

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81005
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-ile-de-france-11@edf.fr
www.edfentreprises.fr

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 433

Service 0,05 €/min
+ prix appel

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 94 (service gratuit + prix d'appel)

FLX27000079700143-07RIDF01

SOPHROKHEPRI

**188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE
94130 NOGENT SUR MARNE**

Facture du 27/09/2017

n° 10065938500



Electricité

Montant Hors TVA	127,90 €
Montant TVA (payée sur les débits)	20,63 €
Facture TTC	148,53 €

Montant total à payer (TTC) 148,53 €

à régler avant le 12/10/2017

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 27/11/2017 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/03/2018
- Pour une facture plus juste, l'auto-relève est permise du 10/11/2017 au 16/11/2017

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3958827777**
Compte commercial : 1-1JDI7HK

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 18kVA

Nom du client

SOPHROKHEPRI

Lieu de consommation

Référence acheminement : 22415339998495
188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE
94130 NOGENT SUR MARNE

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **148,53 €**
à partir du : **12/10/2017**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010092048 XX

SOPHROKHEPRI**Détail de votre facture du 27/09/2017 n° 10065938500**

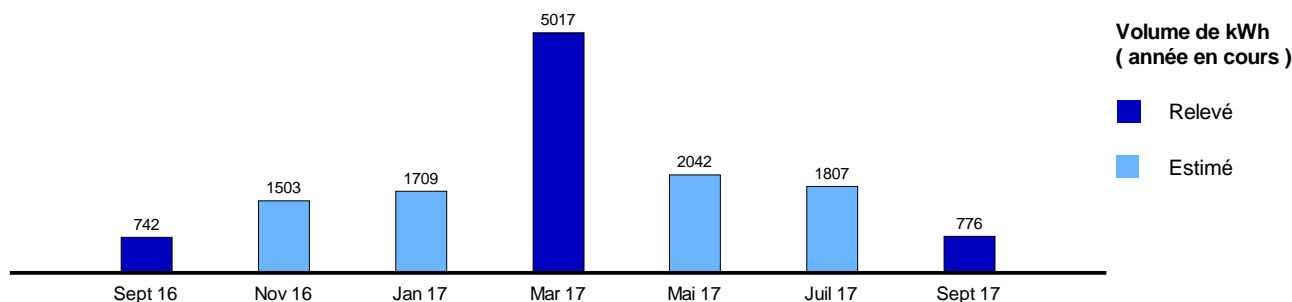
Document à conserver 10 ans

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 18kVA
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3
Prix réglementés
Souscrit depuis le 07/09/2015

Données Point de Livraison

188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT
SUR MARNE
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

Evolution de la consommation facturée en kWh

Total EDF Electricité *		98,30 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	29,42 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2017 au 31/10/2017	14,71 €/mois	29,42 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 776 kWh Prix unitaire HT	68,88 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 21/07/2017 au 31/07/2017	127 kWh	8,550 c€/kWh 10,86 € 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/08/2017 au 25/09/2017	649 kWh	8,940 c€/kWh 58,02 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 17,42 €, et la part variable est de 27,97 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)		INCLUS Taux de TVA	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		29,60 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 21/07/2017 au 25/09/2017	776 kWh	2,250 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 21/07/2017 au 25/09/2017	776 kWh	0,319 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement		17,42	27,04 %

Total Hors TVA pour ce site		127,90 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	20,63 €	
TVA à 5,50%	34,13 €	1,88 €	
TVA à 20,00%	93,77 €	18,75 €	
Total TTC pour ce site		148,53 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 576 **Type de compteur** : Compteur Electro-Mécanique
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : BT inf 36 kVA courte utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	75326 le 21/07/2017	76102 le 26/09/2017

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.frPar décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2017. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites**Résiliation**

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2015 de l'électricité :89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr