

### Vos contacts

#### Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

#### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 81005  
92099 LA DEFENSE CEDEX

#### Par internet

e-mail : edfentreprises-ile-de-france-11@edf.fr  
www.edfentreprises.fr

#### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**0 810 333 433**

Service 0,05 €/min  
+ prix appel

#### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 94 (service gratuit + prix d'appel)

FLX20300091900873-07RIDF01

**SOPHROKHEPRI**

**188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE**

## Facture du 22/07/2017

### n° 10062771005



Electricité

Montant Hors TVA	253,22 €	
Montant TVA (payée sur les débits)	44,73 €	
<b>Facture TTC</b>		<b>297,95 €</b>

**Montant total à payer (TTC) 297,95 €**

à régler avant le 07/08/2017

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

#### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/09/2017 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/09/2017
- Pour une facture plus juste, l'auto-relève est permise du 10/11/2017 au 16/11/2017

### Vos informations client

#### Vos références

Compte de facturation : **3958827777**  
Compte commercial : 1-1JDI7HK

#### Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 18kVA

#### Nom du client

SOPHROKHEPRI

#### Lieu de consommation

Référence acheminement : 22415339998495  
188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE  
94130 NOGENT SUR MARNE

### Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **297,95 €**  
à partir du : **07/08/2017**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010092048 XX

## SOPHROKHEPRI

## Détail de votre facture du 22/07/2017 n° 10062771005

Document à conserver 10 ans

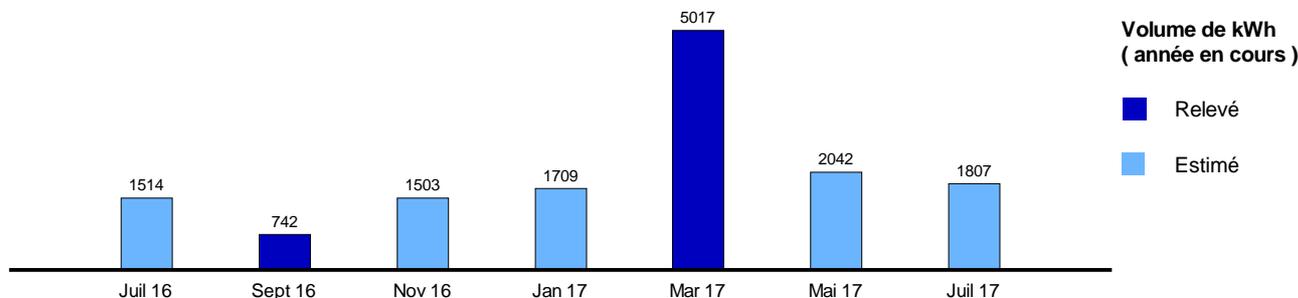
## Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels  
Option Base 18kVA  
Réf. de votre contrat 1-1JDI7G3  
Prix réglementés  
Souscrit depuis le 07/09/2015

## Données Point de Livraison

188 GRANDE RUE CHARLES DE GAULLE 94130 NOGENT  
SUR MARNE  
Réf Acheminement Electricité : 22415339998495

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		188,74 € HT	
<b>Abonnement électricité (HT)</b>	Période	Prix unitaire HT	34,24 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2017 au 31/08/2017	17,12 €/mois	34,24 € 5,50 %
<b>Consommation (HT)</b>	Période	Conso 1 807 kWh Prix unitaire HT	154,50 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 22/05/2017 au 20/07/2017	1 807 kWh 8,550 c€/kWh	154,50 € 20,00 %

\* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 24,14 €, et la part variable est de 58,73 €

Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)		INCLUS Taux de TVA	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		64,48 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 22/05/2017 au 20/07/2017	1 807 kWh	2,250 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 22/05/2017 au 20/07/2017	1 807 kWh	0,319 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement		24,14	27,04 %
			6,53 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		253,22 € Hors TVA	
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	Assiette	44,73 €	
TVA à 5,50%	40,77 €	2,24 €	
TVA à 20,00%	212,45 €	42,49 €	
<b>Total TTC pour ce site</b>		297,95 € TTC	

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 576 Type de compteur : Compteur Electro-Mécanique  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : BT inf 36 kVA courte utilisation  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	73519 le 22/05/2017	75326 le 21/07/2017

## Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edfentreprises.fr](http://www.edfentreprises.fr)

## Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

## Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

## Origine 2015 de l'électricité :

89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)