



SA au capital de 2 435 285 011 €  
RCS Nanterre 542 107 651

VOTRE FACTURE DU 11/03/16  
N°562 501 838 665

ZISUBILL5625018386650307113497

MR LEBAILLI F Jerome  
BAT A ETG 2 APP 25  
75 AVENUE ANDRE MAGI NOT  
37100 TOURS

### Vos informations Client

- ▶ Référence client : **307 113 497**
- ▶ Compte de contrats : **510 028 695**
- ▶ Lieu de consommation :

2EA25  
2ETG APP25 2E A25  
75, AVENUE ANDRE MAGINOT  
37100 TOURS

### Vos contacts utiles

#### Service Clients



**particuliers.engie.fr**  
Retrouvez votre espace client  
24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H

**N°Cristal 0 969 324 324**  
APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE  
TSA 72111-76934 ROUEN CEDEX 09

#### Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF  
**N° Vert 0 800 473 333**  
(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 ERDF  
**N° Cristal 0 972 675 073**  
(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures  
sont disponibles 5 ans sur votre Espace  
Client : vous pouvez les consulter et les  
imprimer comme justificatif de domicile.



### MONTANT TTC PRELEVE LE 25 mars 2016

**7,68 €**

Prestations	-17,88 €
<b>Facture TTC</b>	<b>-17,88 €</b>
	Dont Total hors TVA -14,90 €
	Dont Total TVA -2,98 €
Rappel du solde TTC restant dû	échéance dépassée 25,56 €

Détails au verso

### Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : M JEROME LEBAILLIF

**Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381**  
Référence du compte : Nom de la banque  
BNP PARIBAS/AG HELLO BANK 3103

**Référence Unique du Mandat :00S010972548**  
Numéro de compte  
3000403103000004243XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit
<b>TOTAL SERVICES TTC</b>					

PRESTATIONS	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA	Total TTC en euros
Abattement frais de mise en service TSS du 11/03/16	1	-14,90	-14,90	20,0 %	-17,88 €
<b>TOTAL PRESTATIONS TTC</b>					<b>-17,88 €</b>

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	-14,90	-2,98	-17,88 €
Rappel du solde TTC restant dû			25,56 €
<b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b>			<b>7,68 €</b>

**Des e-services gratuits accessibles à tout moment**

**ACTUALITE**

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (appel non surtaxé depuis un poste fixe)

Pour vos prochaines factures, vous avez la possibilité d'opter pour :

- la mensualisation : prélèvement automatique mensuel d'un montant fixe,
- un règlement par TIP S€PA, par carte bancaire, par chèque ou par espèces.

**LEXIQUE**

**Distributeur**

Son rôle est d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux. Il intervient notamment lors du raccordement au réseau et du relevé des compteurs par le distributeur ou par vous-même.

**Facture estimée**

Les estimations de consommation sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Elles sont calculées en fonction d'un historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le distributeur ou par vous-même.

**Facture sur relevé**

Les relevés de compteur sont effectués par le distributeur. Si vous êtes absent lors du passage du technicien et que votre compteur n'est pas accessible, le distributeur nous transmet une estimation.

**Fournisseur**

ENGIE est votre fournisseur d'énergie et commercialise des offres de gaz naturel (au tarif réglementé ou à prix de marché) et d'électricité (à prix de marché uniquement). C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

**Informations**

Pour de plus amples informations sur les prix de ENGIE et sur les économies d'énergie, consultez [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

**Réclamation ou litige**

En cas de réclamation, adressez-vous à votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé) ou par courrier (ENGIE TSA 42108 - 76934 ROUEN CEDEX 09).

Après épuisement des voies de recours internes, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur de ENGIE, TSA 34321 - 92099 LA DEFENSE CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou <http://www.energie-mediateur.fr>.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](http://www.energie-info) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).