

Bonjour MR DIDIER CUOQ,
Voici votre facture du 24/02/2016
Client * : gold

MR DIDIER CUOQ
13 BOULEVARD DE LA GAITE
94000 CRETEIL

N° facture : B416-002142808

Vos coordonnées

N° de portable : 06 62 45 75 98
N° compte client : 99-19DDJZ
N° compte de service : 09-G8UGKF
Votre adresse :
MR DIDIER CUOQ
13 BOULEVARD DE LA GAITE
94000 CRETEIL
Fin d'engagement : 24/11/2016

Montant net à prélever le 03/03/2016

9,99 €

Montant facturé (1) 8,33 € HT 9,99 € TTC

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00040672213 à partir de 03/03/2016.

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 24/02 au 23/03			
		8,33	9,99
Forfait Starter 3Go	20,00 %	33,33	39,99
Prix avec une remise ECO	20,00 %	-8,33	-10,00
Remise spéciale pendant 12 mois	20,00 %	-8,34	-10,00
Contrôle Parental non activé			inclus
Remise Multi-Packs	20,00 %	-8,33	-10,00
Options incluses : SFR Répondeur +, Accès à la 4G de SFR			
Options gratuites : Suivi Conso Internet International, Présentation du Numéro, Double Appel, Parution annuaires sans prospection, SFR Voyage			
Vos consommations téléphoniques du 24/01 au 23/02		0,00	0,00

Hors forfaits en France métropolitaine

Appels vers votre répondeur SFR : 25mn7s gratuit
usages sur votre mobile : 29,78 Mo gratuit

Compris dans vos forfaits

Appels illimités en France métropolitaine : 11h57mn48s inclus
SMS illimités en France métropolitaine : 234 textos inclus
Internet mobile en France métropolitaine : 185 Mo inclus

TVA applicable aux sommes facturées

dont montant de TVA à 20% : 1,66 €

Vos dernières opérations du 24/01 au 23/02 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.

Avec le Forum SFR lancez-vous dans l'aventure communautaire !

Dans la communauté d'entraide du Forum SFR, les membres répondent aux questions d'autres membres, partagent leurs conseils, bons plans et astuces.

Pour toutes vos questions, la communauté est là pour vous : inscrivez-vous sur <http://forumsfr.fr>

Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

@ **Espace Client sur www.sfr.fr**

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 963⁽¹⁾

Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

@ **Espace Client sur www.sfr.fr**

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 950⁽²⁾

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile?

@ Assistance Client sur www.sfr.fr

@ Le Forum SFR sur forum.sfr.fr

A qui s'adresser en cas de réclamation?

✉ **Courrier SFR Mobile
TSA 73917
62978 Arras Cedex 9**

A noter, ce mois-ci

Découvrez votre Espace Client en ligne

Simple, pratique et sécurisé !
Accédez 24h/24 à toutes les informations relatives à votre ligne : consultez votre info conso et vos factures, souscrivez à vos options favorites, changez de mobile, retrouvez vos avantages client, modifiez vos coordonnées... et bien plus encore !

Pour y accéder, rendez-vous sur sfr.fr rubrique Espace Client.

Pour information

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023⁽³⁾ (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/sfrpay

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.

(1) Appel gratuit

(2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi

(3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accès du lundi au samedi de 8h à 22h

(*) Information valable à la date d'impression de votre facture