

Le Centre SophroKhepri et ses services

Conditions Générales de vente

Sommaire

Contrat thérapeute	2
Préambule	2
Déroulement commercial.....	2
Dossiers d'adhésion.....	2
Dénonciation du contrat	3
Responsabilité de SOPHROKHEPRI.....	3
Accès au Centre	3
Réservation.....	3
Durée des réservations et conditions tarifaires associées	3
Annulation des réservations.....	3
Choix de la salle et ponctualité	3
Déroulement des séances	4
Respect des lieux	4
Clientèle du THERAPEUTE	4
Services communs à toutes nos prestations	4
Obligations du THERAPEUTE	5
Assurances et Responsabilités	5
Salles de formation/réunion/travail de groupe	5
Grande salle et ses 6 salles attenantes	5
Centre dans sa totalité	5
Validité de ces conditions générales	5

Contrat thérapeute

Ce contrat devra être approuvé par, d'une part le Thérapeute désirant utiliser nos services ci-dessous désigné "THERAPEUTE" et d'autre part la Direction de SophroKhepri ci-dessous désignée "SOPHROKHEPRI". Ce contrat restera valide pendant la durée de validité du forfait acheté par le thérapeute soit six mois extensible à neuf mois en cas de re-créditation. Il sera tacitement renouvelé à chaque nouvel achat de forfait par le THERAPEUTE par la dernière version postée sur notre site.

Préambule

- 1) SOPHROKHEPRI, S.A.S N° TVA Intracommunautaire FR89811445410, met à disposition, dans ses locaux situés au 188 Grande rue Charles de Gaulle à Nogent sur Marne, à des professionnels indépendants exerçant à titre personnel ou sous forme de société, des salles leur permettant d'exercer leur activité et de recevoir leur clientèle. Cette mise à disposition est une simple fourniture de moyens. Elle ne pourra jamais conférer des droits relevant d'une jouissance exclusive de locaux, ni être considérée comme une location de locaux commerciaux, ni comme une sous-location, même si la durée et la fréquence d'occupation peuvent être importantes et cela même si le chiffre d'affaire principal du THERAPEUTE y est réalisé. Le THERAPEUTE ne pourra en outre y recevoir aucun courrier ni livraison.
- 2) Ce contrat est personnel et nominatif, le THERAPEUTE ne pourra se faire remplacer ni faire bénéficier à un de ses confrères des prestations qu'il aura achetées ou réservées en son nom.

Déroulement commercial

- 3) Chaque THERAPEUTE désirant utiliser nos services, devra être compatible avec les exigences éthiques et professionnelles du Centre. SOPHROKHEPRI se réserve le droit de refuser toute adhésion et ce sans avoir besoin de se justifier.
- 4) L'approbation du THERAPEUTE intervient après contact avec l'un des responsables du Centre et établissement de la compatibilité de sa spécialité avec les disciplines professionnelles admises au Centre.
- 5) Le THERAPEUTE sera détenteur d'un compte lui permettant, via notre plate-forme de réservation, de réserver les salles nécessaires à son exercice et les prestations du Centre. Ce compte sera alimenté par forfaits au choix, réglés en ligne ou par virement.
- 6) Les tarifs sont exprimés hors taxe, auxquels viendra s'ajouter la TVA en vigueur lors de l'achat (actuellement 20%).
- 7) Tous les forfaits ont une validité de six mois, cette durée commençant le jour de l'achat du forfait, tout montant non consommé après ce laps de temps sera perdu sauf exception négociée par avance.
- 8) Choix du forfait :
Le THERAPEUTE peut acheter autant de forfaits présentés au catalogue que nécessaire. Le montant crédité sur son compte sera égal ou supérieur à ce ou ces forfaits en fonction des remises quantitatives accordées.
En effet plus le forfait est important, plus le montant crédité sur le compte du THERAPEUTE sera avantageux. Voir onglet tarifs et forfaits sur le site web.
- 9) Augmentation tarifaire :
SOPHROKHEPRI se réserve le droit de modifier ses tarifs sans préavis, le solde du THERAPEUTE sera, à ce moment revu pour que la modification tarifaire soit inexistante sur les montants déjà achetés et non utilisés à la date du changement tarifaire.
- 10) Si vous avez acheté de multiples forfaits :
 - a. Tous les 6 mois, nous requalifierons au mieux ces forfaits de la façon suivante :
Détermination du tarif le plus avantageux en fonction du montant "Dépensé et Utilisé" pendant ces 6 mois. Nous appliquerons les conditions de ce tarif à tous vos achats de forfaits des 6 derniers mois et nous vous créditerons cette différence sur votre compte SOPHROKHEPRI. Vous continuerez à utiliser nos services en attente de la prochaine requalification 6 mois plus tard et ainsi de suite tous les 6 mois. Notez que le montant ainsi crédité sur votre compte doit être consommé dans les trois mois.
 - b. Limitations de ce système de réajustement tarifaire :
 - Nous ne remboursons pas mais créditions votre compte.
 - Ce crédit doit être utilisé dans les 3 mois suivants la date de cette créditation.

Dossiers d'adhésion

- 11) Le Thérapeute doit constituer un dossier lors de sa première inscription.
Pièces nécessaires :
 - Une pièce d'identité valide à votre nom et adresse,
 - Une photo pour publier sur le site Sophrokhepri.fr ainsi qu'un résumé des prestations offertes à vos clients,
 - Attestation d'assurance professionnelle liée à votre activité,

- Extrait K-bis ou n° d'enregistrement d'auto entrepreneur,
- N° TVA Intracommunautaire.
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois (Eau, électricité ou téléphone),
- Diplôme(s),
- Paiement du forfait choisi suite à votre inscription sur le site de réservation.

Dénunciation du contrat

- 12) De la part du THERAPEUTE :
Si le THERAPEUTE ne désire plus utiliser nos services, il lui suffira de nous le signaler et de ne plus utiliser ni alimenter son compte. Toutes les sommes versées et non consommées par le THERAPEUTE seront perdues sans aucun remboursement, ce six mois après l'achat du dernier forfait par le THERAPEUTE.
- 13) De la part de SOPHROKHEPRI :
En cas de non-respect du code de déontologie et du règlement intérieur du Centre par le THERAPEUTE, SOPHROKHEPRI se réserve le droit de mettre fin au contrat sans aucune contrepartie ni dédommagement ou remboursement.
- 14) En cas d'impossibilité définitive et de notre fait de fournir au THERAPEUTE le service attendu, en cas de cessation d'activité, les sommes versées par le THERAPEUTE et non utilisées lui seront remboursées

Responsabilité de SOPHROKHEPRI

- 15) SOPHROKHEPRI s'engage à recevoir les Thérapeutes et leurs clients dans les meilleures conditions possibles.
- 16) SOPHROKHEPRI ne peut être tenu responsable des éléments suivants :
 - a. Qualité de la prestation que le THERAPEUTE offre à ses clients,
 - b. Fermetures imprévisibles dues à des événements indépendants de notre volonté,

Accès au Centre

- 17) Horaires et jours d'ouverture :
Le Centre sera ouvert en fonction des horaires indiqués sur le site de réservation. Des horaires et jours spécifiques sont possibles sur demande, nous consulter.

Réservation

- 18) La réservation de nos services est nécessaire et obligatoire. La réservation, par internet sur notre site est facile et immédiate, Nous ne pourrions accueillir les THERAPEUTES sans réservation par internet, aucune réservation ne se fera par téléphone.
- 19) Le système interdit actuellement toute réservation moins d'un jour en avance, en cas de nécessité exceptionnelle, nous contacter par téléphone.
- 20) Le tarif calculé sur le site reflète les règles de tarification mais toutes les conditions d'annulation ne peuvent y être gérées. La règle définie dans ces CGV s'appliquant.

Durée des réservations et conditions tarifaires associées

- 21) Les réservations ont une durée minimale d'une heure,
Au-delà d'une heure la réservation peut se faire par tranche de 30 minutes,
Leur durée maximale est la durée comprise de l'heure de début de la réservation à l'heure de fermeture du centre.
Le début des réservations est possible toutes les 30 minutes à l'heure et à la demi-heure pile.
Une même réservation ne peut être à cheval sur plusieurs jours (en ce cas effectuer plusieurs réservations).
- 22) Les réservations continues d'une durée comprises entre 4 et 6h30 sur une même journée font bénéficier des conditions "demi-journée", ce quelle que soit l'heure de début de la réservation.
- 23) Les réservations continues d'une durée comprises entre 6h30 et la durée maximale sur la journée font bénéficier des conditions "journée", ce quelle que soit l'heure de début de la réservation.

Annulation des réservations

- 24) Pour les salles de consultation, les annulations et reports de réservation sont possibles mais limités :
Le THERAPEUTE doit les effectuer au minimum 48h avant le début de la réservation, ce directement depuis le site de réservation.
- 25) Changement de date ou heure de réservation : tout changement sera considéré comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation. Les règles tarifaires s'appliqueront en fonction de la date et l'heure de la nouvelle réservation (les remises, en fonction de la précocité ou des périodes tarifaires de réservation, s'appliqueront au moment du changement en fonction de la nouvelle date de réservation).

Choix de la salle et ponctualité

- 26) Le THERAPEUTE peut, en fonction des disponibilités, choisir sa salle de consultation au moment de la réservation, toutefois certains impératifs de fonctionnement du Centre peuvent nous amener à le changer de salle pour une salle équivalente et ce sans préavis.

- 27) Le THERAPEUTE prendra à sa charge la gestion de ses retards et des retards de sa clientèle ainsi que des annulations de rendez-vous sans que la responsabilité de SOPHROKHEPRI ne soit mise en cause. Dans tous les cas, Le THERAPEUTE s'engage à ne pas dépasser l'heure de fin de sa réservation.

Déroulement des séances

- 28) Le THERAPEUTE prend possession de sa salle à l'heure prévue ou quelques minutes auparavant si celle-ci est libre.
Il peut y enchaîner ses rendez-vous comme il l'entend jusqu'à l'heure de fin de sa réservation en accompagnant et raccompagnant ses clients à la sortie du centre.
A la fin de sa réservation, il lui est demandé de terminer 1 à 2 minutes en avance pour pouvoir aérer et libérer la salle ponctuellement pour le THERAPEUTE suivant.

Respect des lieux

- 29) Ambiance feutrée et calme sont de rigueur. Nos salles sont insonorisées mais dans une certaine mesure, ainsi les thérapies par le rire, les cris ou les chants ne sont possible qu'en cas de privatisation globale ou semi-globale du centre.
30) Matériel apporté par le Thérapeute :
Le THERAPEUTE peut apporter son propre matériel lié à l'exercice de sa profession, ce en quantité raisonnable et tant que cela n'interfère pas avec le bon fonctionnement du centre.

Clientèle du THERAPEUTE

- 31) Nous attendons des clients du THERAPEUTE un comportement conforme au règlement intérieur du Centre. Nous nous réservons le droit de refuser l'entrée à toute personne, même cliente du THERAPEUTE qui ne satisferait pas à un minimum de décence, propreté et savoir vivre en milieu collectif. Les enfants sont évidemment les bienvenus, mais il est demandé aux parents de veiller à leur faire observer une attitude calme, le Centre n'étant pas un espace de jeux.

Services communs à toutes nos prestations

- 32) Accès Internet
Wifi sur tout le Centre et câblé dans la majorité des pièces.
Très rapide, environ 16 Mb/s convenant à toute utilisation même en groupe (Mails, Web, Visioconférences bidirectionnelles Interactives, Skype, connexion sur le VPN du THERAPEUTE...)
Cette prestation est offerte à tous nos clients en partage avec tous les utilisateurs présents mais reste réservée à un usage professionnel.
Etant civilement et pénalement responsables de ce qui transite par son accès internet, tout téléchargement ou partage de données illicite est pros crit. Il fera le cas échéant l'objet d'un recours de responsabilité de la part de SOPHROKHEPRI envers l'utilisateur ind élicat.
Cet accès est réservé aux Thérapeutes et non à leurs clients. Le mot de passe délivré au THERAPEUTE ne doit être communiqué à quiconque et sous aucun prétexte.
En cas de panne de ce service, la responsabilité de SOPHROKHEPRI ne pourra aucunement être engagée.
- 33) Toilett es
Le Centre dispose de 2 cabinets de toilettes dont un équipé pour Personnes à mobilité réduite et malentendants (alarme incendie visuelle).
- 34) Espace détente
Pour les repas, un espace disposant d'un évier, d'un micro-onde, d'un réfrigérateur, et de tout le nécessaire pour se préparer une boisson chaude est à la disposition du THERAPEUTE (café et thé à discrétion).
- 35) Salle d'attente
D'une grande capacité et confortable, chaque THERAPEUTE devra aller y chercher ses clients.
- 36) Accueil des clients :
Sauf cas de force majeure, le Centre assurera l'accueil des clients du THERAPEUTE en attendant qu'il vienne les chercher en salle d'attente.
- 37) Ouverture porte d'accès (entrée de l'immeuble) :
Le code d'accès sera confié au THERAPEUTE qui ne doit pas le divulguer. Le Centre est au 4ème étage, accessible par un ascenseur permettant le transport des personnes à mobilité réduite.
- 38) Si le THERAPEUTE réserve plusieurs créneaux horaires dans la même journée sans qu'ils soient consécutifs, il ne pourra pas laisser ses affaires et rester dans la salle entre ses deux créneaux. Il s'engage à quitter le Centre ou à prendre une pause dans l'espace détente.
- 39) Toute prestation payante, non comprise dans le cadre des opérations de mise à disposition devra faire l'objet d'un achat complémentaire.
- 40) Le THERAPEUTE renonce à tout recours contre SOPHROKHEPRI, et ne pourra demander aucune indemnité ni diminution de redevances, en cas d'interruption fortuite et momentanée des services des locaux : chauffage, ascenseur, digicode, électricité, eau, téléphone, internet, etc. ou de troubles de jouissance liés à des travaux, grèves, émeutes, intempéries et/ou d'actions de tiers.
- 41) SOPHROKHEPRI pourra, quand il le souhaite fermer l'établissement pour période de jours fériés, vacances ou fermeture exceptionnelle. SOPHROKHEPRI s'engage à informer le THERAPEUTE au moins un mois avant ces périodes de fermeture, ce par indisponibilité du Centre sur la plateforme de réservation.

