



NOUS CONTACTER

N° client : 5 011 396 518
Identifiant Internet : CHAPEL74@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 93 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

2ETG
BAT S
19 RUE DES POLYANTHAS
93110 ROSNY SOUS BOIS

Titulaire du contrat

M. CHAPEL THIERRY
MELLE RAZY CHRISTELLE

Votre contrat

N° de client : 5 011 396 518
N° de compte : 4 02 4 013 739 899
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 467 727 885 209
- Puissance : 06 kVA
- Base

CHAPEL THIERRY MELLE RAZY CHRISTELLE
BAT S 2 ET
19 RUE DES POLYANTHAS
93110 ROSNY SOUS BOIS

SAINT MANDE, le 7 mai 2019

Bonjour Monsieur CHAPEL,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation. Naturellement, si vous souhaitez plus de précisions, je reste à votre entière disposition du lundi au samedi de 8h à 20h au 09 69 32 15 15 (Service gratuit + prix appel).

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan "MA CONSO & MOI"

NOUS CONTACTER

N° client : 5 011 396 518
 Identifiant Internet : CHAPEL74@GMAIL.COM



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 93 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

2ETG
 BAT S
 19 RUE DES POLYANTHAS
 93110 ROSNY SOUS BOIS

Titulaire du contrat

M. CHAPEL THIERRY
 MELLE RAZY CHRISTELLE

Votre contrat

N° de client : 5 011 396 518

N° de compte : 4 02 4 013 739 899

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 467 727 885 209
- Puissance : 06 kVA
- Base

CHAPEL THIERRY MELLE RAZY CHRISTELLE
 BAT S 2 ET
 19 RUE DES POLYANTHAS
 93110 ROSNY SOUS BOIS

Facture du 07/05/2019

N° 26 808 284 842

Electricité (relevé Enedis)	415,99 €
TVA	68,09 €
Paiements déjà effectués	-503,25 €

Facture TTC**-19,17 €**

Montant total
 en votre faveur

19,17 €
 TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 28/04/2020.
- Prochaine relève Enedis vers le 28/10/2019.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 19,17€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : CHAPEL THIERRY
 Compte bancaire : FR7618206****06*****857***



Détail de la facture du 07/05/2019 N°26808284842



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur électromécanique n°454

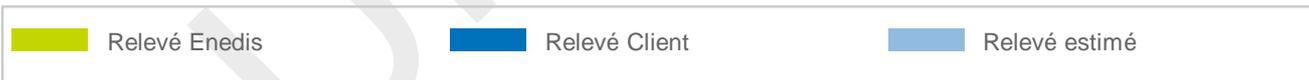
	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA			
Abonnement						
Base - 06kVA - du 29/04/18 au 31/07/18	7,16	22,13	5,5%			
Base - 06kVA - du 01/08/18 au 28/04/19	7,37	65,66	5,5%			
Base - 06kVA - du 29/04/19 au 29/05/19	7,37	7,37	5,5%			
Déduction - Base - 06kVA - du 29/04/18 au 29/05/18	7,16	-7,16	5,5%			
Total Abonnement (dont acheminement 59,97 €)		88,00				
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €/HT/kWh	Montant €/HT	TVA
Consommation						
Base - 06kVA - du 29/04/18 au 02/11/18	62190 (Enedis)	63562 (Enedis)	1372	0,0895 ⁽¹⁾	122,77	20,0%
Base - 06kVA - du 03/11/18 au 28/04/19	63562 (Enedis)	64761 (Enedis)	1199	0,0888	106,47	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 94,17 €)			2571		229,24	
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT	TVA		
Taxes et Contributions						
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	2571	0,00960 ⁽²⁾⁽³⁾	24,69	20,0%		
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	2571	0,02250	57,85	20,0%		
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			16,21	5,5%		
Total Taxes et Contributions			98,75			
Total Electricité hors TVA			415,99			

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

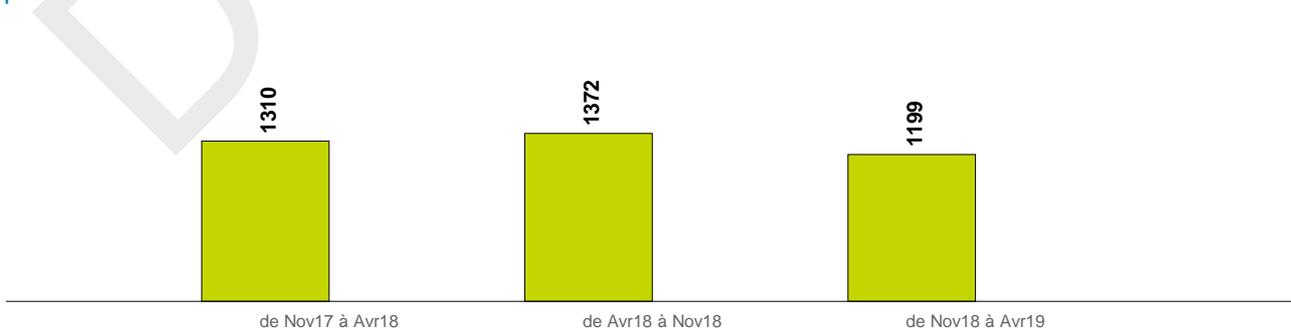
Total facture hors TVA du 07/05/2019	415,99 €	Montant total -19,17 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 311,78 €	62,36 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 104,21 €	5,73 €	
Total facture TTC du 07/05/2019	484,08 €	
Paiements déjà effectués	-503,25 €	



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Prix

Electricité : vos CGV ont été modifiées en juillet 2018 afin de prendre en compte les dernières évolutions réglementaires. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2018. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2018. Le montant des TCFE a évolué au 01/01/2019. Plus d'information sur le site edf.fr.

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

Consommation

(1) Evolution au 01/08/18 : sur les 1372 kWh facturés, 671 kWh à 0,0902 €/kWh et 701 kWh à 0,0888 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 2571kWh facturés, 1784kWh à 0,00638€/kWh et 787kWh à 0,00646€/kWh

(3) TCFE : Evolution au 01/01/19 : sur les 2571kWh facturés, 1784kWh à 0,00319€/kWh et 787kWh à 0,00323€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0097€/kWh à compter du 01/01/2019

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



DUPLICATA

MA CONSO & MOI

**THIERRY
CHAPEL**2ETG
BAT S
19 RUE DES POLYANTHAS
93110 ROSNY SOUS BOIS

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibreAccédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

- N° Client : 5011396518
- N° de PDL : 22 467 727 885 209
- Tarif Bleu - Base

