

# Facture / Bon de livraison

Evelyne Revellat  
188 Grande Rue Charles de Gaulle  
94130 NOGENT-SUR-MARNE  
France

Numéro du document 93024650  
Date du document 26.12.2020  
Numéro client 2927623  
TVA

Bon de Livraison / Date 8201213411 / 26.12.2020  
Numéro de commande / Date 1299300 / 26.12.2020  
Numéro de Référence / Date M201227010591 /  
26.12.2020

Incoterm EXW

Poids brut 9.55  
Poids net 8.25

La TVA sera versée en France.  
ID. TVA 809523970

Page 1 de 1

Pos	Matériel	Appellation	Qté	Prix Unitaire EUR (net)	Rabais %	Prix total EUR (net)	TVA 20%	Montant EUR (brut)
1	60220	Tischbein 4er Set schwarz 70-110cm V3	1	45.8	0	45.8	9.16	54.96
2	FRACHT	FRACHT	1	8.75	0	8.75	1.75	10.5
<b>Montant total EUR:</b>						54.55	10.91	65.46

Conditions de paiement: Monechelle

Mode d'expédition: dpd\_dpd

Adresse de livraison: Evelyne ou philippe Revellat, 19 rue camille claudel, 94350 VILLIERS-SUR-MARNE, France

L'exécution a été faite le jour de la facturation.

**Pour toute réclamation, tout retour ou dommage  
utilisez notre traitement des retours: <http://shop.wiltec.info/rma>**

Nos conditions générales de ventes font foi.  
La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement complet.

---

# Conditions Générales de Vente et Informations à l'Attention des Clients

---

## Table des matières

-----

1. Domaine d'application
2. Conclusion du contrat
3. Droit de rétractation
4. Prix et modalités de paiement
5. Conditions de livraison
6. Conformité & Garantie Légales
7. Procédure de médiation
8. Loi applicable, juridiction compétente

### 1) Domaine d'application

1.1 Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à tous les contrats conclus entre un consommateur ou un professionnel et WilTec Wildanger Technik GmbH (ci-après dénommé le « vendeur ») et ayant pour objet les produits et/ou prestations présentés par le vendeur sur sa boutique en ligne. Les présentes CGV annulent toutes conditions imposées par le client, sauf s'il en a été convenu autrement.

1.2 Au sens des présentes CGV est considéré comme consommateur, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Au sens des présentes Conditions Générales de Vente, un professionnel désigne toute personne physique ou morale qui agit, y compris par l'intermédiaire d'une autre personne agissant en son nom ou pour son compte, à des fins qui entrent dans le cadre son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

### 2) Conclusion du contrat

2.1 Les descriptions de produits publiées sur la boutique en ligne du vendeur représentent des offres fermes de la part du vendeur, que le client accepte en passant commande.

2.2 Le client peut passer commande par téléphone, par courrier, par fax, par courriel ou par le biais du formulaire de commande intégré dans la boutique en ligne du vendeur et accepter ainsi l'offre du vendeur. Lors d'une commande via le formulaire en ligne, le client, après avoir saisi les informations personnelles relatives à la commande et cliqué sur le bouton achevant la commande (« Confirmer la commande »), émet une déclaration d'acceptation ferme de l'offre se rapportant aux marchandises que contient son panier de commande.

2.3 Le vendeur adresse au client un accusé réception de la commande qui lui est transmis par voie postale ou électronique.

2.4 Le texte du contrat est archivé par le vendeur et il est envoyé au client conjointement avec les présentes CGV après l'envoi de la commande, sous forme de texte (courriel, fax ou lettre). Par ailleurs, ce document est aussi archivé sur le site Internet du vendeur et peut être demandé gratuitement par le client par le biais de son compte protégé par un mot de passe en indiquant les données de connexion respectives à condition que le client ait créé un compte sur le site du vendeur avant de passer sa commande.

