

# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

<b>Carte de paiement (cotisation annuelle)</b>	<b>débit immédiat</b>	<b>Débit différé</b>
• BRED WIZZ à partir de 12 ans	<b>15,50</b>	-
• Visa Electron (carte à autorisation systématique)	<b>31,10</b>	-
• Visa	<b>41,00</b>	<b>46,60</b>
• MasterCard	<b>39,90</b>	<b>46,60</b>
• BRED ACEF MasterCard	<b>46,50</b>	<b>56,60</b>
• BRED CASDEN MasterCard	<b>46,50</b>	<b>56,60</b>
• Bred&moi MasterCard	<b>48,00</b>	<b>58,00</b>
• BRED Foot UEFA MasterCard	<b>49,50</b>	<b>61,00</b>
• BRED Affinity MasterCard	<b>49,50</b>	<b>61,00</b>
• BRED Affinity Gold MasterCard	<b>112,30</b>	<b>122,60</b>
• Visa Premier	<b>129,60</b>	<b>140,70</b>
• Bred&moi Gold MasterCard	<b>135,90</b>	<b>156,80</b>
• MasterCard World Elite	<b>258,00</b>	<b>284,00</b>

La deuxième carte de même nature, ou de niveau inférieur, sur le même compte est à demi-tarif.

L'arrêté des cartes bancaires à débit différé s'effectue chaque fin de mois. Le débit est passé le 10 du mois suivant, valeur 1er.

En cas de perte ou de vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 (prix d'un appel local, selon l'opérateur de l'appelant) pour faire opposition.

■ Adhésion à e-carte bleue, paiements sécurisés sur internet	<b>9,80/an</b>
--	----------------

### Carte de crédit renouvelable (cotisation annuelle)

■ Carte Champ Libre Réserve +	<b>15,05</b>
■ Carte Visa Créodis	<b>17,00</b>

### Services liés à votre carte bancaire

■ Modification du plafond paiement ou retrait de votre carte (Cartilis)	<b>8,95</b>
■ Confirmation de code confidentiel (par demande)	<b>4,50</b>
■ Refabrication de carte bancaire en cas de dysfonctionnement	<b>gratuit</b>
■ Refabrication de carte en cas de détérioration par le client	<b>10,15</b>
■ Recherche de facturette en France en cas de contestation	<b>gratuit</b>
■ Frais d'utilisation de la fonction « Paiement en trois fois » <sup>(1)</sup> en fonction du montant de la transaction	<b>de 3,00 à 18,00</b>

<sup>(1)</sup> Service exclusif aux cartes BRED Foot UEFA MasterCard, Bred Affinity MasterCard, Bred Affinity Gold MasterCard, BRED ACEF MasterCard, Bred&moi MasterCard, Bred&moi Gold MasterCard, BRED CASDEN MasterCard.

■ Changement de visuel carte BRED ACEF MasterCard, BRED Foot UEFA MasterCard, Bred&moi MasterCard Bred&moi Gold MasterCard	
• Lors de la souscription (hors séries limitées)	<b>gratuit</b>
• Photo personnelle (sauf BRED Foot UEFA MasterCard)	<b>10,00</b>
• Bibliothèque :	<b>8,00</b>
- reversions association Humanitaire : 6 € lors souscription visuel, 2 € lors de changement visuel	
• Séries limitées (selon thèmes et droits d'auteurs)	<b>10,00 à 50,00</b>
■ Dominos : adhésion annuelle au programme	<b>17,40</b>

## Services liés à la carte BRED Wizz

■ Changement de visuel de la carte	<b>6,00</b>
■ Réfection de la carte	<b>6,00</b>
■ Confirmation du code confidentiel de la carte (par demande)	<b>4,50</b>
■ Confirmation du code multimédia d'accès au site web bredwizz (par demande)	<b>4,50</b>
■ Demande d'un nouveau mot de passe pour accéder au site web souscripteur bredwizz (par demande)	<b>4,50</b>

## Services liés à votre carte Créodis

■ Renouvellement anticipé (par demande)	<b>8,00</b>
■ Confirmation de code confidentiel (par demande)	<b>6,00</b>
■ Retrait d'espèces en devises	<b>2,90 + 2,50 %</b>
■ Paiement en devises	<b>2,50 %</b>

## Utilisation des cartes

Les pays de la zone Euro\* : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie (et par extension : Andorre, Cité du Vatican, Monaco, San Marin, Gibraltar).

