

VOTRE FACTURE DU 27/06/19 N°545 004 000 563



Gaz | Électricité | Économies d'énergie

ZISUBILL5450040005630301001616

MR LAHMI AVRAHAM
PORTE DROITE 4ETG
4 RUE BRUNEL
93220 GAGNY

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 094

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► Référence client : **301 001 616**

► Compte de contrats : **514512303**

► Lieu de consommation :

PAV

PAV

4, RUE BRUNEL

93220 GAGNY

MONTANT TTC PRELEVE LE 11 juillet 2019

838,76 €

Gaz naturel	1 738,55 €
Electricité	843,21 €
Total TTC des éléments facturés	2 581,76 €
	Dont Total hors TVA 2 181,04 €
	Dont Total TVA 400,72 €
Déduction des prélèvements effectués	- 1 466,00 €
Chèque énergie TTC	- 277,00 €
Montant TTC de la facture	838,76 €

échéance au 11 juillet 2019

Détails au verso

Vos consommations facturées

► Du 11/10/18 au 26/06/19, vous avez consommé 26770 kWh de gaz naturel
Cette consommation repose sur les index estimés par le distributeur.

Votre index estimé au 26/06/19 : **6 3 6 5 3** m³

► Du 28/09/18 au 12/06/19, vous avez consommé 5015 kWh d'électricité
Cette consommation repose sur les index réels transmis par votre compteur communicant.

Votre index télérelevé au 12/06/19 : **0 0 2 6 9 2** kWh

Votre consommation en Gaz naturel sera régularisée au prochain passage du distributeur.

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- Votre compteur gaz sera relevé vers le 10 décembre 2019 par un technicien
- Prochaine facture vers le 10 juin 2020
- Votre compteur électricité sera relevé vers le 12 de chaque mois par télérelève
- Cette facture sera calculée sur base de votre consommation elec réelle constatée lors de la télérelève et sur base de votre consommation gaz réelle relevée. Le technicien doit accéder à votre compteur gaz au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : MR Avraham LAHMI

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CAISSE D EPARGNE ILE DE FRANCE/

Référence Unique du Mandat :00S010614410

Numéro de compte
175159000049993194XXXX

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client dont les coordonnées figurent ci-dessus.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

Vos consommations reposent sur les index estimés par le distributeur en Gaz naturel et sur les index transmis par votre compteur communicant en électricité.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

► **Gaz Ajust 3 ans (prix de marché)** (plus de 30.000 kWh par an)

- Date d'effet : 28/09/18 - Date d'échéance : 30/09/21
- Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 34479
- Point de comptage et d'estimation : 22419971045823

► **Elec Ajust 3 ans (prix de marché)**

- Date d'effet : 28/09/18 - Date d'échéance : 30/09/21
- Puissance souscrite : 6 kVA
- Compteur Linky communicant
- Point de livraison : 22419826328081
- Elec Verte

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement Abonnement du 11/12/18 au 10/08/19 sur la base de 16,76€ HT par mois ⁽²⁾							135,74	5,5	143,21
Total Abonnement							135,74		143,21 €
Consommation Consommation estimée compteur n° 336 du 28/09/18 au 26/06/19 Déduction du montant des consommations estimées facturées du 28/09 au 10/10/18	61181	63653	2472	11,19	27657	0,04043	1118,173	20,0	1341,808
					-887		-35,861	20,0	-43,033
Total Consommation							1082,31		1298,77 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel Déduction de la Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel sur les consommations estimées facturées					27657	0,00845	23,82 233,70 -7,50	5,5 20,0 20,0	25,13 280,44 -9,00
Total contributions et taxes							250,02		296,57 €

TOTAL GAZ NATUREL TTC 1 738,55 €

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement Abonnement du 11/10/18 au 10/08/19 sur la base de 7,27€ HT par mois ⁽²⁾					73,66	5,5	77,71
Total Abonnement					73,66		77,71 €
Consommation Consommation compteur n° 982 du 28/09/18 au 28/01/19 Consommation compteur n° 422 du 29/01 au 12/06/19	63605	65928	2323	0,09311	216,295	20,0	259,553
	0	2692	2692	0,09311	250,652	20,0	300,782
Total Consommation					466,95		560,34 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾ Contribution Tarifaire Acheminement Contribution au service public de l'électricité Taxe Municipales sur la Consommation Finale d'Électricité Taxe Départementales sur la Consommation Finale d'Électricité					11,56 5015 5015 5015	5,5 20,0 20,0 20,0	12,20 135,41 38,36 19,19
Total Contributions et Taxes					172,36		205,16 €

TOTAL ELECTRICITE TTC 843,21 €

Dont 236,08 EUR HT reversés à votre distributeur au titre de l'acheminement de l'électricité

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	2 181,04	13,47	387,25	2 581,76
Déduction des prélèvements effectués				- 1 466,00
TOTAL DE VOTRE FACTURE				838,76 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,5 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

● La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

● Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

Origine 2017 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Garanties d'Origine utilisées par Engie en 2017 pour, l'Elec Verte: 100% hydraulique.

L'utilisation de Garanties d'Origine au bénéfice des clients particuliers d'Engie a été contrôlée par Tüv Sud.

ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 851 - NI TVA FR 13 542 107 851 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE



Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

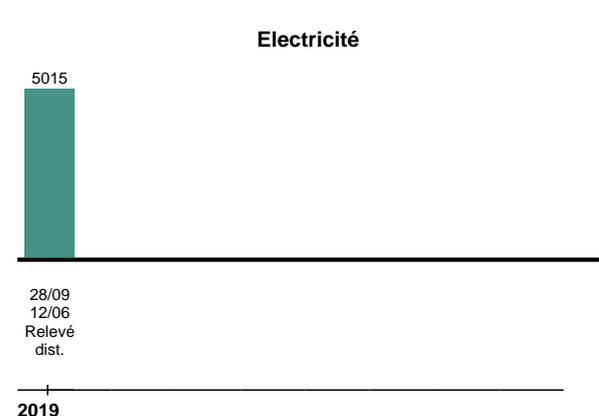
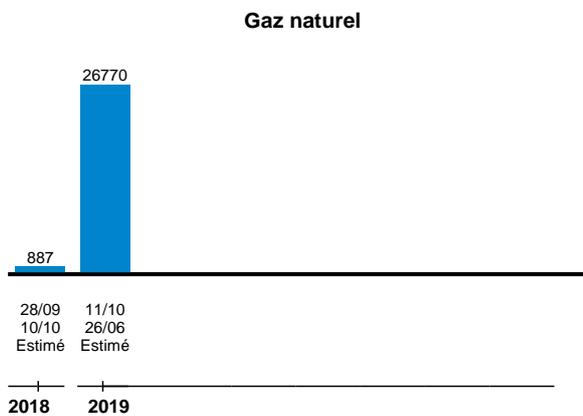
ACTUALITE

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP SÉPA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh



Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Gaz naturel du 28/09/2018 au 26/06/2019 (HTVA)	Electricité du 28/09/2018 au 12/06/2019 (HTVA)
Abonnement	177,07 €	76,81 €
Consommation	1 118,17 €	466,95 €
Contributions et taxes	258,71 €	172,36 €
Prestations souscrites		15,48 €
Total TVA		415,00 €
Total TTC		2 700,55 €

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

► Si votre consommation annuelle de gaz naturel en kWh ci-dessus ne correspond pas à la plage tarifaire indiquée dans l'encadré « Votre contrat d'énergie » figurant en page 2, contactez votre Service Clients au 0 969 324 324.

► Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE

particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).



Gaz | Électricité | Économies d'énergie

MR LAHMI AVRAHAM
PORTE DROITE 4ETG
4 RUE BRUNEL
93220 GAGNY

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche 10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 094

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Electricité** : 6650 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 27 juin 2019, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 11 juin 2019 au 10 juin 2020, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

Echéancier au 27 juin 2019

Date du prélèvement	Montant TTC
24 juillet 2019	253,36 €
26 août 2019	253,36 €
24 septembre 2019	253,36 €
24 octobre 2019	253,36 €
25 novembre 2019	253,36 €
24 décembre 2019	253,36 €
24 janvier 2020	253,36 €
24 février 2020	253,36 €
24 mars 2020	253,36 €
24 avril 2020	253,36 €
25 mai 2020	253,36 €
Total	2786,96 €

Prochaine facture vers le 10 juin 2020

Vos informations Client

▶ **Référence client** : **301 001 616**

▶ **Compte de contrats** : 514512303

▶ **Lieu de consommation** :

PAV
PAV
4, RUE BRUNEL
93220 GAGNY

▶ **Point de comptage et d'estimation** :

22419971045823

▶ **Point de livraison** :

22419826328081

Coordonnées bancaires

▶ **Nom du titulaire du compte** :

MR Avraham LAHMI

▶ **Référence du compte** :

Identifiant Créancier SEPA :

FR03SYM002381

Référence Unique du Mandat :

00S010614410

Nom de la banque :

CAISSE D EPARGNE ILE DE FRANCE/

Numéro de compte :

175159000049993194XXXX