2.5 Avant de passer une commande ferme et définitive via le formulaire en ligne du vendeur, le client a la possibilité de corriger ses saisies avec les fonctions habituelles du clavier. De plus, l'ensemble des informations

communiquées est affiché à nouveau dans une fenêtre de confirmation juste avant la validation définitive de la commande et peut y être corrigé de la même façon.

2.6 Seule la langue française fait foi pour la conclusion du contrat.

2.7 Le traitement de la commande et la prise de contact se font par e-mail et via un système automatisé de traitement de la commande. Le client se doit de veiller à l'exactitude de l'adresse e-mail fournie pour des raisons de traitement de la commande et afin qu'il puisse recevoir les e-mails envoyés par le vendeur. Par ailleurs, le client doit notamment veiller, en cas d'utilisation de filtres d'e-mails indésirables (anti-spam), à ce que l'ensemble des e-mails envoyés par le vendeur lui-même ou par des tiers chargés du traitement de la commande puisse être reçu.

### 3) Droit de rétractation

En principe, les consommateurs ont un droit de rétractation. Plus de détails portant sur le droit de rétractation figurent dans les informations du vendeur concernant l'exercice du droit de rétractation.

### 4) Prix et modalités de paiement

4.1 Autant que rien d'autre résulte des descriptions de produit publiées par le vendeur, les prix indiqués par le vendeur sont les prix en euros toutes taxes comprises et incluent donc la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Des frais de livraison et d'expédition supplémentaires pourraient cependant s'appliquer. Ils sont, le cas échéant, expressément affichés sur le site du vendeur.

4.2 Pour les livraisons dans les pays extérieurs de l'Union européenne des frais supplémentaires peuvent occasionner qui ne sont pas imputables au Vendeur et qui sont à la charge du Client. A titre d'exemple, on peut mentionner les frais liés à la transmission d'argent effectuée par les établissements de crédit (coûts des virements, frais de change) ou des charges d'importation ou taxes (par exemple droits de douane). Tels coûts peuvent également occasionner lors d'une transmission d'argent, si la livraison n'est pas effectuée dans un pays à l'extérieur de l'Union européenne, mais que le Client effectue le paiement d'un pays à l'extérieur de l'Union européenne.

4.3 Le client peut choisir entre plusieurs possibilités de paiement qui sont affichées sur le site du vendeur.

4.4 Si un paiement anticipé est convenu, celui-ci doit donc être effectué immédiatement après la conclusion du contrat.

4.5 Si le Client choisit le mode de paiement « PayPal », le paiement se fait par le biais du prestataire de services PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., Boulevard Royal, L-2499 Luxembourg, en accord avec les conditions générales d'utilisation (voir <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>)

### 5) Conditions de livraison

5.1 La livraison des marchandises s'effectue régulièrement par correspondance et à l'adresse de livraison indiquée par le client, sauf s'il en est convenu autrement.

5.2 Si la société de transport retourne la marchandise au Vendeur suite à l'impossibilité de la remise de la marchandise au Client, les frais de l'expédition infructueuse sont à la charge du Client. Il en va différemment si le Client a exercé effectivement son droit de rétractation, que le Client n'est pas responsable des circonstances ayant conduit à l'impossibilité de la remise de la marchandise ou encore qu'il est provisoirement empêché d'accepter la livraison, sauf si le Vendeur lui avait annoncé l'arrivée de la marchandise dans un délai raisonnable.

5.3 Dans le cas d'enlèvement par les soins du client, le vendeur informe le client par courriel électronique que la marchandise commandée est prête pour la livraison. Après réception du courriel électronique, le client peut venir collecter la marchandise au siège du vendeur en accord avec lui. Dans ce cas les frais d'envoi ne sont pas à la charge du client.

## 6) Conformité & Garantie Légales

6.1 Le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

6.2 La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le consommateur peut décider de mettre en ?uvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

6.3 Pour les garanties commerciales éventuelles, veuillez consulter le site web du vendeur.

## 7) Procédure de médiation

Le consommateur a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode de règlement des différends.

