



## Mise à jour de vos prix

FLX05300222800069-07TPE01

**KHEPRI FORMATION**  
**188 GR CHARLES DE GAULLE**  
**94130 NOGENT SUR MARNE**

NANTES, le 22/02/2022

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de bénéficier des tarifs Réglementés de Vente (TRV) pour la fourniture en électricité de votre(vos) site(s), dont les évolutions sont déterminées par les pouvoirs publics conformément à la réglementation.

Dans ce cadre, une évolution des prix des TRV est mise en œuvre au 1<sup>er</sup> février 2022. A travers ce courrier, nous souhaitons vous aider à mieux comprendre cette évolution.

### Détermination initiale des prix pour les TRV

Les barèmes des TRV sont établis par la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) et proposés aux ministres chargés de l'énergie et de l'économie, suivant une méthode de calcul dite « par empilement », par **addition** des coûts **d'approvisionnement**, des coûts **d'acheminement** et des coûts de **commercialisation** ainsi que d'une **rémunération** normale de l'activité de fourniture.

La CRE a ainsi pris en compte dans ses calculs l'augmentation des prix d'achat de l'électricité pour l'année 2022. En effet, le prix d'achat moyen de l'électricité a connu récemment une hausse historique, passant ainsi de 50 €/MWh en janvier 2021 à plus de 400 €/MWh durant les dernières semaines de 2021. Le premier calcul de la CRE amène alors à une évolution du niveau moyen des TRV de + 59,22 €/MWh HT soit + 44,7% HT, pour les tarifs bleus applicables aux consommateurs professionnels éligibles.

### Mise en œuvre du « Bouclier tarifaire »

Pour contenir la hausse du TRV, le gouvernement, à travers la loi de Finances 2022, a décidé de baisser la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité, également appelée CSPE). Cette mesure est applicable à l'ensemble des consommateurs (résidentiels et non résidentiels, au TRV ou en offre de marché) du 1<sup>er</sup> février 2022 au 31 janvier 2023 inclus.

Par la suite, le gouvernement a annoncé le 13 janvier 2022, l'extension du « bouclier tarifaire », initialement prévu pour les clients résidentiels, à l'ensemble des clients au TRV y compris les clients non résidentiels afin de limiter la hausse de leur tarif à 4% TTC en moyenne.

La baisse de la TICFE/CSPE à son niveau minimal de 1 €/MWh (tarif applicable aux clients bénéficiant des TRV) ramènerait les hausses moyenne à 20,9% TTC pour les tarifs bleus applicables aux clients non-résidentiels éligibles. Cette baisse de taxe n'étant pas suffisante pour limiter à 4% la hausse moyenne TTC à venir pour les TRV, les barèmes TRV applicables au 1<sup>er</sup> février 2022 ont été plafonnés pour limiter la hausse moyenne des TRV à ce niveau.

Nous vous remercions à nouveau de votre confiance et restons à votre écoute,

Votre interlocuteur commercial EDF

EDF-SA au capital de 1 619 338 374 €  
Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382  
Paris Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317 SIRET 552 081 317  
66522  
N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

[www.edf.com](http://www.edf.com)

Direction Commerciale  
Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients :  
74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 9,9% autres renouvelables), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

**L'énergie est notre avenir, économisons-la !**





## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81412  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 94 (service gratuit + prix d'appel)

FLX05300222800069-07TPE01

### KHEPRI FORMATION

188 GR CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE

## Facture du 22/02/2022 n° 10144559880



Electricité

Montant Hors TVA	372,71 €
Montant TVA (payée sur les débits)	70,98 €

<b>Facture TTC</b>	<b>443,69 €</b>
--------------------	-----------------

<b>Montant total à payer (TTC)</b>	<b>443,69 €</b>
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/03/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 21/03/2022

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché. Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 3958827777  
Compte commercial : 1-1JDI7HK

### Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 18kVA

### Nom du client

SOPHROKHEPRI

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 22415339998495  
188 GR CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE

## Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	<b>443,69 €</b>
à partir du :	<b>09/03/2022</b>

