

**Vos contacts****Votre interlocuteur EDF**

RC PME - Professionnels - Collectivités

**Par courrier**Direction Commerciale Régionale  
TSA 81005  
92099 LA DEFENSE CEDEX**Par internet**e-mail : edfentreprises-ile-de-france-11@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises**Par téléphone**

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**0 810 333 433**Service 0,05 €/min  
+ prix appel**Urgence**

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 94 (service gratuit + prix d'appel)

FLX23400131802129-07RIDF01

**SOPHROKHEPRI****188 GR CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE****Facture de régularisation du 22/08/2019**  
n° 10098886633

Electricité

Montant Hors TVA	1 810,29 €
Montant TVA (payée sur les débits)	332,46 €
<b>Facture TTC</b>	<b>2 142,75 €</b>

**Déduction des prélèvements effectués** -2 548,30 €

**Montant total (TTC)** -405,55 €

Compte tenu de la situation de votre compte et des montants déjà prélevés dans le cadre de votre échéancier, un montant de 405,55 € en votre faveur vous sera remboursé sous 15 jours.

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €

**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 22/08/2020 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 21/09/2019

**Vos informations client****Vos références**Compte de facturation : 3958827777  
Compte commercial : 1-1JDI7HK**Votre contrat**

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 18kVA

**Nom du client**

SOPHROKHEPRI

**Lieu de consommation**Référence acheminement : 22415339998495  
188 GR CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE



# SOPHROKHEPRI

Document à conserver 10 ans

## Détail de votre facture du 22/08/2019 n° 10098886633

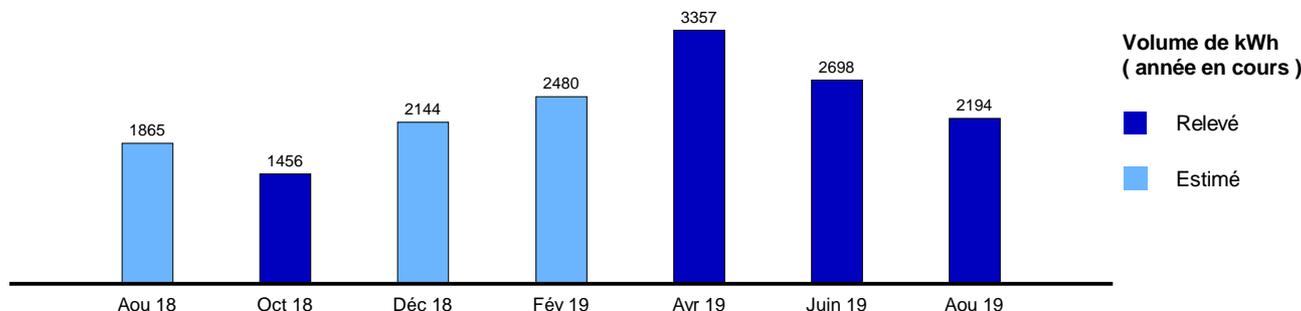
### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels  
Option Base 18kVA  
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 07/09/2015

### Données Point de Livraison

188 GR CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		1 369,76 € HT	
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période	Prix unitaire HT	177,52 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2018 au 31/07/2019	15,96 €/mois	143,64 € 5,50 %
Abonnement	du 01/08/2019 au 30/09/2019	16,94 €/mois	33,88 € 5,50 %
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 12 873 kWh	Prix unitaire HT 1 192,24 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 24/09/2018 au 31/05/2019	10 242 kWh	9,080 c€/kWh 929,97 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/06/2019 au 31/07/2019	1 813 kWh	9,950 c€/kWh 180,39 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/08/2019 au 20/08/2019	818 kWh	10,010 c€/kWh 81,88 € 20,00 %

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 98,40 €, et la part variable est de 420,24 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		440,53 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 24/09/2018 au 20/08/2019	12 873 kWh	2,250 c€/kWh
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 24/09/2018 au 31/12/2018	3 744 kWh	0,31900 c€/kWh
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 01/01/2019 au 20/08/2019	9 129 kWh	0,32300 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 24/09/2018 au 31/12/2018	3 744 kWh	0,63800 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 01/01/2019 au 20/08/2019	9 129 kWh	0,64600 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 24/09/2018 au 18/07/2019	98,40	27,04 %

Total Hors TVA pour ce site		1 810,29 € Hors TVA	
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	Assiette	332,46 €	
TVA à 5,50%	204,12 €	11,23 €	
TVA à 20,00%	1 606,17 €	321,23 €	
<b>Total TTC pour ce site</b>		<b>2 142,75 € TTC</b>	

### Données de comptage

Identifiant de comptage : 760 Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	89339 le 24/09/2018	91483 le 22/11/2018
Base	91483 le 22/11/2018	93963 le 23/01/2019
<b>Base</b>	93963 le 23/01/2019	<b>97320 le 25/03/2019</b>
Base	97320 le 25/03/2019	99425 le 22/05/2019
<b>Base</b>	99425 le 22/05/2019	<b>18 le 29/06/2019</b>
Base	0 le 29/06/2019	803 le 18/07/2019
<b>Base</b>	803 le 18/07/2019	<b>2194 le 21/08/2019</b>



## SOPHROKHEPRI

### Détail de votre facture du 22/08/2019 n° 10098886633

#### Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option  
Base 18kVA  
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 07/09/2015

#### Données Point de Livraison

188 GR CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

#### Prix

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2019. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises) ou [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

Les CGV du Tarif Bleu pour les clients non résidentiels évoluent au 1er décembre 2018. Pour les consulter, rendez-vous sur [www.edfentreprises.fr](http://www.edfentreprises.fr) rubrique Contrat et facture > Conditions Générales de Vente > Tarifs réglementés > Tarif Bleu

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : aucun pour le Tarif Bleu.

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

#### Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF :

85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

#### Bilan annuel de vos consommations facturées en 2018

Montant total facturé : 2164,35 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 184,41 € HT, dont montant consommation Electricité : 1190,82 € HT