## 8) Loi applicable, juridiction compétente

8.1 Si le client est un consommateur au sens de l'article 1.2, toute relation juridique entre les parties contractantes est soumise au droit français, à l'exclusion du droit commercial international des Nations Unies, et la juridiction compétente pour tout litige en relation avec le présent contrat est exclusivement celle de la résidence principale du client.

8.2 Si le client est un professionnel au sens de l'article 1.2, toute relation juridique entre les parties contractantes est soumise au droit allemand, à l'exclusion du droit commercial international des Nations Unies, et la juridiction compétente pour tout litige en relation avec le présent contrat est exclusivement celle de la résidence principale ou le siège social du Vendeur.

---

## Instructions for cancellation & Cancellation form

---

Consumers, i.e. any individual acting for purposes which are wholly or mainly outside those individual's trade, business, craft or profession, are entitled to cancel any contract on the following conditions:

---

### A. Instructions for cancellation

---

#### Right to cancel

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The cancellation period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods.

To exercise the right to cancel, you must inform us (WilTec Wildanger Technik GmbH, Koenigsbenden 12, 52249, Eschweiler, Tel.: +49 (0) 2403-55592-0, Fax: +49 (0) 2403-55592-15, E-Mail: [service@wiltec.info](mailto:service@wiltec.info)) of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. by mail, fax or email). You may use the attached model cancellation form, but it is not obligatory.

You can also electronically fill in and submit the model cancellation form or any other clear statement on our website <http://widerruf.wiltec.info/en/> electronically. If you use this option, we will communicate to you an acknowledgement of receipt of such a cancellation on a durable medium (e.g. by e-mail) without delay.

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right to cancel before the cancellation period has expired.

#### Effects of cancellation

If you cancel this contract, we will reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (except for the supplementary costs arising if you choose a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us) without undue delay and not later than fourteen days after the day on which we are informed about your decision to cancel this contract. We will make the reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise. In any event, you will not incur any fees as a result of the reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to us without undue delay and in any event not later than fourteen days from the day on which you communicate your cancellation from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

We will bear the cost of returning such goods, which can not be normally returned by post because of its nature (goods delivered by transport agency). You bear the direct cost of returning such goods, which can be normally returned because of their nature by post.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods

#### General information

Please prevent damage to and contamination of the goods. Please return the goods, if possible, in the original packaging with all accessories and all packaging components. If necessary, please use protective outer packaging. If you are no longer in possession of the original packaging, please use suitable packaging providing adequate protection against potential transport damage. Please note that the above general information is not a precondition for effectively exercising your right to cancel.

---

B. Cancellation form

---

If you wish to cancel this contract, please complete and submit this form.

WilTec Wildanger Technik GmbH

Koenigsbenden 12

52249 Eschweiler

Deutschland

Fax: +49 (0) 2403-55592-15

E-Mail: service@wiltec.info

I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) cancel my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ordered on (\*) \_\_\_\_\_ / received on (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name of consumer(s)

\_\_\_\_\_  
Address of consumer(s)

\_\_\_\_\_  
Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper)

\_\_\_\_\_  
Date

(\*) Delete as appropriate

## Modèle de Formulaire de rétraction

(Si vous souhaitez rétracter du présent contrat, merci de bien vouloir remplir ce formulaire et le renvoyer.)

- WilTec Wildanger Technik GmbH, Koenigsbenden 12, 52249 Eschweiler, Deutschland, Fax: +49 (0) 2403-55592-15,  
E-Mail: [service@wiltec.info](mailto:service@wiltec.info):
- Je/nous soussigné(s) (\*) rétracte/ons du présent contrat que j'ai/nous avons (\*) conclu et portant sur l'achat des marchandises suivantes (\*)
- Commande passée le (\*) / reçue le (\*)
- Nom du/des consommateur(s)
- Adresse du/des consommateur(s)
- Signature du/des consommateur(s) (en cas de correspondance écrite uniquement)
- Date

---

(\*)Rayer les mentions inutiles.