

Votre contrat : 1-LNPQ69A5  
 Votre ligne : 01 75 98 02 36  
 Votre email : eloema1@live.fr  
 Fin d'engagement Box : 22/02/2020

MME DROZD ELODIE  
 BATIMENT A ESCALIER A ETAGE 0  
 14 RUE DE MELUN  
 77220 LIVERDY EN BRIE

## Facture N° 1465207676 du 07/01/2020

|  |                 |                |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Montant total à payer avant le 22/01/2020</b> |                 | <b>37,00 €</b> |
| Montant facturé                                  | 30,84 € HT      | 37,00 € TTC    |
|  | Dont TVA à 20 % | 6,16 €         |

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

## Vos Abonnements, Forfaits et Options du 07/01/2020 au 06/02/2020 Quantité/volume/durée **37,00 €**

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| <b>Votre offre</b>  |  | <b>56,00 €</b>  |
| Abonnement SFR Fibre Premium  |  |                 |
| <b>Vos options</b>  |  | <b>0,00 €</b>   |
| Option Multi-TV THD   |  |                 |
|   |  | Offert          |
| <b>Vos remises</b>  |  | <b>-19,00 €</b> |
| Remise 19€/mois pendant 12 mois (fin en Février 2020), dont 19,00€(TVA 20%) |  |                 |
|   |  | -19,00 €        |

|   |                       |               |
|---|-----------------------|---------------|
| <b>Vos communications téléphoniques</b>                           | Quantité/volume/durée | <b>0,00 €</b> |
| Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 07/12/2019 au 06/01/2020 |                       |               |
|   | 01:22:05              | 0,00 €        |
| Au-delà et/ou hors forfait(s) du 07/12/2019 au 06/01/2020         |                       |               |
|   | 00:00:00              | 0,00 €        |

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Votre Solde restant à payer à ce jour</b>   | <b>72,76 €</b> |
| <small>Pour information: le solde n'intègre pas le montant de cette facture.</small>   |                |
| <small>Pour régulariser la ou les factures précédentes, veuillez les payer via votre <b>espace client</b> ou l'application mobile <b>SFR &amp; Moi</b> ou contacter le N° 1023 (Service et appel gratuits)</small> |                |

## INFO SFR

Cher client Box, si vous possédez la chaîne Sundance (canal 166) dans le cadre de votre offre SFR, nous vous informons qu'à partir du 8 février 2020, la chaîne Sundance cessera sa diffusion en France et elle ne sera plus distribuée sur votre offre.

A bientôt !

## Votre TIP est sur la feuille suivante

### CONTACT

Rendez-vous sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>) 24/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte et votre offre
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accédez au Service Client :

- Par téléphone **1023** (Service gratuit + prix d'un appel). Depuis un autre opérateur, se référer à la brochure tarifaire.
- Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale
- Depuis l'application mobile **SFR & Moi** ou depuis notre site sur votre **Espace Client** (<http://www.sfr.fr/mon-espace-client/>)
- **Par courrier** : Service Client SFR Box et Fibre, TSA 10101 - 69947 LYON Cedex 20

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : [www.sfr.fr/psf](http://www.sfr.fr/psf)

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect - 6 rue Archereau - 75019 Paris

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR Fibre - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Taux de TVA à 20% sauf pour les tarifs (1) => taux de TVA de 10%, (2) => taux de TVA de 5,5%, (3) => taux de TVA de 2,1% et (4) taux de TVA de 0%



## Simplifiez-vous la vie, optez pour le prélèvement automatique !

Rendez-vous sur <http://espace-client.sfr.fr>

Merci de joindre un RIB

Découper le TIP selon les POINTILLES le DATER et le SIGNER - Joindre OBLIGATOIREMENT à votre règlement par chèque en indiquant au dos du chèque le NUMERO contrat client de la facture

NE JOINDRE AUCUNE CORRESPONDANCE, TROMBONE ou AGRAFE

Pour votre règlement, il vous suffit de retourner le TIP SEPA joint, complété (date et lieu), signé, à l'adresse indiquée sur celui-ci. En cas de modification de vos coordonnées bancaires, joindre un relevé d'identité bancaire ou postal. Chaque TIP SEPA signé vaut mandat unique et accord pour un seul paiement et donc pour un seul débit de votre compte.

Pour payer votre facture en espèces dans un bureau de La Poste, munissez-vous de ce document.



TREP100000001465207676000037000N

**IBAN :** JOINDRE UN RIB  
**ICS :** FR 44 ZZZ 332801  
**RUM :** TIP225009000000845968441465207676

**MME ELODIE DROZD**  
BATIMENT A ESCALIER A ETAGE 0  
14 RUE DE MELUN  
77220 LIVERDY EN BRIE

MONTANT EN EURO



37,00

**TIPSEPA**

1-LNPQ69A5

Date et Lieu Signature

TIP SEPA valant mandat de prélèvement SEPA : vous autorisez SFR à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SFR. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. A première signature, le présent document a valeur de mandat SEPA. Votre signature vaut autorisation pour débiter, dans un délai minimum de 3 jours ouvrés à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SFR

TSA 80002

41901 BLOIS CEDEX 9

MONTANT EN EURO



**Détail de vos appels depuis la ligne n° : 01 75 98 02 36**
**Vos communications téléphoniques**
**Comprises dans votre (vos) forfait(s)**
**Vos appels locaux**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination    | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|----------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 1  | 16.12 | 16:15:33 | 0164845160    | SEINE ET MARNE | 00:00:16    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 2  | 16.12 | 16:16:14 | 0164845160    | SEINE ET MARNE | 00:00:17    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 3  | 16.12 | 16:18:54 | 0164845160    | SEINE ET MARNE | 00:00:16    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 4  | 16.12 | 16:41:04 | 0164845160    | SEINE ET MARNE | 00:00:05    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 5  | 16.12 | 17:33:42 | 0164845160    | SEINE ET MARNE | 00:00:31    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 6  | 18.12 | 16:33:22 | 0164425187    | SEINE ET MARNE | 00:01:00    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |

**Total de vos appels locaux pour cette ligne 0,00**
**Vos appels nationaux**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|-------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 7  | 18.12 | 10:23:34 | 0478055377    | RHONE       | 00:04:08    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 8  | 19.12 | 15:40:56 | 0478055377    | RHONE       | 00:08:11    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 9  | 22.12 | 12:40:21 | 0478055377    | RHONE       | 00:09:05    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 10 | 02.01 | 19:12:25 | 0478055377    | RHONE       | 00:03:57    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 11 | 03.01 | 16:09:03 | 0478055377    | RHONE       | 00:04:00    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |
| 12 | 04.01 | 10:39:30 | 0478055377    | RHONE       | 00:49:34    | 00:00:00       | Unique | 0,000       |

**Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00**
**Vos appels vers les mobiles**

| N° | Date  | Heure    | Numéro appelé | Destination     | Durée appel | Durée facturée | Tarif  | Euro T.T.C. |
|----|-------|----------|---------------|-----------------|-------------|----------------|--------|-------------|
| 13 | 04.01 | 17:37:46 | 0758364589    | National Mobile | 00:00:45    | 00:00:00       | Réduit | 0,000       |

**Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 0,00**

