



### Vos contacts

#### Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

#### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81005  
92099 LA DEFENSE CEDEX

#### Par internet

e-mail : edfentreprises-ile-de-france-11@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

#### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**0 810 333 433**

Service 0,05 €/min  
+ prix appel

#### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 94 (service gratuit + prix d'appel)

FLX29602690802927-07RIDF01

**SOPHROKHEPRI**

**188 GR CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE**

## Facture du 22/10/2020 n° 10118791845



Electricité

Montant Hors TVA	317,42 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	57,15 €	
<b>Facture TTC</b>		<b>374,57 €</b>

**Montant d'échelonnement de dette** **254,77 €**

**Montant total à payer (TTC)** **629,34 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

#### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/12/2020 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 21/11/2020

**CETTE FACTURE INCLUT UN MONTANT DE L'ETALEMENT DES PAIEMENTS PREVU PAR LA LOI D'URGENCE 2020-290 ET DOIT ETRE PAYEE A SON ECHEANCE.**

### Vos informations client

#### Vos références

Compte de facturation : 3958827777  
Compte commercial : 1-1JDI7HK

#### Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 18kVA

#### Nom du client

SOPHROKHEPRI

#### Lieu de consommation

Référence acheminement : 22415339998495  
188 GR CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE

### Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **629,34 €**  
à partir du : **06/11/2020**

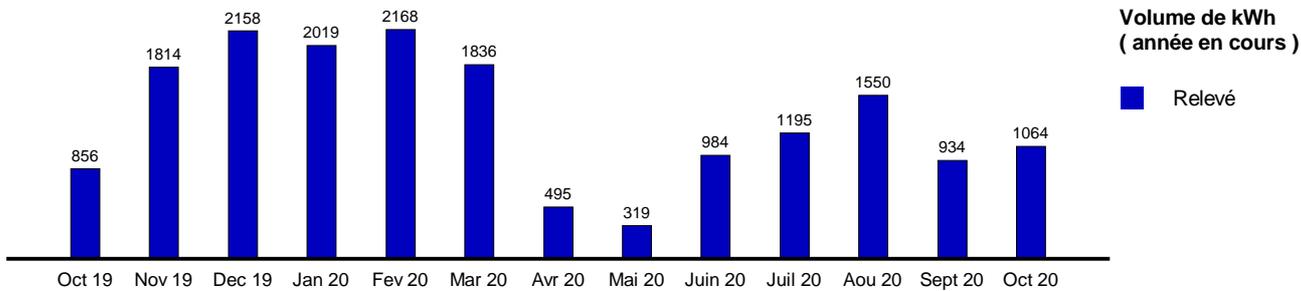
sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010092048 XX

**SOPHROKHEPRI****Détail de votre facture du 22/10/2020 n° 10118791845****Données contrat**

Tarif Bleu pour clients non résidentiels  
Option Base 18kVA  
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 07/09/2015

**Données Point de Livraison**

188 GR CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

**Evolution de la consommation facturée en kWh**

Total EDF Electricité *		246,41 € HT	
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période	Prix unitaire HT	37,22 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2020 au 30/11/2020	18,61 €/mois	37,22 € 5,50 %
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 1 998 kWh Prix unitaire HT	209,19 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 21/08/2020 au 20/10/2020	1 998 kWh 10,470 c€/kWh	209,19 € 20,00 %

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 23,78 €, et la part variable est de 77,52 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Compléments de facturation		0,00 € HT	
La dette de 764,30 € a été rééchelonnée sur 3 factures pour un montant de 254,77 € par facture	Quantité		Taux de TVA
Frais de votre rééchelonnement de dette		0,00 €	20,00 %

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		71,01 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 21/08/2020 au 20/10/2020	1 998 kWh	2,250 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 21/08/2020 au 20/10/2020	1 998 kWh	0,32725 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/08/2020 au 21/10/2020	23,78	27,04 %

Total Hors TVA pour ce site		317,42 € Hors TVA	
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	Assiette	57,15 €	
TVA à 5,50%	43,65 €	2,40 €	
TVA à 20,00%	273,77 €	54,75 €	
<b>Total TTC pour ce site</b>		374,57 € TTC	

**Données de comptage**

**Identifiant de comptage** : 760 **Type de compteur** : Compteur Linky  
**Coefficient de lecture** : 100  
**Acheminement** : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
**Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA)** : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	18549 le 21/08/2020	19483 le 21/09/2020
Base	19483 le 21/09/2020	20547 le 21/10/2020



## SOPHROKHEPRI

### Détail de votre facture du 22/10/2020 n° 10118791845

#### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option  
Base 18kVA  
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 07/09/2015

#### Données Point de Livraison

188 GR CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2020. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises) ou [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

Les CGV du Tarif Bleu pour les clients non résidentiels évoluent au 1er janvier 2021. Pour les consulter, rendez-vous sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises) rubrique Contrat et facture > Conditions Générales de Vente > Tarifs réglementés > Tarif Bleu

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : aucun pour le Tarif Bleu.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

#### Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF :

87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

