

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 012 640 417  
 Identifiant Internet :  
 RODOLPHEBIHANNIC@YAHOO.FR



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



## Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF &amp; MOI

mail : serviceclient@edf.fr

## Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 21h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

## Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

## Nos boutiques

Retrouvez la boutique la plus proche de  
chez vous sur [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

## Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

## Lieu de consommation

1EGHE  
4 AVENUE DE VERDUN  
94200 IVRY SUR SEINE

## Titulaire du contrat

M. BIHANNIC RODOLPHE  
GAYET THOMAS

## Votre contrat

N° de client : 6 012 640 417  
N° de compte : 4 02 4 022 425 981  
(numéro à transmettre pour le règlement de  
vos factures)

Gaz naturel "Avantage Gaz"

- Point de comptage (PCE) :  
N° 22 304 341 507 263
- Conso 2

BIHANNIC RODOLPHE  
 GAYET THOMAS  
 4 AVENUE DE VERDUN  
 94200 IVRY SUR SEINE

## Facture de souscription du 09/09/2016

N° 31 362 375 818

Gaz naturel	88,28 €
Prestations	15,05 €
TVA	7,86 €

Facture TTC

111,19 €

Montant total

111,19 €  
TTCPrélevé le  
23/09/2016

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 28/07/2017.
- Prochaine relève GrDF vers le 28/01/2017.

## Prélèvement automatique

Le montant de 111,19€ sera prélevé le 23/09/2016 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : GAYET THOMAS  
 Compte bancaire : FR7617515\*\*\*\*00\*\*\*\*\*301\*\*\*

## Détail de la facture du 09/09/2016 N°31362375818


**Votre contrat Gaz naturel**

"Avantage Gaz" - Option Conso 2 - Compteur n°188  
(Prise d'effet le 06/09/2016)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Conso 2 - du 06/09/16 au 28/01/17	15,83	75,48	5,5%
<b>Total Abonnement</b>		<b>75,48</b>	

Index de mise en service		Conso kWh	Prix du kWh	Montant €/HT	TVA
Conso 2	4659 (GRDF)				

Taxes et Contributions		Conso kWh	Prix du kWh	Montant €/HT	TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA)				12,80	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>				<b>12,80</b>	
<b>Total Gaz naturel hors TVA</b>				<b>88,28</b>	

Prestations		Conso kWh	Prix du kWh	Montant €/HT	TVA
Gaz :					
Mise en service sans déplacement le 06/09/2016				15,05	20,0%
<b>Total Prestations hors TVA</b>				<b>15,05</b>	

**En conclusion**

Total facture hors TVA du 09/09/2016	103,33 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 15,05 €	3,01 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 88,28 €	4,85 €
<b>Total facture TTC du 09/09/2016</b>	<b>111,19 €</b>

**Montant total**  
**111,19 €**  
TTC


**Des infos à portée de main !**

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

**🔍 Pour votre information****Taxes et contributions**

La CTA, CTSSG, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA Gaz : 32,22€/an.

**Pénalités de retard**

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

**Mentions relatives à votre contrat de gaz :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 006 500

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

DUPLICATA

DUPLICATA