Obligations du THERAPEUTE

- 42) Le THERAPEUTE s'engage à exercer son art dans le respect des normes et de l'éthique de sa profession, de la loi et des bonnes mœurs, de manière à ce que SOPHROKHEPRI ne soit aucunement inquiété ni sa réputation entachée.
- 43) Le THERAPEUTE s'engage à rendre le matériel et salle(s) mise(s) à sa disposition par SophroKhepri en bon état et propreté, mettre les papiers dans la corbeille et remettre la salle dans sa disposition d'origine afin de la rendre disponible pour un autre THERAPEUTE, ceci devant être effectué pendant le temps de sa réservation.
- 44) Le THERAPEUTE étant responsable des dégâts éventuels, il devra signaler au préalable tout problème remarqué sur l'état du matériel ou de la salle mis à sa disposition lors de son arrivée.

Assurances et Responsabilités

- 45) Le THERAPEUTE sera responsable de tous les dommages occasionnés au matériel prêté ou loué, dès lors qu'une faute, une négligence de sa part ou une inexécution de l'une des obligations contractuelles est à l'origine du dommage.
- 46) Le THERAPEUTE déclare être assuré au titre de la responsabilité civile professionnelle, dommage aux biens et celle de ses préposés auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable pour l'exercice de sa profession, pendant sa présence au centre.
- 47) Si l'une des parties n'exécute pas ses obligations, le présent contrat sera dénoncé de plein droit, immédiatement et automatiquement, ce sans aucun remboursement ni contrepartie.

Salles de formation/réunion/travail de groupe

- 48) Au nombre de deux, ces salles d'une capacité de 5 à 12 personnes sont équipées à la demande (tables, chaises, multimédia). Toute réservation faite.
- 49) **Conditions d'annulation** : Remboursement intégral pour les annulations effectuées 30 jours ou plus avant l'atelier si la somme totale a été payée. 50% de remboursement pour des annulations effectuées de 29 jours à 14 jours avant l'atelier. Aucun remboursement ne sera accordé après cette date, mais votre place peut être transférée à une autre personne ou à une date ultérieure (sous réserve de notification préalable et confirmation avec les organisateurs).
- 50) **Conditions d'annulation** :
Plus de 30 jours avant le début de la réservation : **Remboursement intégral**
de 29 à 14 jours avant le début de la réservation : **Remboursement De 50% du montant.**
Moins de 14 jours avant le début de la réservation : **Aucun remboursement ne sera accordé.**
- 51) **Changement de date ou heure de réservation** :
Tout changement sera considéré comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation. Les règles tarifaires s'appliqueront en fonction de la date et l'heure de la nouvelle réservation (les remises en fonction de la précocité ou des périodes tarifaires de réservation s'appliqueront au moment du changement en fonction de la nouvelle date de réservation).

Grande salle et ses 6 salles attenantes

- 52) La Grande salle seule, d'une surface d'environ 35 m², idéale en tant que salle de conférence, peut recevoir une trentaine de personnes. Elle est utilisable le soir en semaine, en dehors des heures de consultation, et le week-end.
Avec ses 6 salles attenantes, si elles sont réservées simultanément, ce lieu adapté aux formations avec supervisions, et travaux de groupe nécessitant des salles de workshop. Cette configuration est utilisable le soir en semaine, en dehors des heures de consultation, et le week-end. Nous consulter.

Centre dans sa totalité

- 53) Le Centre est privatisable dans sa totalité, ce même en dehors de ses heures d'ouverture, ou en l'absence de réservation de salles. Nous consulter pour les tarifs et disponibilités.

Validité de ces conditions générales

- 54) Ces conditions sont valables 6 mois à partir de la date d'achat des forfaits ou prestations par le THERAPEUTE
Lors de chaque achat de forfait, celui-ci est invité à vérifier si une mise à jour des conditions est publiée sur notre site.