



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 105505551
Nom du client : MME ISABELLE YANG
Lieu de consommation : 30 RUE DE MUSSELBURGH
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE
Référence Point De Livraison : 224 428 364 056 78
N° de Compteur : 03197503646558 - Evolué

105505551 20211128



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

Mme ISABELLE YANG
ESC A 4E DRTE LOGT 37 LET N
30 RUE DE MUSSELBURGH
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 094

► ma consommation (kWh)



► mon avantage offre



-5% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif TotalEnergies.

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 24 NOV. 2021
N°145000417467

Table with 2 columns: Description and Amount. Rows include Electricité (40,73 €), Total hors TVA (40,73 €), TVA (5,00 €), Total TTC (45,73 €), Solde de vos précédentes factures* (0,00 €), and MONTANT PRELEVE LE 15/12/2021* (45,73 €).

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 21/01/2022
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.

Prélèvement automatique

Référence client : 105505551
Référence Unique de Mandat :
DEMC000077116

Ce montant sera prélevé le 15/12/2021 sur le compte FR76 XX51 5XXX
000X XX83 XXX9 085, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°145000417467
Montant : 45,73 €
Titulaire du compte :
YANG ISABELLE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 13105505551145000417467906870

4573



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 1171 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	18,70 €
Offre classique du 17/11/2021 au 16/01/2022					9,35	18,70 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	14,06 €
Période du 17/09/21 au 16/11/21	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base	1126	1278	152	152	0,0925	14,06 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				Conso (kWh)	€ HT par kWh	7,97 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				152	0,0225	3,42 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						3,04 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)						1,51 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						5,00 €
TVA à 5,5%						1,20 €
TVA à 20%						3,80 €
TOTAL TTC						45,73 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 17/09/2021 au 16/11/2021 (152 kWh):
Municipales 0,00663€/kWh soit 1,01€ - Départementales 0,00332€/kWh soit 0,50€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 21,41 € TTC (19,52 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443, Paris Cedex 09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE