

mes références

N° de client : 103874103
Nom du client : M. CYRILLE HAGNERÉ
Lieu de consommation :
10 RUE PAUL BERT
94130 NOGENT SUR MARNE
Référence Point De Livraison : 224 665 701 559 20
N° de Compteur : 067 - Electromécanique



103874103 20180304

M. C HAGNERÉ et M PHU-HAGNERÉ
ETG. 4
10 RUE PAUL BERT
94130 NOGENT SUR MARNE

une question ?

Par email :
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (prix d'un appel local)
24h/24, 7j/7

Par courrier :
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

MA FACTURE D'ELECTRICITE DU 28 FEVR. 2018
n°109001936997

Electricité	471,61 €
Total hors TVA	471,61 €
TVA	78,63 €
Total TTC	550,24 €

Montant des mensualités réglées du
05/04/2017 au 05/02/2018 * - 615,00 €

MONTANT EN VOTRE FAVEUR * - 64,76 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 094

ma consommation (kWh)

® Estimé | n Relevé Enedis | n Auto-relevé
Base 3196
févr-18

Avec Direct Energie, vous économisez :

-10% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 06/03/2019
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 13/08/2018
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
En quelques minutes sur espaceclient.direct-energie.com rubrique Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
Direct Energie facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 103874103

Facture n°109001936997
Montant : - 64,76 €
Titulaire du compte :
HAGNERÉ CYRILLE

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Direct Energie.
En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par Enedis : 80371 le 14/02/2018.

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	91,17 €	
Offre online du 20/02/2017 au 31/07/2017						7,43	40,03 €	
Offre online du 01/08/2017 au 31/01/2018						7,90	47,40 €	
Offre online du 01/02/2018 au 14/02/2018						8,29	3,74 €	
Consommation d'électricité (HT)						Prix du kWh	260,88 €	
Index au	Index au	Différence	Conso (kWh)					
Période du 20/02/17 au 31/07/17								
Base	77175	78613	1438	1438	0,0808		116,19 €	
Période du 01/08/17 au 14/02/18								
Base	01/08/17	14/02/18						
Base	78613	80371	1758	1758	0,0823		144,69 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh	119,56 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						3196	0,0225	71,91 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)								17,06 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)								30,59 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)								78,63 €
TVA à 5,5%								5,95 €
TVA à 20%								72,68 €
TOTAL TTC								550,24 €

Informations sur ma facture :

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs. Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 20/02/2017 au 14/02/2018 (3196 kWh): Municipales 0,00638€/kWh soit 20,39€ - Départementales 0,00319€/kWh soit 10,20€.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA. TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits. Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 204,38 € TTC (177,94 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 81,4% nucléaire - 11,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 6,7% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur direct-energie.com.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.clientele.online@direct-energie.com. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

£ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

£ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE