

mes références

N° de client : 102496883
Nom du client : Mlle NAWAL TAHIRI
Lieu de consommation :
43 RUE PIERRE BROSSOLETTE
94120 FONTENAY SOUS BOIS
Référence Point De Livraison : 224 043 414 725 06
N° de Compteur : 049 - Electronique



102496883 20170321

Mlle NAWAL TAHIRI et LAURENT GINESTET
43 RUE PIERRE BROSSOLETTE
94120 FONTENAY SOUS BOIS

une question ?

Vous voulez nous appeler ?
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (prix d'un appel local)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.clientele@direct-energie.com

Votre option Sérénité 24h/24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 094

Avec Direct Energie, vous économisez :
-7% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 22/03/2018
Consommation annuelle de référence* : 4012 kWh

MON ÉCHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ DU 17 MARS 2017
n°608000287487

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échancier pour la période de consommation du 08/03/2017 au 16/03/2018.

Vos nouvelles mensualités ont été calculées à partir de votre consommation relevée pour la période antérieure et correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 4012 kWh.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle.

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : 000003108**

Etablissement : *****

Guichet : *****

Domiciliation : BNP PARIBAS

Référence Unique de Mandat : DEMP000571762

Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement	Montants TTC
05 mai 2017	65,00 €
05 juin 2017	65,00 €
05 juil. 2017	65,00 €
05 août 2017	65,00 €
05 sept. 2017	65,00 €
05 oct. 2017	65,00 €
05 nov. 2017	65,00 €
05 déc. 2017	65,00 €
05 janv. 2018	65,00 €
05 févr. 2018	65,00 €
05 mars 2018	65,00 €
Total	715,00 €

Informations sur mon échéancier :

Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.
Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.
Pensez à donner accès à l'agent d'Enedis pour relever votre compteur lors de son prochain passage, prévu vers le 01/09/2017.
Toutes les réponses à vos questions sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client – Questions/Réponses.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou <http://www.direct-energie.com/eco-gestes.php>
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.
Document à conserver pendant 1 an.
Date Théorique de prochaine Relève : 01/09/2017
*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

€ Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique
€ En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle

€ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES
€ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE