



Date de facture : 23/10/2016
N° de facture : 11062202271016

Remise à Zéro : 22/11/2016
Fin d'engagement : Date échue

N° de compte client : 1.32471809
N° de mobile : 06 52 00 23 74

MME MARESCHAL SANDRINE
 BATIMENT C14
 223 AVENUE DE LA MARECHALE
 94420 LE PLESSIS TREVISE

Bonjour, voici votre facture du 23 octobre 2016 :

	€HT	€TTC(*)
Montant prélevé le 7 novembre 2016		3,49
Vos services Bouygues Telecom	2,91	3,49
Vos abonnements, forfaits et options	2,91	3,49
Vos communications (du 23/09 au 22/10)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	2,91	3,49
TVA 20,00 % payée sur les débits		0,58
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		2,91

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx59000021351xx
 avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAW0E0FKCV47

DES QUESTIONS SUR VOTRE FACTURE ?

Dans votre espace client, retrouvez, à tout moment, les informations essentielles pour comprendre et suivre votre facturation : accès à l'ensemble de vos factures, explications détaillées des différentes parties de votre facture, suivi de vos consommations en temps réel.

- Depuis un ordinateur, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "**Mon compte**"
- Depuis un smartphone ou une tablette, téléchargez l'application "**Espace Client Mobile**"

Vous pouvez également choisir la facture détaillée à 10 chiffres et demander un relevé de consommations à 10 chiffres.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE ?

Par prélèvement automatique

C'est le moyen le plus simple et le plus fiable pour régler votre facture : son montant est automatiquement prélevé chaque mois sur votre compte bancaire.

Vous pouvez choisir d'autres modes de paiement :

Par chèque : envoyez votre coupon et votre chèque en notant votre n° de mobile au dos à l'adresse indiquée.

Par Carte Bleue : réglez par CB 24h/24 et 7j/7 sur bouyguetelecom.fr rubrique "**Mon compte**" ou sur notre serveur vocal au 621 (appel gratuit depuis votre mobile).

QUE FAIRE EN CAS DE RECLAMATION ?

Pour les clients Forfait Bouygues Telecom et B&YOU

Appelez un Conseiller
du lundi au samedi de 8h à 20h

614 depuis votre mobile
(appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)

Ou

1064 depuis un poste fixe
(prix d'un appel local)

Ou écrivez-nous

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Pour les clients Professionnels

Appelez un Conseiller
du lundi au samedi de 8h à 20h, et le samedi de 9h à 19h

618 depuis votre mobile
(appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)

Ou

1068 depuis un poste fixe
(prix d'un appel local)

Ou écrivez-nous

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Utilisateur du téléphone :
SANDRINE MARESCHAL

Numéro de téléphone :
06 52 00 23 74

Annexe à la facture :
11062202271016

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos services Bouygues Telecom		2,91	3,49
Vos abonnements, forfaits et options			3,49
Pour le mois à venir (du 23/10 au 22/11)			
· Forfait B&YOU 2H 20Mo	20,00	4,16	4,99
· Remise Forfait -1 euro	20,00	-0,83	-1,00
· Remises multi-lignes	20,00	-0,42	-0,50
Vos communications (du 23/09 au 22/10)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· (00:32:57) dans le cadre de votre Forfait B&YOU 2H 20Mo			
· (30 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· (00:06:40) dans le cadre de votre Messagerie vocale			
Report de minutes valable du 23/10/2016 au 22/11/2016 : 01h27			
Total pour cette ligne :			3,49

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Vos références :

Utilisateur du téléphone
SANDRINE MARESCHAL

Numéro de téléphone
06 52 00 23 74



Détail de votre facture du 23 octobre 2016

Vos services Bouygues Telecom

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Forfait B&YOU 2H 20Mo							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*	
28/09	13:51:31	003314413	00:00:09	00:00:09	Autre	inclus	
11/10	10:58:48	068309	00:00:35	00:00:35	Autre	inclus	
12/10	09:29:12	016005	00:01:01	00:01:01	Autre	inclus	
12/10	09:32:21	014983	00:01:19	00:01:19	Autre	inclus	
12/10	09:34:45	014397	00:00:41	00:00:41	Autre	inclus	
12/10	09:35:55	014930	00:01:01	00:01:01	Autre	inclus	
12/10	09:37:16	014324	00:01:00	00:01:00	Autre	inclus	
12/10	09:38:32	016006	00:00:32	00:00:32	Autre	inclus	
12/10	09:39:52	016028	00:01:04	00:01:04	Autre	inclus	
12/10	09:41:37	016020	00:01:10	00:01:10	Autre	inclus	
12/10	09:43:12	016037	00:01:00	00:01:00	Autre	inclus	
12/10	09:48:50	016028	00:02:38	00:02:38	Autre	inclus	
13/10	15:02:29	068025	00:02:32	00:02:32	Autre	inclus	
13/10	17:30:53	003366949	00:03:02	00:03:02	Bytel	inclus	
14/10	17:59:52	066949	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus	
15/10	11:22:25	066949	00:00:25	00:00:25	Bytel	inclus	
17/10	12:18:22	003378248	00:03:37	00:03:37	Autre	inclus	
18/10	17:13:54	003366373	00:00:38	00:00:38	Bytel	inclus	
19/10	15:09:50	003364879	00:02:56	00:02:56	Bytel	inclus	
19/10	15:40:17	003367823	00:00:23	00:00:23	Autre	inclus	
19/10	16:46:06	016037	00:00:07	00:00:07	Autre	inclus	
19/10	16:46:35	016005	00:01:14	00:01:14	Autre	inclus	
19/10	16:48:11	016028	00:00:49	00:00:49	Autre	inclus	
19/10	16:49:32	014303	00:00:34	00:00:34	Autre	inclus	
19/10	16:50:28	014303	00:00:11	00:00:11	Autre	inclus	
19/10	16:50:53	016417	00:02:34	00:02:34	Autre	inclus	
19/10	16:54:12	014177	00:01:11	00:01:11	Autre	inclus	
19/10	16:58:27	014871	00:00:30	00:00:30	Autre	inclus	

SMS/MMS illimités 24h/24							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé					Coût € TTC*
24/09	08:45:35	066942					0,00
24/09	08:45:38	066942					0,00
24/09	08:45:41	066942					0,00
24/09	08:46:00	066942					0,00
24/09	08:46:15	066942					0,00
24/09	08:46:28	066942					0,00
24/09	09:15:20	3366942					0,00
24/09	09:15:23	3366942					0,00
24/09	09:15:26	3366942					0,00
24/09	09:15:32	3366942					0,00
26/09	18:27:09	063200					0,00
26/09	18:27:13	063200					0,00
26/09	18:27:16	063200					0,00
26/09	18:27:19	063200					0,00
26/09	18:27:22	063200					0,00
26/09	18:27:28	063200					0,00
30/09	17:16:16	3377606					0,00
05/10	12:43:50	3366214					0,00
10/10	21:05:54	3364787					0,00
10/10	21:05:57	3364787					0,00
10/10	21:06:04	3364787					0,00
11/10	20:02:48	3367676					0,00
12/10	09:27:11	3364787					0,00
14/10	20:18:08	3368593					0,00
14/10	21:01:37	3367019					0,00
18/10	22:20:15	3366942					0,00
19/10	20:58:41	3364879					0,00
19/10	20:58:44	3364879					0,00
19/10	20:58:47	3364879					0,00
19/10	20:58:53	3364879					0,00

Plus d'infos sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

Total de vos consommations **0,00**