



Vos contacts utiles

Service Clients

@ **particuliers.engie.fr**
Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7

☎ Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

▶ **N° Cristal 0 969 324 324**

APPEL NON SURTAXE

✉ **ENGIE**
TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 092

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 27 août 2019, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 22 août 2019 au 21 août 2020, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

Vos informations Client

▶ Référence client : **302 556 923**

▶ Compte de contrats : 503544988

▶ Lieu de consommation :

ESC12 RCD
ESC 12 RCD ESC 12 RCD
34, RUE DES COTES D AUTY
92700 COLOMBES

▶ Point de comptage et d'estimation :

21545296569043

Coordonnées bancaires

▶ Nom du titulaire du compte :
MME SEVERIN PEGGY

▶ Référence du compte :
Identifiant Créancier SEPA :
FR03SYM002381

Référence Unique du Mandat :
++S006211518

Nom de la banque :
CAISSE D EPARGNE ILE DE FRANCE/

Numéro de compte :
1751590000042642054XXXX

Echéancier au 27 août 2019

Date du prélèvement	Montant TTC
7 octobre 2019	17,58 €
4 novembre 2019	17,58 €
5 décembre 2019	17,58 €
6 janvier 2020	17,58 €
4 février 2020	17,58 €
6 mars 2020	17,58 €
6 avril 2020	17,58 €
5 mai 2020	17,58 €
4 juin 2020	17,58 €
6 juillet 2020	17,58 €
4 août 2020	17,58 €
Total	193,38 €

Prochaine facture vers le 21 août 2020