Les pays de la zone EEE\* : les pays de la zone Euro + Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Islande, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.

\* Au 1er janvier 2014

## Dans un pays de la zone Euro (par opération) :

■ Retrait d'espèces en euros	
• A un Distributeur Automatique de Billets :	
- de la BRED ou d'une Banque Populaire	<b>gratuit</b>
- d'une autre banque de la zone euro :	
- avec les cartes Visa Premier, MasterCard World Elite, MasterCard Champ Libre, BRED Affinity Gold MasterCard, Bred&moi Gold MasterCard	<b>gratuit</b>
- avec une carte Visa Electron, à chaque retrait	<b>1,00</b>
- avec les autres cartes, à compter du 5 <sup>e</sup> retrait dans le mois	<b>1,00</b>
• Au guichet	
- d'une agence BRED	<b>gratuit</b>
- d'une agence d'une Banque Populaire ou d'une banque en France	<b>5,50</b>
- d'une agence autre banque de la zone Euro	<b>4,60 + 1,50 %</b>
■ Retrait d'espèces en devises **	
• A un Distributeur Automatique de Billets	<b>2,90 + 1,50 %</b>
• Au guichet	<b>4,60 + 1,50 %</b>
■ Paiement	
• En euros	<b>gratuit</b>
• En devises	<b>1,50 %</b>

## Dans un pays hors de la zone Euro (par opération) :

■ Retrait d'espèces en euros	
• A un Distributeur Automatique de Billets si zone EEE : idem retrait DAB autre banque zone Euro (ci-dessus)	<b>3,10 + 2,50 %</b>
• Au guichet	<b>4,60 + 2,20 %</b>

■ Retrait d'espèces en devises **	
• A un Distributeur Automatique de Billets	<b>3,10 + 2,50 %</b>
• Au guichet	<b>4,60 + 2,20 %</b>

■ Paiement	
• En euros	
- Zone EEE	<b>gratuit</b>
- Hors zone EEE	<b>2,10 %</b>
• En devises	<b>2,50 %</b>

*Pour les retraits en Francs CFA et Francs CFP, seuls les frais fixes sont appliqués.*

*\*\* L'opération de change est effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard au jour du traitement de l'opération.*

### **Incidents liés à la carte**

■ Frais d'opposition sur carte pour vol, perte, utilisation abusive	<b>gratuit</b>
■ Frais d'opposition pour perte carte Créodis	<b>13,00</b>

### **Virements**

■ Virement ou virement SEPA reçu	<b>gratuit</b>
■ Virement ou virement SEPA occasionnel émis	
- En faveur d'un compte BRED Banque Populaire	<b>gratuit</b>
- En faveur d'un compte de tiers ouvert dans un autre établissement	
• Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN/RIB) ou sur dispobank.fr	<b>3,98</b>
• Par Internet (bred.fr)	<b>gratuit</b>

■ Virement permanent émis	
- En faveur d'un compte BRED Banque Populaire	<b>gratuit</b>
- En faveur d'un compte de tiers ouvert dans un autre établissement	
• Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN/RIB) ou sur dispobank.fr	<b>1,19</b>
• Par Internet (bred.fr)	<b>0,86</b>

*L'établissement bénéficiaire est crédité dans un délai maximal de 1 jour ouvrable à compter de la date de réception de l'ordre de virement.*

■ Révocation d'un ordre de virement avant exécution	
- Dans les délais légaux	<b>gratuit</b>
- Hors des délais légaux	<b>10,97</b>
■ Retrait du consentement d'un virement permanent	<b>gratuit</b>

### **Prélèvements/TIP**

■ Mise en place d'un avis de prélèvement ou prélèvement SEPA	<b>gratuit</b>
■ Paiement d'avis de prélèvement, prélèvement SEPA et de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	<b>gratuit</b>
■ Frais d'opposition sur prélèvement avant exécution	<b>gratuit</b>
■ Frais d'opposition définitive sur prélèvement récurrent	<b>10,97</b>

### **Chèques**

■ Dépôt d'un chèque sur votre compte	<b>gratuit</b>
■ Paiement par chèque	<b>gratuit</b>
■ Délivrance d'un chéquier à l'agence	<b>gratuit</b>

■ Conservation du chéquier à l'agence, 60 jours	<b>gratuit</b>
■ Renouvellement automatique de chéquier :	
• avec mise à disposition à l'agence	<b>1,40</b>
• avec envoi en courrier recommandé	<b>6,25</b>
■ Bordereaux pré-imprimés de remises de chèques avec renouvellement automatique	<b>gratuit</b>

### Chèques de banque

■ Frais d'émission d'un chèque de banque ou d'un chèque certifié	<b>12,20</b>
--	--------------

### Opposition - Destruction

■ Frais d'opposition sur un chèque	<b>6,90</b>
■ Frais d'opposition sur un chéquier	<b>13,75</b>
■ Destruction du chéquier, conservé à l'agence et non réclamé par le client au-delà de 60 jours	<b>6,10</b>

## Offres groupées de services

*Choisissez la Convention de Relation adaptée à vos besoins*

*Nos offres groupées de produits et services vous permettent de bénéficier d'avantages tarifaires par rapport aux produits souscrits à l'unité. Leurs tarifs évoluent chaque année à la date anniversaire du contrat.*

*Les adhérents ACEF et LMDE ainsi que les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques. Pour plus d'informations, contactez votre Conseiller.*

## GPA - Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque

### CONVENTION BASÉO

Une offre destinée aux clients sans chéquier

**Cotisation mensuelle 4,00**

■ 1 Carte Visa Electron (carte à autorisation systématique)
■ 1 virement occasionnel par mois vers un compte BRED
■ 1 virement occasionnel par mois vers un compte d'un autre établissement
■ 1 virement permanent externe (périodicité au choix)
■ 2 extraits de compte gratuits en libre service par mois
■ Emission de chèques de banque
■ La consultation à distance du solde du compte (par téléphone)
■ 2 SMS par semaine informant sur le solde du compte

Pour les clients sans chéquier titulaire d'une GPA, en cas d'incident :

- les frais de commission d'intervention sont de 4 € par opération, plafonnés à 20 € par mois.

- le forfait de rejet sur prélèvement faute de provision :

• montant de l'opération < à 16,00 €

**montant de l'opération**

• montant de l'opération ≥ à 16,00 €

**16,00**

Ces frais sont plafonnés à 3 opérations par mois.

## DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 12 - 27 ans

A partir de 18 ans, une autorisation de découvert<sup>(1)</sup> vous permettant de gérer votre budget au quotidien est incluse dans Dédié Jeunes.

Ce contrat dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours est renouvelable par tacite reconduction.

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

	12/15	16/17	18/27
Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Immédiat ou Différé	Débit Immédiat ou Différé
■ Une carte au choix			
• BRED WIZZ	■	■	
• Visa Electron		■	■
• Visa ou MasterCard			■
• BRED Foot UEFA MasterCard			■
• Bred&moi MasterCard		■	■
• BRED CASDEN MasterCard			■
• BRED ACEF MasterCard			■
• BRED Affinity MasterCard			■
■ bred.fr mineurs	gratuit	gratuit	
■ bred.fr			3,30
<b>Cotisation mensuelle</b>	<b>1,20</b>	<b>de 1,20 à 2,00</b>	<b>2,00</b>

Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction <sup>(2)</sup> )			
■ BRED Direct Services	1,00	1,00	1,00
■ Message + : à partir de <sup>(3)</sup>	2,05	2,05	2,05
■ Ipab			1,00
■ Protection Payement			
• offre «Jeune»		1,08	1,08
• offre «Adulte»			2,17
■ Protection Revenus : à partir de <sup>(3)</sup>			2,03
■ Protection Bancaire			1,80
■ Protection Budget : à partir de <sup>(3)</sup>			7,00
■ Protection Juridique			4,00

<sup>(2)</sup> Les conventions DEDIE JEUNES 16/17 et 18/27 permettent de bénéficier de 10% de réduction à partir de 3 produits et services choisis en option.

<sup>(3)</sup> En fonction de l'option choisie.

## BRED MULTIPASS

Une autorisation de découvert<sup>(1)</sup> est incluse dans l'offre groupée.  
Ce contrat dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours est renouvelable par tacite reconduction.

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque.

Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Différé
■ Ses comptes sur Internet au choix		
• Dispobank.fr	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
• bred.fr	<b>3,30</b>	<b>3,30</b>
+ une carte au choix		
• Visa Electron	<b>2,59</b>	<b>-</b>
• Visa	<b>3,42</b>	<b>3,88</b>
• MasterCard	<b>3,32</b>	<b>3,88</b>
• BRED Foot UEFA MasterCard	<b>4,12</b>	<b>5,08</b>
• BRED Affinity MasterCard	<b>4,12</b>	<b>5,08</b>
• BRED ACEF MasterCard	<b>3,87</b>	<b>4,72</b>
• BRED CASDEN MasterCard	<b>3,87</b>	<b>4,72</b>
• Bred&moi MasterCard	<b>4,00</b>	<b>4,83</b>
• BRED Affinity Gold MasterCard	<b>9,36</b>	<b>10,22</b>
• Visa Premier	<b>10,80</b>	<b>11,72</b>
• Bred&moi Gold MasterCard	<b>11,32</b>	<b>13,07</b>
• World Elite MasterCard	<b>21,50</b>	<b>23,67</b>
<b>Cotisation mensuelle avant réduction<sup>(2)</sup></b>	<b>De 2,59 à 24,80</b>	<b>De 3,88 à 26,97</b>

### Produits et services optionnels (majoration mensuelle avant réduction<sup>(2)</sup>)

#### Banque à distance

■ Ipab	<b>1,00</b>
■ BRED Direct Services	<b>1,00</b>
■ Message + : à partir de <sup>(3)</sup>	<b>2,05</b>

#### Assurances

■ Protection Payment	
• offre «Adulte»	<b>2,17</b>
■ Protection Revenus : à partir de <sup>(3)</sup>	<b>2,03</b>
■ Protection Bancaire	<b>1,80</b>
■ Protection Budget : à partir de <sup>(3)</sup>	<b>7,00</b>
■ Protection Juridique	<b>4,00</b>
■ Service Opposition Sécurisé (SOS) à partir de <sup>(3)</sup>	<b>1,75</b>

#### Carnet de Bord Patrimonial

• A partir de <sup>(3)</sup>	<b>2,42</b>
------------------------------	-------------

<sup>(2)</sup> Vous bénéficiez de réductions sur la tarification de votre convention Multipass en fonction du nombre de produits ou services souscrits :  
de 2 à 4 produits ou services : - 4 %  
pour 5 produits ou services : - 8 %  
à partir de 6 produits ou services : - 12 %

<sup>(3)</sup> En fonction de l'option choisie

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : com. intervention  
par opération : 8,00 €

plafond mensuel : 80,00 €

En cas de rejet, cette commission est ajoutée au forfait de frais par chèque rejeté faute de provision.

