Bonjour Philippe,

Je viens d’analyser ce qui s’est passé et je suis sincèrement désolée.

Je tiens à m’excuser d’avoir mélangé les fichiers de ma société et celui de Christiane.

Avant de faire une communication je vérifie toujours que nos textes soient différents de ceux qui me parviennent par voie publicitaire.

Il n’y avait aucune volonté de mal faire de notre part, bien au contraire. Le but était de comparer nos textes pour faire quelque chose de différent car à la première lecture cela me paraissait très proche de l’une des formules pour laquelle nous avions optée depuis juin.

Ce qui m’a surprise c’est la seconde moitié du message et la signature car je fais la même depuis 2000 pour tous les post évènements, evènements ou e-mailing. C’est une pure coïncidence.

D’autant que j’ai répondu directement à Christiane quand j’ai vu qu’elle faisait partie du réseau Healy.

En effet, j’utilise quasiment le même texte pris sur le site de Healy depuis Juin. Mon jeune stagiaire a cru que c’était un de mes textes. J’ai reconnu un texte Healy, je n’ai pas pris le temps de vérifier dans le détail. Je n’ai absolument pas pour habitudes de « voler » des textes.

Nous travaillons dans le réseau dans un esprit d’entraide où nous partageons tous nos textes et infographies concernant les messages corporate Healy pour développer les ventes en France. Je donne tous mes textes concernant Healy car je considère que ce ne sont pas les miens mais ceux de la Compagnie Healy.

Dans ce « travailler ensemble », le rapport de confiance est important à mes yeux.

J’ai été imprudente quant à la rapidité de mon contrôle étant très accaparée.
Je comprends que ma légèreté ait pu entacher notre relation de travail.

A la faveur de cet incident, je mets en place une procédure dans notre veille pour m’assurer que ce genre d’erreur ne se reproduise pas. Ce qui nous évitera de confondre les dossiers.

J’ai également parlé avec notre superviseur et lui ai expliqué cette erreur.

Toutes mes excuses encore pour ce malentendu.

Puissions-nous entretenir des relations plus cordiales à l’avenir.

Au plaisir de faire plus ample connaissance.
Très bonne journée

J’en profite pour t’informer que Manuelle Coulon, à qui j’ai fait une analyse le 4 octobre, et que tu as invitée dans le groupe le 5-10 a été supprimée de nos listes de prospects.