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010092048 XX



## SOPHROKHEPRI

Document à conserver 10 ans

### Détail de votre facture du 22/02/2022 n° 10144559880

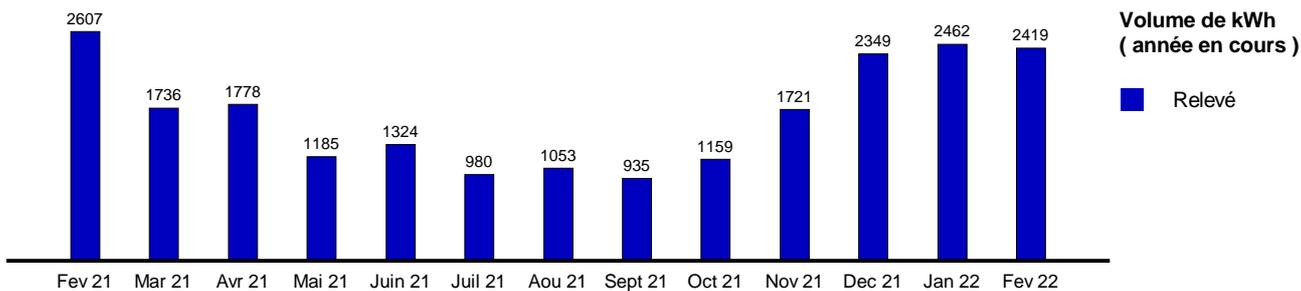
#### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels  
Option Base 18kVA  
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 07/09/2015

#### Données Point de Livraison

188 GR CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

### Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		329,83 € HT	
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période	Prix unitaire HT	21,44 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/02/2022 au 28/02/2022	21,44 €/mois	21,44 € 5,50 %
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 2 419 kWh Prix unitaire HT	308,39 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 21/01/2022 au 31/01/2022	858 kWh 10,690 c€/kWh	91,72 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/02/2022 au 20/02/2022	1 561 kWh 13,880 c€/kWh	216,67 € 20,00 %

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 14,23 €, et la part variable est de 89,74 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		42,88 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 21/01/2022 au 31/01/2022	858 kWh	2,58291 c€/kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2022 au 20/02/2022	1 561 kWh	0,10000 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 21/01/2022 au 20/02/2022	2 419 kWh	0,66300 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/01/2022 au 21/02/2022	14,23	21,93 %

Total Hors TVA pour ce site		372,71 € Hors TVA	
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		Assiette	70,98 €
TVA à 5,50%		24,56 €	1,35 €
TVA à 20,00%		348,15 €	69,63 €
<b>Total TTC pour ce site</b>			<b>443,69 € TTC</b>

#### Données de comptage

Identifiant de comptage : 760 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	46156 le 21/01/2022	48575 le 21/02/2022



## SOPHROKHEPRI

### Détail de votre facture du 22/02/2022 n° 10144559880

#### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option  
Base 18kVA  
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 07/09/2015

#### Données Point de Livraison

188 GR CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

CETTE FACTURE INCLUT UN MONTANT DE L'ETALEMENT DES PAIEMENTS PREVU PAR LA LOI D'URGENCE 2020-290 ET DOIT ETRE PAYEE A SON ECHEANCE.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2022. A cette date, la TICFE/CSPE évolue également. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises) ou [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

Taxes Electricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2022. La CSPE intègre désormais l'ancienne part départementale de la TCFE. Pour en savoir plus veuillez consulter notre site EDF Entreprise

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : aucun pour le Tarif Bleu.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable** : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

**Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance)** : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

**Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

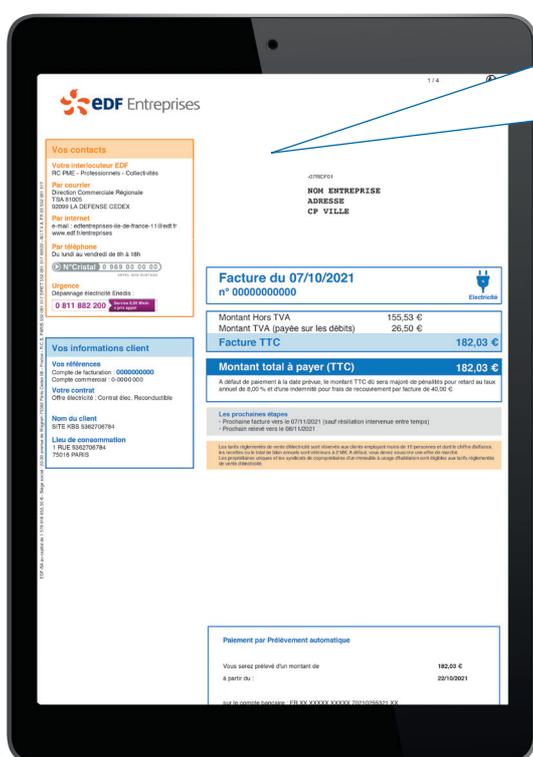
**Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)



# NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone, tous gratuits,\* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

\*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

[edf.fr/entreprises](http://edf.fr/entreprises)



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h30 (service gratuit + prix d'un appel)



**Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.**

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



## Le Saviez-vous ?

**Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !**

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO<sub>2</sub>.