### Opérations particulières

■ Frais par saisie attribution ou saisie conservatoire, avis à tiers détenteur	<b>95,00</b>
■ Opposition administrative	<b>10 % du montant dû avec maximum 95,00</b>

### Incidents de paiement

#### Incidents liés au chèque

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque non provisionné	<b>12,00</b>
■ Forfait de frais par chèque rejeté faute de provision Les forfaits de rejet d'un chèque comprennent : les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour régularisation, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné et les frais de représentation.	
• Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	<b>22,00</b>
• Chèque d'un montant supérieur à 50 €	<b>42,00</b>

#### Chèque payé sur un compte en interdiction bancaire

■ Frais de chèque payé sur un compte en interdiction bancaire déclaré à la Banque de France	<b>35,60</b>
■ Frais administratifs de mainlevée d'incident sur chèque	<b>9,18</b>

#### Incident sur chèque remis à l'encaissement

■ Frais de chèque remis à l'encaissement et retourné impayé	<b>14,70</b>
---	--------------

#### Incidents liés aux autres moyens de paiement

■ Forfait de rejet d'un prélèvement, d'un virement, d'un TIP ou d'un téléversement (pour absence de provision suffisante ou autres motifs). Ce forfait comprend : les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.	
• Montant de l'opération < 20 €	<b>montant du prélèvement</b>
• Montant de l'opération ≥ 20 €	<b>20,00</b>

#### Incidents liés au découvert

■ Lettre d'information pour compte débiteur (1ère lettre gratuite)	<b>14,00</b>
■ Action de recouvrement : lettre de mise en demeure	<b>21,00</b>

#### Incidents liés à la carte

■ Lettre de notification d'opposition pour utilisation abusive	<b>12,00</b>
--	--------------

## Découverts et crédits

### Découverts

En principe, le solde du compte doit rester créditeur. Toutefois, la banque peut consentir au titulaire un découvert. Le coût total du découvert dépendra du montant utilisé et de la durée pendant laquelle le compte aura été débiteur.

Le Taux de Base de la Banque (TBB) est fixé à 9,75 %. Il est susceptible d'évolution selon les conditions de marché.

#### Découvert autorisé

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| ■ Champ Libre Accueil   | <b>nous consulter</b> |
| <i>Autorisation de découvert, renouvelable par tacite reconduction, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours</i> |                       |
| ■ Champ Libre Contrat   | <b>nous consulter</b> |
| <i>Autorisation de découvert dont la durée d'utilisation est supérieure à 30 jours</i>  |                       |
| • frais de dossier  | <b>50,00</b>          |

#### Découvert non autorisé

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| ■ Découvert non autorisé ou dépassement de découvert  | <b>taux de l'usure<sup>(1)</sup></b> |
| <i>(1) Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie «Découvert en compte aux particuliers», publié trimestriellement au Journal Officiel.</i> |                                      |

### Crédits à la consommation

#### Prêts personnels

- |  |                                  |              |
|--|----------------------------------|--------------|
| ■ Frais de dossier d'un prêt consommation (hors offres spécifiques et promotionnelles) - minimum | <b>1,1 % du capital emprunté</b> | <b>60,00</b> |
|--|----------------------------------|--------------|

#### Crédit renouvelable

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| ■ Champ Libre Réserve + | <b>Taux, nous consulter</b> |
| ■ Créodis               | <b>Taux, nous consulter</b> |

### Crédits immobiliers

#### Frais de dossiers

- |  |                                  |                |
|--|----------------------------------|----------------|
| ■ Prêt habitat classique et prêt relais - minimum, si prêt inférieur à 50 K€ | <b>1,1 % du capital emprunté</b> | <b>500,00</b>  |
| ■ Prêt Epargne Logement (CEL, PEL)   |                                  | <b>gratuit</b> |

#### Opérations diverses

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ■ Tableau d'amortissement                              | <b>gratuit</b>      |
| ■ Réédition du tableau d'amortissement                 | <b>30,60</b>        |
| ■ Décompte de remboursement anticipé                   | <b>25,00</b>        |
| ■ Frais d'information incident de remboursement (FICP) | <b>9,10/ lettre</b> |
| ■ Information annuelle des cautions (par lettre)       | <b>gratuit</b>      |
| ■ Frais d'acte   | <b>58,80</b>        |

## Avenants aux prêts

■ Mainlevée de garantie	<b>249,20</b>
■ Frais d'avenant	<b>250,00</b>
■ Attestation d'intérêts liés aux prêts	<b>15,00</b>
■ Frais d'avenant en cas de renégociation du taux : minimum : <b>500 €</b>	

## Garanties possibles en fonction des prêts

■ Caution Garantie Habitat	<b>conditions en agence</b>
■ Garanties Casden et MFP*	<b>conditions en agence</b>
■ Caution personnelle et solidaire	<b>conditions en agence</b>
■ Frais sur gage de véhicule	<b>125,00</b>
■ Nantissement de produits financiers	<b>gratuit</b>

\* Les adhérents ACEF et les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques.

## Epargne et placements financiers

### Epargne bancaire

#### Epargne disponible

■ Compte sur Livret - Compte Epargne Logement	<b>gratuit</b>
■ Livret de Développement Durable - Livret Jeunes Livret d'Epargne Populaire	<b>gratuit</b>
■ Livret A, Livret Fidélis	<b>gratuit</b>

#### Epargne moyen/long terme

■ Plan Epargne Logement	<b>gratuit</b>
■ CAT, CAT Fidélis	<b>gratuit</b>
■ Assurance-vie : Evolutive, Capito, Rytmo, Valvie, Doteo, Filio	<b>nous consulter</b>

Les taux de ces placements ne sont pas indiqués car susceptibles d'évoluer en fonction de la réglementation et du marché. Pour toute information, renseignez-vous auprès de votre agence.

#### Gestion automatique

■ Crescendo	<b>9,14/an</b>
-------------	----------------

#### Frais de transfert

■ PEL, CEL, PEP Banque	
• Vers une Banque Populaire	<b>gratuit</b>
• Vers un autre établissement	<b>61,00</b>
■ PEP Revenus et PEP Capital	<b>10 % des intérêts</b>
• Avec un minimum de	<b>76,22</b>

## Placements Financiers

### Transactions titres

Coût par ordre (achat ou vente), courtage compris

■ Valeurs au porteur cotées à la Bourse de Paris	
• Vous passez votre ordre sur bred.fr, «Bourse en ligne»	
- Commission proportionnelle	<b>0,524 %</b>
- Minimum par ordre	<b>8,01</b>
• Vous passez votre ordre par l'intermédiaire d'un conseiller financier	
- Commission proportionnelle	<b>1,191 %</b>
- Commission fixe	<b>9,07</b>
<i>Les ordres passés avec le Service de Règlement Différé (SRD) sont soumis à la perception d'une commission calculée au prorata temporis sur les achats et ventes compensés pour une même valeur</i>	
	<b>0,718 %</b>

■ Frais de souscription d'actions de Sicav, de parts de FCP auxquels s'ajoutent les frais de souscription de la Sicav ou du FCP	
• BRED Banque Populaire	<b>gratuit</b>
• Autres établissements	<b>30,00</b>

■ Valeurs cotées à l'étranger	<b>nous consulter</b>
-------------------------------	-----------------------

*La clientèle des 18-27 ans bénéficie d'une tarification spécifique qui peut être obtenue auprès des conseillers BRED en agence.*

### Droits de garde

■ Valeurs émises par la BRED et les Banques Populaires	<b>gratuit</b>
■ Autres valeurs : commission proportionnelle (sur valorisation au 31 décembre)	
• Jusqu'à 50 000 €	<b>0,274 %</b>
• Pour la partie de 50 001 à 150 000 €	<b>0,223 %</b>
• Pour la partie supérieure à 150 000 €	<b>0,102 %</b>
■ Frais fixes par ligne	
• Titres au porteur cotés à Paris, déposés chez Euroclear	<b>4,60</b>
• Autres titres nominatifs, déposés à l'étranger	<b>14,36</b>
■ Minimum de perception par Compte d'Instruments Financiers	<b>30,05</b>
■ Titres bénéficiant d'un mandat de gestion	<b>nous consulter</b>
■ Hisséo : alimentation automatique sur Compte titres ordinaire	<b>gratuit</b>

### Frais de transfert d'un Compte d'Instruments Financiers

■ Frais de transfert vers un établissement autre qu'une Banque Populaire en France (par ligne)	
• Sur titres cotés en France	<b>12,25</b>
• Sur titres cotés à l'étranger (frais d'intermédiaire non compris)	<b>43,15</b>
- Minimum facturé par Compte d'Instruments Financiers	<b>60,49</b>
■ Frais de transfert de PEA vers un établissement autre qu'une Banque Populaire	<b>71,50</b>
• Par ligne	<b>12,25</b>

## Assurances et prévoyance

### Protection de votre famille

#### Assurances personnelles

■ MAV (Multirisque des Accidents de la Vie) • selon formule individuelle ou familiale	<b>de 7,50/mois à 21,00/mois</b>
■ Protection Revenus Décès Accidentel • selon l'option retenue	<b>de 24,39/an à 48,78/an</b>
■ Protection Revenus Décès Toutes Causes	<b>fonction de l'âge et de l'option choisie</b>
■ Autonomis	<b>selon option retenue</b>
■ Assur-BP Horizon	<b>à partir de 25,00/an</b>
■ Assur-BP Enfant (assurance scolaire)	<b>19,00/an</b>

#### Assurances liées à vos comptes et à vos moyens de paiement

■ Protection Epargne (LDD)	<b>10,00/an</b>
■ Protection Epargne (PEL, PERP, Evolutive, CAPITO)	<b>20,00/an</b>
■ Protection Epargne Rytmo	<b>12,00/an</b>
■ Protection Epargne Livret A	<b>15,00/an</b>
■ Protection Bancaire	<b>21,60/an</b>
■ Protection Payment • Offre «Jeune» • Offre «Adulte»	<b>13,00/an</b> <b>26,00/an</b>
■ Service Opposition Sécurisée • + Option «SOS archives»	<b>20,96/an</b> <b>38,52/an</b>
■ Protection Juridique	<b>4,00/mois</b>
■ BRED Protection Budget	<b>à partir de 7,00/mois</b>
■ BRED Protection Patrimoine	<b>fonction de l'âge et du capital choisi</b>
■ BRED Protection Capital Obsèques	<b>fonction de l'âge et du capital choisi</b>

### Protection de vos biens

■ Assur-BP Auto	<b>sur devis - Consulter votre conseiller</b>
■ Assur-BP Habitat	<b>sur devis - Consulter votre conseiller</b>
■ Tranquil'Habitat	<b>sur devis - Consulter votre conseiller</b>

## Opérations bancaires avec l'étranger

### Virement vers l'étranger

#### Commission de transfert

■ Virement européen ou virement SEPA à destination de l'espace européen en frais partagés avec BIC et IBAN (frais fixes)	
• Papier	<b>3,98</b>
• Par Internet (bred.fr)	<b>gratuit</b>
■ Tout autre transfert en devises ou en euros quel que soit le montant ou la destination	
• Par papier commission proportionnelle (avec un minimum facturé de 25,68 € et un maximum de 249,60 €, hors frais de correspondants s'ils sont à la charge du donneur d'ordre)	<b>0,120 %</b>
• Par Internet (bred.fr) commission proportionnelle (avec un minimum facturé de 19,92 € et un maximum de 187,20 €, hors frais de correspondants s'ils sont à la charge du donneur d'ordre)	<b>0,120 %</b>
■ Confirmation par fax	<b>25,25</b>
■ Tarification «devise déplacée» (devise différente de celle du pays de destination)	<b>6,72</b>
■ Coordonnées incomplètes	<b>16,80</b>
■ Commission des correspondants (si tous les frais sont spécifiés à la charge du donneur d'ordre)	
• Transfert zone EEE	<b>15,19</b>
• Transfert hors zone EEE	<b>25,34</b>
■ Avis d'opéré	<b>2,64</b>

### Virement en provenance de l'étranger

#### Commission de rapatriement

■ Rapatriement dans l'UE si les coordonnées BIC et IBAN sont fournies et que le virement est stipulé en frais partagés	<b>gratuit</b>
■ Tout autre rapatriement en devises ou en euros quel que soit le montant ou hors UE	<b>19,80</b>
■ Commission de non-qualité	<b>11,10</b>
■ Avis d'opéré	<b>2,64</b>

### Opérations sur chèques

■ Frais fixes sur paiement d'un chèque émis en faveur de non résidents + commission de transfert (0,10 % - minimum : 25,68 € - maximum : 249,60 €)	<b>19,44</b>
■ Encaissement «sauf bonne fin» de chèque sur l'étranger	<b>28,02</b>

### Opérations en devises

■ Achat ou vente de devises au comptant	
• Commission de change	<b>0,050 %</b>
• Au-delà de 80 K€	<b>0,025 %</b>
- avec un minimum de	<b>15,74</b>
■ Frais fixe sur tout achat ou vente de devises ou chèques de voyage*	<b>3,00</b>
■ Commission fixe sur tout achat ou vente de Travelers en euros	<b>1,50 %</b>

\* Avec un montant maximum pour toute transaction de 7 622 €

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

La BRED Banque Populaire a le souhait de répondre, dans les meilleurs délais, à toutes vos insatisfactions éventuelles.

A ce titre, des possibilités d'expression sont à votre disposition.

- Tout d'abord, auprès de votre gestionnaire qui reste votre interlocuteur privilégié.
- En cas d'insatisfaction, vous pouvez contacter la Direction de la Qualité de la BRED Banque Populaire qui s'engage à vous répondre dans un délai de 15 jours ouvrés sauf nécessité d'un délai supplémentaire auquel cas, vous serez tenu informé,

BRED Banque Populaire  
Direction de la Qualité  
18, quai de la Rapée  
75012 Paris  
☎ 01 40 04 71 15\*

- Si le désaccord persiste ou si vous n'obtenez pas de réponse dans un délai de 30 jours, vous pouvez écrire au Médiateur de la BRED Banque Populaire,

BRED Banque Populaire  
Monsieur Le Médiateur  
18, quai de la Rapée  
75012 Paris

La charte de médiation est à votre disposition sur notre site [www.bred.fr](http://www.bred.fr)

En ce qui concerne les **réclamations portant sur les Marchés des Instruments Financiers**, vous pouvez également, contacter le Médiateur de l'AMF,

Le Médiateur de l'AMF  
Autorité des Marchés Financiers  
17, place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

### **Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) :**

«Les clefs de la Banque» (<http://lesclesdelabanque.com>) contient notamment de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement.



*\*Prix d'un appel local depuis la métropole*

BRED Banque Populaire - Société anonyme coopérative de banque populaire régie par les articles L 512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux banques populaires et aux établissements de crédit au capital de 573 260 254,10 euros - 552091795 RCS Paris  
Siège social : 18, quai de la Rapée - 75604 PARIS Cedex 12  
Intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 003 608